

**САВА осигурување а.д. Скопје**

Посебни финансиски извештаи  
за годината завршена на 31 декември 2020  
со Извештај на независните ревизори

## **Содржина :**

Извештај на независните ревизори

Посебни финансиски извештаи

|                                                              |              |
|--------------------------------------------------------------|--------------|
| Посебен извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба) | <b>3-7</b>   |
| Посебен извештај за сеопфатна добивка (Биланс на успех)      | <b>8-10</b>  |
| Посебен извештај за промени во капиталот                     | <b>11-12</b> |
| Посебен извештај за паричните текови                         | <b>13-15</b> |
| Белешки кон посебните финансиски извештаи                    | <b>16-73</b> |



Извештај на  
независниот  
ревизор



КПМГ РЕВИЗИЈА ДОО Скопје  
Ул. „Филип Втори Македонски“ бр.3  
Скопје 1000, Република Северна Македонија  
+389 (2) 3135 220  
mk-office@kpmg.com  
kpmg.com/mk

## **Извештај на независниот ревизор до акционерите на Сава Осигурување АД Скопје**

### **Извештај за посебните финансиски извештаи**

Извршивме ревизија на придружните посебни финансиски извештаи на Сава Осигурување АД Скопје ("Друштвото"), како што се прикажани на страните од 1 до 73, кои се состојат од посебниот биланс на состојба на 31 декември 2020 година и посебниот биланс на успех, посебниот извештај за промени во капиталот и посебниот извештај за паричниот тек за годината тогаш завршена, и белешките кои се состојат од преглед на значајните сметководствени политики и други објаснувачки информации.

### *Одговорност на раководството за посебните финансиски извештаи*

Раководството на Друштвото е одговорно за изготвување и реална презентација на овие посебни финансиски извештаи во согласност со регулативата на Агенцијата за супервизија на осигурување, како и за таква интерна контрола за која раководството смета дека е неопходна за да се овозможи изготвување на посебни финансиски извештаи кои се ослободени од материјално значајни грешки, било да се резултат на измама или ненамерно направени грешки.

### *Одговорност на ревизорот*

Наша одговорност е да искажеме мнение за овие посебни финансиски извештаи врз основа на нашата ревизија. Ние ја извршивме нашата ревизија во согласност со Стандардите за ревизија прифатени и објавени во Република Северна Македонија во Службен Весник бр. 79 од 11 јуни 2010 година. Овие стандарди изискуваат да се придржуваме на релевантните етички стандарди и да ја планираме и да ја извршиме ревизијата со цел да се здобиеме со разумна увереност дека посебните финансиски извештаи не содржат материјално значајни грешки.

Ревизијата вклучува спроведување на процедури за добивање на ревизорски докази за износите и образложенијата во посебните финансиски извештаи. Избраните процедури зависат од нашите проценки, вклучувајќи ги и оценките на ризиците за значајни грешки во посебните финансиски извештаи како резултат на измама или ненамерно направени грешки. Во проценувањето на овие ризици, ги разгледаваме соодветните интерни контроли воспоставени во Друштвото за изготвување и реално прикажување на посебните финансиски извештаи со цел да дизајнираме ревизорски процедури соодветни на околностите, но не и за да изразиме мнение за ефикасноста на интерните контроли воспоставени во Друштвото. Ревизијата, исто така вклучува осврт на користените сметководствени

принципи и значајните проценки направени од раководството, како и оценка на адекватноста на прикажувањето на информациите во посебните финансиски извештаи.

Ние сме убедени дека ревизорските докази кои ги добивме се достаточни и соодветни за да обезбедат основа за нашето мнение.

**Мнение**

Според наше мнение, посебните финансиски извештаи реално и објективно ја прикажуваат неконсолидираната финансиска состојба на Друштвото на 31 декември 2020 година, како и неговата неконсолидирана финансиска успешност и неговиот неконсолидиран паричен тек за годината тогаш завршена, во согласност со регулативата на Агенцијата за супервизија на осигурување.

**Извештај за други правни и регулаторни барања**

*Годишен извештај за работата на Друштвото изготвен согласно барањата на член 384(г) од Законот за трговски друштва*

Согласно изискувањата на член 34(д) од Законот за ревизија, ние известуваме дека историските финансиски информации обелоденети во посебниот годишен извештај на Друштвото, изготвен од раководството согласно барањата на член 384(г) од Законот за трговски друштва, се конзистентни во сите материјални аспекти, со посебната годишна сметка на Друштвото и со финансиските информации обелоденети во ревидираните посебни финансиски извештаи на Друштвото, на и за годината која завршува на 31 декември 2020 година. Раководството е одговорно за изготвување на посебната годишна сметка на Друштвото која што беше одобрена од извршните членови на Одборот на Директори на Друштвото на 4 февруари 2021 година и за изготвување на посебниот годишен извештај на активностите на Друштвото, кој што беше одобрен од извршните членови на Одборот на Директори на Друштвото на 22 март 2021 година.

Скопје, 22 март 2021 година

ОВЛАСТЕН РЕВИЗОР  
Срѓан Ранѓеловиќ



КПМГ Ревизија ДОО  
Управител  
Срѓан Ранѓеловиќ





## Финансиски извештаи

## Посебен извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба)

На 31 декември 2020 година

| Опис на позицијата                                                                                                                                   | Број на пози-ција | Број на белешка | Износ                  |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                      |                   |                 | Тековна деловна година | Претходна деловна година |
| 1                                                                                                                                                    | 2                 | 3               | 4                      | 5                        |
| <b>АКТИВА</b>                                                                                                                                        |                   |                 |                        |                          |
| <b>А. НЕМАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (002+003)</b>                                                                                                           | <b>001</b>        | <b>19</b>       | <b>3,876,079</b>       | <b>4,137,836</b>         |
| 1. Гудвил                                                                                                                                            | 002               |                 | -                      | -                        |
| 2. Останати нематеријални средства                                                                                                                   | 003               |                 | 3,876,079              | 4,137,836                |
| <b>Б. ВЛОЖУВАЊА (005+013+021+041)</b>                                                                                                                | <b>004</b>        |                 | <b>1,075,978,835</b>   | <b>1,059,793,680</b>     |
| <b>І. ЗЕМЈИШТЕ, ГРАДЕЖНИ ОБЈЕКТИ И ОСТАНАТИ МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (006+009)</b>                                                                       | <b>005</b>        | <b>20</b>       | <b>136,444,033</b>     | <b>138,451,714</b>       |
| 1. Земјиште и градежни објекти кои служат за вршење на дејноста (007+008)                                                                            | 006               |                 | 136,444,033            | 138,451,714              |
| 1.1 Земјиште                                                                                                                                         | 007               |                 | -                      | -                        |
| 1.2 Градежни објекти                                                                                                                                 | 008               |                 | 136,444,033            | 138,451,714              |
| 2. Земјиште, градежни објекти и останати средства кои не служат за вршење на дејноста (010+011+012)                                                  | 009               |                 | -                      | -                        |
| 2.1 Земјиште                                                                                                                                         | 010               |                 | -                      | -                        |
| 2.2 Градежни објекти                                                                                                                                 | 011               |                 | -                      | -                        |
| 2.3 Останати материјални средства                                                                                                                    | 012               |                 | -                      | -                        |
| <b>ІІ. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА ВО ДРУШТВА ВО ГРУПА - ПОДРУЖНИЦИ, ПРИДРУЖЕНИ ДРУШТВА И ЗАЕДНИЧКИ КОНТРОЛИРАНИ ЕНТИТЕТИ (014+015+016+017+018+019+020)</b> | <b>013</b>        | <b>21</b>       | <b>29,690,502</b>      | <b>29,525,036</b>        |
| 1. Акции, удели и останати сопственички инструменти од вредност во друштва во група - подружници                                                     | 014               |                 | 12,300,000             | 12,300,000               |
| 2. Должнички хартии од вредност кои ги издале друштва во група - подружници и заеми на друштва во група - подружници                                 | 015               |                 | -                      | -                        |
| 3. Акции, удели и останати сопственички инструменти во придружени друштва                                                                            | 016               |                 | -                      | -                        |
| 4. Должнички хартии од вредност кои ги издале придружени друштва и заеми на придружени друштва                                                       | 017               |                 | -                      | -                        |
| 5. Останати финансиски вложувања во друштва во група - подружници                                                                                    | 018               |                 | -                      | -                        |
| 6. Останати финансиски вложувања во придружени друштва                                                                                               | 019               |                 | -                      | -                        |
| 7. Вложувања во заеднички контролирани ентитети                                                                                                      | 020               |                 | 17,390,502             | 17,225,036               |
| <b>ІІІ. ОСТАНАТИ ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА (022+025+030+035+040)</b>                                                                                      | <b>021</b>        |                 | <b>909,844,300</b>     | <b>891,816,931</b>       |
| 1. Финансиски вложувања кои се чуваат до достасување (023+024)                                                                                       | 022               |                 | -                      | -                        |
| 1.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година                                                                                | 023               |                 | -                      | -                        |

|                                                                                                                                                    |            |           |                    |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------|--------------------|
| 1.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година                                                                             | 024        |           | -                  | -                  |
| <b>2. Финансиски вложувања расположливи за продажба (026+027+028+029)</b>                                                                          | <b>025</b> | <b>22</b> | <b>663,162,605</b> | <b>652,307,878</b> |
| 2.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година                                                                              | 026        |           | 34,835,629         | 138,069,019        |
| 2.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година                                                                             | 027        |           | 452,321,590        | 350,934,120        |
| 2.3 Акции, удели и останати сопственички инструменти                                                                                               | 028        |           | -                  | -                  |
| 2.4 Акции и удели во инвестициски фондови                                                                                                          | 029        |           | 176,005,386        | 163,304,739        |
| <b>3. Финансиски вложувања за тргување (031+032+033+034)</b>                                                                                       | <b>030</b> |           | -                  | -                  |
| 3.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година                                                                              | 031        |           | -                  | -                  |
| 3.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година                                                                             | 032        |           | -                  | -                  |
| 3.3 Акции, удели и останати сопственички инструменти                                                                                               | 033        |           | -                  | -                  |
| 3.4 Акции и удели во инвестициски фондови                                                                                                          | 034        |           | -                  | -                  |
| <b>4. Депозити, заеми и останати пласмани (036+037+038+039)</b>                                                                                    | <b>035</b> | <b>23</b> | <b>246,681,695</b> | <b>239,509,053</b> |
| 4.1 Дадени депозити                                                                                                                                | 036        |           | 246,681,695        | 239,509,053        |
| 4.2 Заеми обезбедени со хипотека                                                                                                                   | 037        |           | -                  | -                  |
| 4.3 останати заеми                                                                                                                                 | 038        |           | -                  | -                  |
| 4.4 Останати пласмани                                                                                                                              | 039        |           | -                  | -                  |
| <b>5. Деривативни финансиски инструменти</b>                                                                                                       | <b>040</b> |           | -                  | -                  |
| <b>IV. ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ, ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ</b>                                                 | <b>041</b> |           | -                  | -                  |
| <b>V. ДЕЛ ЗА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ (043+044+045+046+047+048+049 )</b>                                          | <b>042</b> | <b>28</b> | <b>79,115,331</b>  | <b>51,625,096</b>  |
| 1. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервата за преносна премија                                                                     | 043        |           | 34,839,888         | 29,636,011         |
| 2. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто математичката резерва                                                                             | 044        |           | -                  | -                  |
| 3. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за штети                                                                                | 045        |           | 42,811,132         | 21,989,085         |
| 4. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за бонуси и попусти                                                                     | 046        |           | 1,464,311          | -                  |
| 5. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто еквилизационата резерва                                                                           | 047        |           | -                  | -                  |
| 6. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто останатите технички резерви                                                                       | 048        |           | -                  | -                  |
| 7. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви за осигурување на живот каде ризикот од вложувањето е на товар на осигуреникот | 049        |           | -                  | -                  |



|                                                                                                                |            |           |                    |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------|--------------------|
| <b>Г. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕВЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК (ДОГОВОРИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ)</b> | <b>050</b> |           | -                  | -                  |
| <b>Д. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ СРЕДСТВА (052+053)</b>                                                        | <b>051</b> |           | -                  | <b>163,837</b>     |
| 1. Одложени даночни средства                                                                                   | 052        |           | -                  | -                  |
| 2. Тековни даночни средства                                                                                    | 053        |           | -                  | 163,837            |
| <b>Ѓ. ПОБАРУВАЊА (055+059+063+067)</b>                                                                         | <b>054</b> |           | <b>249,745,612</b> | <b>216,049,881</b> |
| <b>И. ПОБАРУВАЊА ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (056+057+058)</b>                                         | <b>055</b> | <b>24</b> | <b>226,973,267</b> | <b>187,010,379</b> |
| 1. Побарувања од осигуреници                                                                                   | 056        |           | 222,756,180        | 182,809,775        |
| 2. Побарувања од посредници                                                                                    | 057        |           | 4,217,087          | 4,200,604          |
| 3. Останати побарувања од непосредни работи на осигурување                                                     | 058        |           | -                  | -                  |
| <b>II. ПОБАРУВАЊА ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ (060+061+062)</b>                                 | <b>059</b> |           | <b>6,449,070</b>   | <b>8,497,354</b>   |
| 1. Побарувања по основ на премија за соосигурување и реосигурување                                             | 060        |           | -                  | -                  |
| 2. Побарувања по основ на учество во надомест на штети од соосигурување и реосигурување                        | 061        |           | 6,449,070          | 8,497,354          |
| 3. Останати побарувања од работи на соосигурување и реосигурување                                              | 062        |           | -                  | -                  |
| <b>III. ОСТАНАТИ ПОБАРУВАЊА (064+065+066)</b>                                                                  | <b>063</b> | <b>25</b> | <b>16,323,275</b>  | <b>20,542,149</b>  |
| 1. Останати побарувања од непосредни работи на осигурување                                                     | 064        |           | 7,671,734          | 12,612,919         |
| 2. Побарувања по основ на финансиски вложувања                                                                 | 065        |           | 1,562,532          | 1,596,080          |
| 3. Останати побарувања                                                                                         | 066        |           | 7,089,009          | 6,333,150          |
| <b>IV. ПОБАРУВАЊА ПО ОСНОВ НА ЗАПИШАН А НЕУПЛАТЕН КАПИТАЛ</b>                                                  | <b>067</b> |           | -                  | -                  |
| <b>Е. ОСТАНАТИ СРЕДСТВА (069+072+077)</b>                                                                      | <b>068</b> |           | <b>30,143,733</b>  | <b>30,135,113</b>  |
| <b>И. МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА КОИ СЛУЖАТ ЗА ВРШЕЊЕ НА ДЕЈНОСТА (ОСВЕН ЗЕМЈИШТЕ И ГРАДЕЖНИ ОБЈЕКТИ) (070+071)</b>  | <b>069</b> | <b>20</b> | <b>8,871,414</b>   | <b>10,976,222</b>  |
| 1. Опрема                                                                                                      | 070        |           | 8,871,414          | 10,976,222         |
| 2. Останати материјални средства                                                                               | 071        |           | -                  | -                  |
| <b>II. ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ОСТАНАТИ ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ (073+074+075+076)</b>                                   | <b>072</b> | <b>26</b> | <b>21,272,319</b>  | <b>19,158,891</b>  |
| 1. Парични средства во банка                                                                                   | 073        |           | 20,700,067         | 18,597,564         |
| 2. Парични средства во благајна                                                                                | 074        |           | 572,252            | 561,327            |
| 3. Издвоени парични средства за покривање на математичката резерва                                             | 075        |           | -                  | -                  |

|                                                                             |            |           |                      |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------------------|----------------------|
| 4. Останати парични средства и парични еквиваленти                          | 076        |           | -                    | -                    |
| <b>III. ЗАЛИХИ И СИТЕН ИНВЕНТАР</b>                                         | <b>077</b> |           | -                    | -                    |
| <b>Ж. АКТИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА (079+080+081)</b>                    | <b>078</b> |           | <b>32,742,561</b>    | <b>32,512,742</b>    |
| 1. Претходно пресметани приходи по основ на камати и наемнини               | 079        |           | -                    | -                    |
| 2. Одложени трошоци на стекнување                                           | 080        |           | 30,421,924           | 29,233,194           |
| 3. Останати пресметани приходи и одложени трошоци                           | 081        |           | 2,320,637            | 3,279,548            |
| <b>3. НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТО РАБОТЕЊЕ</b> | <b>082</b> |           | -                    | -                    |
| <b>S. ВКУПНА АКТИВА (А+Б+В+Г+Д+Е+Ж+З)</b>                                   | <b>083</b> |           | <b>1,471,602,151</b> | <b>1,394,418,186</b> |
| <b>И. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - АКТИВА</b>                                  | <b>084</b> |           | 46,924,851           | 45,166,746           |
| <b>ПАСИВА</b>                                                               |            |           |                      |                      |
| <b>А. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ (086+090+091+095+101-102+103-104)</b>               | <b>085</b> |           | <b>409,337,383</b>   | <b>375,884,395</b>   |
| <b>I. ЗАПИШАН КАПИТАЛ (087+088+089)</b>                                     | <b>086</b> | <b>27</b> | <b>234,072,672</b>   | <b>234,072,672</b>   |
| 1. Запишан капитал од обични акции                                          | 087        |           | 234,072,672          | 234,072,672          |
| 2. Запишан капитал од приоритетни акции                                     | 088        |           | -                    | -                    |
| 3. Запишан а неуплатен капитал                                              | 089        |           | -                    | -                    |
| <b>II. ПРЕМИИ ЗА ЕМИТИРАНИ АКЦИИ</b>                                        | <b>090</b> |           | -                    | -                    |
| <b>III. РЕВАЛОРИЗАЦИОНА РЕЗЕРВА (092+093+094)</b>                           | <b>091</b> |           | <b>5,320,305</b>     | <b>5,202,280</b>     |
| 1. Материјални средства                                                     | 092        |           | -                    | -                    |
| 2. Финансиски вложувања                                                     | 093        |           | 5,320,305            | 5,202,280            |
| 3. Останати ревалоризациони резерви                                         | 094        |           | -                    | -                    |
| <b>IV. РЕЗЕРВИ (096+097+098-099+100)</b>                                    | <b>095</b> |           | <b>45,536,481</b>    | <b>41,393,755</b>    |
| 1. Законски резерви                                                         | 096        |           | 45,536,481           | 41,393,755           |
| 2. Статутарни резерви                                                       | 097        |           | -                    | -                    |
| 3. Резерви за сопствени акции                                               | 098        |           | -                    | -                    |
| 4. Откупени сопствени акции                                                 | 099        |           | -                    | -                    |
| 5 Останати резерви                                                          | 100        |           | -                    | -                    |
| <b>V. НЕРАСПРЕДЕЛЕНА НЕТО ДОБИВКА</b>                                       | <b>101</b> |           | 91,072,962           | 82,787,511           |
| <b>VI. ПРЕНЕСЕНА ЗАГУБА</b>                                                 | <b>102</b> |           | -                    | -                    |
| <b>VII. ДОБИВКА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД</b>                        | <b>103</b> |           | 33,334,963           | 12,428,177           |
| <b>VIII. ЗАГУБА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД</b>                        | <b>104</b> |           | -                    | -                    |

|                                                                                                                                |            |           |                      |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------------------|----------------------|
| <b>Б. СУБОРДИНИРАНИ ОБВРСКИ</b>                                                                                                | <b>105</b> |           | -                    | -                    |
| <b>В. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ (107+108+109+110+111+112)</b>                                                                     | <b>106</b> | <b>28</b> | <b>867,498,349</b>   | <b>831,271,637</b>   |
| I. Бруто резерви за преносни премии                                                                                            | 107        |           | 423,094,678          | 429,682,631          |
| II. Бруто математичка резерва                                                                                                  | 108        |           | -                    | -                    |
| III. Бруто резерви за штети                                                                                                    | 109        |           | 440,560,226          | 397,648,069          |
| IV. Бруто резерви за бонуси и попусти                                                                                          | 110        |           | 3,843,445            | 3,940,937            |
| V. Бруто еквилизациона резерва                                                                                                 | 111        |           | -                    | -                    |
| VI. Бруто останати технички резерви                                                                                            | 112        |           | -                    | -                    |
| <b>Г. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ ВО ОДНОС НА ДОГОВОРИ КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕВЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК</b>                    | <b>113</b> |           | -                    | -                    |
| <b>Д. ОСТАНАТИ РЕЗЕРВИ (115+116)</b>                                                                                           | <b>114</b> | <b>29</b> | <b>15,880,812</b>    | <b>20,189,230</b>    |
| 1. Резерви за вработени                                                                                                        | 115        |           | 15,880,812           | 20,189,230           |
| 2. Останати резерви                                                                                                            | 116        |           | -                    | -                    |
| <b>Ѓ. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ ОБВРСКИ (118+119)</b>                                                                         | <b>117</b> |           | <b>1,371,497</b>     | <b>660,034</b>       |
| 1. Одложени даночни обврски                                                                                                    | 118        |           | -                    | -                    |
| 2. Тековни даночни обврски                                                                                                     | 119        |           | 1,371,497            | 660,034              |
| <b>Е. ОБВРСКИ КОИ ПРОИЗЛЕГУВААТ ОД ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ, ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ</b> | <b>120</b> |           | -                    | -                    |
| <b>Ж. ОБВРСКИ (122+126+130)</b>                                                                                                | <b>121</b> |           | <b>175,617,906</b>   | <b>165,385,610</b>   |
| <b>I. ОБВРСКИ ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (123+124+125)</b>                                                            | <b>122</b> | <b>30</b> | <b>3,768,588</b>     | <b>5,370,414</b>     |
| 1. Обврски спрема осигуреници                                                                                                  | 123        |           | 3,609,308            | 4,622,898            |
| 2. Обврски спрема застапници и посредници                                                                                      | 124        |           | -                    | -                    |
| 3. Останати обврски од непосредни работи на осигурување                                                                        | 125        |           | 159,280              | 747,516              |
| <b>II. ОБВРСКИ ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ (127+128+129)</b>                                                    | <b>126</b> |           | <b>34,504,603</b>    | <b>23,054,153</b>    |
| 1. Обврски по основ на премија за соосигурување и реосигурување                                                                | 127        |           | 34,458,594           | 23,008,299           |
| 2. Обврски по основ на учество во надомест на штети                                                                            | 128        |           | -                    | -                    |
| 3. Останати обврски од работи на соосигурување и реосигурување                                                                 | 129        |           | 46,009               | 45,854               |
| <b>III. ОСТАНАТИ ОБВРСКИ (131+132+133)</b>                                                                                     | <b>130</b> | <b>31</b> | <b>137,344,715</b>   | <b>136,961,043</b>   |
| 1. Останати обврски од непосредни работи на осигурување                                                                        | 131        |           | 113,632,800          | 114,893,845          |
| 2. Обврски по основ на финансиски вложувања                                                                                    | 132        |           | -                    | -                    |
| 3. Останати обврски                                                                                                            | 133        |           | 23,711,915           | 22,067,198           |
| <b>З. ПАСИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАГРАНИЧУВАЊА</b>                                                                                      | <b>134</b> |           | <b>1,896,204</b>     | <b>1,027,280</b>     |
| <b>С. НЕТЕКОВНИ ОБВРСКИ ВО ВРСКА СО НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТИ РАБОТЕЊА</b>                      | <b>135</b> |           | -                    | -                    |
| <b>И. ВКУПНА ПАСИВА А+Б+В+Г+Д+Ѓ+Е+Ж+З+С</b>                                                                                    | <b>136</b> |           | <b>1,471,602,151</b> | <b>1,394,418,186</b> |
| <b>Ј. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - ПАСИВА</b>                                                                                     | <b>137</b> |           | <b>46,924,851</b>    | <b>45,166,746</b>    |

Посебен извештај за сеопфатна добивка (Биланс на успех)  
за годината што завршува на 31 декември 2020 година

| Опис на позиција                                                                         | Број на позиција | Број на белешка | Износ                  |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|------------------------|--------------------------|
|                                                                                          |                  |                 | Тековна деловна година | Претходна деловна година |
| 1                                                                                        | 2                | 3               | 4                      | 5                        |
| <b>А. ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (201+210+223а+224+225)</b>                                   | <b>200</b>       |                 | <b>806,284,785</b>     | <b>805,343,421</b>       |
| <b>I. ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА (202+203+204-205-206-207+208+209))</b> | <b>201</b>       | <b>8</b>        | <b>766,708,705</b>     | <b>759,331,029</b>       |
| 1. Бруто полисирана премија за осигурување                                               | 202              |                 | 848,399,024            | 886,425,348              |
| 2. Бруто полисирана премија за соосигурување                                             | 203              |                 | -                      | -                        |
| 3. Бруто полисирана премија за реосигурување/ретроцесија                                 | 204              |                 | -                      | -                        |
| 4. Бруто полисирана премија предадена во соосигурување                                   | 205              |                 | -                      | -                        |
| 5. Бруто полисирана премија предадена во реосигурување/ ретроцесија                      | 206              |                 | -93,482,148            | -82,977,359              |
| 6. Промена во бруто резервата за преносна премија                                        | 207              |                 | 6,587,953              | -48,627,534              |
| 7. Промена во бруто резервата за преносна премија - дел за соосигурување                 | 208              |                 | -                      | -                        |
| 8. Промена во бруто резервата за преносна премија - дел за реосигурување                 | 209              |                 | 5,203,876              | 4,510,574                |
| <b>II. ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА (211+212+216+217+218+219+223)</b>                            | <b>210</b>       | <b>10</b>       | <b>21,392,998</b>      | <b>22,555,261</b>        |
| 1. Приходи од подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети           | 211              |                 | -                      | -                        |
| 2. Приходи од вложувања во земјиште и градежни објекти (213+214+215)                     | 212              |                 | -                      | -                        |
| 2.1 Приходи од наемнини                                                                  | 213              |                 | -                      | -                        |
| 2.2 Приходи од зголемување на вредноста на земјиште и градежни објекти                   | 214              |                 | -                      | -                        |
| 2.3 Приходи од продажба на земјиште и градежни објекти                                   | 215              |                 | -                      | -                        |
| 3. Приходи од камати                                                                     | 216              |                 | 18,698,735             | 17,736,758               |
| 4. Позитивни курсни разлики                                                              | 217              |                 | 921,252                | 1,327,526                |
| 5. Вредносно усогласување (нереализирани добивки, сведување на објективна вредност)      | 218              |                 | -                      | -                        |
| 6. Реализирани добивки од продажба на финансиски имот - капитална добивка (220+221+222)  | 219              |                 | 1,724,422              | 3,490,977                |
| 6.1 Финансиски вложувања расположливи за продажба                                        | 220              |                 | 1,724,422              | 3,490,977                |
| 6.2 Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)                            | 221              |                 | -                      | -                        |
| 6.3 Останати финансиски вложувања                                                        | 222              |                 | -                      | -                        |
| 7. Останати приходи од вложувања                                                         | 223              |                 | 48,589                 | -                        |
| <b>III. ПРИХОДИ ПО ОСНОВ НА ПРОВИЗИИ ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ</b>                                | <b>223а</b>      |                 | <b>8,363,014</b>       | <b>9,126,149</b>         |
| <b>IV. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ</b>             | <b>224</b>       | <b>11</b>       | <b>5,588,834</b>       | <b>8,300,160</b>         |
| <b>V. ОСТАНАТИ ПРИХОДИ</b>                                                               | <b>225</b>       | <b>12</b>       | <b>4,231,234</b>       | <b>6,030,822</b>         |
| <b>Б. РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (227+235+245+248+251+261+271+274+275)</b>                    | <b>226</b>       |                 | <b>769,156,565</b>     | <b>789,897,636</b>       |
| <b>I. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ) (228-229-230-231+232-233-234)</b>          | <b>227</b>       | <b>9</b>        | <b>365,791,653</b>     | <b>346,207,418</b>       |
| 1. Бруто исплатени штети                                                                 | 228              |                 | 371,768,050            | 388,463,635              |
| 2. Намалување за приходот од бруто реализирани регресни побарувања                       | 229              |                 | -8,612,499             | -13,073,801              |
| 3. Бруто исплатени штети – дел за соосигурување                                          | 230              |                 | -                      | -                        |
| 4. Бруто исплатени штети – дел за реосигурување/ретроцесија                              | 231              |                 | -19,454,008            | -37,941,779              |
| 5. Промени во бруто резервите за штети                                                   | 232              |                 | 42,912,157             | 4,696,256                |

|                                                                                                                                                                  |            |           |                    |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------|--------------------|
| 6. Промени во бруто резервите за штети – дел за соосигурување                                                                                                    | 233        |           | -                  | -                  |
| 7. Промени во бруто резервите за штети – дел за реосигурување                                                                                                    | 234        |           | -20,822,047        | 4,063,107          |
| <b>II. ПРОМЕНИ ВО ОСТАНАТИТЕ ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (236+239+242)</b>                                                                           | <b>235</b> |           | <b>-1,561,803</b>  | <b>1,449,575</b>   |
| <b>1. Промени во математичката резерва, нето од реосигурување (237-238)</b>                                                                                      | <b>236</b> |           | -                  | -                  |
| 1.1 Промени во бруто математичката резерва                                                                                                                       | 237        |           | -                  | -                  |
| 1.2 Промени во бруто математичката резерва - дел за соосигурување/реосигурување                                                                                  | 238        |           | -                  | -                  |
| <b>2. Промени во еквализационата резерва, нето од реосигурување (240-241)</b>                                                                                    | <b>239</b> |           | -                  | -                  |
| 2.1. Промени во бруто еквализационата резерва                                                                                                                    | 240        |           | -                  | -                  |
| 2.2 Промени во бруто еквализационата резерва - дел за соосигурување/реосигурување                                                                                | 241        |           | -                  | -                  |
| <b>3. Промени во останатите технички резерви, нето од реосигурување (243-244)</b>                                                                                | <b>242</b> |           | <b>-1,561,803</b>  | <b>1,449,575</b>   |
| 3.1 Промени во останатите бруто технички резерви                                                                                                                 | 243        |           | -97,492            | 1,449,575          |
| 3.2 Промени во останатите бруто технички резерви – дел за соосигурување и реосигурување                                                                          | 244        |           | -1,464,311         | -                  |
| <b>III. ПРОМЕНИ ВО БРУТО МАТЕМАТИЧКАТА РЕЗЕРВА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ КАДЕ ИНВЕСТИЦИОНИОТ РИЗИК Е НА ТОВАР НА ОСИГУРЕНИКОТ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (246-247)</b> | <b>245</b> |           | -                  | -                  |
| 1. Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестициониот ризик е на товар на осигуреникот                                           | 246        |           | -                  | -                  |
| 2. Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестициониот ризик е на товар на осигуреникот – дел за соосигурување и реосигурување    | 247        |           | -                  | -                  |
| <b>IV. ТРОШОЦИ ЗА БОНУСИ И ПОПУСТИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (249+250)</b>                                                                                          | <b>248</b> |           | <b>29,513,961</b>  | <b>28,441,509</b>  |
| 1. Трошоци за бонуси (кои зависат од резултатот)                                                                                                                 | 249        |           | 3,912,118          | 2,482,338          |
| 2. Трошоци за попусти (кои не зависат од резултатот)                                                                                                             | 250        |           | 25,601,843         | 25,959,171         |
| <b>V. НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО (252+256)</b>                                                                                                | <b>251</b> | <b>13</b> | <b>336,253,909</b> | <b>369,574,842</b> |
| <b>1. Трошоци за стекнување (253+253а+254+255)</b>                                                                                                               | <b>252</b> |           | <b>196,684,762</b> | <b>207,952,180</b> |
| 1.1 Провизија                                                                                                                                                    | 253        |           | 68,149,523         | 71,940,303         |
| 1.2 Бруто плати за вработените во внатрешна продажна мрежа                                                                                                       | 253а       |           | 107,190,412        | 110,673,952        |
| 1.3 Останати трошоци за стекнување                                                                                                                               | 254        |           | 22,533,558         | 26,952,840         |
| 1.4 Промена во одложените трошоци за стекнување (+/-)                                                                                                            | 255        |           | -1,188,731         | -1,614,915         |
| <b>2. Административни трошоци (257+258+259+260)</b>                                                                                                              | <b>256</b> |           | <b>139,569,146</b> | <b>161,622,662</b> |
| 2.1 Амортизација на материјални средства кои служат за вршење на дејноста                                                                                        | 257        |           | 11,480,169         | 11,860,489         |
| <b>2.2 Трошоци за вработени (258а+258б+258в+258г+258д)</b>                                                                                                       | <b>258</b> |           | <b>57,883,269</b>  | <b>70,025,837</b>  |
| 2.2.1 Плати и надоместоци                                                                                                                                        | 258а       |           | 33,698,819         | 36,058,610         |
| 2.2.2 Трошоци за даноци на плати и надоместоци на плата                                                                                                          | 258б       |           | 3,074,264          | 4,009,586          |
| 2.2.3 Придонеси за задолжително социјално осигурување                                                                                                            | 258в       |           | 13,897,457         | 14,926,942         |
| 2.2.4 Трошоци за дополнително пензиско осигурување на вработени                                                                                                  | 258г       |           | 3,193,694          | 3,228,648          |
| 2.2.5 Останати трошоци за вработени                                                                                                                              | 258д       |           | 4,019,035          | 11,802,051         |
| 2.3 Трошоци за услуги на физички лица кои не вршат дејност (договори за работа, авторски договори и други правни односи) заедно со сите давачки                  | 259        |           | 6,358,170          | 4,374,884          |
| <b>2.4 Останати административни трошоци (260а+260б+260в)</b>                                                                                                     | <b>260</b> |           | <b>63,847,538</b>  | <b>75,361,452</b>  |

**САВА осигурување а.д. Скопје**  
Посебни финансиски извештаи

|                                                                                                      |            |           |                   |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-------------------|-------------------|
| 2.4.1 Трошоци за услуги                                                                              | 260a       |           | 49,272,054        | 51,007,358        |
| 2.4.2 Материјални трошоци                                                                            | 260б       |           | 8,554,153         | 9,695,977         |
| 2.4.3 трошоци за резервирање и останати трошоци од работењето                                        | 260в       |           | 6,021,332         | 14,658,116        |
| <b>VI. ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА (262+263+264+265+266+270)</b>                                            | <b>261</b> | <b>14</b> | <b>18,273</b>     | <b>1,373,001</b>  |
| 1. Амортизација и вредносно усогласување на материјални средства кои не служат за вршење на дејноста | 262        |           | -                 | -                 |
| 2. Трошоци за камати                                                                                 | 263        |           | -                 | -                 |
| 3. Негативни курсни разлики                                                                          | 264        |           | 18,273            | 1,373,001         |
| 4. Вредносно усогласување (нереализирани загуби, сведување на објективна вредност)                   | 265        |           | -                 | -                 |
| <b>5. Реализирани загуби од продажба на финансиски имот - капитална загуба (267+268+269)</b>         | <b>266</b> |           | <b>-</b>          | <b>-</b>          |
| 5.1 Финансиски вложувања расположливи за продажба                                                    | 267        |           | -                 | -                 |
| 5.2 Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)                                        | 268        |           | -                 | -                 |
| 5.3 Останати финансиски вложувања                                                                    | 269        |           | -                 | -                 |
| 6. Останати трошоци од вложувања                                                                     | 270        |           | -                 | -                 |
| <b>VII. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ (272+273)</b>              | <b>271</b> | <b>15</b> | <b>41,808,388</b> | <b>41,140,292</b> |
| 1. Трошоци за превентива                                                                             | 272        |           | -                 | -                 |
| 2. Останати осигурително технички трошоци, намалени за реосигурување                                 | 273        |           | 41,808,388        | 41,140,292        |
| <b>VIII. ВРЕДНОСНО УСОГЛАСУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА ПО ОСНОВ НА ПРЕМИЈА</b>                              | <b>274</b> |           | <b>-5,138,257</b> | <b>-13,390</b>    |
| <b>IX. ОСТАНАТИ РАСХОДИ, ВКУЧУВАЈКИ И ВРЕДНОСНИ УСОГЛАСУВАЊА</b>                                     | <b>275</b> | <b>16</b> | <b>2,470,441</b>  | <b>1,724,389</b>  |
| <b>X. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДДАНОЧУВАЊЕ (200-226)</b>                                    | <b>276</b> |           | <b>37,128,220</b> | <b>15,445,785</b> |
| <b>XI. ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДДАНОЧУВАЊЕ (226-200)</b>                                    | <b>277</b> |           | <b>-</b>          | <b>-</b>          |
| <b>XII. ДАНОК НА ДОБИВКА ОДНОСНО ЗАГУБА</b>                                                          | <b>278</b> | <b>18</b> | <b>3,793,257</b>  | <b>3,017,608</b>  |
| <b>XIII. ОДЛОЖЕН ДАНОК</b>                                                                           | <b>279</b> |           | <b>-</b>          | <b>-</b>          |
| <b>XIV. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДДАНОЧУВАЊЕ (276-278-279)</b>                                | <b>280</b> |           | <b>33,334,963</b> | <b>12,428,177</b> |
| <b>XV. ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДДАНОЧУВАЊЕ (277-278-279)</b>                                  | <b>281</b> |           | <b>-</b>          | <b>-</b>          |

Посебните финансиски извештаи прикажани на страниците од 1 до 73 се одобрени од страна на Одборот на Директори на 22 март 2021 година и беа потпишани во нивно име од:

**Ило Ристовски**  
Генерален Директор



**Мелита Гугуловска**  
Извршен Директор

**Мирче Маринковиќ**  
(овластен сметководител бр. на уверение 0106855)

**Посебен извештај за промени во капиталот**  
**За годината што завршува на 31 декември 2020 година**

| Позиција                                                                      | Број на позиција | Акционерски капитал | Премии на емитирани акции | Резерви           | Резерви            | Резерви                    | Резерви          | Резерви           | Откупени сопствени акции | Ревалоризацион резерва | Нераспределена добивка (со знак +) или пренесена загуба (со знак -) | Добивка (со знак +) / загуба (со знак -) за тековната година | Вкупно капитал и резерви |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|---------------------------|-------------------|--------------------|----------------------------|------------------|-------------------|--------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                               |                  |                     |                           | Законски резерви  | Статутарни резерви | Резерви за сопствени акции | Останати резерви | Вкупно резерви    |                          |                        |                                                                     |                                                              |                          |
|                                                                               |                  | 1                   | 2                         | 3                 | 4                  | 5                          | 6                | 7=3+4+5+6         | 8                        | 9                      | 10                                                                  | 11                                                           | 12=1+2+7-8+9+10+11       |
| <b>Состојба на 1 јануари претходната деловна година</b>                       | <b>I</b>         | <b>234,072,672</b>  | -                         | <b>33,361,060</b> | -                  | -                          | -                | <b>33,361,060</b> | -                        | <b>4,865,552</b>       | <b>66,722,120</b>                                                   | <b>24,098,086</b>                                            | <b>363,119,489</b>       |
| Промена во сметководствените политики                                         | II1              | -                   | -                         | -                 | -                  | -                          | -                | -                 | -                        | -                      | -                                                                   | -                                                            | -                        |
| Исправка на грешки во претходниот период                                      | II2              | -                   | -                         | -                 | -                  | -                          | -                | -                 | -                        | -                      | -                                                                   | -                                                            | -                        |
| <b>Состојба на 1 јануари претходната деловна година – исправено</b>           | <b>II</b>        | <b>234,072,672</b>  | -                         | <b>33,361,060</b> | -                  | -                          | -                | <b>33,361,060</b> | -                        | <b>4,865,552</b>       | <b>66,722,120</b>                                                   | <b>24,098,086</b>                                            | <b>363,119,489</b>       |
| <b>Добивка или загуба за претходната деловна година</b>                       | <b>III</b>       | -                   | -                         | <b>8,032,695</b>  | -                  | -                          | -                | <b>8,032,695</b>  | -                        | <b>336,729</b>         | <b>16,065,391</b>                                                   | <b>-11,669,909</b>                                           | <b>12,764,906</b>        |
| Добивка или загуба за претходната деловна година                              | III1             | -                   | -                         | -                 | -                  | -                          | -                | -                 | -                        | -                      | -                                                                   | 12,428,177                                                   | 12,428,177               |
| <b>Несопственички промени во капиталот</b>                                    | <b>III2</b>      | -                   | -                         | <b>8,032,695</b>  | -                  | -                          | -                | <b>8,032,695</b>  | -                        | <b>336,729</b>         | <b>16,065,391</b>                                                   | <b>- 24,098,086</b>                                          | <b>336,729</b>           |
| Нереализирани добивки/загуби од материјални средства                          | III2,1           | -                   | -                         | -                 | -                  | -                          | -                | -                 | -                        | -                      | -                                                                   | -                                                            | -                        |
| Нереализирани добивки/загуби од финансиски вложувања расположливи за продажба | III2,2           | -                   | -                         | -                 | -                  | -                          | -                | -                 | -                        | 3,827,706              | -                                                                   | -                                                            | 3,827,706                |
| Реализирани добивки/загуби од финансиски вложувања расположливи за продажба   | III2,3           | -                   | -                         | -                 | -                  | -                          | -                | -                 | -                        | - 3,490,977            | -                                                                   | -                                                            | - 3,490,977              |
| Останати несопственички промени во капиталот                                  | III2,4           | -                   | -                         | 8,032,695         | -                  | -                          | -                | 8,032,695         | -                        | -                      | 16,065,391                                                          | - 24,098,086                                                 | -                        |
| <b>Сопственички промени во капиталот</b>                                      | <b>IV</b>        | -                   | -                         | -                 | -                  | -                          | -                | -                 | -                        | -                      | -                                                                   | -                                                            | -                        |
| Зголемување.намалување на акционерскиот капитал                               | IV1              | -                   | -                         | -                 | -                  | -                          | -                | -                 | -                        | -                      | -                                                                   | -                                                            | -                        |

**САВА осигурување а.д. Скопје**  
Посебни финансиски извештаи

|                                                                               |              |                    |   |                   |   |   |   |                   |   |                  |                   |                     |                    |   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|---|-------------------|---|---|---|-------------------|---|------------------|-------------------|---------------------|--------------------|---|
| Останати уплати од страна на сопствениците                                    | IV2          | -                  | - | -                 | - | - | - | -                 | - | -                | -                 | -                   | -                  | - |
| Исплата на дивиденда                                                          | IV3          | -                  | - | -                 | - | - | - | -                 | - | -                | -                 | -                   | -                  | - |
| Останата распределба на сопствениците                                         | IV4          | -                  | - | -                 | - | - | - | -                 | - | -                | -                 | -                   | -                  | - |
| <b>Состојба на 31 декември претходната деловна година</b>                     | <b>V</b>     | <b>234,072,672</b> | - | <b>41,393,755</b> | - | - | - | <b>41,393,755</b> | - | <b>5,202,280</b> | <b>82,787,511</b> | <b>12,428,177</b>   | <b>375,884,395</b> |   |
| <b>Состојба на 1 јануари тековната деловна година</b>                         | <b>VI</b>    | <b>234,072,672</b> | - | <b>41,393,755</b> | - | - | - | <b>41,393,755</b> | - | <b>5,202,280</b> | <b>82,787,511</b> | <b>12,428,177</b>   | <b>375,884,395</b> |   |
| Промена во сметководствените политики                                         | VI1          | -                  | - | 0                 | - | - | - | -                 | - | -                | -                 | -                   | -                  | - |
| Исправка на грешки во претходниот период                                      | VI2          | -                  | - | 0                 | - | - | - | -                 | - | -                | -                 | -                   | -                  | - |
| <b>Состојба на 1 јануари тековната деловна година – преправено</b>            | <b>VII</b>   | <b>234,072,672</b> | - | <b>41,393,755</b> | - | - | - | <b>41,393,755</b> | - | <b>5,202,280</b> | <b>82,787,511</b> | <b>12,428,177</b>   | <b>375,884,395</b> |   |
| <b>Добивка или загуба за тековната деловна година</b>                         | <b>VIII</b>  | -                  | - | <b>4,142,726</b>  | - | - | - | <b>4,142,726</b>  | - | <b>118,025</b>   | <b>8,285,451</b>  | <b>20,906,786</b>   | <b>33,452,988</b>  |   |
| Добивка или загуба за тековната деловна година                                | VIII1        | -                  | - | 0                 | - | - | - | -                 | - | -                | -                 | 33,334,963          | 33,334,963         |   |
| <b>Несопственички промени во капиталот</b>                                    | <b>VIII2</b> | -                  | - | <b>4,142,726</b>  | - | - | - | <b>4,142,726</b>  | - | <b>118,025</b>   | <b>8,285,451</b>  | <b>- 12,428,177</b> | <b>118,026</b>     |   |
| Нереализирани добивки/загуби од материјални средства                          | VIII2, 1     | -                  | - | 0                 | - | - | - | -                 | - | -                | -                 | -                   | -                  |   |
| Нереализирани добивки/загуби од финансиски вложувања расположливи за продажба | VIII2, 2     | -                  | - | 0                 | - | - | - | -                 | - | 1,842,447        | -                 | -                   | 1,842,447          |   |
| Реализирани добивки/загуби од финансиски вложувања расположливи за продажба   | VIII2, 3     | -                  | - | 0                 | - | - | - | -                 | - | - 1,724,422      | -                 | -                   | - 1,724,422        |   |
| Останати несопственички промени во капиталот                                  | VIII2, 4     | -                  | - | 4,142,726         | - | - | - | 4,142,726         | - | -                | 8,285,451         | - 12,428,177        | -                  |   |
| <b>Сопственички промени во капиталот</b>                                      | <b>IX</b>    | -                  | - | -                 | - | - | - | -                 | - | -                | -                 | -                   | -                  |   |
| Зголемување/намалување на акционерскиот капитал                               | IX1          | -                  | - | -                 | - | - | - | -                 | - | -                | -                 | -                   | -                  |   |
| Останати уплати од страна на сопствениците                                    | IX2          | -                  | - | -                 | - | - | - | -                 | - | -                | -                 | -                   | -                  |   |
| Исплата на дивиденда                                                          | IX3          | -                  | - | -                 | - | - | - | -                 | - | -                | -                 | -                   | -                  |   |
| Останата распределба на сопствениците                                         | IX4          | -                  | - | -                 | - | - | - | -                 | - | -                | -                 | -                   | -                  |   |
| <b>Состојба на 31 декември тековната деловна година</b>                       | <b>X</b>     | <b>234,072,672</b> | - | <b>45,536,481</b> | - | - | - | <b>45,536,481</b> | - | <b>5,320,305</b> | <b>91,072,962</b> | <b>33,334,963</b>   | <b>409,337,383</b> |   |



**Посебен извештај за паричните текови**  
**За годината што завршува на 31 декември 2020 година**

| ПОЗИЦИЈА                                                                                                          | Број на позиција | Износ                  |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                   |                  | Тековна деловна година | Претходна деловна година |
| 1                                                                                                                 | 2                | 3                      | 4                        |
| <b>A. ПАРИЧНИ ТЕКОВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ</b>                                                                    | <b>a</b>         |                        |                          |
| <b>I. ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ (301+302+303+304+305)</b>                                             | <b>300</b>       | <b>859,135,177</b>     | <b>962,186,552</b>       |
| 1. Премија за осигурување и соосигурување и примени аванси                                                        | 301              | 808,436,137            | 872,339,775              |
| 2. Премија за реосигурување и ретроцесија                                                                         | 302              | -                      | -                        |
| 3. Приливи од учество во надомест на штети                                                                        | 303              | 30,114,790             | 71,877,098               |
| 4. Примени камати од работи на осигурување                                                                        | 304              | 1,340,966              | 3,016,612                |
| 5. Останати приливи од деловни активности                                                                         | 305              | 19,243,284             | 14,953,067               |
| <b>II. ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ (307+308+309+310+311+312+313+314)</b>                                 | <b>306</b>       | <b>853,941,376</b>     | <b>905,121,091</b>       |
| 1. Исплатени штети, договорени суми на осигурување, учество во надомест на штети од соосигурување и дадени аванси | 307              | 402,883,837            | 432,080,508              |
| 2. Исплатени штети и учество во надомест на штети од реосигурување и ретроцесија                                  | 308              | -                      | -                        |
| 3. Премија за соосигурување, реосигурување и ретроцесија                                                          | 309              | 82,031,697             | 83,715,497               |
| 4. Надоместоци и други лични расходи                                                                              | 310              | 57,883,269             | 70,025,837               |
| 5. Останати трошоци за спроведување на осигурување                                                                | 311              | 268,743,649            | 276,461,569              |
| 6. Платени камати                                                                                                 | 312              | 342                    | 146                      |
| 7. Данок на добивка и останати јавни давачки                                                                      | 313              | 3,054,846              | 3,595,633                |
| 8. Останати одливи од редовни активности                                                                          | 314              | 39,343,735             | 39,241,899               |
| <b>III. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ (300-306)</b>                                                  | <b>315</b>       | <b>5,193,801</b>       | <b>57,065,461</b>        |
| <b>IV. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ (306-300)</b>                                                    | <b>316</b>       | <b>-</b>               | <b>-</b>                 |
| <b>Б. ПАРИЧНИ ТЕКОВИ ОД ВЛОЖУВАЊА</b>                                                                             | <b>б</b>         |                        |                          |
| <b>I. ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА (318+319+320+321+322+323+324+325)</b>                                          | <b>317</b>       | <b>125,860,194</b>     | <b>38,534,055</b>        |
| 1. Приливи по основ на нематеријални средства                                                                     | 318              | -                      | -                        |
| 2. Приливи по основ на материјални средства                                                                       | 319              | -                      | -                        |
| 3. Приливи по основ на материјални средства кои не служат за вршење на дејноста на друштвото                      | 320              | 1,200,258              | -                        |

|                                                                                                                         |            |                    |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|-------------------|
| 4. Приливи по основ на вложувања во друштва во група – подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети | 321        | -                  | -                 |
| 5. Приливи по основ на вложувања кои се чуваат до достасување                                                           | 322        | -                  | -                 |
| 6. Приливи по основ на останати финансиски пласмани                                                                     | 323        | 105,927,653        | 20,749,347        |
| 7. Приливи од дивиденди и останати учества во добивка                                                                   | 324        | -                  | -                 |
| 8. Приливи од камати                                                                                                    | 325        | 18,732,283         | 17,784,708        |
| <b>II. ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА (327+328+329+330+331+332+333+334)</b>                                                | <b>326</b> | <b>128,940,567</b> | <b>92,362,828</b> |
| 1. Одливи по основ на нематеријални средства                                                                            | 327        | 5,657,105          | 4,091,956         |
| 2. Одливи по основ на материјални средства                                                                              | 328        | 2,122,454          | 1,491,764         |
| 3. Одливи по основ на материјални средства кои не служат за вршење на дејноста на друштвото                             | 329        | -                  | -                 |
| 4. Одливи по основ на вложувања во друштва во група – подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети  | 330        | -                  | -                 |
| 5. Одливи по основ на вложувања кои се чуваат до достасување                                                            | 331        | -                  | -                 |
| 6. Одливи по основ на останати финансиски пласмани                                                                      | 332        | 121,161,008        | 86,779,108        |
| 7. Одливи од дивиденди и останати учества во добивка                                                                    | 333        | -                  | -                 |
| 8. Одливи од камати                                                                                                     | 334        | -                  | -                 |
| <b>III. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА (317-326)</b>                                                                 | <b>335</b> | <b>-</b>           | <b>-</b>          |
| <b>IV. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА (326-317)</b>                                                                   | <b>336</b> | <b>3,080,373</b>   | <b>53,828,773</b> |
| <b>V. ПАРИЧНИ ТЕКОВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ</b>                                                                       | <b>В</b>   |                    |                   |
| <b>I. ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ (338+339+340)</b>                                                        | <b>337</b> | <b>-</b>           | <b>-</b>          |
| 1. Приливи по основ на зголемување на акционерскиот капитал                                                             | 338        | -                  | -                 |
| 2. Приливи по основ на примени краткорочни и долгорочни кредити и заеми                                                 | 339        | -                  | -                 |
| 3. Приливи по основ на останати долгорочни и краткорочни обврски                                                        | 340        | -                  | -                 |
| <b>II. ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ (342+343+344)</b>                                                        | <b>341</b> | <b>-</b>           | <b>-</b>          |
| 1. Одливи по основ на отплата на краткорочни и долгорочни кредити и заеми и останати обврски                            | 342        | -                  | -                 |
| 2. Одливи по основ на откуп на сопствени акции                                                                          | 343        | -                  | -                 |
| 3. Одливи по основ на исплата на дивиденда                                                                              | 344        | -                  | -                 |
| <b>III. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ (337-341)</b>                                                     | <b>345</b> | <b>-</b>           | <b>-</b>          |
| <b>IV. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ (341-337)</b>                                                       | <b>346</b> | <b>-</b>           | <b>-</b>          |

|                                                                                           |     |             |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|---------------|
| Г. ВКУПНО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ (300+317+337)                                                   | 347 | 984,995,371 | 1,000,720,607 |
| Д. ВКУПНО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ (306+326+341)                                                    | 348 | 982,881,943 | 997,483,919   |
| Ѓ. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ (347-348)                                                         | 349 | 2,113,428   | 3,236,688     |
| Е. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ (348-347)                                                          | 350 | -           | -             |
| Ж. ПАРИ И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ НА ПОЧЕТОКОТ НА ПРЕСМЕТКОВНИОТ ПЕРИОД                       | 351 | 19,158,891  | 15,922,203    |
| З. ЕФЕКТ ОД ПРОМЕНА НА КУРСОТ НА СТРАНСКИ ВАЛУТИ<br>ВРЗ ПАРИ И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ        | 352 |             |               |
| С. ПАРИ И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ НА КРАЈОТ НА<br>ПРЕСМЕТКОВНИОТ ПЕРИОД<br>(349-350+351+352)) | 353 | 21,272,319  | 19,158,891    |

## 1. Општи информации

Сава Осигурување а.д. Скопје (“Друштвото”) е акционерско друштво регистрирано и со седиште во Република Северна Македонија.

Адресата на регистрираното седиште на Друштвото е:

Ул. Загребска бр. 28А  
1000 Скопје  
Република Северна Македонија

Друштвото припаѓа на Групацјата на САВА РЕ од Словенија и е во доминантна сопственост на Позаваровалница САВА дд од Словенија која поседува 92,57% од вкупниот акционерски капитал на Друштвото. Крајна матична компанија на Друштвото е Позаваровалница САВА дд.

Друштвото е регистрирано за вршење на 17 класи на неживотно осигурување, а најзначајни активности на Друштвото се осигурување од незгоди, осигурување на моторни возила, осигурување од пожар, туристичко осигурување, осигурување на домаќинства, како и осигурување на имот.

На 31 декември 2020 година, Друштвото имаше 232 вработени (2019: 232 вработени).

## 2. Основа за изготвување

### (а) Извештај за усогласеност

Финансиските извештаи се изготвени во согласност со Сметководствените стандарди прифатени во Република Северна Македонија објавени во “Правилникот за водење сметководство” и “Правилникот за методот за вреднување на ставките од билансот на состојба и изготвување на деловните биланси”, и се презентирани во согласност со “Правилникот за формата и содржината на финансиските извештаи и детална содржина на годишниот извештај за работењето на друштвата за осигурување и/или и реосигурување”.

### (б) Основи за мерење

Финансиските извештаи се изготвени според историската вредност освен за:

- средствата расположливи-за-продажба кои што се мерат по објективна вредност.

### (в) Функционална и известувачка валута

Финансиските извештаи се прикажани во македонски денари (“МКД” или “денари”), која е функционална и известувачка валута на Друштвото, освен каде што е наведено, финансиските информации се прикажани во апсолутни износи во македонски денари.

### (г) Користење на проценки и расудувања

Изготвувањето на финансиските извештаи во согласност со Сметководствените стандарди прифатени во Република Северна Македонија и “Правилникот за методот за вреднување на ставките од билансот на состојба и изготвување на деловните биланси” изискува од менаџментот да прави расудувања, проценки и претпоставки кои влијаат на примената на политиките и прикажаните износи на средствата, обврските, приходите и расходите. Реалните состојби може да се разликуваат од овие проценки.

Проценките и основните претпоставки редовно се прегледуваат. Измените на сметководствените проценки се признаваат во периодот во кој е извршена измена на проценката и во идните периоди доколку измената влијае и на идниот период.

Информациите во врска со расудувањата направени од менаџментот во примената на сметководствените стандарди кои имаат значително влијание на финансиските извештаи се прикажани во белешка 4.

**2. Основа за изготвување (продолжение)****(д) Трансакции во странска валута**

Трансакциите во странска валута се искажуваат во денари според курсот важечки на денот на трансакциите. Монетарните средства и обврски искажани во странска валута на денот на известувањето се превреднуваат во денари според средниот курс важечки на денот на известувањето. Немонетарните средства и обврски искажани во странска валута, и кои се мерат по објективна вредност, се превреднуваат во денари според курсот важечки на денот на определувањето на објективната вредност. Курсните разлики кои произлегуваат од превреднувањето на износите во странска валута се признаени во добивката или загубата, освен курсните разлики кои произлегуваат од превреднување на сопственичките хартии од вредност, кои се признаваат директно во капиталот. Немонетарните средства и обврски искажани во странска валута кои се мерат по историска вредност се превреднуваат според курсот важечки на денот на трансакцијата.

Девизните средства со кои што работи Друштвото се претежно евра (ЕУР) и американски долари (УСД). Официјалните курсеви важечки на 31 декември 2020 и 2019 година беа како што следи:

|       | 2020<br>MKD | 2019<br>MKD |
|-------|-------------|-------------|
| 1 EUR | 61.694      | 61.4856     |
| 1 USD | 50.2353     | 54.9518     |

**3. Значајни сметководствени политики**

Сметководствените политики наведени подолу се конзистентно применети за сите периоди презентирани во овие финансиски извештаи.

**(а) Класификација на договорите за осигурување**

Договори за осигурување се договори со кои Друштвото прифаќа значителен ризик од осигурување од другата договорна страна (осигуреникот), согласувајќи се да го обештети осигуреникот доколку определен неизвесен иден настан (осигурен настан) неповолно влијае на осигуреникот. Ризикот од осигурување се разликува од финансискиот ризик. Финансискиот ризик е ризик од можни идни промени на една или повеќе од специфицираните каматни стапки, цените на хартиите од вредност, цените на добрата, курсевите на странски валути, индексот на цените или стапките, кредитниот рејтинг или кредитниот индекс или друга променлива компонента, која се менува во случај на нефинансиска променлива која што не се однесува на договорната страна. Осигурителните договори можат да носат и финансиски ризик.

Ризикот од осигурување е значителен ако, и само ако, осигурениот настан може да предизвика, Друштвото да плати значителни користи. Доколку еден договор се класифицира како договор за осигурување тој останува класифициран како договор за осигурување се додека сите права и обврски од истиот не згаснат или истечат.

**(б) Договори за осигурување****(i) Признавање и мерење****Премии**

Бруто полисирани премии го рефлектираат работењето во текот на годината и не вклучуваат даноци или обврски по основ на премии.

**3. Значајни сметководствени политики (продолжение)****(б) Договори за осигурување (продолжение)**

Заработениот дел од премиите се признава како приход. Премиите се заработени од датумот на настанување на ризикот за времетраење на периодот на обештетување, врз основа на моделот на преземени ризици. Пренесената премија за реосигурителот се признава како трошок во согласност со моделот на добиени услуги од реосигурителот во истиот сметководствен период како и директно поврзаната премија за соодветното осигурување.

*Резерва за преносна премија*

Резервата за преносна премија се состои од делот од бруто полисирани премии кој се проценува дека ќе се заработи во следната година, пресметан за секој поодделен договор за осигурување, користејќи го дневниот про-рата метод и доколку е потребно, коригиран за да ја одрази промената во настанувањето на ризикот за периодот покриен со договорот.

*Штети*

Настанати штети ги опфаќаат трошоците за подмирување и решавање на платени и неподмирени штети кои што произлегуваат од настани кои се случиле во тековната финансиска година заедно со корекциите на резервата за штети од претходната година.

Исплатените штети се признаваат во моментот на обработката на штетите и се признаваат во износот кој ќе биде исплатен при подмирувањето на штетата. Износот на исплатената штета во неживотното осигурување се зголемува за трошоците за обработка на штетата.

*(i) Признавање и мерење (продолжение)*

Наплатените штети кои се надоместени од трети лица и штети за кои се очекува дека ќе бидат надоместени и наплатени од трети лица се одземаат од исплатените штети.

Резервите за штети ги опфаќаат резервите на Друштвото за проценетите трошоци за подмирување на сите настанати штети на денот на извештајот за финансиската состојба без оглед дали штетите се пријавени или не, и со нив поврзаните интерни трошоци за решавање на штетите, како и соодветната маржа за внимателност. Резервираните штети се проценуваат преку прегледување на поодделни штети и определување на посебна резерва за настанатите, но непријавени штети, ефектот на интерните и екстерните предвидливи настани, како што е промената на процедурите за разрешување на штетите, инфлацијата, судските трендови, промени во законската регулатива, како и минати искуства и трендови. Резервите за штети не се дисконтираат.

Предвидените надомести од реосигурителот и проценетиот поврат се прикажани поединечно како средства. Надоместите од реосигурителот и останати надомести се проценуваат на ист начин како и пријавените штети.

Додека менаџментот смета дека бруто резервите за штети и поврзаните со нив надомести од реосигурителот се објективно презентирани врз основа на податоците моментално достапни, конечната обврска ќе варира како резултат на последователни информации и настани и може да резултира со значајни корекции на резервираните износи. Корекциите на резервите за штети направени во претходните години се рефлектираат во финансиските извештаи за периодот во кој корекциите се направени и посебно се обелоденети, доколку се материјални. Применетите методи и направените проценки, се проверуваат редовно.

**(в) Средства од реосигурување**

Друштвото цедира премија во реосигурување при своето редовно работење заради намалување на потенцијалните нето загуби преку дисперзирање на ризиците. Средствата, обврските, приходите и расходите кои произлегуваат од договорите за реосигурување се презентираат одвоено од со нив поврзаните средства, обврски, приходи и расходи од договорите за осигурување, поради тоа што договорите за реосигурување не го ослободуваат Друштвото од неговите директни обврски кон осигурениците.

**3. Значајни сметководствени политики (продолжение)****(в) Средства од реосигурување (продолжение)**

Само правата од договорите кои предизвикуваат значителен пренос на ризикот од осигурување се сметаат за средства од реосигурување. Правата од договорите со кои не се врши пренос на значителен дел на ризикот од осигурување се сметаат за финансиски инструменти.

Премиите за реосигурување се признаваат како трошок конзистентно со основата за признавање на премиите од со нив поврзаните договори за осигурување. За основниот осигурителен бизнис, премиите од реосигурување се признаваат како расход во текот на периодот покриен со реосигурувањето, во согласност со очекуваното однесување на реосигурениот ризик.

Делот од претстапената премија за реосигурување што не се признава како расход се вклучува во средствата од реосигурување.

Нето износот платен на реосигурителот на почетокот на договорот може да биде помал од средствата од реосигурување признаани од Друштвото врз основа на правата од договорот за реосигурување. Разликата помеѓу премијата за реосигурителот и признаеното средство од реосигурување се вклучува во извештајот за сеопфатна добивка во периодот кога премијата од реосигурување достасува.

Износот на признаеното средство од реосигурување се мери конзистентно со мерењето на резервата за со нив поврзаните договори за осигурување.

На секој датум на известување се проценува безвреднувањето на средствата од реосигурување. Средството се смета дека е безвредното доколку постои објективен доказ дека, како резултат на настан кој се случил по почетното признавање, Друштвото не е во можност да го поврати целиот преостанат износ на средството и дека настанот има влијание на износот кој Друштвото ќе го прими од реосигурителот и кој може соодветно да се измери. Друштвото склучува договори за реосигурување со првокласни реосигурители и концентрацијата на ризик се избегнува преку следењето на политиката на Друштвото преку поставените лимити кои се ревидираат секоја година.

**Побарувања и обврски од осигурување**

Износите кои се должат на, и побаруваат од страна на, осигурениците, агентите и други побарувања претставуваат финансиски инструменти и се вклучуваат во побарувања и обврски од осигурување, а не во резервите по договорите за осигурување.

**(г) Приходи****(i) Заработени премии од договори за осигурување**

Сметководствените политики за признавање на приходите од договорите за осигурување се прикажани во белешка 3(б).

**(ii) Приходи од вложувања**

Приходите од вложувања се состојат од приходите од вложувања во финансиски средства. Приходот од вложувања во финансиски средства се состои од приходи од камати и дивиденди, како и остварени добивки од финансиските средства класифицирани како расположливи-за-продажба.

**(iii) Приходи од провизии и надомести**

Приходите од провизии и надомести претставуваат приходи добиени од странски осигурителни компании и Националното Биро по основ на исплатени штети како и приходи добиени од реосигурителите врз основ на договорите за реосигурување.

Приходите од провизии и надомести се признаваат кога ќе се изврши соодветната услуга.

**3. Значајни сметководствени политики (продолжение)****(д) Расходи***(i) Трошоци за стекнување на договори*

Трошоците за запишани премии се составени од сите директни трошоци кои произлегуваат од склучените договори за осигурување како што се провизиите за агенти и брокери вклучени во продажбата, маркетинг трошоци и трошоци за реклами.

*(ii) Одложени трошоци за стекнување*

Одложените трошоци за стекнување се пресметуваат како производ од заработената провизија во текот на годината, и количникот од преносната премија на денот на пресметката и заработената премија за годината, за секоја класа на осигурување.

Единствен трошок што е земен во предвид при пресметката на одложените трошоци за стекнување е провизијата.

На денот на извештајот за финансиска состојба, Друштвото ги евидентира провизиите во однос на наплатената премија, додека преносната премија се пресметува во однос на полисираната премија. Друштвото во пропишаниот временски рок ќе ги усогласи сметководствени политики на признавање, последователно мерење и обелоденување за трошоците за стекнување кои се разликуваат од барањата што се содржани во Упатството за примена на контниот план за друштвата за осигурување и реосигурување („Службен весник на РМ“, бр. 170 од 16.08.2019 година).

*(iii) Расходи од закупнини направени за оперативен наем*

Плаќањата по основ на оперативен наем се признаваат како расход во извештајот за сеопфатна добивка според пропорционална метода во времетраење на наемот. Примените полупсти се признаваат во извештајот за сеопфатна добивка како составен дел на вкупните трошоци од наемот.

**(ѓ) Користи за вработените***(i) Планови за дефинирани придонеси*

Друштвото плаќа придонеси во пензиските фондови во согласност со барањата на законската регулатива. Придонесите кои се утврдуваат врз основа на платите на вработените се уплатуваат во пензиските фондови, кои што се одговорни за исплата на пензиите. Друштвото нема дополнителна обврска за плаќање по основ на овие планови. Обврските за уплата на придонеси во плановите за дефинирани придонеси се признаваат како расход во билансот на успех во периодот во кој настануваат, како дел од трошоците за вработени.

*(ii) Краткорочни користи за вработените*

Краткорочните користи за вработените се мерат на недисконтирана основа и се признаваат како расход кога ќе се добие соодветната услуга. Друштвото признава обврска и расход за износот кој што се очекува да биде исплатен како бонус или како удел во добивката доколку Друштвото има сегашна правна или изведена обврска да врши такви исплати како резултат на услуги дадени во минатиот период од вработените и доколку обврската може да се процени веродостојно.

*(iii) Планови за дефинирани користи*

Согласно македонската законска регулатива Друштвото исплаќа на вработените две просечни плати во Република Северна Македонија во моментот на заминување во пензија.

План за дефинирани користи претставува план за користи по завршување на вработувањето и истиот е различен од плановите за дефинирани придонеси. Нето обврската на Друштвото во однос на плановите за дефинирани користи се пресметува со проценување на износот на идни користи кои вработените ги стекнале како надомест за нивната служба во тековниот и минатиот период, тие користи се дисконтирани за да се утврди нивната сегашна вредност. Пресметката се извршува од страна на квалификуван актуар.



**3. Значајни сметководствени политики (продолжение)****(f) Користи за вработените (продолжение)***(iii) Планови за дефинирани користи (продолжение)*

Премерувањата кои произлегуваат од дефинираните планови за користи вклучуваат актуарски добивки и загуби. Друштвото веднаш ги признава во останата сеопфатна добивка и сите други трошоци поврзани со дефинираните планови за користи во трошоци за користи за вработените во добивка или загуба.

Кога користите од планот се менуваат, делот од променетите користи поврзани со минатата служба на вработениот, се признава веднаш во Извештајот за сеопфатна добивка кога се случува измена на планот.

Друштвото признава добивка или загуба како резултат на исплата на дефиниран план за користи во моментот на реализација. Добивката или загубата како резултат на исплатата на дефинираниот план за користи претставува разлика помеѓу сегашната вредност на обврската за дефинираниот план за користи исплатена согласно определениот датум на исплата и износот на исплатата вклучувајќи ги сите плаќања во врска со конкретната исплата направени директно од страна на Друштвото.

**(e) Тековни даночни средства /обврски**

Данокот од добивка се состои од тековен и одложен данок. Данокот од добивка се признава во билансот на успех освен кога се однесува за ставки коишто се пренесени директно во капиталот и соодветниот данок од добивка се признава во капиталот.

Тековиот данок од добивка е очекувана даночна обврска од добивката пред оданочување за годината, применувајќи ја важечката даночна стапка од 10% (2019: 10%) на денот на извештајот за финансиската состојба и корекции на даночната обврска која се однесува на претходни години.

Одложениот данок произлегува од времените разлики помеѓу сметководствената вредноста на средствата и обврските за потребите на финансиското известување и вредноста на истите за даночни цели. Одложениот данок се мери со примена на даночните стапки кои се очекува да се применат кога ќе се реализираат времените разлики врз основа на законите кои се усвоени или значајно усвоени на денот на известувањето.

Одложено даночно средство се признава за неискористени даночни загуби, неискористен даночен кредит и одбитни времени разлики до износот за кој е веројатно дека ќе има оданочив приход во иднина наспроти кој средството би се искористило. Одложено даночно средство се проценува на крајот на секој период на известување и се намалува до степенот до кој веќе не е веројатно дека овие даночни приходи ќе се реализираат.

Секое вакво намалување треба да се анулира до степенот до кој станува веројатно дека ќе биде расположива доволна оданочива добивка. Непризнаено одложено даночно средство се проценува на крајот на секој период на известување и се признава до степенот до кој е веројатно дека идните даночни приходи на товар на кои може да се искористи тоа средство ќе бидат доволни.

**(ж) Недвижности и опрема***(i) Признавање и мерење*

Недвижностите и опремата се мерат според набавната вредност, намалени за акумулираната амортизација и акумулираните загуби поради обезвреднување.

Набавната вредност ги вклучува трошоците кои директно можат да се припишат на набавката на средството. Купениот софтвер кој е интегрален дел од функционалноста на соодветната опрема се капитализира како дел од таа опрема.

Кога делови од ставките на недвижностите и опремата имаат различен корисен век, тие се евидентираат како одделни ставки (главни компоненти) на недвижностите и опремата.

Добивките и загубите од продажбите на недвижностите и опремата се определуваат споредувајќи ги приливите од отуѓување со сегашната вредност на недвижностите и опремата и се признаваат нето во рамките на останати приходи или останати расходи во извештајот за сеопфатна добивка.

**3. Значајни сметководствени политики (продолжение)****(ж) Недвижности и опрема(продолжение)***(ii) Последователни издатоци*

Издатоците направени за замена на дел од средството од недвижностите и опремата се признаваат во сегашната вредност на тоа средство, доколку е веројатно дека Друштвото ќе има идни економски користи од тој дел и доколку неговата вредност може да се измери веродостојно. Сегашната вредност на заменетиот дел се отпишува. Сите останати трошоци за секојдневно одржување на недвижностите и опремата се признаваат во добивката или загубата во моментот на нивното настанување.

*(iii) Амортизација*

Амортизацијата се пресметува на набавна вредност намалена за резидуалната вредност на средството. Значајните компоненти на индивидуалното средство се оценуваат, и доколку компонентата има корисен век различен од остатокот од средството, таа компонента се амортизира одделно.

Амортизацијата се признава во добивката или загубата по пропорционална метода во текот на проценетиот корисен век на секоја компонента од недвижностите, постројките и опремата.

Годишните стапки на амортизација утврдени врз основа на проценетиот корисен век на траење за тековниот и споредбениот период се како што следи:

|                      |        |
|----------------------|--------|
| Згради               | 1.3%   |
| Транспортни средства | 15.5%  |
| Компјутери           | 33%    |
| Мебел и опрема       | 10-20% |

Методите на амортизација, проценетиот век на траење како и резидуалната вредност на средствата се преценуваат на секоја дата на известување.

**(з) Нематеријални средства***(i) Признавање и мерење*

Нематеријалните средства набавени од страна на Друштвото кои имаат определен век на траење се мерат според набавната вредност намалена за акумулираната амортизација и акумулираните загуби поради обезвреднување.

*(ii) Последователни издатоци*

Последователните издатоци за нематеријалните средства се капитализираат само кога ја зголемуваат идната економска корист од нематеријалните средства. Сите останати издатоци се признаваат во извештајот за сеопфатна добивка како трошоци во моментот на настанување.

*(iii) Амортизација*

Амортизацијата се пресметува на набавната вредност на средството, намалена за резидуалната вредност на средството.

Амортизацијата се признава во добивката или загубата по пропорционална метода во текот на проценетиот корисен век на нематеријалните средства, од денот кога тие се расположливи за употреба.

Годишните стапки на амортизација утврдени врз основа на проценетиот корисен век за тековниот и споредбениот период се како што следи:

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Софтвер и лиценци | 20% |
|-------------------|-----|

Методите на амортизација, корисниот век на траење и резидуалната вредност на средствата се преценуваат на секоја дата на известување.

**3 Значајни сметководствени политики (продолжение)****(s) Средства земени под наем - наемател**

Наемите на средства во услови кога Друштвото ги презема суштински сите ризици и награди својствени за сопственоста се класифицирани како финансиски наем. При почетното признавање, средството земено под наем се мери според пониската од неговата објективна вредност и сегашната вредност на минималните плаќања за наемот. Последователно на почетното признавање, средството се евидентира во согласност со сметководствената политика применлива на тоа средство.

Сите останати наеми се класифицираат како оперативни наеми, а средствата под наем не се признаваат во извештајот на финансиска состојба на Друштвото.

**(и) Финансиски инструменти****(i) Недеривативни финансиски средства**

Недеривативните финансиски инструменти на Друштвото се класифицираат во следните категории: заеми и побарувања и финансиски средства расположливи-за-продажба.

Друштвото почетно ги признава заемите и побарувањата и депозитите на денот кога тие се настанати. Сите останати финансиски средства (вклучувајќи ги финансиските средства расположливи за продажба) почетно се признаваат на датумот на тргување на кој што Друштвото станува страна на договорните одредби на инструментот.

Друштвото ги депризнава финансиските средства кога ги губи правата од договорот за паричните текови од средството, или кога ги пренесува правата на паричните текови од финансиското средство со трансакција во која се пренесени суштински сите ризици и награди од сопственоста на финансиското средство на друг. Секој остаток од пренесените финансиски средства кој е креиран или задржан од страна на Друштвото се признава како посебно средство или обврска.

Финансиските средства и обврски се нетираат и нето износот се прикажува во извештајот за финансиска состојба кога, и само кога, Друштвото има законско право да ги нетира признаените износи и има намера или да ги порамни трансакциите на нето основа или да го реализира средството и да ја порамни обврската истовремено.

**Заеми и побарувања**

Заемите и побарувањата се финансиски средства со фиксни или предвидливи плаќања кои не котираат на активен пазар. Ваквите средства почетно се признаени по објективната вредност плус трансакциските трошоци кои директно се припишуваат на стекнувањето на финансиското средство. Последователно на почетното признавање, заемите и побарувањата се мерат по амортизирана набавна вредност со примена на методата на ефективна камата, намалена на загубите поради обезвреднување.

Заемите и побарувањата се содржат од депозити и побарувања од купувачи и другите побарувања.

**Финансиски средства расположливи-за-продажба**

Финансиски средства расположливи-за-продажба се недеривативни средства кои се определени како финансиски средства расположливи-за-продажба или не се квалификувани во некоја друга категорија на финансиски средства. Последователно на почетното признавање, тие се мерат по објективна вредност и промените кои произлегуваат, освен загубите поради обезвреднување, се признаваат директно во ревалоризационата резерва во капиталот. Кога вложувањето се депризнава, добивката или загубата акумулирана во капиталот се рекласификува во добивката или загубата.

Финансиските средства расположливи за продажба се состојат од сопственички и должнички хартии од вредност и удели во инвестициски фондови.

**Парични средства и парични еквиваленти**

Паричните средства и паричните еквиваленти се состојат од парични средства на жиро сметка, благајна и краткорочни депозити во банки со оригинален рок на достасаност од три или помалку месеци.

### 3 Значајни сметководствени политики (продолжение)

#### (и) Финансиски инструменти (продолжение)

##### (ii) Недеривативни финансиски обврски

Друштвото почетно ги признава издадените должнички хартии од вредност и субординираните обврски на датумот на кој тие настануваат. Сите други финансиските обврски (вклучувајќи ги обврските кои се по објективна вредност преку добивката или загубата) почетно се признаваат на датумот на тргување на кој што Друштвото станува страна на договорните одредби на инструментот.

##### (iii) Недеривативни финансиски обврски (продолжение)

Друштвото ги депризнава финансиските обврски кога обврските определени во договорите се подмирани, откажани или истечени.

Не-деривативните финансиски обврски вклучуваат останати обврски.

Таквите финансиски обврски почетно се признаваат по објективна вредност плус било какви директно поврзани трансакциски трошоци. Последователно на почетното признавање, овие финансиски обврски се мерат според амортизирана набавна вредност користејќи го методот на ефективна камата.

##### (j) Акционерски капитал

###### Обични акции

Обичните акции се класификуваат како капитал. Дополнителните трошоци кои се директно поврзани со емисијата на обични акции, се признаваат како намалување од капиталот.

###### Дивиденди

Дивидендите се признаваат како обврски во периодот кога се објавени.

##### (к) Заработка по акција

Друштвото презентира основна и разводната заработка по акција за своите обични акции. Основната заработка по акција е пресметана со поделба на добивката расположлива на сопствениците на обични акции на Друштвото со пондерираниот просечен број на обични акции во периодот. Разводната заработка по акција е утврдена со корекција на добивката или загубата расположлива на сопствениците на обични акции и пондерираниот просечен број на обични акции за ефектите од сите разводнувачки потенцијални обични акции.

##### (л) Обезвреднување на средствата

###### (i) Недеривативни финансиски средства

На секој датум на известување финансиското средство кое не е по објективна вредност преку добивката и загубата се проценува за да се утврди дали постои некој објективен доказ дека е обезвреднето. Финансиското средство се смета обезвреднето доколку постои објективен доказ дека се има случено настан на загуба после почетното признавање на средството, и дека настанот има негативен ефект на проценетите идни парични текови од тоа средство кои што можат да се проценат веродостојно.

Како објективен доказ дека финансиските средства (вклучувајќи ги и сопственичките хартии од вредност) се обезвреднети може да биде неисполнување на обврските или доцнење со плаќањата од страна на должникот, реструктурирање на износ од страна на Друштвото според услови кои Друштвото инаку не ги одобрува, индикации дека должникот банкротирал, негативни промени во платежната состојба на должниците или издавачите на Друштвото, економски услови кои кореспондираат со неисполнување на обврските или исчезнување на активниот пазар за хартии од вредност. Дополнително, за вложувања во сопственички инструменти, значителното или продолженото намалување на објективната вредност под неговата набавна вредност претставува објективен доказ дека средството е обезвреднето.

**3 Значајни сметководствени политики (продолжение)****(п) Обезвреднување на средствата (продолжение)****(i) Недеривативни финансиски средства (продолжение)****Заеми и побарувања**

Друштвото издвојува загуби поради оштетување согласно Правилникот за методот за вреднување на ставките од билансот на состојба и изготвување на деловните биланси. Согласно овој правилник, Друштвото ги класификува сите поединечни побарувања по основ на премија за осигурување и побарувања по основ на регрес во категории во зависност од времето на доцнење на исполнување на обврските од страна на должникот, сметано од денот на доспевање на побарувањето. Друштвото утврдува загуба поради обезвреднување со примена на проценти кои во зависност од деновите на доцнење во интервали се пропишани во правилникот.

Загуба поради обезвреднување на финансиските средства мерени по амортизирана набавна вредност се пресметува како разлика помеѓу сметководствената вредност и сегашната вредност на очекуваните идни парични текови, дисконтирани со оригиналната ефективна каматна стапка на средството. Загубите поради обезвреднувањето се признаваат во добивката или загубата и се рефлектирани во сметката за исправка на вредноста во позициите вредносно усогласување во Билансот на успех. Каматата на обезвреднетите средства продолжува да се признава. Кога последователен настан (на пример плаќање на долгот од страна на должникот) предизвика намалување на износот на загубата поради обезвреднување, намалувањето на загубата поради обезвреднување се анулира преку добивката или загубата.

**Финансиски средства расположливи за продажба**

Загубите поради обезвреднување на финансиските средства расположливи за продажба се признаваат со рекласификација на кумулативните загуби кои биле признаени во ревалоризационата резерва во капиталот. Кумулативната загуба која е рекласификувана од главницата во добивката или загубата е разликата помеѓу набавната вредност при стекнувањето нето од сите плаќања во однос на главницата и амортизацијата, и тековната објективна вредност, намалена за сите загуби поради обезвреднување претходно признаени во добивката или загубата. Промените во исправка на вредноста како резултат на временската вредност на парите се признаваат како компонента на приходи од камати.

Доколку во последователен период, загубата поради обезвреднување на расположливите-за-продажба должнички инструменти се намали, загубата се анулира низ добивката или загубата.

Сепак, секое дополнително, идно зголемување на објективната вредност на обезвреднети расположливи-за-продажба сопственички хартии од вредност се прикажува во ревалоризационата резерва во капиталот.

Објективната вредност на вложувањата во обврзници како средства расположливи за продажба се утврдува преку последната пазарна цена на овие обврзници наведена во извештајот на Македонска берза која важела на датумот на билансот на состојба, при што разликата до објективната вредност е признаена во билансот на состојба како ревалоризациона резерва.

**(ii) Не-финансиски средства**

Сметководствената вредност на нефинансиските средства на Друштвото, се проценува на секој датум на известување за да се утврди дали постои било каква индикација според која некое средство може да биде обезвреднето. Доколку таква индикација постои, тогаш се проценува надоместувачкиот износ на средството. Загуба поради обезвреднување се признава кога сметководствената вредност на средството, или неговата единица која генерира пари, го надминува неговиот надоместлив износ.

Надоместувачкиот износ на средството или единицата која генерира пари е поголемата од неговата употребна вредност и неговата објективна вредност намалена за трошоците за продажба на средството. При проценката на употребната вредност, проценетите идни парични текови се дисконтираат до нивната сегашна вредност со употреба на дисконтна стапка пред оданочување која ги одразува тековните пазарни проценки на временската вредност на парите и ризиците специфични за средството или единицата која генерира пари.

За целите на тестирање на загубите поради обезвреднување, средствата кои не можат да се тестираат индивидуално се групирани заедно во најмалата група на средства којашто генерира парични приливи од континуирана употреба коишто во голем степен се независни од паричните приливи од други средства или единици кои генерираат пари.

Загубите поради обезвреднување се признаваат во извештајот за сеопфатна добивка. Загубата поради обезвреднување се анулира доколку постои промена во проценките користени за утврдување на надоместувачкиот износ.

**3 Значајни сметководствени политики (продолжение)****(м) Резервирања**

Резервирање се признава доколку, како резултат на минат настан, Друштвото има сегашна законска или изведена обврска која може веродостојно да се измери, и за кое е веројатно дека ќе постои одлив на ресурси кои содржат економски користи за подмирување на обврската. Резервирањата се одредени со дисконтирање на очекуваните идни парични текови користејќи дисконтна стапка пред оданочување која ги одразува тековните пазарни проценки на временската вредност на парите и оние ризици, специфични за обврската.

Резервирање за неповолен договор се признава кога очекуваните користи кои што се очекува да се примат од страна на Друштвото од истиот договор се помали од неизбежните трошоци за исполнување на обврските утврдени со договорот. Резервирањето се мери според сегашната вредност на пониските од очекуваните трошоци за раскинување на договорот и очекуваните нето трошоци за продолжување на договорот. Пред резервирањето да биде воспоставено, Друштвото признава загуба за обезвреднување на средствата кои се поврзани со договорот.

**(н) Известување по сегменти**

Оперативен сегмент е компонентата на Друштвото вклучена во деловни активности од кои може да заработува приходи и да прави расходи, вклучувајќи приходи и расходи поврзани со трансакции со било кои компоненти на Друштвото. Оперативните резултати на оперативните сегменти на Друштвото редовно се прегледуваат од страна на Одбор на Директори на Друштвото со цел за донесување на одлуки во врска со алокација на ресурсите на сегментот и оценување на нивната успешност, и за кои се расположливи дискрециони финансиски информации. Друштвото има само еден известувачки сегмент.

**(њ) Нови стандарди и правилници**

Агенцијата за супервизија на осигурување донесе измени и дополнувања на неколку правилници кои беа објавени во "Службен Весник на Република Северна Македонија" бр.170 на 16 август 2019 година. Со овие измени: се воспоставуваат правила за вреднување на одложени трошоци за стекнување; се променуваат правилата за пресметка на капиталот на друштвата за осигурување; се променуваат правилата за вреднување на недвижностите и се променува основот за признавање на приход од реализирани регресни побарувања. На 31 декември 2020 година, Друштвото е усогласено со новата регулатива на Агенцијата за супервизија на осигурување освен како што е наведено во точка 3 (г) (ии).

Во текот на 2020 година Агенцијата за супервизија на осигурување изврши измена на класификацијата на ризичните категории, според староста на ненаплатените побарувања, а во согласност Правилникот за изменување и дополнување на Правилникот за методот на вреднување на ставките од билансот на состојба и изготвување на деловните биланси (Службен весник на РСМ 107/20). На 31 декември 2020 година, Друштвото е усогласено со новата регулатива на Агенцијата за супервизија на осигурување.

**(о) Споредбени податоци**

Со цел порелевантно да се обезбеди конзистентност во тековната година, компаративните податоци може да бидат променети соодветно. Направените промени не се значајни и се со цел подобрување на споредбеноста, освен оние кои се опишани детално во белешките, доколку истите ги има.

#### 4 Сметководствени проценки и расудувања

Друштвото прави проценки и претпоставки кои влијаат на износите на средствата и обврските. Проценките и со нив поврзаните претпоставки постојано се предмет на преоценување и се темелат на минато искуство и други фактори, вклучувајќи ги очекувањата за идните настани за кои се верува дека се извесни во соодветните околности.

##### *(i) Клучни извори на несигурност во проценките*

Подолу се презентирани проценките и претпоставките во врска со обврските по основ на осигурување. Во белешката 5 се обелоденети факторите на ризик кои произлегуваат од овие договори.

##### **Резерви по договори за осигурување**

Претпоставките кои влијаат на прикажаните износи на средства и обврски од осигурување се користат за да се утврди резервата по договори за осигурување, која е доволна за да се покријат обврските кои можат да произлезат од договорите за осигурување, доколку тие можат да се предвидат.

Сепак, земајќи ја во предвид неизвесноста при утврдувањето на резервацијата на неподмирени штети, возможно е крајниот резултат да се разликува од претходно утврдената обврска.

##### **Општи договори за осигурување**

На датумот на извештајот за финансиската состојба се одредуваат резерви за очекуваните трошоци за подмирување на сите штети кои настанале се до тој датум, без оглед дали се пријавени или не, вклучувајќи ги и трошоците за разрешување на штетите, намалени за износите кои се веќе исплатени.

Резервите за штети не се дисконтираат за временската вредност на парите.

Изворите на податоци употребени како влезни информации за градење на претпоставките се типични и интерни за Друштвото, притоа применувајќи детални анализи кои се прават најмалку еднаш годишно. Претпоставките се проверуваат со цел да се утврди дали се конзистентни со информациите од пазарот или други објавени информации.

Друштвото обрнува посебно внимание на тековните трендови.

Проценката на настанатите, но сеуште непријавени штети ("IBNR") генерално е предмет на повисок степен на несигурност во однос на проценките на пријавените штети, за кои што Друштвото располага со повеќе информации. IBNR штетите често може да станат видливи за Друштвото дури неколку години по случувањето на настанот кој ја предизвикал таа штета.

Секоја пријавена штета се проценува поодделно, земајќи ги во предвид условите во кои настанала штетата, информациите достапни од проценителите на штети и минатите искуства за големината на слични штети. Проценките по поодделните предмети редовно се прегледуваат и се ажурираат со нови информации.

Потешкотиите при проценувањето на резервите се разликуваат кај различните класи на осигурување од повеќе причини, вклучувајќи ги следниве:

**4 Сметководствени проценки и расудувања (продолжение)****Општи договори за осигурување (продолжение)****Општи договори за осигурување (продолжение)**

- Разлики во условите на договорите за осигурување;
- Различна сложеност на штетите;
- Разлики во тежината на секоја штета;
- Разлики во периодот помеѓу настанувањето и пријавувањето на штетите.

Кај одредени класи на осигурување може да постојат значајни одолговлекувања од моментот на пријавување на штетата до моментот на разрешување на истата, така да не може со сигурност да се знаат конечните трошоци на датумот на извештајот за финансиската состојба.

Вредноста на резервите за настанати а сеуште непријавени штети се проценуваат со примена на статистички методи. Овие методи го екстраполираат развојот на платените и настанати штети, просечниот трошок по штета и конечниот број на штети за секоја година во која се случуваат штетните настани, врз основа на набљудувањата на развојот во претходните години и очекуваните коефициенти на штети.

Клучниот статистички метод кој се применува е методот на верижно скалило - (Chain ladder method) кој користи историски податоци за проценување на очекуваниот исход на платените и настанати штети.

Примената на историски податоци подразбира дека начинот на развој на штетите ќе се повторува и во иднина. Поради тоа што ова не е секогаш така, методите на проценка се менуваат во зависност од условите. Причините може да бидат:

- Економски, правни, политички и социјални трендови (кои резултираат со, на пример разлики во очекуваното ниво на инфлација);
- Промена во портфолиото на договорите за осигурување;
- Влијанието на големите загуби.

Штетите од општите договори за осигурување се плаќаат по настанување на штетата. Договорите се склучуваат на кратки рокови, најчесто за период од една година, при што Друштвото има обврски по сите настанати осигурани настани за времетраењето на договорот.

Пократкиот рок на разрешување на овие штети му овозможува на Друштвото да има поголема сигурност при проценката на трошоците за штети што влијае на пресметката на резерви за настанатите, но сеуште непријавени штети.

**Претпоставки**

Клучна претпоставка при оценките на Друштвото е искуството со развојот на штетите во минатото. Ова вклучува претпоставки за просечните трошоци за штети, трошоците за решавање на штетите, факторот на инфлацијата и бројот на штети во секоја година. При утврдувањето до која мера влијаат надворешните фактори, како што се судските одлуки и законската регулатива врз оценките се користи расудување.

**Клучни сметководствени расудувања во примената на сметководствените политики на Друштвото**

Одредени клучни сметководствени расудувања во примената на сметководствените политики на Друштвото се презентирани подолу.



**4. Сметководствени проценки и расудувања (продолжение)***(ii) Класификација на договорите за осигурување*

Договори за осигурување се договори со кои Друштвото прифаќа значителен ризик од осигурување од другата договорна страна (осигуреникот).

*Класификација на финансиските средства и обврски*

Сметководствените политики на Друштвото овозможуваат финансиските средства и обврски да бидат класифицирани во одредени категории, во зависност од условите.

*(iii) Анализа на сензитивност*

Друштвото го има проценето влијанието на промената на одредени клучни варијабли врз добивката или загубата за годината, капиталот и коефициентот на покриеност.

Сензитивноста на добивката за годината и капиталот на промените во принос на вложувањата, настанатите штети и вкупните трошоци на 31 декември 2020 година и 31 декември 2019 година се презентирани во табелата подолу:

**Анализа на сензитивност**

За годината завршена на 31 декември 2020

|                                      | Добивка за<br>годината | Капитал и<br>резерви | Потребно ниво на<br>маргина на<br>солвентност | Коефициент на<br>покриеност | Промена на<br>коефициент на<br>покриеност |
|--------------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Тековна позиција на капиталот</b> | 33,334,963             | 409,337,383          | 140,333,479                                   | 292%                        |                                           |
| Принос од вложувања (+200 п.п.)      | 33,762,823             | 409,765,243          | 140,333,479                                   | 293%                        | 1%                                        |
| Принос од вложувања (-200 п.п.)      | 32,907,103             | 408,909,523          | 140,333,479                                   | 291%                        | 0%                                        |
| 5% зголемување на настанати штети    | 15,123,471             | 391,125,890          | 140,333,479                                   | 279%                        | -13%                                      |
| 5% зголемување на настанати штети    | 51,546,456             | 427,548,875          | 140,333,479                                   | 305%                        | 13%                                       |
| 5% зголемување на вкупните трошоци   | 14,564,325             | 390,566,745          | 140,333,479                                   | 279%                        | -12%                                      |
| 5% намалување на вкупните трошоци    | 52,105,601             | 428,108,020          | 140,333,479                                   | 305%                        | 13%                                       |

За годината завршена на 31 декември 2019

|                                      | Добивка за<br>годината | Капитал и<br>резерви | Потребно ниво на<br>маргина на<br>солвентност | Коефициент на<br>покриеност | Промена на<br>коефициент на<br>покриеност |
|--------------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Тековна позиција на капиталот</b> | 12,428,177             | 375,884,395          | 139,071,770                                   | 270%                        |                                           |
| Принос од вложувања (+200 п.п.)      | 12,879,283             | 376,335,500          | 139,071,770                                   | 272%                        | 1%                                        |
| Принос од вложувања (-200 п.п.)      | 11,977,072             | 375,433,289          | 139,071,770                                   | 270%                        | 0%                                        |
| 5% зголемување на настанати штети    | (4,954,672)            | 358,501,545          | 139,071,770                                   | 258%                        | -12%                                      |
| 5% намалување на настанати штети     | 29,811,027             | 393,267,244          | 139,071,770                                   | 283%                        | 12%                                       |
| 5% зголемување на вкупните трошоци   | (8,261,779)            | 355,194,438          | 139,071,770                                   | 256%                        | -14%                                      |
| 5% намалување на вкупните трошоци    | 33,118,134             | 396,574,351          | 139,071,770                                   | 285%                        | 15%                                       |

#### 4. Сметководствени проценки и расудувања (продолжение)

##### *(iii) Анализа на сензитивност (продолжение)*

Најзначајно влијание врз (загубата)/добивката за годината, капиталот и коефициентот на покриеност има потенцијалната промена на настанатите штети и вкупните трошоци.

При извршувањето на овие анализи претпоставка е дека останатите фактори се константни, а се менува само една варијабла. Треба да се нагласи дека информациите презентирани во табелата погоре се подготвени со примена на детерминистички пристап, така да не постои корелација помеѓу клучните варијабли и анализата не може да се пренесе на нив.

Каде што се смета дека варијаблите се нематеријални, не е проценето влијанието на незначајните промени на овие варијабли. Одредени варијабли може да не бидат материјални во моментот, но доколку се промени нивото на материјалност на одредена варијабла, треба да се направи проценка на влијанието на таа варијабла во иднина.

## 5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик

### *Цели на управување со ризикот и политики за намалување на ризикот од осигурување*

Управувањето на Друштвото со ризикот од осигурување и финансискиот ризик се критични за работењето на Друштвото. За општите договори за осигурување целта е да се одберат средства чиј рок и износ при достасување ќе биде усогласен со очекуваните парични одливи по основ на настанатите штети по тие договори.

Главната осигурителна активност на Друштвото претпоставува ризик од загуба од лица или организации кои што се директно изложени на ризикот. Овие ризици може да се однесуваат на имот, обврска, здравје, незгода или останати ризици што може да произлезат од осигурени настани. Друштвото е изложено на неизвесноста поврзана со времето на настанување, зачестеноста и тежината на штетите што произлегуваат од тие договори. Друштвото исто така е изложено и на пазарен ризик преку осигурителните и инвестиционите активности.

Друштвото управува со ризиците од осигурување преку поставување на лимити за осигурување, процедури за одобрување на трансакции со нови производи или производи со кои се надминуваат поставените лимити, ценовни тарифи, централизирано управување со реосигурувањето и следење на вонредни настани.

### *Стратегија за запишување на полиси за осигурување*

Стратегијата на Друштвото за запишување на полиси за осигурување е да се постигне дисперзија со што би се обезбедило многубројно и избалансирано портфолио со слични ризици во текот на повеќе години, со што се намалува променливоста на резултатот.

Стратегијата на Друштвото за запишување на полиси за осигурување е презентирана во годишниот деловен план во кој се утврдени класите за осигурување, територијата на дејствување, како и индустриските сектори во кои Друштвото е подготвено да осигурува. Сите општи договори за осигурување се по природа годишни и осигурителот има право да одбие обновување или продолжување на истите, како и промена на условите на договорот при неговото продолжување.

## 5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)

### **Стратегија за реосигурување**

Друштвото реосигурува дел од ризиците за осигурување за да ја контролира својата изложеност кон загуби и за да ги заштити изворите на капитал. Друштвото склучува комбинација од пропорционални и непропорционални договори за реосигурување за да ја намали нето изложеноста, и тоа од типовите вишок на штети, квотно реосигурување и вишок на ризик. Исто така Друштвото купува и факултативно реосигурување во одредени специфични случаи.

Факултативните договори мора претходно да бидат посебно одобрени и трошоците по нив редовно се следат.

Договорите за реосигурување содржат кредитен ризик и таквите средства повратени од реосигурителите, се искажуваат по утврдување на загуба за обезвреднување на признаеното средство.

Друштвото редовно ја следи финансиската состојба на реосигурителите и периодично ги проверува договорите со реосигурителите. Раководството на Друштвото ги определува минималните безбедносни критериуми за прифатливо реосигурување и следи дали при склучувањето на договорите за реосигурување истите се запазени. Исто така раководството на Друштвото редовно ја следи успешноста на програмата за реосигурување. Кредитниот ризик на реосигурувањето е подетално објаснет подолу во оваа белешка.

### **Усогласеност на средствата и обврските**

Законот за супервизија на осигурувањето пропишува одредени лимити во однос на политиката за усогласување на средствата и обврските на Друштвото.

Друштвото активно управува со својата финансиска позиција користејќи пристап со кој се балансира квалитетот, дисперзија, ликвидноста и повратот на вложувањата, земајќи ги во предвид лимитите одредени во Законот за супервизија на осигурувањето. Главна цел е да се усогласат паричните текови на средствата и обврските.

Во табелата е презентирано усогласувањето на средствата со обврските согласно законските барања, во врска со средствата што ги покриваат техничките резерви:

**5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)****Усогласеност на средствата и обврските (продолжение)**

|                                                                    | 2020               | 2019               |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Средства</b>                                                    |                    |                    |
| Депозити во банки кои имаат дозвола од НБРСМ                       | 246,681,695        | 239,509,053        |
| Парични средства и средства на банкарски сметки                    | 21,272,319         | 19,158,891         |
| Хартии од вредност издадени од РСМ или НБРСМ                       | 487,157,219        | 489,003,139        |
| Акции и удели во инвестициски фондови                              | 176,005,386        | 163,304,739        |
|                                                                    | <b>931,116,619</b> | <b>910,975,822</b> |
| <b>Обврски (технички резерви)</b>                                  |                    |                    |
| Резерви по договори за осигурување нето од делот на реосигурителот | 400,128,228        | 379,599,921        |
| Преносна премија нето од делот на реосигурителот                   | 388,254,791        | 400,046,620        |
|                                                                    | <b>788,383,019</b> | <b>779,646,541</b> |
| <b>Усогласеност на средствата и обврските</b>                      | <b>142,733,601</b> | <b>131,329,281</b> |

Согласно барањата на Законот за супервизија на осигурувањето, Друштвото е усогласено во поглед на вложувањата на средствата кои ги покриваат техничките резерви.

## 5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)

### **Одговорност кон трети лица**

#### *Карактеристики*

Друштвото склучува договори за осигурување од одговорност кон трети лица. Согласно овие договори надомест се исплатува за претрпени повреди од физички лица, вклучувајќи вработени или трети лица. Главно оваа класа на осигурување се однесува на претрпени телесни повреди.

Времетраењето на процесот на исплата на штетата од датумот на пријавување на штета до датумот на разрешување на истата зависи од повеќе фактори како што се природата на покритието, условите на полисата како и тоа кој суд е надлежен според договорот.

Најголем дел од договорите за осигурување од одговорност кон трети лица не се предмет на значајна комплексност така да и крајниот исход е помалку неизвесен. Генерално овие договори резултираат со помала неизвесност во проценките.

#### *Управување со ризикот*

Управувањето со ризикот од договори за осигурување од одговорност кон трети лица се прави главно преку цената, дизајнот на производот, изборот на ризик, соодветна стратегија за инвестирање, проценка и реосигурување. Друштвото ги следи и реагира на промените на општите економски и комерцијални услови во опкружувањето во кое работи за да се осигура дека само оние ризици кои се во согласност со критериумите на Друштвото се предмет на осигурување.

Главен ризик во договорите за осигурување од одговорност кои резултираат со претрпени телесни повреди е трендот судовите да одредуваат високо ниво на надомест.

При утврдувањето на премијата Друштвото претпоставува дека трошоците ќе се зголемат пропорционално со крајно расположливите информации.

Клучните ризици поврзани со овие договори се поврзани со осигурувањето, конкуренцијата, искуството со штети и евентуалноста осигурениците да преувеличат или измислат штета.

### **Имот**

#### *Карактеристики*

Друштвото склучува договори за осигурување на имот што се наоѓа на територијата на Република Северна Македонија. Договорите за осигурување на имот до одредени лимити го заштитуваат осигуреникот од загуба или штета на нивниот имот.

Настанот што предизвикува штета на градежни објекти или друг имот најчесто се случува ненадејно (како што е пожар или кражба) при што причината за штета лесно се определува. Во овој случај штетата ќе биде брзо пријавена и може да биде разрешена без одлагање. Соодветно имотното осигурување се класификува како краткорочно, што значи дека зголемувањето на трошоците и повратот на вложувањето се од помало значење.

**5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)*****Имот(продолжение)****Управување со ризикот*

Главните ризици поврзани со овие договори е ризикот од осигурување, ризикот од дејствувањата на конкуренцијата и искуството со штети (вклучувајќи го и променливото настанување на природни непогоди). Друштвото исто така е изложено и на ризик од осигурениците да ја преувеличат или измислат штетата. Ова во голема мерка објаснува зошто економските услови се во корелација со профитабилноста на портфолиото на договори за осигурување на имот.

Ризикот од овие осигурувања е ризикот Друштвото да наплати несоодветна премија за различните имоти што ги осигурува. Ризикот од секоја поодделна полиса ќе варира во зависност од повеќе фактори како што се локацијата, воспоставените сигурносни мерки и староста на имотот. За осигурувањето на домашен имот, се очекува голем број од имотите да бидат изложени на слични ризици. Меѓутоа, ова не важи за деловните објекти.

Голем број од деловните објекти претставуваат специфична комбинација на локација, вид на работење и воспоставени сигурносни мерки. Пресметката на премијата е пропорционална со ризикот овие полиси да бидат субјективни и со тоа и по ризични.

Друштвото го реосигурува ризикот пропорционално со задржување на ризикот до определен лимит кој е различен во зависност од типот на производот и територијата.

***Осигурување на возила****Карактеристики*

Друштвото склучува договори за осигурување на возила на територијата на Република Северна Македонија. Ова осигурување вклучува осигурување и на имот и одговорност кон трети лица и е краткорочно.

За разрешување на штетите во кои се претрпени телесни повреди е потребно повеќе време и се покомплексни да се проценат. Овие видови на осигурување на моторни возила исто така покриваат и штети од одговорност кон трети лица и смртен случај или повреда.

*Управување со ризикот*

Генерално гледано овие штети се помалку комплексни и е потребно пократок период за да се разрешат, така што тие носат умерен ризик. Друштвото редовно ги следи трендовите и соодветно реагира на промените на надоместот за овој вид на повреди, судските парници и зачестеноста на пријавување на штети.

Зачестеноста на овие штети зависи од неповолните временски услови и бројот на пријавени штети е поголем во зимските месеци. Исто така тие зависат и од цената на горивото и економските активности, кои што влијаат на сообраќајните активности.

Друштвото го реосигурува ризикот пропорционално со задржување на ризикот до определен лимит кој е различен во зависност од типот на производот и територијата.

**5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)****Здравствено осигурување***Карактеристики*

Друштвото исто така склучува и договори за здравствено осигурување во Република Северна Македонија.

Според овие договори се исплаќаат средства за покривање на медицински услуги и болнички трошоци во фиксен износ за секој ден поминат во болница од страна на осигуреникот.

Вообичаено осигуреникот е покриен само за дел од медицинските трошоци или му се исплаќа фиксен износ без оглед на реалните трошоци.

*Управување со ризикот*

Здравственото осигурување е примарно изложено на ризик од потребата за болнички третман. Друштвото управува со ризикот преку медицинско следење со цел да се осигури дека тековните премии се во согласност со здравствената состојба на осигуреникот и неговата фамилијарна медицинска историја.

**Развој на штети**

Друштвото нема презентирани информации за развојот на штети т.е споредба меѓу исплатените штети и резервата, првенствено поради тоа што тие типично се разрешуваат во рок од една година

**Концентрација на ризикот од осигурување**

Главен аспект на ризикот од осигурување со кој се соочува Друштвото е концентрацијата на ризик која може да постои доколку се случи одреден штетен настан кој би можел значително да влијае врз обврските на Друштвото. Ова може да произлезе од еден договор за осигурување или повеќе помали, но поврзани договори кои би можеле да предизвикаат значителни обврски за Друштвото. Важен аспект на концентрација на ризикот од осигурување е дека може да настане со кумулирање на ризиците од повеќе поодделни класи на осигурување.

Концентрација може да настане и кај многу сериозни, ретки настани, како што се природни катастрофи, како и кај настани кои се поврзани со одредени групи или територии.

**Географска и секторска концентрација**

Ризиците на кои е изложено Друштвото се лоцирани во Република Северна Македонија.

Раководството верува дека Друштвото не е изложено на значително концентрација кон ниедна група на осигуреници од социјален, професионален, старосен или друг аспект.

**Концентрација од многу сериозни, ретки настани**

Според нивната природа и настанување овие настани ретко се случуваат. Тие претставуваат сериозен ризик за Друштвото бидејќи случувањето на ваков настан, би имал значително негативно влијание врз паричните текови на Друштвото.



**5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)**

Друштвото управува со овие ризици на следните начини:

- Првенствено ризикот се управува преку склучување на соодветни договори за осигурување. Агентите за осигурување не смеат да склучат договор доколку очекуваните добивки не се пропорционални на ризикот.
- Како второ, овој ризик се управува и преку склучување на договори за реосигурување. Друштвото склучува договори за реосигурување, како што се - вишок на штети, квотно реосигурување и вишок на ризик, како и целосно реосигурување кое обезбедува заштита од вкупниот ризик. Друштвото редовно ја следи програмата за реосигурување, како и трошоците и користите од истата.

**Финансиски ризик**

Друштвото е изложено на финансиски ризик преку финансиските средства, финансиските обврски, средствата од реосигурување, обврските за осигурување и реосигурување. Поконкретно, главен финансиски ризик е дека приливите по основ на финансиски средства нема да бидат доволни за да се подмират обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување. Финансискиот ризик ги опфаќа ризикот од каматни стапки, валутниот ризик, ликвидносниот ризик и кредитниот ризик.

Цел на Друштвото е да ги усогласи обврските по основ на договорите за осигурување со средства со ист или сличен ризик. Ова му обезбедува на Друштвото сите достасани обврски редовно да ги исплаќа.

**(i) Каматен ризик**

Изложеноста на Друштвото на каматен ризик првенствено произлегува од портфолиото на вложувања.

Најголем дел од осигурителните договори се краткорочни и каматниот ризик се намалува преку вложување во краткорочни депозити во банки.

Краткорочните обврски за осигурување и реосигурување не се директно осетливи на пазарните каматни стапки бидејќи се недисконтирани и се некаматносни.

**Заеднички обврски**

Друштвото има обврски кон Националното Биро за Осигурување во сооднос со учеството на Друштвото во штетите кои произлегуваат од осигурување на моторни возила, причинети од непознати сторители или неосигурани возила. Дополнително, Друштвото како и останатите друштва кои се вклучени на пазарот и вршат осигурување на моторни возила, е обврзано да учествува со дел во неисплатените штети кои произлегуваат од осигурувањето на моторни возила, во случај на ликвидирање на било кое осигурително друштво на пазарот, во согласност со Законот за супервизија на осигурувањето

**5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)***Финансиски ризик (продолжение)**Каматен ризик (продолжение)*

За годината завршена на 31 декември 2020

|                                                                                                             | Инструменти со фиксна каматна стапка |                                          |            |               |                      |               |                    | Некаматоносни        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|------------|---------------|----------------------|---------------|--------------------|----------------------|
|                                                                                                             | Вкупно                               | Инструменти со променлива каматна стапка | До 1 месец | 1 до 3 месеци | 3 месеци до 1 година | 1 до 5 години | Повеќе од 5 години |                      |
| <b>Средства</b>                                                                                             | <b>1,289,668,064</b>                 | <b>96,451,582</b>                        | -          | -             | 52,054,271           | 248,192,222   | 365,231,409        | <b>527,738,580</b>   |
| Финансиски вложувања во друштва во група - подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети | 29,690,502                           | 17,390,502                               | -          | -             | -                    | -             | -                  | 12,300,000           |
| Финансиски вложувања расположливи за продажба                                                               | 663,162,605                          | -                                        | -          | -             | 34,835,629           | 87,090,182    | 365,231,409        | 176,005,386          |
| Депозити, заеми и останати пласмани                                                                         | 246,681,695                          | 58,361,013                               | -          | -             | 17,218,642           | 161,102,040   | -                  | 10,000,000           |
| Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви                                            | 79,115,331                           | -                                        | -          | -             | -                    | -             | -                  | 79,115,331           |
| Побарувања од непосредни работи на осигурување                                                              | 226,973,267                          | -                                        | -          | -             | -                    | -             | -                  | 226,973,267          |
| Побарувања од работи на соосигурување и реосигурување                                                       | 6,449,070                            | -                                        | -          | -             | -                    | -             | -                  | 6,449,070            |
| Останати побарувања                                                                                         | 16,323,275                           | -                                        | -          | -             | -                    | -             | -                  | 16,323,275           |
| Парични средства и парични еквиваленти                                                                      | 21,272,319                           | 20,700,067                               | -          | -             | -                    | -             | -                  | 572,252              |
| <b>Обврски</b>                                                                                              | <b>1,023,227,434</b>                 | -                                        | -          | -             | -                    | -             | -                  | <b>1,023,227,434</b> |
| Бруто технички резерви                                                                                      | 867,498,349                          | -                                        | -          | -             | -                    | -             | -                  | 867,498,349          |
| Обврски од непосредни работи на осигурување                                                                 | 3,768,588                            | -                                        | -          | -             | -                    | -             | -                  | 3,768,588            |
| Обврски од работи на соосигурување и реосигурување                                                          | 34,504,603                           | -                                        | -          | -             | -                    | -             | -                  | 34,504,603           |
| Останати обврски                                                                                            | 117,455,894                          | -                                        | -          | -             | -                    | -             | -                  | 117,455,894          |
| <b>Неусогласеност на средствата и обврските</b>                                                             | <b>266,440,630</b>                   | <b>96,451,582</b>                        | -          | -             | 52,054,271           | 248,192,222   | 365,231,409        | <b>(495,488,853)</b> |

**Каматен ризик**

За годината завршена на 31 декември 2019

|                                                                                                             | Инструменти со фиксна каматна стапка |                                          |            |               |                      |                    |                    | Некаматносни         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|------------|---------------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
|                                                                                                             | Вкупно                               | Инструменти со променлива каматна стапка | До 1 месец | 1 до 3 месеци | 3 месеци до 1 година | 1 до 5 години      | Повеќе од 5 години |                      |
| <b>Средства</b>                                                                                             | <b>1,208,175,836</b>                 | <b>52,359,556</b>                        | -          | -             | <b>236,881,097</b>   | <b>182,893,326</b> | <b>289,126,533</b> | <b>446,915,324</b>   |
| Финансиски вложувања во друштва во група - подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети | 29,525,036                           | 17,225,036                               | -          | -             | -                    | -                  | -                  | 12,300,000           |
| Финансиски вложувања расположливи за продажба                                                               | 652,307,878                          | -                                        | -          | -             | 138,069,019          | 61,807,587         | 289,126,533        | 163,304,739          |
| Депозити, заеми и останати пласмани                                                                         | 239,509,053                          | 16,536,955                               | -          | -             | 98,812,078           | 121,085,739        | -                  | 3,074,280            |
| Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви                                            | 51,625,096                           | -                                        | -          | -             | -                    | -                  | -                  | 51,625,096           |
| Побарувања од непосредни работи на осигурување                                                              | 187,010,379                          | -                                        | -          | -             | -                    | -                  | -                  | 187,010,379          |
| Побарувања од работи на соосигурување и реосигурување                                                       | 8,497,354                            | -                                        | -          | -             | -                    | -                  | -                  | 8,497,354            |
| Останати побарувања                                                                                         | 20,542,149                           | -                                        | -          | -             | -                    | -                  | -                  | 20,542,149           |
| Парични средства и парични еквиваленти                                                                      | 19,158,891                           | 18,597,564                               | -          | -             | -                    | -                  | -                  | 561,327              |
| <b>Обврски</b>                                                                                              | <b>979,418,074</b>                   | <b>-</b>                                 | <b>-</b>   | <b>-</b>      | <b>-</b>             | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>979,418,074</b>   |
| Бруто технички резерви                                                                                      | 831,271,637                          | -                                        | -          | -             | -                    | -                  | -                  | 831,271,637          |
| Обврски од непосредни работи на осигурување                                                                 | 5,370,414                            | -                                        | -          | -             | -                    | -                  | -                  | 5,370,414            |
| Обврски од работи на соосигурување и реосигурување                                                          | 23,054,153                           | -                                        | -          | -             | -                    | -                  | -                  | 23,054,153           |
| Останати обврски                                                                                            | 119,721,870                          | -                                        | -          | -             | -                    | -                  | -                  | 119,721,870          |
| <b>Неусогласеност на средствата и обврските</b>                                                             | <b>228,757,762</b>                   | <b>52,359,556</b>                        | <b>-</b>   | <b>-</b>      | <b>236,881,097</b>   | <b>182,893,326</b> | <b>289,126,533</b> | <b>(532,502,750)</b> |

**5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)***Финансиски ризик (продолжение)**(ii) Кредитен ризик*

Кредитниот ризик претставува сметководствена загуба што би била признаена доколку договорната странка не ги исполни договорените обврски. За да ја контролира изложеноста кон кредитниот ризик, Друштвото редовно врши кредитна проценка на финансиската состојба на овие странки.

*Побарувања по основ на осигурување*

Друштвото е изложено на кредитен ризик во случај кога осигурениците нема да ги исполнат своите финансиски обврски што произлегуваат од договорите за осигурување. Изложеноста на Друштвото изнесува максимално до износот на сметководствената вредност на побарувањата по основ на премија и останатите побарувања. Побарувањата по основ на премии се од голем број на клиенти и се на нормална комерцијална основа, така да концентрацијата на кредитен ризик е минимална. Друштвото редовно ги следи побарувањата по основ на премии, со што изложеноста кон лоши побарувања е контролирана.

*Средства од реосигурување*

Друштвото е изложено на кредитен ризик и преку средствата од реосигурување. Друштвото склучува договори за реосигурување со првокласни реосигурители и концентрацијата на ризик се избегнува преку следењето на политиката на Друштвото преку поставените лимити кои се ревидираат секоја година. Раководството на Друштвото редовно прави оценка на кредитоспособноста на реосигурителите за да може да ја ажурира стратегијата за реосигурување.

*Финансиски инструменти*

Управувањето со кредитен ризик на Друштвото во најголема мера е законски регулирано со видовите на дозволени вложувања и ограничување на истите. Друштвото управува со кредитниот ризик така што вложува само во законски дозволени инструменти.

Земајќи во предвид дека Друштвото вложува во орочени депозити во домашни банки, не се очекува некоја од договорените страни да не ги исполни обврските.

Друштвото редовно ја анализира надоместливоста на вложувањата расположливи-за- продажба и дадените заеми и доколку е потребно, одредува соодветна исправка на вредноста.

## 5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)

## Финансиски ризик (продолжение)

## (ii) Кредитен ризик (продолжение)

## Анализа на максимална изложеност на кредитен ризик

|                                                                                                             | Побарувања по основ на осигурување |                      | Други побарувања    |                      | Финансиски вложувања расположливи за продажба |                    | Орочени депозити и дадени заеми |                    | Побарувања по основ на реосигурување |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|-----------------------------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------------------------|------------------|
|                                                                                                             | 2020                               | 2019                 | 2020                | 2019                 | 2020                                          | 2019               | 2020                            | 2019               | 2020                                 | 2019             |
| Сметководствена вредност на побарувања за кои Друштвото има издвоено исправка на вредноста                  | 176,588,365                        | 193,971,318          | 49,542,492          | 162,053,954          | 2,159,452                                     | 2,159,452          | 650,000                         | 650,000            | -                                    | -                |
| Исправка на вредност на побарувањата                                                                        | (148,710,479)                      | (153,848,726)        | (46,572,199)        | (159,359,952)        | (2,159,452)                                   | (2,159,452)        | (650,000)                       | (650,000)          | -                                    | -                |
| <b>Сметководствена вредност на побарувањата намалени за исправка на вредноста</b>                           | <b>27,877,885</b>                  | <b>40,122,592</b>    | <b>2,970,293</b>    | <b>2,694,002</b>     | <b>-</b>                                      | <b>-</b>           | <b>-</b>                        | <b>-</b>           | <b>-</b>                             | <b>-</b>         |
| Старосна структура на достасани побарувања за кои нема издвоено исправка на вредноста                       |                                    |                      |                     |                      |                                               |                    |                                 |                    |                                      |                  |
| до 3 месеци                                                                                                 | 45,583,665                         | 21,815,707           | 650,386             | 433,550              | -                                             | -                  | -                               | -                  | -                                    | 20,052           |
| од 3 месеци до 12 месеци                                                                                    | -                                  | -                    | 44,897              | 39,289               | -                                             | -                  | -                               | -                  | -                                    | -                |
| над 12 месеци                                                                                               | -                                  | -                    | 227,010             | 233,225              | -                                             | -                  | -                               | -                  | 219,939                              | 219,284          |
| <b>Сметководствена вредност на достасани побарувања за кои Друштвото нема издвоено исправка на вредност</b> | <b>45,583,665</b>                  | <b>21,815,707</b>    | <b>922,293</b>      | <b>706,064</b>       | <b>-</b>                                      | <b>-</b>           | <b>-</b>                        | <b>-</b>           | <b>219,939</b>                       | <b>239,336</b>   |
| Недостасани побарувања за кои нема издвоено исправка на вредноста                                           | 153,511,706                        | 125,072,080          | 12,430,688          | 17,142,083           | 663,162,605                                   | 652,307,878        | 246,681,695                     | 239,509,053        | 6,229,130                            | 8,258,018        |
| <b>Вкупна сметководствена вредност на побарувања со кредитен ризик пред исправката на вредноста</b>         | <b>375,683,736</b>                 | <b>340,859,105</b>   | <b>62,895,474</b>   | <b>179,902,101</b>   | <b>665,322,057</b>                            | <b>654,467,330</b> | <b>247,331,695</b>              | <b>240,159,053</b> | <b>6,449,070</b>                     | <b>8,497,354</b> |
| <b>Вкупна исправка на вредност</b>                                                                          | <b>(148,710,468)</b>               | <b>(153,848,726)</b> | <b>(46,572,199)</b> | <b>(159,359,952)</b> | <b>(2,159,452)</b>                            | <b>(2,159,452)</b> | <b>(650,000)</b>                | <b>(650,000)</b>   | <b>-</b>                             | <b>-</b>         |
| <b>Вкупна сметководствена вредност на побарувања со кредитен ризик намалени за исправката на вредноста</b>  | <b>226,973,267</b>                 | <b>187,010,379</b>   | <b>16,323,275</b>   | <b>20,542,149</b>    | <b>663,162,605</b>                            | <b>652,307,878</b> | <b>246,681,695</b>              | <b>239,509,053</b> | <b>6,449,070</b>                     | <b>8,497,354</b> |

**5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)***Финансиски ризик (продолжение)**(iii) Валутен ризик*

Друштвото е изложено на валутен ризик преку трансакциите во странска валута и преку средствата и обврските во странска валута.

За да го избегне ризикот од негативното влијание на промената на девизните курсеви, Друштвото претежно има средства и обврски во евра. Денарот е врзан за еврото и монетарната проекција е дека девизниот курс на денарот во однос на еврото ќе биде стабилен.

Во табелите подолу е прикажана изложеноста на Друштвото на валутен ризик. Во табелите е презентирана сметководствената вредност на средствата и обврските, по валути.

**Валутен ризик**

За годината завршена на 31 декември 2020

|                                                                                                             | МКД                 | ЕУР                | СЕК          | Вкупно               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------|----------------------|
| Финансиски вложувања во друштва во група - подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети | 29,690,502          | -                  | -            | <b>29,690,502</b>    |
| Финансиски вложувања расположливи за продажба                                                               | 409,166,020         | 253,996,586        | -            | <b>663,162,605</b>   |
| Депозити, заеми и останати пласмани                                                                         | 246,681,695         | -                  | -            | <b>246,681,695</b>   |
| Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви                                            | -                   | 79,115,331         | -            | <b>79,115,331</b>    |
| Побарувања од непосредни работи на осигурување                                                              | 226,973,267         | -                  | -            | <b>226,973,267</b>   |
| Побарувања од работи на соосигурување и реосигурување                                                       | -                   | 6,449,070          | -            | <b>6,449,070</b>     |
| Останати побарувања                                                                                         | 12,622,238          | 3,701,037          | -            | <b>16,323,275</b>    |
| Парични средства и парични еквиваленти                                                                      | 20,981,643          | 286,075            | 4,601        | <b>21,272,319</b>    |
| <b>Вкупно средства</b>                                                                                      | <b>946,115,365</b>  | <b>343,548,098</b> | <b>4,601</b> | <b>1,289,668,064</b> |
| Бруто технички резерви                                                                                      | 867,498,349         | -                  | -            | <b>867,498,349</b>   |
| Обврски од непосредни работи на осигурување                                                                 | 3,768,588           | -                  | -            | <b>3,768,588</b>     |
| Обврски од работи на соосигурување и реосигурување                                                          | -                   | 34,504,603         | -            | <b>34,504,603</b>    |
| Останати обврски                                                                                            | 116,696,755         | 759,139            | -            | <b>117,455,894</b>   |
| <b>Вкупно обврски</b>                                                                                       | <b>987,963,692</b>  | <b>35,263,742</b>  | <b>-</b>     | <b>1,023,227,434</b> |
| <b>Нето вредност</b>                                                                                        | <b>(41,848,327)</b> | <b>308,284,356</b> | <b>4,601</b> | <b>266,440,630</b>   |

**5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)***Финансиски ризик (продолжение)**(iii) Валутен ризик*

За годината завршена на 31 декември 2019

|                                                                                                             | МКД                 | ЕУР                | СЕК      | Вкупно               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|----------|----------------------|
| Финансиски вложувања во друштва во група - подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети | 29,525,036          | -                  | -        | 29,525,036           |
| Финансиски вложувања расположливи за продажба                                                               | 385,324,613         | 266,983,265        | -        | 652,307,878          |
| Депозити, заеми и останати пласмани                                                                         | 236,434,773         | 3,074,280          | -        | 239,509,053          |
| Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви                                            | -                   | 51,625,096         | -        | 51,625,096           |
| Побарувања од непосредни работи на осигурување                                                              | 187,010,379         | -                  | -        | 187,010,379          |
| Побарувања од работи на соосигурување и реосигурување                                                       | -                   | 8,497,354          | -        | 8,497,354            |
| Останати побарувања                                                                                         | 14,447,503          | 6,094,646          | -        | 20,542,149           |
| Парични средства и парични еквиваленти                                                                      | 18,811,170          | 347,721            | -        | 19,158,891           |
| <b>Вкупно средства</b>                                                                                      | <b>871,553,473</b>  | <b>336,622,363</b> | <b>-</b> | <b>1,208,175,836</b> |
| Бруто технички резерви                                                                                      | 831,271,637         | -                  | -        | 831,271,637          |
| Обврски од непосредни работи на осигурување                                                                 | 5,221,251           | 149,163            | -        | 5,370,414            |
| Обврски од работи на соосигурување и реосигурување                                                          | -                   | 23,054,153         | -        | 23,054,153           |
| Останати обврски                                                                                            | 119,509,426         | 212,444            | -        | 119,721,870          |
| <b>Вкупно обврски</b>                                                                                       | <b>956,002,314</b>  | <b>23,415,760</b>  | <b>-</b> | <b>979,418,074</b>   |
| <b>Нето вредност</b>                                                                                        | <b>(84,448,840)</b> | <b>313,206,602</b> | <b>-</b> | <b>228,757,762</b>   |

**5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)***Финансиски ризик (продолжение)**(iv) Ризик на ликвидност*

Ризикот на ликвидност претставува ризик дека Друштвото ќе се соочи со тешкотии при обезбедувањето на средства за да ги подмири обврските што произлегуваат од финансиските инструменти. Ризикот на ликвидност може да произлезе или од неможност да се продадат финансиски средства во најкус можен рок по нивната објективна вредност; или неспособност на подмирување на обврските кои произлегуваат од договорите; или пак обврските за осигурување доспеале порано за исплата од очекуваното; или пак неспособност да генерира парични средства според предвидувањата.

Најголемиот ризик од ликвидност со кој се соочува Друштвото се дневните барања за расположливите парични средства во однос на појавата на штети од договорите за осигурување.

Друштвото управува со ликвидноста преку политиката за ризик на ликвидност која определува што го сочинува ризикот на ликвидност за Друштвото; ги утврдува минималните фондови за да излезе во пресрет на итните барања; определува резервен план за финансирање на можните обврски; ги утврдува изворите на финансирање и настаните кои би го активирале планот; концентрацијата на извори на финансирање; известување за изложеноста на ризик од ликвидност и прегледување на политиката за ризик на ликвидност во однос на нејзината адекватност и во однос на околностите кои се менуваат.

Друштвото е должно да ја одржува својата ликвидност согласно Законот за супервизија на осигурувањето, врз основ на кој капиталот на осигурителното друштво кое се занимава со неживотно осигурување и/или пак реосигурување треба во секој момент да биде барем еднаков на бараната граница на солвентност, пресметана со користење на методот на премија или методот на штета, во зависност од тоа кој метод дава највисок износ.

Друштвото исто така има готовина во банки и други високо ликвидни средства во секој момент, за да се заштити од непотребна концентрација на ризикот и за да биде во можност да ги превземе обврските за плаќање како и потенцијалните обврски за плаќање како што достасуваат.

*Анализа на пандемијата врз работењето на Друштвото*

На 11 март 2020 година Светската Здравствена Организација прогласи пандемија на корона вирусот и Владата на Република Северна Македонија прогласи вонредна состојба на 18 март 2020 година. Земајќи ги во предвид потенцијалните сериозни закани од корона вирусот врз јавното здравје, македонските власти превземаа низа мерки за намалување на ширењето на вирусот. Дел од бизнис секторот во Северна Македонија даде насоки на вработените да останат дома и намали или привремено затвори одредени деловни операции. Вонредната состојба заврши на 23 јуни 2020 година и рестрикциите за бизнис секторот беа намалени или укинати. И покрај тоа, одредени компании продолжуваат со работа од дома.

Согласно јавно достапните информации на датумот на издавање на финансиските извештаи, раководството го зеде во предвид потенцијалниот понатамошен развој на епидемијата, како и очекувањето за ефектите на работењето на Друштвото од истата, вклучувајќи ги веќе преземените мерки од страна на македонските власти и владите на останатите земји.

Друштвото работи во високо регулирана индустрија. Друштвото признава приходи по основ на полисирана премија за осигурување, приходи од вложувања, од провизии за реосигурување и од останати технички приходи. Најголемиот ризик кој што произлегува од појавата на КОВИД-19 е поврзан со негативното влијание на рестриktivните мерки врз движењето на населението, односно директно негативно влијание врз бруто полисираната премија од патничко и автомобилско осигурување кои претставуваат значаен дел од портфолиото на Друштвото. Бруто полисираната премија бележи пад од 4% во споредба со минатата година. Ефектите на пандемијата врз резултатите на Друштвото се во рамките на ефектите на индустријата на ниво на вкупна бруто полисирана премија

Во април 2020 година, Агенцијата за супервизија на осигурување донесе мерка за поддршка на осигурителната индустрија, преку донесување на Правилник за изменување и дополнување на Правилникот за методот на вреднување на ставките во билансот на состојба и изготвување на деловните биланси.

Според овој Правилник кој започна да се применува за финансиските извештаи со состојба на 30 јуни 2020, а заклучно со 31 декември 2020 година, друштвата за осигурување вршат нова класификација на побарувањата во зависност од времето на доцнење на исполнување на обврските од страна на должникот, при што во однос на стариот правилник истата е променета со додавање на дополнителни 60 дена во секоја поединечна категорија. Според проценките на менаџментот на Друштвото, ефектите од примената на новиот Правилник во однос на стариот Правилник за методот на вреднување на ставките во билансот на состојба и изготвување на деловните биланси кој повторно е во примена од 1 јануари 2021, се разлика од дополнителен трошок за исправка на побарувања од приближно 14 милиони Денари кој би се признал во Билансот на успех на Друштвото доколку не беше извршена измена на истиот како што е истакнато погоре.

Раководството не предвидува значително негативно влијание на КОВИД-19 врз Друштвото, неговата финансиска состојба и ликвидност. Сепак, Друштвото не може да ја исклучи можноста дека во случај на повторно воведување на ограничувачки мерки, како и нивно засилување, а следствено на тоа и влијанието на овие мерки на економското опкружување во кое работи Друштвото, нема да имаат негативно влијание врз Друштвото, неговата финансиска состојба и врз оперативните резултати на среден и долг рок во однос на остварување на планираната стратегија. Раководството продолжува внимателно да ја следи состојбата и соодветно ќе реагира со цел да се намали влијанието на ваквите настани и околности во моментот на нивното случување.



**5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)***(iv) Ризик на ликвидност (продолжение)**Анализа според достасаноста на финансиските средства и обврски*

Анализата на финансиските средства и обврски на Друштвото во соодветни групи на достасување, според нивниот преостанат период до денот на нивната договорена достасаност е како што следи:

За годината завршена на 31 декември 2020:

|                                                                                                                   | До 1<br>месец      | 1-3 месеци        | 3-12<br>месеци       | 1-5<br>години      | Над 5<br>години    | Вкупно               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| <b>Средства</b>                                                                                                   |                    |                   |                      |                    |                    |                      |
| Финансиски вложувања во друштва во група -<br>подружници, придружени друштва и заеднички<br>контролирани ентитети | -                  | -                 | -                    | -                  | 29,690,502         | 29,690,502           |
| Финансиски вложувања расположливи за продажба                                                                     | 176,005,386        | -                 | 34,835,629           | 87,090,182         | 365,231,409        | 663,162,605          |
| Депозити, заеми и останати пласмани                                                                               | 10,000,000         | 30,473            | 36,725,359           | 199,925,863        | -                  | 246,681,695          |
| Дел за соосигурување и реосигурување во бруто<br>техничките резерви                                               | -                  | -                 | 79,115,331           | -                  | -                  | 79,115,331           |
| Побарувања од непосредни работи на осигурување                                                                    | 153,511,716        | 45,583,664        | 26,387,362           | 1,490,524          | -                  | 226,973,267          |
| Побарувања од работи на соосигурување и<br>реосигурување                                                          | 6,229,130          | -                 | -                    | 219,940            | -                  | 6,449,070            |
| Останати побарувања                                                                                               | 12,785,618         | 692,985           | 153,823              | 2,690,849          | -                  | 16,323,275           |
| Парични средства и парични еквиваленти                                                                            | 21,272,319         | -                 | -                    | -                  | -                  | 21,272,319           |
|                                                                                                                   | <b>379,804,169</b> | <b>46,307,123</b> | <b>177,217,504</b>   | <b>291,417,358</b> | <b>394,921,911</b> | <b>1,289,668,064</b> |
| <b>Обврски</b>                                                                                                    |                    |                   |                      |                    |                    |                      |
| Бруто технички резерви                                                                                            | -                  | -                 | 645,291,772          | 154,301,231        | 67,905,346         | 867,498,349          |
| Обврски од непосредни работи на осигурување                                                                       | 3,768,588          | -                 | -                    | -                  | -                  | 3,768,588            |
| Обврски од работи на соосигурување и<br>реосигурување                                                             | 1,433,774          | 28,047,136        | 5,023,694            | -                  | -                  | 34,504,603           |
| Останати обврски                                                                                                  | 116,955,649        | -                 | -                    | 500,245            | -                  | 117,455,894          |
|                                                                                                                   | <b>122,158,010</b> | <b>28,047,136</b> | <b>650,315,466</b>   | <b>154,801,476</b> | <b>67,905,346</b>  | <b>1,023,227,434</b> |
| <b>Рочна неусогласеност</b>                                                                                       | <b>257,646,158</b> | <b>18,259,988</b> | <b>(473,097,962)</b> | <b>136,615,882</b> | <b>327,016,565</b> | <b>266,440,630</b>   |

**5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)***(iv) Ризик на ликвидност (продолжение)*

За годината завршена на 31 декември 2019:

|                                                                                                                   | До 1<br>месец      | 1-3 месеци           | 3-12<br>месеци     | 1-5<br>години      | Над 5<br>години    | Вкупно               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| <b>Средства</b>                                                                                                   |                    |                      |                    |                    |                    |                      |
| Финансиски вложувања во друштва во група -<br>подружници, придружени друштва и заеднички<br>контролирани ентитети | -                  | -                    | -                  | -                  | 29,525,036         | 29,525,036           |
| Финансиски вложувања расположливи за продажба                                                                     | 163,304,739        | -                    | 138,069,019        | 61,807,587         | 289,126,533        | 652,307,878          |
| Депозити, заеми и останати пласмани                                                                               | -                  | 3,074,280            | 98,812,078         | 137,622,695        | -                  | 239,509,053          |
| Дел за соосигурување и реосигурување во бруто<br>техничките резерви                                               | 51,625,096         | -                    | -                  | -                  | -                  | 51,625,096           |
| Побарувања од непосредни работи на осигурување                                                                    | 125,072,080        | 40,074,571           | 21,687,890         | 175,838            | -                  | 187,010,379          |
| Побарувања од работи на соосигурување и<br>реосигурување                                                          | 8,258,018          | 20,051               | -                  | 219,285            | -                  | 8,497,354            |
| Останати побарувања                                                                                               | 17,612,851         | 495,661              | 127,932            | 2,305,705          | -                  | 20,542,149           |
| Парични средства и парични еквиваленти                                                                            | 19,158,891         | -                    | -                  | -                  | -                  | 19,158,891           |
|                                                                                                                   | <b>385,031,675</b> | <b>43,664,563</b>    | <b>258,696,919</b> | <b>202,131,110</b> | <b>318,651,569</b> | <b>1,208,175,836</b> |
| <b>Обврски</b>                                                                                                    |                    |                      |                    |                    |                    |                      |
| Бруто технички резерви                                                                                            | 51,625,096         | 779,646,541          | -                  | -                  | -                  | 831,271,637          |
| Обврски од непосредни работи на осигурување                                                                       | 5,370,414          | -                    | -                  | -                  | -                  | 5,370,414            |
| Обврски од работи на соосигурување и<br>реосигурување                                                             | -                  | -                    | 22,900,796         | 153,357            | -                  | 23,054,153           |
| Останати обврски                                                                                                  | 119,152,242        | -                    | -                  | 569,628            | -                  | 119,721,870          |
|                                                                                                                   | <b>176,147,752</b> | <b>779,646,541</b>   | <b>22,900,796</b>  | <b>722,985</b>     | <b>-</b>           | <b>979,418,074</b>   |
| <b>Рочна неусогласеност</b>                                                                                       | <b>208,883,923</b> | <b>(735,981,978)</b> | <b>235,796,123</b> | <b>201,408,125</b> | <b>318,651,569</b> | <b>228,757,762</b>   |

**5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)***(v) Управување со капиталот*

Друштвото е должно во секое време да располага со соодветен капитал во однос на обемот на работата и класите во рамките на неживотното осигурување и/или реосигурување, во било кое време најмалку во висина на нивото на маргината на солвентност.

Согласно Законот за супервизија на осигурување, законски утврдениот капитал на Друштвото треба да биде барем еднаков на потребното ниво на маргина на солвентност и на гарантниот фонд од ЕУР 3,000,000.

Капиталот на Друштвото согласно законските барања е составен од основен и дополнителен капитал и е пресметан на следниот начин:

- уплатен акционерски капитал со исклучок на уплатениот акционерски капитал од кумулативни приоритетни акции;
- резерви на друштвото (законски и статутарни) кои не произлегуваат од договорите за осигурување;
- пренесена нераспределена добивка;
- нераспределена добивка од тековната година (по одбивање на даноците и останати придонеси, како и дивидендата предвидена за исплата), доколку износот на добивка е потврден од овластен ревизор.

При пресметка на основниот капитал на Друштвото за осигурување следните ставки ќе се сметаат за одбитни

- сопствени акции кои ги поседува Друштвото за осигурување;
- долгорочни нематеријални средства;
- пренесена непокриена загуба и загуба од тековната година.
- износот на нереализирана загуба од сопственички инструменти расположливи за продажба мерени по објективна вредност
- нереализиранаа загуба од вреднување на финансиските средства расположливи за продажба
- нето негативните ревалоризациски резерви и останати разлики од вреднување коишто произлегуваат од вложувања во придружни друштва или заеднички вложувања коишто се вреднуваат со користење на методот на главнина
- непочитување на ограничувањата при вложување на средствата од капиталот, предвидени во член 73-а од Законот за супервизија на осигурување

Пресметката на капиталот на Друштвото е како што следи:

|                                                                                                                                                                                                                    | Ознака | 2020        | 2019        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|-------------|
| <b>Основен капитал, чл. 69 (I1+I2+I3+I4+I5-I6-I7-I8-I9-I10-I11-I12)</b>                                                                                                                                            | I      | 366,577,397 | 353,760,019 |
| Уплатен акционерски капитал со исклучок на уплатениот акционерски капитал од кумулативни приоритетни акции                                                                                                         | I1     | 234,072,672 | 234,072,672 |
| Премии од емитирани обични акции                                                                                                                                                                                   | I2     | -           | -           |
| Законски и статутарни резерви                                                                                                                                                                                      | I3     | 45,536,481  | 41,393,755  |
| Пренесена нераспределена добивка                                                                                                                                                                                   | I4     | 91,072,962  | 82,787,511  |
| Нераспределена добивка од тековната година                                                                                                                                                                         | I5     | -           | -           |
| Сопствени акции кои ги поседува друштвото за осигурување                                                                                                                                                           | I6     | -           | -           |
| Долгорочни нематеријални средства                                                                                                                                                                                  | I7     | 3,876,079   | 4,137,836   |
| Пренесена непокриена загуба и загуба од тековната година                                                                                                                                                           | I8     | -           | -           |
| Нереализирана загуба од сопственички инструменти расположливи за продажба мерени по објективна вредност                                                                                                            | I9     | -           | -           |
| Нереализирана загуба од вреднување на финансиските средства расположливи за продажба                                                                                                                               | I10    | 228,638     | 356,083     |
| Нето негативни ревалоризациски резерви и останатите разлики од вреднување коишто произлегуваат од вложувања во придружени друштва или заеднички вложувања коишто се вреднуваат со користење на методот на главнина | I11    | -           | -           |
| Останати одбивни ставки поради непочитување на ограничувањата при вложување на средствата од капиталот, предвидени во членот 73-а од ЗСО                                                                           | I12    | -           | -           |
| <b>Дополнителен капитал, чл. 71 (II1+II2+II3+II4), доколку не е поголем од 50% од основниот капитал</b>                                                                                                            | II     | 4,439,154   | 4,446,685   |
| Уплатен акционерски капитал од кумулативни приоритетни акции                                                                                                                                                       | II1    | -           | -           |
| Премии од емитирани кумулативни приоритетни акции                                                                                                                                                                  | II2    | -           | -           |
| Субординирани должнички инструменти                                                                                                                                                                                | II3    | -           | -           |
| Хартии од вредност со неопределен рок на доспевање                                                                                                                                                                 | II4    | -           | -           |
| Нереализирана добивка од ревалоризацијата на сопственичките инструменти коишто се расположливи за продажба и мерени по објективна вредност                                                                         | II5    | 918,646     | 537,665     |
| Нереализирана добивка од ревалоризацијата на должничките инструменти расположливи за продажба, мерени по објективна вредност                                                                                       | II6    | 3,520,509   | 3,909,020   |
| <b>Вкупно основен и дополнителен капитал I.+II.</b>                                                                                                                                                                | III    | 371,016,552 | 358,206,704 |
| <b>Одбивни ставки, чл. 72 (IV1+IV2)</b>                                                                                                                                                                            | IV     | -           | -           |
| Вложувања во акции во правни лица од членот 72 од Законот                                                                                                                                                          | IV1    | -           | -           |
| Вложувања во субординирани должнички инструменти и други вложувања во правни лица од членот 72 од ЗСО                                                                                                              | IV2    | -           | -           |
| <b>КАПИТАЛ I + II - IV</b>                                                                                                                                                                                         | V      | 371,016,552 | 358,206,704 |

|                                                                                                                                                                    |     |             |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                                    |     |             |             |
| Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за неживотно осигурување)                                                                                      | VI1 | 140,333,479 | 139,071,770 |
| Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за осигурување на живот)                                                                                       | VI2 |             |             |
| Капитал                                                                                                                                                            | VI3 | 371,016,552 | 358,206,704 |
| Гарантен фонд*                                                                                                                                                     | VI4 | 185,082,000 | 184,456,800 |
| Вишок/недостаток на Капитал во однос на Гарантен фонд (VI5 = VI3 - VI4)                                                                                            | VI5 | 185,934,552 | 173,749,904 |
| Вишок/недостаток на Капитал (за неживотно осигурување) во однос на Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за неживотно осигурување) (VI6 = VI3 - VI1) | VI6 | 230,683,073 | 219,134,934 |
| Вишок/недостаток на Капитал (за осигурување на живот) во однос на Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за осигурување на живот) (VI7 = VI3 - VI2)   | VI7 |             |             |

**5. Управување со ризикот од осигурување и финансискиот ризик (продолжение)**

(v) Управување со капиталот

Потребно ниво на маргина на солвентност

|                                                                                      |           |  |  |  |                                                                                                                  |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                      |           |  |  |  | Неживотно осигурување освен здравствено осигурување на кое се применуваат одредбите од член 75 став 6 од Законот |                    |
|                                                                                      |           |  |  |  | Тековна година                                                                                                   | Претходна година   |
|                                                                                      |           |  |  |  | 100                                                                                                              | 101                |
| Бруто полисирана премија                                                             | 1         |  |  |  | 848,399,024                                                                                                      | 886,425,348        |
| Бруто полисирана премија < 10 милиони евра x 0.18                                    | 2         |  |  |  | 111,049,200                                                                                                      | 110,674,080        |
| Бруто полисирана премија > 10 милиони евра x 0.16                                    | 3         |  |  |  | 37,033,444                                                                                                       | 43,451,096         |
| Бруто полисирана премија < 10 милиони евра x 18/300                                  | 4         |  |  |  |                                                                                                                  |                    |
| Бруто полисирана премија > 10 милиони евра x 16/300                                  | 5         |  |  |  |                                                                                                                  |                    |
| Вкупен износ од Бруто полисирана премија ([6]=[2] + [3] или [6]=[4] + [5])           | 6         |  |  |  | 148,082,644                                                                                                      | 154,125,176        |
| Бруто исплатени штети                                                                | 7         |  |  |  | 371,768,050                                                                                                      | 388,463,635        |
| Нето исплатени штети                                                                 | 8         |  |  |  | 352,314,042                                                                                                      | 350,521,856        |
| Коефициент ([9]=[8]/[7] или 0.50, доколку е помал)                                   | 9         |  |  |  | 0.9                                                                                                              | 0.9                |
| <b>Маргина на солвентност - метод стапка на премија ([10]= [6]*[9])</b>              | <b>10</b> |  |  |  | <b>140,333,479</b>                                                                                               | <b>139,071,770</b> |
| Референтен период (во години)                                                        | 11        |  |  |  | 3                                                                                                                | 3                  |
| Бруто исплатени штети во референтниот период                                         | 12        |  |  |  | 1,140,144,824                                                                                                    | 1,324,351,578      |
| Бруто резерви за штети на крајот на референтниот период                              | 13        |  |  |  | 440,560,226                                                                                                      | 397,648,069        |
| Бруто резерви за штети на почетокот на референтниот период                           | 14        |  |  |  | 443,035,357                                                                                                      | 551,598,541        |
| Бруто настанати штети ([15]=[12] + [13] - [14])/[11])                                | 15        |  |  |  | 379,223,231                                                                                                      | 390,133,702        |
| Бруто настанати штети < 7 милиони евра x 0.26                                        | 16        |  |  |  | 98,598,040                                                                                                       | 101,434,763        |
| Бруто настанати штети > 7 милиони евра x 0.23                                        | 17        |  |  |  | 0                                                                                                                | 0                  |
| Бруто настанати штети < 7 милиони евра x 26/300                                      | 18        |  |  |  |                                                                                                                  |                    |
| Бруто настанати штети > 7 милиони евра x 23/300                                      | 19        |  |  |  |                                                                                                                  |                    |
| Вкупен износ од Бруто настанати штети ([20]=[16] + [17] или [20]=[18] + [19])        | 20        |  |  |  | 98,598,040                                                                                                       | 101,434,763        |
| <b>Маргина на солвентност - метод стапка на штети ([21]= [20]*[9])</b>               | <b>21</b> |  |  |  | <b>93,438,405</b>                                                                                                | <b>91,527,629</b>  |
| <b>Потребно ниво на маргина на солвентност ([22]=max([10],[21]))</b>                 | <b>22</b> |  |  |  | <b>140,333,479</b>                                                                                               | <b>139,071,770</b> |
| <b>МС_2 (н.о.): Конечна пресметка на потребното ниво на маргината на солвентност</b> |           |  |  |  |                                                                                                                  |                    |
|                                                                                      |           |  |  |  | Тековна година                                                                                                   | Претходна година   |
|                                                                                      |           |  |  |  | 400                                                                                                              | 401                |
| Конечна пресметка на потребното ниво на маргината на солвентност                     | 1         |  |  |  | 140,333,479                                                                                                      | 139,071,770        |

## 6. ОБЈЕКТИВНА ВРЕДНОСТ

Табелата ја прикажува класификацијата на секоја класа на финансиски средства и обврски на Друштвото и нивната објективна вредност:

|                                                                                                             | Кредити и<br>побарувања | Чувани до<br>достасаност | Расположливи за<br>продажба | Останата<br>амортизирана<br>набавна вредност | Вкупна<br>сметководствена<br>вредност | Објективна<br>вредност |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| <b>31 декември 2020</b>                                                                                     |                         |                          |                             |                                              |                                       |                        |
| Финансиски вложувања во друштва во група - подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети | -                       | -                        | -                           | 29,690,502                                   | 29,690,502                            | 29,690,502             |
| Финансиски вложувања расположливи за продажба                                                               | -                       | -                        | 663,162,605                 | -                                            | 663,162,605                           | 663,162,605            |
| Депозити, заеми и останати пласмани                                                                         | -                       | -                        | -                           | 246,681,695                                  | 246,681,695                           | 246,681,695            |
| Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви                                            | 79,115,331              | -                        | -                           | -                                            | 79,115,331                            | 79,115,331             |
| Побарувања од непосредни работи на осигурување                                                              | 226,973,267             | -                        | -                           | -                                            | 226,973,267                           | 226,973,267            |
| Побарувања од работи на соосигурување и реосигурување                                                       | 6,449,070               | -                        | -                           | -                                            | 6,449,070                             | 6,449,070              |
| Останати побарувања                                                                                         | 16,323,275              | -                        | -                           | -                                            | 16,323,275                            | 16,323,275             |
| Парични средства и останати парични еквиваленти                                                             | 21,272,319              | -                        | -                           | -                                            | 21,272,319                            | 21,272,319             |
| <b>Средства</b>                                                                                             | <b>350,133,261</b>      | <b>-</b>                 | <b>663,162,605</b>          | <b>276,372,197</b>                           | <b>1,289,668,064</b>                  | <b>1,289,668,064</b>   |
| Останати обврски                                                                                            | -                       | -                        | -                           | 117,455,894                                  | 117,455,894                           | 117,455,894            |
| Бруто технички резерви                                                                                      | -                       | -                        | -                           | 867,498,349                                  | 867,498,349                           | 867,498,349            |
| Обврски од работи на соосигурување и реосигурување                                                          | -                       | -                        | -                           | 34,504,603                                   | 34,504,603                            | 34,504,603             |
| Обврски од непосредни работи на осигурување                                                                 | -                       | -                        | -                           | 3,768,588                                    | 3,768,588                             | 3,768,588              |
| <b>Обврски</b>                                                                                              | <b>-</b>                | <b>-</b>                 | <b>-</b>                    | <b>1,023,227,434</b>                         | <b>1,023,227,434</b>                  | <b>1,023,227,434</b>   |
| <b>31 декември 2019</b>                                                                                     |                         |                          |                             |                                              |                                       |                        |
| Финансиски вложувања во друштва во група - подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети | -                       | -                        | -                           | 29,525,036                                   | 29,525,036                            | 29,525,036             |
| Финансиски вложувања расположливи за продажба                                                               | -                       | -                        | 652,307,878                 | -                                            | 652,307,878                           | 652,307,878            |
| Депозити, заеми и останати пласмани                                                                         | -                       | -                        | -                           | 239,509,053                                  | 239,509,053                           | 239,509,053            |
| Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви                                            | 51,625,096              | -                        | -                           | -                                            | 51,625,096                            | 51,625,096             |
| Побарувања од непосредни работи на осигурување                                                              | 187,010,379             | -                        | -                           | -                                            | 187,010,379                           | 187,010,379            |
| Побарувања од работи на соосигурување и реосигурување                                                       | 8,497,354               | -                        | -                           | -                                            | 8,497,354                             | 8,497,354              |
| Останати побарувања                                                                                         | 20,542,149              | -                        | -                           | -                                            | 20,542,149                            | 20,542,149             |
| Парични средства и останати парични еквиваленти                                                             | 19,158,891              | -                        | -                           | -                                            | 19,158,891                            | 19,158,891             |
| <b>Средства</b>                                                                                             | <b>286,833,869</b>      | <b>-</b>                 | <b>652,307,878</b>          | <b>269,034,089</b>                           | <b>1,208,175,836</b>                  | <b>1,208,175,836</b>   |
| Останати обврски                                                                                            | -                       | -                        | -                           | 119,721,870                                  | 119,721,870                           | 119,721,870            |
| Бруто технички резерви                                                                                      | -                       | -                        | -                           | 831,271,637                                  | 831,271,637                           | 831,271,637            |
| Обврски од работи на соосигурување и реосигурување                                                          | -                       | -                        | -                           | 23,054,153                                   | 23,054,153                            | 23,054,153             |
| Обврски од непосредни работи на осигурување                                                                 | -                       | -                        | -                           | 5,370,414                                    | 5,370,414                             | 5,370,414              |
| <b>Обврски</b>                                                                                              | <b>-</b>                | <b>-</b>                 | <b>-</b>                    | <b>979,418,074</b>                           | <b>979,418,074</b>                    | <b>979,418,074</b>     |

**7. Оперативни сегменти****Продукти, услуги и главни потрошувачи**

Основна дејност на Друштвото е неживотно осигурување, а најзначајни активности на Друштвото се осигурување од незгоди, осигурување на моторни возила, осигурување од пожар, туристичко осигурување, осигурување на домаќинства, како и осигурување на имот. Во овие области компанијата нуди широк асортиман на производи, за покривање на зголемената побарувачка на пазарот на осигурување во Република Северна Македонија.

Приходот на Друштвото во најголем дел е составен од приходи од премија за осигурување, приходи од вложувања и приходи од реосигурители.

Друштвото нуди услуги за осигурување на некои од најголемите локални компании во областа на производство и дистрибуција на енергија, производство, транспорт и логистика, како и финансиски услуги.

**Географски области**

При презентирање на информациите врз основа на географските области, приходот се прикажува врз основа на географската локација на потрошувачите, а средствата се прикажуваат врз основа на географската локација на средствата.

**Приход од сегменти**

Приходот од сегменти се состои од бруто приход од премија за осигурување, приходи од провизии и надомести и финансиски приход

|                                         | Република<br>Северна<br>Македонија | Остаток од<br>Европа | Вкупно             |
|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>2020</b>                             |                                    |                      |                    |
| Приходи од бруто премија од осигурување | 848,399,024                        | -                    | <b>848,399,024</b> |
| Финансиски приход                       | 21,392,998                         | -                    | <b>21,392,998</b>  |
| Приходи од надоместоци од реосигурители | -                                  | 8,363,014            | <b>8,363,014</b>   |
| Нетековни средства                      | 149,191,527                        | -                    | <b>149,191,527</b> |
| <b>2019</b>                             |                                    |                      |                    |
| Приходи од бруто премија од осигурување | 886,425,348                        | -                    | <b>886,425,348</b> |
| Финансиски приход                       | 22,555,261                         | -                    | <b>22,555,261</b>  |
| Приходи од надоместоци од реосигурители | -                                  | 9,126,149            | <b>9,126,149</b>   |
| Нетековни средства                      | 153,565,772                        | -                    | <b>153,565,772</b> |



**8. ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА)**

Анализа на остварени премии со состојба 31 декември 2020:

|                               | Бруто<br>полисирана<br>премија | Пренесена<br>премија во<br>реосигурува<br>ње и<br>соосигурува<br>ње(-) | Промена во<br>бруто резерви за<br>преносна<br>премија (+/-) | Промена во резерви<br>за преносна премија<br>за делот на<br>реосигурување и<br>соосигурување (+/-) | Нето приходи<br>од премија за<br>осигурување |
|-------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1 Осигурување од незгода      | 85,721,052                     | (709,078)                                                              | (1,280,660)                                                 | 15                                                                                                 | 83,731,329                                   |
| 2 Здравствено осигурување     | 10,531,015                     | -                                                                      | (1,810,338)                                                 | -                                                                                                  | 8,720,677                                    |
| 3 Моторни возила(каска)       | 143,997,048                    | (735,025)                                                              | (1,350,750)                                                 | 7,832                                                                                              | 141,919,105                                  |
| 4 Шински возила(каска)        | -                              | -                                                                      | -                                                           | -                                                                                                  | -                                            |
| 5 Воздухоплови                | -                              | -                                                                      | -                                                           | -                                                                                                  | -                                            |
| 6 Пловни објекти              | 121,209                        | -                                                                      | 6,472                                                       | -                                                                                                  | 127,681                                      |
| 7 Стока во превоз             | 2,671,780                      | (815,981)                                                              | 298,512                                                     | (301,886)                                                                                          | 1,852,424                                    |
| 8 Имот од пожар               | 56,566,206                     | (25,069,152)                                                           | (1,507,491)                                                 | 2,984,127                                                                                          | 32,973,690                                   |
| 9 Други осигурувања на имот   | 119,887,642                    | (34,520,883)                                                           | (5,189,852)                                                 | (1,430,414)                                                                                        | 78,746,493                                   |
| 10 Одговорност-моторни возила | 394,166,516                    | (14,562,854)                                                           | 15,698,697                                                  | -                                                                                                  | 395,302,359                                  |
| 11 Одговорност-воздухоплови   | -                              | -                                                                      | -                                                           | -                                                                                                  | -                                            |
| 12 Одговорност-пловни објекти | 729,279                        | -                                                                      | (62,068)                                                    | -                                                                                                  | 667,211                                      |
| 13 Општа одговорност          | 8,362,539                      | (4,627,701)                                                            | 524,816                                                     | 1,573,954                                                                                          | 5,833,608                                    |
| 14 Осигурување на кредити     | 9,762,087                      | (9,790,587)                                                            | (1,060,199)                                                 | 1,073,087                                                                                          | (15,613)                                     |
| 15 Осигурување на гаранции    | 747                            | (198,336)                                                              | 997                                                         | -                                                                                                  | (196,592)                                    |
| 16 Финансиски загуби          | 3,629,887                      | (2,088,514)                                                            | (472,663)                                                   | 1,297,161                                                                                          | 2,365,871                                    |
| 17 Правна заштита             | -                              | -                                                                      | -                                                           | -                                                                                                  | -                                            |
| 18 Туристичка помош           | 12,252,017                     | (364,037)                                                              | 2,792,480                                                   | -                                                                                                  | 14,680,460                                   |
| <b>Вкупно премии</b>          | <b>848,399,024</b>             | <b>(93,482,148)</b>                                                    | <b>6,587,953</b>                                            | <b>5,203,876</b>                                                                                   | <b>766,708,705</b>                           |

## 8. ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА) (продолжение)

Анализа на остварени премии со состојба 31 декември 2019:

|                               | Бруто<br>полисирана<br>премија | Пренесена<br>премија во<br>реосигурува<br>ње и<br>соосигурува<br>ње(-) | Промена во<br>бруто резерви за<br>преносна<br>премија (+/-) | Промена во резерви<br>за преносна премија<br>за делот на<br>реосигурување и<br>соосигурување (+/-) | Нето приходи<br>од премија за<br>осигурување |
|-------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1 Осигурување од незгода      | 87,535,062                     | (843,865)                                                              | (4,857,026)                                                 | 17,257                                                                                             | 81,851,428                                   |
| 2 Здравствено осигурување     | 8,926,979                      | -                                                                      | (1,792,107)                                                 | -                                                                                                  | 7,134,872                                    |
| 3 Моторни возила(каска)       | 136,848,623                    | (684,278)                                                              | (6,132,441)                                                 | -                                                                                                  | 130,031,904                                  |
| 4 Шински возила(каска)        | -                              | -                                                                      | -                                                           | -                                                                                                  | -                                            |
| 5 Воздухоплови                | -                              | -                                                                      | -                                                           | -                                                                                                  | -                                            |
| 6 Пловни објекти              | 148,145                        | -                                                                      | (40,361)                                                    | -                                                                                                  | 107,784                                      |
| 7 Стока во превоз             | 4,931,313                      | (1,277,239)                                                            | (73,109)                                                    | 81,287                                                                                             | 3,662,252                                    |
| 8 Имот од пожар               | 53,663,672                     | (22,325,054)                                                           | 60,567                                                      | (487,166)                                                                                          | 30,912,019                                   |
| 9 Други осигурувања на имот   | 106,700,856                    | (35,741,459)                                                           | (16,843,360)                                                | 4,597,661                                                                                          | 58,713,698                                   |
| 10 Одговорност-моторни возила | 433,669,097                    | (16,755,293)                                                           | (21,931,187)                                                | -                                                                                                  | 394,982,617                                  |
| 11 Одговорност-воздухоплови   | -                              | -                                                                      | -                                                           | -                                                                                                  | -                                            |
| 12 Одговорност-пловни објекти | 633,203                        | -                                                                      | 107,220                                                     | -                                                                                                  | 740,423                                      |
| 13 Општа одговорност          | 9,414,073                      | (3,672,265)                                                            | (372,149)                                                   | 329,918                                                                                            | 5,699,577                                    |
| 14 Осигурување на кредити     | 38,776                         | -                                                                      | (12,890)                                                    | -                                                                                                  | 25,886                                       |
| 15 Осигурување на гаранции    | 4,944,902                      | (722,995)                                                              | 4,817,955                                                   | (28,383)                                                                                           | 9,011,479                                    |
| 16 Финансиски загуби          | 3,424,815                      | (680,105)                                                              | (483,735)                                                   | -                                                                                                  | 2,260,975                                    |
| 17 Правна заштита             | -                              | -                                                                      | -                                                           | -                                                                                                  | -                                            |
| 18 Туристичка помош           | 35,545,832                     | (274,806)                                                              | (1,074,911)                                                 | -                                                                                                  | 34,196,115                                   |
| <b>Вкупно премии</b>          | <b>886,425,348</b>             | <b>(82,977,359)</b>                                                    | <b>(48,627,534)</b>                                         | <b>4,510,574</b>                                                                                   | <b>759,331,029</b>                           |

## 9. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ)

Анализа на настанати штети за 2020:

|    |                            | Вкупно<br>ликвидиран<br>и штети | Приходи од<br>регресни<br>побарувања (-) | Учество на<br>реосигурители<br>те во<br>ликвидиранит<br>е штети (-) | Промена на<br>бруто<br>резервиран<br>ите штети<br>(+/-) | Промена во<br>резервиран<br>ите штети за<br>делот на<br>реосигурува<br>њето (+/-) | Нето               |
|----|----------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1  | Осигурување од незгода     | 33,042,944                      | -                                        | -                                                                   | 7,628,712                                               | -                                                                                 | 40,671,656         |
| 2  | Здравствено осигурување    | 7,469,676                       | -                                        | -                                                                   | 1,267,093                                               | -                                                                                 | 8,736,769          |
| 3  | Моторни возила(каско)      | 72,594,509                      | (3,616,969)                              | -                                                                   | 5,950,382                                               | -                                                                                 | 74,927,922         |
| 4  | Шински возила(каско)       | -                               | -                                        | -                                                                   | -                                                       | -                                                                                 | -                  |
| 5  | Воздухоплови               | -                               | -                                        | -                                                                   | -                                                       | -                                                                                 | -                  |
| 6  | Пловни објекти             | 128,679                         | -                                        | -                                                                   | -                                                       | -                                                                                 | 128,679            |
| 7  | Стока во превоз            | 243,268                         | -                                        | -                                                                   | (82,155)                                                | -                                                                                 | 161,113            |
| 8  | Имот од пожар              | 10,911,372                      | -                                        | (2,900,206)                                                         | 4,766,854                                               | (2,065,230)                                                                       | 10,712,790         |
| 9  | Други осигурувања на имот  | 32,938,613                      | -                                        | (5,861,091)                                                         | 11,674,776                                              | (2,570,608)                                                                       | 36,181,691         |
| 10 | Одговорност-моторни возила | 204,168,916                     | (4,995,530)                              | (10,692,711)                                                        | 17,599,988                                              | (18,594,720)                                                                      | 187,485,943        |
| 11 | Одговорност-воздухоплови   | -                               | -                                        | -                                                                   | -                                                       | -                                                                                 | -                  |
| 12 | Одговорност-пловни објекти | -                               | -                                        | -                                                                   | -                                                       | -                                                                                 | -                  |
| 13 | Општа одговорност          | 823,903                         | -                                        | -                                                                   | (4,155,506)                                             | 2,408,511                                                                         | (923,092)          |
| 14 | Осигурување на кредити     | -                               | -                                        | -                                                                   | -                                                       | -                                                                                 | -                  |
| 15 | Осигурување на гаранции    | 682,424                         | -                                        | -                                                                   | -                                                       | -                                                                                 | 682,424            |
| 16 | Финансиски загуби          | 2,053,486                       | -                                        | -                                                                   | -                                                       | -                                                                                 | 2,053,486          |
| 17 | Правна заштита             | -                               | -                                        | -                                                                   | -                                                       | -                                                                                 | -                  |
| 18 | Туристичка помош           | 6,710,260                       | -                                        | -                                                                   | (1,737,987)                                             | -                                                                                 | 4,972,273          |
|    | <b>Вкупно</b>              | <b>371,768,050</b>              | <b>(8,612,499)</b>                       | <b>(19,454,008)</b>                                                 | <b>42,912,157</b>                                       | <b>(20,822,047)</b>                                                               | <b>365,791,653</b> |

## 9. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ) (продолжение)

## Анализа на настанати штети за 2019:

|    |                            | Вкупно<br>ликвидиран<br>и штети | Приходи од<br>регресни<br>побарувања (-) | Учество на<br>реосигурители<br>те во<br>ликвидиранит<br>е штети (-) | Промени на<br>бруто<br>резервиран<br>ите штети<br>(+/-) | Промена во<br>резервиран<br>ите штети за<br>делот на<br>реосигурува<br>њето (+/-) | Нето               |
|----|----------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1  | Осигурување од незгода     | 27,546,502                      | -                                        | (358,615)                                                           | 409,891                                                 | -                                                                                 | 27,597,778         |
| 2  | Здравствено осигурување    | 4,462,498                       | -                                        | (5,610)                                                             | 261,796                                                 | -                                                                                 | 4,718,684          |
| 3  | Моторни возила(каско)      | 95,076,221                      | (4,731,110)                              | (570,072)                                                           | (66,921)                                                | -                                                                                 | 89,708,118         |
| 4  | Шински возила(каско)       | -                               | -                                        | -                                                                   | -                                                       | -                                                                                 | -                  |
| 5  | Воздухоплови               | -                               | -                                        | -                                                                   | -                                                       | -                                                                                 | -                  |
| 6  | Пловни објекти             | -                               | -                                        | -                                                                   | -                                                       | -                                                                                 | -                  |
| 7  | Стока во превоз            | 11,757                          | -                                        | (8,631)                                                             | 82,297                                                  | -                                                                                 | 85,423             |
| 8  | Имот од пожар              | 13,443,381                      | -                                        | (7,648,967)                                                         | (1,526,518)                                             | 448,411                                                                           | 4,716,307          |
| 9  | Други осигурувања на имот  | 47,806,603                      | -                                        | (22,723,663)                                                        | 3,648,061                                               | (2,678,837)                                                                       | 26,052,164         |
| 10 | Одговорност-моторни возила | 174,916,903                     | (8,342,691)                              | (1,694,249)                                                         | 8,142,559                                               | 282,487                                                                           | 173,305,009        |
| 11 | Одговорност-воздухоплови   | -                               | -                                        | -                                                                   | -                                                       | -                                                                                 | -                  |
| 12 | Одговорност-пловни објекти | -                               | -                                        | (432)                                                               | -                                                       | -                                                                                 | (432)              |
| 13 | Општа одговорност          | 13,048,594                      | -                                        | (4,747,271)                                                         | (6,729,477)                                             | 6,011,046                                                                         | 7,582,892          |
| 14 | Осигурување на кредити     | -                               | -                                        | (432)                                                               | -                                                       | -                                                                                 | (432)              |
| 15 | Осигурување на гаранции    | -                               | -                                        | (3,021)                                                             | -                                                       | -                                                                                 | (3,021)            |
| 16 | Финансиски загуби          | -                               | -                                        | (66,027)                                                            | -                                                       | -                                                                                 | (66,027)           |
| 17 | Правна заштита             | -                               | -                                        | -                                                                   | -                                                       | -                                                                                 | -                  |
| 18 | Туристичка помош           | 12,151,175                      | -                                        | (114,789)                                                           | 474,568                                                 | -                                                                                 | 12,510,955         |
|    | <b>Вкупно</b>              | <b>388,463,635</b>              | <b>(13,073,801)</b>                      | <b>(37,941,779)</b>                                                 | <b>4,696,256</b>                                        | <b>4,063,107</b>                                                                  | <b>346,207,418</b> |

## 9. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ)

## Основни коефициенти на работењето

|    |                              | бруто меродавен<br>коефициент |              | бруто трошковен<br>коефициент |              | Бруто комбиниран<br>коефициент (збир од<br>меродавен и<br>трошковен<br>коефициент) |              | Бруто штетен<br>коефициент |              |
|----|------------------------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|--------------|
|    |                              | 2019                          | 2020         | 2019                          | 2020         | 2019                                                                               | 2020         | 2019                       | 2020         |
| 1  | Осигурување од незгода       | 34.2%                         | 48.2%        | 43.7%                         | 41.3%        | 77.9%                                                                              | 89.5%        | 31.5%                      | 31.5%        |
| 2  | Здравствено осигурување      | 66.2%                         | 98.6%        | 35.4%                         | 35.3%        | 101.6%                                                                             | 133.9%       | 50.0%                      | 50.0%        |
| 3  | Моторни возила(каска)        | 69.1%                         | 52.6%        | 39.6%                         | 37.5%        | 108.6%                                                                             | 90.0%        | 66.0%                      | 66.0%        |
| 4  | Шински возила(каска)         | -                             | -            | -                             | -            | -                                                                                  | -            | -                          | -            |
| 5  | Воздухоплови                 | -                             | -            | -                             | -            | -                                                                                  | -            | -                          | -            |
| 6  | Пловни објекти               | -                             | 101.1%       | 34.7%                         | 85.5%        | 34.7%                                                                              | 186.7%       | 0.0%                       | -            |
| 7  | Стока во превоз              | 1.9%                          | 5.4%         | 38.6%                         | 37.5%        | 40.6%                                                                              | 42.9%        | 0.2%                       | 0.2%         |
| 8  | Имот од пожар                | 22.2%                         | 28.5%        | 45.6%                         | 42.3%        | 67.8%                                                                              | 70.7%        | 25.1%                      | 25.1%        |
| 9  | Други осигурувања на имот    | 56.7%                         | 38.9%        | 42.9%                         | 39.1%        | 99.6%                                                                              | 78.0%        | 44.8%                      | 44.8%        |
| 10 | Одговорност-моторни возила   | 42.4%                         | 52.9%        | 42.6%                         | 41.8%        | 85.1%                                                                              | 94.7%        | 38.4%                      | 38.4%        |
| 11 | Одговорност-воздухоплови     | -                             | -            | -                             | -            | -                                                                                  | -            | -                          | -            |
| 12 | Одговорност-пловни објекти   | -                             | -            | 35.2%                         | 32.5%        | 35.2%                                                                              | 32.5%        | -                          | -            |
| 13 | Општа одговорност            | 69.9%                         | -37.5%       | 39.3%                         | 36.3%        | 109.3%                                                                             | -1.1%        | 138.6%                     | 138.6%       |
| 14 | Осигурување на кредити       | -                             | -            | 36.6%                         | 31.4%        | 36.6%                                                                              | 31.4%        | -                          | -            |
| 15 | Осигурување на гаранции      | -                             | 32.9%        | 53.8%                         | 24.3%        | 53.8%                                                                              | 57.2%        | 0.0%                       | -            |
| 16 | Финансиски загуби            | -                             | 65.0%        | 45.6%                         | 41.2%        | 45.6%                                                                              | 106.3%       | 0.0%                       | -            |
| 17 | Правна заштита               | -                             | -            | -                             | -            | -                                                                                  | -            | -                          | -            |
| 18 | Туристичка помош             | 36.6%                         | 33.1%        | 45.6%                         | 47.4%        | 82.2%                                                                              | 80.4%        | 34.2%                      | 34.2%        |
|    | <b>Неживотно осигурување</b> | <b>45.4%</b>                  | <b>47.5%</b> | <b>42.5%</b>                  | <b>40.5%</b> | <b>87.9%</b>                                                                       | <b>88.0%</b> | <b>42.3%</b>               | <b>42,3%</b> |

**10. ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА**

|                                                | 2020              | 2019              |
|------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Приходи од камати од депозити во банки         | 4,065,415         | 3,614,572         |
| Приходи од камати од Гарантен фонд             | 327,049           | 367,436           |
| Приходи од камати по обврзници                 | 14,306,271        | 13,754,750        |
| Капитална добивка од продажба на акции и удели | 1,724,422         | 3,490,977         |
| Позитивни курсни разлики                       | 921,252           | 1,327,526         |
| Останати приходи од вложувања                  | 48,589            | -                 |
| <b>Вкупно</b>                                  | <b>21,392,998</b> | <b>22,555,261</b> |

**11. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ**

|                                                 | 2020             | 2019             |
|-------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Приходи од Гарантен фонд по регресни побарувања | 2,826,236        | 3,348,698        |
| Приходи за услужни штети                        | 603,427          | 1,586,338        |
| Останати осигурително технички приходи          | 2,142,093        | 2,177,333        |
| Приходи од претходни години                     | 17,078           | 1,187,791        |
| <b>Вкупно</b>                                   | <b>5,588,834</b> | <b>8,300,160</b> |

**12. ОСТАНАТИ ПРИХОДИ**

|                                        | 2020             | 2019             |
|----------------------------------------|------------------|------------------|
| Отпис на останати обврски              | 370,952          | 373,318          |
| Приходи од камати по задоцнети плаќања | 1,340,966        | 3,016,612        |
| Приходи по процесни трошоци            | 1,284,250        | 1,795,743        |
| Останати приходи                       | 1,235,066        | 845,149          |
| <b>Вкупно</b>                          | <b>4,231,234</b> | <b>6,030,822</b> |

**13. НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО**

|                                                                       | 2020               | 2019               |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Трошоци за провизија                                                  | 68,149,523         | 71,940,303         |
| Трошоци за вработени во продажна мрежа                                | 107,190,412        | 110,673,952        |
| Трошоци за маркетинг                                                  | 16,336,552         | 16,255,280         |
| Трошоци за репрезентација                                             | 4,979,449          | 8,432,526          |
| Трошоци за печатење обрасци                                           | 1,217,557          | 2,265,034          |
| Промена во одложени трошоци за стекнување                             | (1,188,731)        | (1,614,915)        |
| <b>Вкупно трошоци за стекнување</b>                                   | <b>196,684,762</b> | <b>207,952,180</b> |
| Амортизација на материјални средства кои служат за вршење на дејноста | 11,480,169         | 11,860,489         |
| Трошоци за вработените                                                | 57,883,269         | 70,025,837         |
| Трошоци за услуги на физички лица кои не вршат дејност                | 6,358,170          | 4,374,884          |
| Закупнина                                                             | 19,859,039         | 19,912,467         |
| Трошоци за телекомуникации                                            | 6,436,624          | 7,262,655          |
| Професионални и интелектуални услуги                                  | 13,160,704         | 12,254,108         |
| Трошоци за енергија и комунални услуги                                | 4,552,114          | 4,115,044          |
| Банкарски услуги, платен промет                                       | 2,914,339          | 2,872,111          |
| Трошоци за услуги за одржување                                        | 3,526,867          | 3,818,154          |
| Трошоци за обезбедување                                               | 1,923,066          | 1,753,646          |
| Административни такси                                                 | 447,565            | 797,035            |
| Трошоци за канцелариски и потрошен материјал                          | 1,444,521          | 1,695,192          |
| Отпис на ситен инвентар                                               | 810,240            | 986,310            |
| Трошоци за потрошено гориво и топлотна енергија                       | 871,849            | 1,808,218          |
| Трошоци за надомест на службени патувања                              | 189,822            | 2,083,380          |
| Трошоци за стручно усовршување                                        | 200,431            | 647,950            |
| Трошоци за спонзорства и донации                                      | 972,055            | 2,746,454          |
| Трошоци за јубилејни награди и отпремнини                             | 1,435,071          | 1,217,897          |
| Трошоци за резервации на вработени                                    | 564,273            | 6,833,330          |
| Останати трошоци                                                      | 4,538,958          | 4,557,501          |
| <b>Вкупно административни трошоци</b>                                 | <b>139,569,146</b> | <b>161,622,662</b> |
| <b>Нето трошоци за спроведување на осигурувањето</b>                  | <b>336,253,909</b> | <b>369,574,842</b> |

Трошоците за вработените се искажани на позициите трошоци за вработени во продажна мрежа и трошоци за вработени. Ги опфаќаат платите на вработените, регрес, отпремнина и други лични примања. Трошоци за вработени се помали во тековната година во однос на минатата поради исплати на суми по спогодба за прекин на менаџерски договори во текот на 2019 година.

Трошоци за резервации се помали во тековната година, поради извршена резервација за остварена дополнителна провизиска стапка на вработени во продажна мрежа во 2019 година

Трошоци за услуги на физички лица кои не вршат дејност во тековната година се поголеми во однос на минатата поради зголемена реализација на промотерските договори

**14. ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА**

|                          | 2020          | 2019             |
|--------------------------|---------------|------------------|
| Негативни курсни разлики | 18,273        | 1,373,001        |
| <b>Вкупно</b>            | <b>18,273</b> | <b>1,373,001</b> |

**15. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ**

|                                                                | 2020              | 2019              |
|----------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Противпожарен придонес и придонес за безбедност во сообраќајот | 15,593,985        | 16,013,517        |
| Трошоци за неосигурани возила                                  | 14,027,014        | 12,088,479        |
| Трошоци за финансирање на АСО и НБО                            | 9,684,670         | 9,479,399         |
| Останати трошоци за осигурување                                | 2,502,719         | 3,558,897         |
| <b>Вкупно</b>                                                  | <b>41,808,388</b> | <b>41,140,292</b> |

Во текот на годината Друштвото евидентира намалени трошоци за асистенции презентирани во позицијата Останати трошоци за осигурување во однос на минатата година

**16. ОСТАНАТИ РАСХОДИ**

|                                                                                                     | 2020             | 2019             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Расходи за извршени услуги                                                                          | 1,383,815        | 1,037,149        |
| Расходи за камата за задоцнето плаќање                                                              | 343              | 147              |
| Негативни курсни разлики                                                                            | 354,080          | 360,585          |
| Загуба/Ослободување на загуба од обезвреднување на останати побарувања освен премија на осигурување | 183,018          | (476,134)        |
| Останати расходи                                                                                    | 549,185          | 802,642          |
| <b>Вкупно</b>                                                                                       | <b>2,470,441</b> | <b>1,724,389</b> |



**17. ЗАРАБОТУВАЧКА ПО АКЦИЈА**

Пресметката на основната/разводната заработка по акција на 31 декември 2020 година е направена врз основа на добивката за годината која им припаѓа на имателите на обични акции во износ од МКД 33,334,983 (2019: нето добивка МКД 12,428,177) и пондерираниот просечен број на обични акции во текот на годината завршена на 31 декември 2020 година од 18,326 (2019: 18,326).

**Добивка расположива за имателите на обичните акции**

|                                                           | 2020       | 2019       |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|
| Нето добивка која им припаѓа на имателите на обични акции | 33,334,963 | 12,428,177 |

**Пондериран просечен број на обични акции***Број на акции*

|                                                         |        |        |
|---------------------------------------------------------|--------|--------|
| Издадени обични акции на 1 јануари                      | 18,326 | 18,326 |
| Издадени во текот на годината                           | -      | -      |
| Пондериран просечен број на обични акции на 31 декември | 18,326 | 18,326 |

|                                               |       |     |
|-----------------------------------------------|-------|-----|
| Основна/разводната добивка по акција (денари) | 1,819 | 678 |
|-----------------------------------------------|-------|-----|

**18. ДАНОК НА ДОБИВКА**

|                                                                | 2020             | 2019             |
|----------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Данок на добивка                                               | 3,793,257        | 3,017,608        |
| <b>Вкупно</b>                                                  | <b>3,793,257</b> | <b>3,017,608</b> |
| Бруто добивка                                                  | 37,128,220       | 15,445,785       |
| Пресметан данок по стапка од 10%                               | 3,712,822        | 1,544,579        |
| Зголемување за непризнати расходи за даночни цели              | 680,435          | 1,975,843        |
| Намалување на даночна основа за износ на реинвестирана добивка | (600,000)        | (502,814)        |
| <b>Данок на добивка</b>                                        | <b>3,793,257</b> | <b>3,017,608</b> |
| <b>Ефективна каматна стапка</b>                                | <b>10.22%</b>    | <b>19.54%</b>    |

**19. НЕМАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА**

|                                 | Софтвер и<br>лиценци | Нематеријални<br>средства во<br>подготовка | Вкупно             |
|---------------------------------|----------------------|--------------------------------------------|--------------------|
| <b>Набавна вредност</b>         |                      |                                            |                    |
| На 1 јануари 2019               | 135,238,413          | -                                          | 135,238,413        |
| Набавки                         | 4,091,956            | -                                          | 4,091,956          |
| На 31 декември 2019             | <b>139,330,369</b>   | -                                          | <b>139,330,369</b> |
| На 1 јануари 2020               | 139,330,369          | -                                          | 139,330,369        |
| Набавки                         | 5,057,439            | 599,666                                    | 5,657,105          |
| Отпис                           | -                    | -                                          | -                  |
| На 31 декември 2020             | <b>144,387,808</b>   | <b>599,666</b>                             | <b>144,987,473</b> |
| <b>Акумулирана амортизација</b> |                      |                                            |                    |
| На 1 јануари 2019               | 129,350,098          | -                                          | 129,350,098        |
| Амортизација за годината        | 5,842,435            | -                                          | 5,842,435          |
| На 31 декември 2019             | <b>135,192,533</b>   | -                                          | <b>135,192,533</b> |
| На 1 јануари 2020               | 135,192,533          | -                                          | 135,192,533        |
| Амортизација за годината        | 5,918,861            | -                                          | 5,918,861          |
| На 31 декември 2020             | <b>141,111,394</b>   | -                                          | <b>141,111,394</b> |
| <b>Сметководствена вредност</b> |                      |                                            |                    |
| На 1 јануари 2019               | 5,888,315            | -                                          | 5,888,315          |
| На 31 декември 2019             | <b>4,137,836</b>     | -                                          | <b>4,137,836</b>   |
| На 1 јануари 2020               | 4,137,836            | -                                          | 4,137,836          |
| На 31 декември 2020             | <b>3,276,414</b>     | <b>599,666</b>                             | <b>3,876,079</b>   |

**20. ЗЕМЛИШТЕ, НЕДВИЖНОСТИ И ОПРЕМА**

|                                 | Објекти за<br>дејност | Објекти кои не се<br>наменети за<br>основна дејност | Опрема            | Вкупно             |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| <b>Набавна вредност</b>         |                       |                                                     |                   |                    |
| На 1 јануари 2019               | 264,369,036           | 1,762,352                                           | 51,355,179        | <b>317,486,566</b> |
| Набавки                         | 49,853                | -                                                   | 1,441,911         | <b>1,491,764</b>   |
| Отпис/отуѓување                 | -                     | -                                                   | (555,582)         | <b>(555,582)</b>   |
| На 31 декември 2019             | <b>264,418,889</b>    | <b>1,762,352</b>                                    | <b>52,241,508</b> | <b>318,422,748</b> |
| На 1 јануари 2020               | 264,418,889           | 1,762,352                                           | 52,241,508        | <b>318,422,748</b> |
| Набавки                         | 76,199                | -                                                   | 2,046,255         | <b>2,122,454</b>   |
| Отпис/отуѓување                 | -                     | -                                                   | (2,346,219)       | <b>(2,346,219)</b> |
| На 31 декември 2020             | <b>264,495,088</b>    | <b>1,762,352</b>                                    | <b>51,941,544</b> | <b>318,198,983</b> |
| <b>Акумулирана амортизација</b> |                       |                                                     |                   |                    |
| На 1 јануари 2019               | 123,884,085           | 1,762,352                                           | 37,807,784        | <b>163,454,220</b> |
| Амортизација за годината        | 2,083,090             | -                                                   | 3,934,964         | <b>6,018,054</b>   |
| Отпис                           | -                     | -                                                   | (477,461)         | <b>(477,461)</b>   |
| На 31 декември 2019             | <b>125,967,175</b>    | <b>1,762,352</b>                                    | <b>41,265,286</b> | <b>168,994,813</b> |
| На 1 јануари 2020               | 125,967,175           | 1,762,352                                           | 41,265,286        | <b>168,994,813</b> |
| Амортизација за годината        | 2,083,880             | -                                                   | 3,477,429         | <b>5,561,309</b>   |
| Отпис                           | -                     | -                                                   | (1,672,585)       | <b>(1,672,585)</b> |
| На 31 декември 2020             | <b>128,051,054</b>    | <b>1,762,352</b>                                    | <b>43,070,130</b> | <b>172,883,536</b> |
| <b>Сметководствена вредност</b> |                       |                                                     |                   |                    |
| На 1 јануари 2019               | <b>140,484,951</b>    | -                                                   | <b>13,547,395</b> | <b>154,032,346</b> |
| На 31 декември 2019             | <b>138,451,714</b>    | -                                                   | <b>10,976,222</b> | <b>149,427,935</b> |
| На 1 јануари 2020               | <b>138,451,714</b>    | -                                                   | <b>10,976,222</b> | <b>149,427,935</b> |
| На 31 декември 2020             | <b>136,444,033</b>    | -                                                   | <b>8,871,414</b>  | <b>145,315,447</b> |

На 31 декември 2020 година, Друштвото нема дадени недвижности и опрема под залог (2019: нема).

**ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА ВО ДРУШТВА ВО ГРУПА - ПОДРУЖНИЦИ, ПРИДРУЖЕНИ**  
**21. ДРУШТВА И ЗАЕДНИЧКИ КОНТРОЛИРАНИ ЕНТИТЕТИ**

|                                                        | <b>% на<br/>учество</b> | <b>2020</b>       | <b>2019</b>       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>А. Вложувања во подружници</b>                      |                         |                   |                   |
| Вложувања во Сава Стејшн                               | 100.00%                 | 12,300,000        | 12,300,000        |
| <b>Вкупно</b>                                          |                         | <b>12,300,000</b> | <b>12,300,000</b> |
| <b>Б. Вложувања во заеднички контролирани ентитети</b> |                         |                   |                   |
| Вложувања во Гарантен фонд                             |                         | 17,390,502        | 17,225,036        |
| <b>Вкупно</b>                                          |                         | <b>17,390,502</b> | <b>17,225,036</b> |
| <b>Вкупно финансиски пласмани (А+Б)</b>                |                         | <b>29,690,502</b> | <b>29,525,036</b> |

Вложување во Гарантниот фонд претставува депозит за членување во согласност со барањата на Законот за супервизија на осигурувањето на Република Македонија. Националното биро за Осигурување е непрофитна организација основана од страна на сите домашни осигурителни компании чија цел е да го заштити интересот на нејзините членови при меѓународното осигурување на моторни возила и да ги претставува членовите пред меѓународните осигурителни компании. Депозитите на членовите се чуваат на посебна сметка во банка и Бирото е обврзано да не ги вложува и да го врати депозитот на секој член при престанување на нивното работење со осигурување на моторни возила.

**22. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА РАСПОЛОЖЛИВИ ЗА ПРОДАЖБА**

|                                                                      |        | <b>2020</b>        | <b>2019</b>        |
|----------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|--------------------|
| <b>А. Вложувања во должнички хартии од вредност</b>                  |        |                    |                    |
| Државни хартии од вредност со рок на доспевање до 1 год.             |        | 34,835,629         | 138,069,019        |
| Државни хартии од вредност со рок на доспевање над 1 год.            |        | 452,321,590        | 350,934,120        |
| Акции и удели во инвестициски фондови                                |        | 176,005,386        | 163,304,739        |
| <b>Вкупно</b>                                                        |        | <b>663,162,605</b> | <b>652,307,878</b> |
| <b>Б. Вложувања во акции кои немаат активен пазар</b>                |        |                    |                    |
| Табак АД Охрид                                                       | под 5% | 2,159,452          | 2,159,452          |
| <b>Вкупно</b>                                                        |        | <b>2,159,452</b>   | <b>2,159,452</b>   |
| Оштетување на вложувања во акции кои не котираат на официјален пазар |        | (2,159,452)        | (2,159,452)        |
| <b>Вкупно</b>                                                        |        | <b>-</b>           | <b>-</b>           |
| <b>Вкупно вложувања расположливи за продажба</b>                     |        | <b>663,162,605</b> | <b>652,307,878</b> |
| Котирани                                                             |        | 487,157,219        | 209,419,726        |
| Некотирани                                                           |        | 176,005,386        | 442,888,152        |
| <b>Вкупно</b>                                                        |        | <b>663,162,605</b> | <b>652,307,878</b> |

На 31 декември 2020 година, Друштвото има вложувања расположливи за продажба во државни обврзници за денационализација и континуирани обврзници издадени од Министерството за Финансии на Република Северна Македонија. Овие обврзници се со рок на доспевање од 1 до 30 години и каматни стапки од 1.2% до 4.5%.

**23. ДЕПОЗИТИ, ЗАЕМИ И ОСТАНАТИ ПЛАСМАНИ**

|                                         | 2020               | 2019               |
|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Орочени депозити во домашни банки       | 246,681,695        | 239,509,053        |
|                                         | <b>246,681,695</b> | <b>239,509,053</b> |
| Дадени заеми                            | 650,000            | 650,000            |
| Исправка на вредноста на дадените заеми | (650,000)          | (650,000)          |
|                                         | -                  | -                  |
| <b>Вкупно</b>                           | <b>246,681,695</b> | <b>239,509,053</b> |

На 31 декември 2020 година, Друштвото има депозити орочени во домашни банки со рок на доспевање од 1 месец до 5 години и каматни стапки до 2.5%.

**24. ПОБАРУВАЊА ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ**

|                                                                                   | 2020                 | 2019                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Побарувања произлезени од договори за осигурување                                 | 367,101,406          | 332,037,502          |
| Побарувања од застапници и посредници                                             | 8,582,329            | 8,821,603            |
| <b>Вкупно побарувања</b>                                                          | <b>375,683,735</b>   | <b>340,859,105</b>   |
| Исправка на вредноста на побарувањата                                             | (144,345,226)        | (149,227,726)        |
| Исправка на вредноста на побарувањата од застапници во осигурувањето и посредници | (4,365,242)          | (4,620,999)          |
| <b>Вкупно исправка на вредност на побарувањата</b>                                | <b>(148,710,468)</b> | <b>(153,848,726)</b> |
| <b>Вкупно</b>                                                                     | <b>226,973,267</b>   | <b>187,010,379</b>   |

Зголемувањето на побарувањата од непосредни работи на осигурување се должи на поголема премија остварена во тековната година во однос на минатата.

Движењето на посебната резерва за побарувањата и исправката на вредноста на побарувањата произлезени од договори за осигурување во текот на годината се како што следи:

|                                                             | 2020               | 2019               |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| На 1 јануари                                                | 153,848,726        | 153,862,115        |
| Дополнителна исправка на вредност во добивката или загубата | 7,668,535          | 8,056,904          |
| Ослободување на исправка на вредност                        | (12,806,793)       | (8,070,293)        |
| На 31 декември                                              | <b>148,710,468</b> | <b>153,848,726</b> |

**25. ОСТАНАТИ ПОБАРУВАЊА**

|                                                           | 2020                | 2019                 |
|-----------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
| Побарувања за аванси, депозити и кауции                   | 5,018,651           | 3,901,946            |
| Побарувања по основ на камати                             | 11,601,930          | 11,656,687           |
| Други побарувања од вработени                             | 371,687             | 335,625              |
| Побарувања по основ на регрес                             | 7,653,776           | 8,376,902            |
| Останати побарувања од непосредни работи на осигурување   | 7,649,036           | 11,684,077           |
| Останати побарувања                                       | 30,579,186          | 143,946,865          |
| Останати побарувања од вложувања                          | 21,209              | -                    |
| <b>Вкупно бруто останати побарувања</b>                   | <b>62,895,474</b>   | <b>179,902,101</b>   |
| Исправка на вредност на побарувања по основ на камати     | (10,060,607)        | (10,060,607)         |
| Исправка на вредност на побарувања по основ на регрес     | (7,631,078)         | (7,448,060)          |
| Исправка на вредност на останати побарувања               | (28,880,514)        | (141,851,285)        |
| <b>Вкупно исправка на вредност на останати побарувања</b> | <b>(46,572,199)</b> | <b>(159,359,952)</b> |
| <b>Вкупно нето вредност на останати побарувања</b>        | <b>16,323,275</b>   | <b>20,542,149</b>    |

Во рамки на позицијата Останати побарувања на 31 декември 2019 година, Друштвото евидентираше побарувања по основ на судски спор со Македонска Банка во износ од 113 милиони денари. Овие побарувања беа со 100% исправка на 31 декември 2019 година поради тоа што раководството сметаше дека е повеќе од веројатно дека спорот ќе биде изгубен и истите нема да се наплатат. Во текот на 2020 година извршен е отпис на побарувањата и издвоената исправка по основ на овој спор.

Движењето на исправката на вредност е како што следи:

|                                                          | 2020              | 2019               |
|----------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| На 1 јануари                                             | 159,359,952       | 159,836,086        |
| Дополнителна исправка на вредност на регресни побарувања | 607,589           | 477,230            |
| Ослободување на исправката на вредност                   | (424,571)         | (953,364)          |
| Отпишани побарувања                                      | (112,970,771)     | -                  |
| На 31 декември                                           | <b>46,572,199</b> | <b>159,359,952</b> |

**26. ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ОСТАНАТИ ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ**

|                                                            | 2020              | 2019              |
|------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Денарски сметки во домашни банки                           | 20,518,219        | 18,329,967        |
| Парични средства во благајна                               | 572,252           | 561,327           |
| Девизни сметки во домашни банки                            | 181,848           | 308,802           |
| <b>Вкупно</b>                                              | <b>21,272,319</b> | <b>19,200,096</b> |
| Исправка на вредност за жиро сметка во<br>Македонска Банка | -                 | (41,205)          |
| <b>Вкупно исправка на вредност</b>                         | <b>-</b>          | <b>(41,205)</b>   |
| <b>Вкупно</b>                                              | <b>21,272,319</b> | <b>19,158,891</b> |

**27. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ****Акционерски капитал**

|                                  | Обични акции  |               |
|----------------------------------|---------------|---------------|
|                                  | 2020          | 2019          |
| Во број на акции                 |               |               |
| На 1 јануари - целосно платени   | 18,326        | 18,326        |
| На 31 декември - целосно платени | <b>18,326</b> | <b>18,326</b> |

На 31 декември 2020 година одобрениот акционерски капитал се состои од 18,326 обични акции со номинална вредност од 207.6779 ЕУР по акција. Имателите на обични акции имаат право на дивиденда кога ќе биде објавена и имаат право на глас на Собрание на Друштвото за еквивалент од една обична акција. Сите акции носат право на сразмерно учество во поделбата на остатокот на стечајната, односно ликвидационата маса. Сите издадени акции се целосно платени. За годината завршена на 31 декември 2020 и по денот на известување Друштвото нема објавено дивиденди (2019: нема).

**Акционерската структура на Друштвото е:**

|                                    | Број на акции | % на учество   |
|------------------------------------|---------------|----------------|
| Позаваровалница САВА дд Словенија  | 16,964        | 92.57%         |
| МТ ДОО Штип                        | 920           | 5.02%          |
| Останати помали акционери (под 5%) | 442           | 2.41%          |
|                                    | <b>18,326</b> | <b>100.00%</b> |

**27. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ (продолжение)****Резерви на сигурност**

Според Законот за супервизија во осигурувањето, Друштвото треба да пресметува и издвојува една третина од нето добивката за годината за резерви на сигурност (доколку добивката не се користи за покривање на загуби од претходни години), се додека нивото на резервите не достигне износ кој е најмалку еднаков на 50% од остварената просечна премија на осигурување во последните две години, при што премиите од претходните години се зголемуваат за индексот на порастот на цените на мало, сметајќи ја и годината за која се распоредува остварената добивка.

Резервите на сигурност се наменети за покривање на обврските од договорите за осигурување во подолг временски период.

**Ревалоризациона резерва**

Ревалоризационата резерва за финансиски средства расположливи за продажба го вклучува кумулативниот нето ефект од промените во објективната вредност на вложувањата расположливи за продажба се до моментот на нивното депризнавање или оштетување.

**Добивка издвоена за реинвестирање**

Во текот на 2019 и 2020 година, Друштвото изврши инвестициски вложувања од добивката во материјални и нематеријални средства за проширување на дејноста. Даночната основа беше намалена за износот на вложувањата од добивката од претходната година. Реинвестираната добивка не може да се распределува како дивиденда во следните периоди. Вкупната кумулативна добивка издвоена за реинвестирање во 2020 година изнесува МКД 27,444,168 (2019: МКД 22,416,030).



## 28. ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ

|                                 | 2020               |                   |                    | 2019               |                   |                    |
|---------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
|                                 | Бруто              | Реосигурување     | Нето               | Бруто              | Реосигурување     | Нето               |
| Пријавени штети                 | 288,451,453        | 36,873,520        | 251,577,933        | 259,035,884        | 18,098,706        | 240,937,178        |
| Настанати, но непријавени штети | 136,799,731        | 5,937,613         | 130,862,118        | 125,165,150        | 3,890,379         | 121,274,771        |
| Други технички резерви          | 19,152,487         | 1,464,311         | 17,688,176         | 17,387,972         | -                 | 17,387,972         |
| Преносна премија                | 423,094,678        | 34,839,887        | 388,254,791        | 429,682,631        | 29,636,011        | 400,046,620        |
|                                 | <b>867,498,349</b> | <b>79,115,331</b> | <b>788,383,018</b> | <b>831,271,637</b> | <b>51,625,096</b> | <b>779,646,541</b> |

Движење во преносната премија и резервите за штети во 2020 година:

|               |                            | Преносна премија   |                      |                    | Резерви за штети и др. технички резерви |                      |                    | Технички резерви   |                      |                    |
|---------------|----------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|               |                            | Бруто              | Дел во реосигурување | Нето               | Бруто                                   | Дел во реосигурување | Нето               | Бруто              | Дел во реосигурување | Нето               |
| 1             | Осигурување од незгода     | 27,873,357         | 17,272.00            | 27,856,085         | 25,771,374                              | -                    | 25,771,374         | 53,644,731         | 17,272               | 53,627,459         |
| 2             | Здравствено осигурување    | 5,271,429          | -                    | 5,271,429          | 2,210,051                               | -                    | 2,210,051          | 7,481,480          | -                    | 7,481,480          |
| 3             | Моторни возила(каска)      | 78,606,338         | 7,832.00             | 78,598,506         | 28,723,253                              | -                    | 28,723,253         | 107,329,591        | 7,832                | 107,321,759        |
| 4             | Шински возила(каска)       | -                  | -                    | -                  | -                                       | -                    | -                  | -                  | -                    | -                  |
| 5             | Воздухоплови               | -                  | -                    | -                  | -                                       | -                    | -                  | -                  | -                    | -                  |
| 6             | Пловни објекти             | 61,149             | -                    | 61,149             | -                                       | -                    | -                  | 61,149             | -                    | 61,149             |
| 7             | Стока во превоз            | 687,148            | 7,691.00             | 679,457            | -                                       | -                    | -                  | 687,148            | 7,691                | 679,457            |
| 8             | Имот од пожар              | 30,376,772         | 10,768,445.00        | 19,608,327         | 14,140,295                              | 3,112,631            | 11,027,664         | 44,517,067         | 13,881,077           | 30,635,991         |
| 9             | Други осигурувања на имот  | 65,822,153         | 19,372,135.00        | 46,450,018         | 22,746,167                              | 5,702,460            | 17,043,707         | 88,568,320         | 25,074,595           | 63,493,725         |
| 10            | Одговорност-моторни возила | 201,985,754        | -                    | 201,985,754        | 330,192,672                             | 20,269,983           | 309,922,689        | 532,178,426        | 20,269,983           | 511,908,443        |
| 11            | Одговорност-воздухоплови   | -                  | -                    | -                  | -                                       | -                    | -                  | -                  | -                    | -                  |
| 12            | Одговорност-пловни објекти | 390,623            | -                    | 390,623            | -                                       | -                    | -                  | 390,623            | -                    | 390,623            |
| 13            | Општа одговорност          | 5,827,794          | 2,296,264.30         | 3,531,530          | 16,533,335                              | 13,726,058           | 2,807,277          | 22,361,129         | 16,022,322           | 6,338,807          |
| 14            | Осигурување на кредити     | 1,073,087          | 1,073,087.00         | -                  | 1,464,311                               | 1,464,311            | -                  | 2,537,398          | 2,537,398            | -                  |
| 15            | Осигурување на гаранции    | 3,154              | -                    | 3,154              | -                                       | -                    | -                  | 3,154              | -                    | 3,154              |
| 16            | Финансиски загуби          | 2,481,160          | 1,297,161.00         | 1,183,999          | -                                       | -                    | -                  | 2,481,160          | 1,297,161            | 1,183,999          |
| 17            | Правна заштита             | -                  | -                    | -                  | -                                       | -                    | -                  | -                  | -                    | -                  |
| 18            | Туристичка помош           | 2,634,760          | -                    | 2,634,760          | 2,622,213                               | -                    | 2,622,213          | 5,256,973          | -                    | 5,256,973          |
| <b>Вкупно</b> |                            | <b>423,094,678</b> | <b>34,839,887</b>    | <b>388,254,791</b> | <b>444,403,671</b>                      | <b>44,275,443</b>    | <b>400,128,228</b> | <b>867,498,349</b> | <b>79,115,331</b>    | <b>788,383,018</b> |

## 28. ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ (продолжение)

Движење во преносната премија и резервите за штети во 2019 година:

|               |                            | Преносна премија   |                         |                    | Резерви за штети и др. технички резерви |                         |                    | Технички резерви   |                         |                    |
|---------------|----------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
|               |                            | Бруто              | Дел во<br>реосигурување | Нето               | Бруто                                   | Дел во<br>реосигурување | Нето               | Бруто              | Дел во<br>реосигурување | Нето               |
| 1             | Осигурување од незгода     | 26,592,697         | 17,257                  | 26,575,440         | 19,704,465                              | -                       | 19,704,465         | 46,297,162         | 17,257                  | 46,279,905         |
| 2             | Здравствено осигурување    | 3,599,535          | -                       | 3,599,535          | 942,958                                 | -                       | 942,958            | 4,542,493          | -                       | 4,542,493          |
| 3             | Моторни возила(каска)      | 77,117,144         | -                       | 77,117,144         | 22,772,871                              | -                       | 22,772,871         | 99,890,015         | -                       | 99,890,015         |
| 4             | Шински возила(каска)       | -                  | -                       | -                  | -                                       | -                       | -                  | -                  | -                       | -                  |
| 5             | Воздухоплови               | -                  | -                       | -                  | -                                       | -                       | -                  | -                  | -                       | -                  |
| 6             | Пловни објекти             | 67,621             | -                       | 67,621             | -                                       | -                       | -                  | 67,621             | -                       | 67,621             |
| 7             | Стока во превоз            | 985,660            | 309,576                 | 676,084            | 82,155                                  | -                       | 82,155             | 1,067,815          | 309,576                 | 758,239            |
| 8             | Имот од пожар              | 28,869,281         | 7,784,157               | 21,085,124         | 9,373,441                               | 1,047,387               | 8,326,054          | 38,242,722         | 8,831,544               | 29,411,178         |
| 9             | Други осигурувања на имот  | 60,632,301         | 20,802,549              | 39,829,752         | 11,071,391                              | 3,131,855               | 7,939,537          | 71,703,692         | 23,934,404              | 47,769,288         |
| 10            | Одговорност-моторни возила | 217,684,451        | -                       | 217,684,451        | 312,592,684                             | 1,675,275               | 310,917,409        | 530,277,135        | 1,675,275               | 528,601,860        |
| 11            | Одговорност-воздухоплови   | -                  | -                       | -                  | -                                       | -                       | -                  | -                  | -                       | -                  |
| 12            | Одговорност-пловни објекти | 328,555            | -                       | 328,555            | -                                       | -                       | -                  | 328,555            | -                       | 328,555            |
| 13            | Општа одговорност          | 6,352,610          | 722,472                 | 5,630,138          | 20,688,841                              | 16,134,569              | 4,554,272          | 27,041,451         | 16,857,041              | 10,184,410         |
| 14            | Осигурување на кредити     | 12,888             | -                       | 12,888             | -                                       | -                       | -                  | 12,888             | -                       | 12,888             |
| 15            | Осигурување на гаранции    | 4,151              | -                       | 4,151              | -                                       | -                       | -                  | 4,151              | -                       | 4,151              |
| 16            | Финансиски загуби          | 2,008,497          | -                       | 2,008,497          | -                                       | -                       | -                  | 2,008,497          | -                       | 2,008,497          |
| 17            | Правна заштита             | -                  | -                       | -                  | -                                       | -                       | -                  | -                  | -                       | -                  |
| 18            | Туристичка помош           | 5,427,240          | -                       | 5,427,240          | 4,360,200                               | -                       | 4,360,200          | 9,787,440          | -                       | 9,787,440          |
| <b>Вкупно</b> |                            | <b>429,682,631</b> | <b>29,636,011</b>       | <b>400,046,620</b> | <b>401,589,006</b>                      | <b>21,989,085</b>       | <b>379,599,921</b> | <b>831,271,637</b> | <b>51,625,096</b>       | <b>779,646,541</b> |

**29. ОСТАНАТИ РЕЗЕРВИ**

|                                                                                                        | 2020              | 2019              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Долгорочни резервирања по основ на отпремнини за пензонирање, јубилејни награди и останати резервирања | 15,880,812        | 20,189,230        |
| <b>Вкупно</b>                                                                                          | <b>15,880,812</b> | <b>20,189,230</b> |

**30. ОБВРСКИ ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ**

|                                                      | 2020             | 2019             |
|------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Обврски по штети                                     | 3,609,308        | 4,622,898        |
| Останати обврски од непосредни работи на осигурување | 14,490           | 667,516          |
| Обврски кон Гарантен Фонд                            | 144,790          | 80,000           |
| <b>Вкупно</b>                                        | <b>3,768,588</b> | <b>5,370,414</b> |

**31. ОСТАНАТИ ОБВРСКИ**

|                                                                               | 2020               | 2019               |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Обврски за примени аванси по основ премија за осигурување и надомест на штети | 101,151,833        | 101,163,492        |
| Обврски кон вработени по основ на плати и придонеси                           | 19,824,246         | 17,127,449         |
| Обврски за провизија                                                          | 6,975,327          | 7,993,760          |
| Обврски по основ на законски пропишани давачки                                | 3,386,467          | 4,865,523          |
| Обврски кон добавувачи                                                        | 3,542,077          | 4,737,877          |
| Останати обврски                                                              | 2,464,765          | 1,072,942          |
| <b>Вкупно</b>                                                                 | <b>137,344,715</b> | <b>136,961,043</b> |

**32. ОПЕРАТИВЕН ЛИЗИНГ**

Обврски по неотповиклив оперативен лизинг се следниве:

|                        | 2020                | 2019                |
|------------------------|---------------------|---------------------|
| Помалку од една година | 1,735,199.00        | 1,787,984.00        |
| <b>Вкупно</b>          | <b>1,735,199.00</b> | <b>1,787,984.00</b> |

**33. ВОНБИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА**

Согласно локалната законска регулатива, Друштвото вонбилансно евидентира резервација за пријавени штети по основ на непознати и неосигурани моторни возила и коресподентски штети. Средствата и обврските по овој основ на 31 декември 2020 година изнесуваат МКД 46.924.851 денари. Друштвото нема дополнителни обврски по овој основ

**34. ТРАНСАКЦИИ СО ПОВРЗАНИ ЛИЦА**

Друштвото е во доминантна сопственост на Позаваровалница САВА дд од Словенија која поседува 92,57% од вкупниот акционерски капитал на Друштвото, поради што истото припаѓа на Групацијата на САВА РЕ од Словенија. Побарувањата од, обврските кон како и соодветните приходи и расходи со матичното друштво, останатите друштва во Групацијата и придружените друштва во 2020 и 2019 година се како што следува:

**Салда и трансакции со САВА РЕ (матично друштво)**

|                                                                  | 2020        | 2019        |
|------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Побарувања од реосигурувачите за удели во штети                  | 5,969,480   | 8,175,173   |
| Побарувања од реосигурувачите по основ на провизија              | 1,588,368   | 2,538,518   |
| Обврски кон реосигурувачите                                      | 4,665,408   | 9,297,417   |
| Дел за реосигурителот во бруто резерви за преносна премија       | 8,786,600   | 14,479,751  |
| Дел за реосигурителот во бруто резерви за штети                  | 27,003,498  | 4,553,050   |
| Расход по основ на пренесена премија во реосигурување            | 52,144,679  | 62,367,677  |
| Приход од удел на реосигурувачот во штети                        | 18,947,849  | 12,626,737  |
| Приход од провизија од реосигурување                             | 6,767,215   | 7,978,251   |
| Промена во резерви за преносна премија за делот на реосигурување | (5,693,151) | 2,415,943   |
| Промени во резервирани штети за делот на реосигурување           | 22,450,448  | (1,659,581) |
| Одложена провизија за реосигурување                              | 1,849,924   | -           |

**Салда и трансакции со САВА Стејшн (подружница)**

|                             | 2020      | 2019    |
|-----------------------------|-----------|---------|
| Приходи по основ на премија | 25,874    | 29,671  |
| Останати обврски            | 147,602   | 67,451  |
| Останати расходи            | 1,818,475 | 901,010 |

**Салда и трансакции со ентитети под заедничка контрола**

|                                                                     | 2020      | 2019      |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Побарувања по основ на премија                                      | 370,939   | 357,129   |
| Останати побарувања                                                 | -         | 200,137   |
| Обврски кон реосигурувачите                                         | 5,023,741 | 303,995   |
| Дел за реосигурителот во бруто резерви за штети                     | 1,345,500 | 899,986   |
| Дел за реосигурителот во бруто резерви за преносна премија          | 5,023,741 | -         |
| Останати обврски                                                    | 384,966   | 88,681    |
| Расход по основ на пренесена премија во реосигурување               | 9,072,964 | 3,929,341 |
| Промени во резервирани штети за делот на реосигурување              | 445,514   | 269,995   |
| Промена во резерви за преносна премија за делот на реосигурување    | 5,023,741 | -         |
| Приходи по основ на премија за осигурување                          | 643,845   | 664,385   |
| Приход од провизија од реосигурување                                | 283,448   | 275,044   |
| Приходи од др. за осигурување по над. за обработка на услужни штети | 69,092    | 315,770   |
| Останати расходи                                                    | 1,368,351 | -         |
| Бруто исплатени штети                                               | 334,073   | 521,131   |

**Трансакции со клучниот менаџерски персонал**

|                                                                                    | 2020              | 2019              |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Вкупен надомест на клучниот менаџерски персонал (вклучени во Трошоци за вработени) | 12,298,806        | 14,817,710        |
| Надомест за отпремини                                                              | -                 | 6,559,124         |
| <b>Вкупно</b>                                                                      | <b>12,298,806</b> | <b>21,376,834</b> |

**35. ПОТЕНЦИЈАЛНИ И ПРЕЗЕМЕНИ ОБВРСКИ*****Судски спорови***

Друштвото дејствува во областа на осигурувањето и е предмет на судски постапки кои произлегуваат од неговото редовно работење. Тие се предмет на детална анализа од страна на Друштвото и врз основа на очекуваниот исход се вклучени во резервите за пријавени штети (види белешка 28). Во дополнително Друштвото е предмет на судски постапки кои не произлегуваат од договори за осигурување. Раководството не верува дека крајниот исход од овие постапки ќе има негативно материјално влијание на резултатите на Друштвото.

***Неизвесни даночни обврски***

Финансиските извештаи и сметководствената евиденција на Друштвото подлежат на даночна контрола од страна на даночните власти во период од 5 години од поднесување на даночната пријава за финансиската година и можат да предизвикаат дополнителни даночни обврски коишто во оваа фаза не може да бидат утврдени со разумна точност. Сепак, раководството на Друштвото смета дека не постојат било какви дополнителни услови од кои можат да произлезат материјално значајни обврски по овој основ.

***Преземени обврски***

До датумот на изготвување на финансиските извештаи, Друштвото нема преземени обврски

**36. УСОГЛАСЕНОСТ СО ЗАКОНСКА РЕГУЛАТИВА**

На 31 декември 2020 година Друштвото е усогласено со барањата на Законот за супервизија на осигурување во врска со покривање на маргина на солвентност, пропишаните лимити за вложувањата на капиталот утврден во согласност со Законот за супервизија на осигурување како и средствата кои ги покриваат техничките резерви. Друштвото поседува доволно средства за покривање на техничките резерви и покривање на капиталот во целост.

**37. ПОСЛЕДОВАТЕЛНИ НАСТАНИ**

По денот на изготвување на овие финансиски извештаи не се случиле настани од материјално значење, а кои бараат корекција или обелоденување во финансиските извештаи за годината која завршува на 31 декември 2020.



Годишен  
извештај за  
работењето



ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА  
РАБОТЕЊЕТО ЗА 2020 ГОДИНА  
НА САВА ОСИГУРУВАЊЕ АД  
СКОПЈЕ

---

#

**Содржина:**

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. ОБРАЌАЊЕ НА УПРАВАТА .....                                                      | 4  |
| II. ИЗВЕШТАЈ ЗА УПРАВАТА НА ДРУШТВОТО .....                                        | 6  |
| 1. ПОДАТОЦИ ЗА ЧЛЕНОВИТЕ НА ОДБОР НА ДИРЕКТОРИ .....                               | 7  |
| 2. РАКОВОДНИ ЛИЦА .....                                                            | 10 |
| III. ДОСЕГАШЕН И ИДЕН РАЗВОЈ НА ДРУШТВОТО .....                                    | 11 |
| 3. ИСТОРИЈА НА ДРУШТВОТО .....                                                     | 12 |
| 3.1. Најважни настани на Друштвото .....                                           | 12 |
| 3.2. Најважни настани во 2020 година .....                                         | 13 |
| 4. РАЗВОЈ ВО 2020 И ОЧЕКУВАН РАЗВОЈ ВО 2021 .....                                  | 14 |
| 4.1. Визија, мисија и вредности .....                                              | 14 |
| 4.2. Профил на Друштвото .....                                                     | 14 |
| 4.3. Дејност на Друштвото .....                                                    | 15 |
| 4.4. Позначајни случувања за 2020 година .....                                     | 17 |
| 4.5. Развој во 2020 .....                                                          | 17 |
| 4.6. Очекуван иден развој во 2021.....                                             | 18 |
| 4.7. Опис на главните опасности и несигурности со кои се соочуваше Друштвото ..... | 20 |
| 5. КОРПОРАТИВНО УПРАВУВАЊЕ.....                                                    | 20 |
| 5.1. Стретешки насоки на Друштвото .....                                           | 20 |
| 5.2. Исполнување на деловните цели .....                                           | 21 |
| 5.3. Овластени ревизори .....                                                      | 22 |
| 5.4. Материјални фактори на ризик .....                                            | 22 |
| 5.5. Зделки со заинтересирана страна .....                                         | 25 |
| 5.6. Големи зделки .....                                                           | 26 |
| 5.7. Измени во основната главнина и во резултатите за извештајниот период.....     | 26 |
| 5.8. Промена во сопственичката структура.....                                      | 26 |
| 5.9. Акционерски капитал и сопственичка структура.....                             | 26 |
| 5.10. Организациона шема .....                                                     | 28 |
| 5.11. Подружници на Друштвото .....                                                | 29 |
| 5.12. Податоци за продажната мрежа .....                                           | 31 |



#

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| 6. ОПИС НА СОСТОЈБАТА ВО СТОПАНСТВОТО .....                     | 32 |
| 6.1. Макроекономски движења во 2020 и очекувања во 2021 .....   | 32 |
| 6.2. Осигурителен пазар .....                                   | 36 |
| IV. АНАЛИЗА НА РАБОТЕЊЕТО НА ДРУШТВОТО .....                    | 40 |
| 7. КЛУЧНИТЕ ИНДИКАТОРИ НА РАБОТЕЊЕТО НА ДРУШТВОТО .....         | 41 |
| 7.1. Најважни финансиски показатели за 2020 година.....         | 41 |
| 8. ПРЕМИЈА.....                                                 | 42 |
| 8.1. Број на склучени договори за осигурување.....              | 42 |
| 8.2. Полисирана премија .....                                   | 43 |
| 8.2.1. Бруто полисирана премија по класи на осигурување .....   | 43 |
| 8.2.2. Структура на бруто полисирана премија .....              | 44 |
| 8.2.3. Полисирана премија по дистрибуциски канали .....         | 45 |
| 9. ШТЕТИ.....                                                   | 46 |
| 9.1. Број на ликвидирани штети.....                             | 46 |
| 9.2. Износ на ликвидирани штети.....                            | 48 |
| 9.2.1. Ликвидирани штети по класи на осигурување.....           | 48 |
| 9.2.2. Структура на штети.....                                  | 48 |
| 9.2.3. Ликвидирани штети по дистрибуциски канали .....          | 49 |
| 9.2.4. Штети / премија (loss ratio) .....                       | 50 |
| 10. РЕЗЕРВИРАНИ ШТЕТИ .....                                     | 51 |
| 10.1. Број на резервирани штети.....                            | 51 |
| 10.2. Износ на резервирани штети.....                           | 52 |
| 10.2.1. Бруто резервирани штети.....                            | 52 |
| 10.2.2. Структура на бруто резервирани штети .....              | 53 |
| 11. РЕОСИГУРУВАЊЕ.....                                          | 54 |
| 12. ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ.....                                       | 56 |
| 12.1. Бруто технички резерви .....                              | 56 |
| 12.1.1. Бруто технички резервации по класи на осигурување ..... | 56 |
| 12.1.2. Структура на бруто технички резервации .....            | 57 |
| 12.2. Нето технички резерви.....                                | 57 |

#

|         |                                                                                                        |    |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 12.2.1. | Нето технички резервации по класи на осигурување.....                                                  | 57 |
| 12.2.2. | Структура на нето технички резервации.....                                                             | 59 |
| 13.     | ФИНАНСИСКИ РЕЗУЛТАТ .....                                                                              | 59 |
| 13.1.   | Резултат од работењето.....                                                                            | 59 |
| 14.     | ФИНАНСИСКА ПОЛОЖБА .....                                                                               | 61 |
| 14.1.   | Актива и пасива.....                                                                                   | 61 |
| 14.2.   | Капитал и резерви .....                                                                                | 62 |
| V.      | ОСТАНАТИ ПОДАТОЦИ ЗНАЧАЈНИ ЗА РАБОТЕЊЕТО .....                                                         | 63 |
| 15.     | УПРАВУВАЊЕ СО ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ.....                                                                     | 64 |
| 15.1.   | Стратешки насоки од областа на управување со човечки ресурси.....                                      | 64 |
| 15.2.   | Клучни активности од областа на управување со кадри во 2020 година.....                                | 64 |
| 15.3.   | Вработување и структура на вработени .....                                                             | 65 |
| 15.3.1. | Вкупен број на вработени во Друштвото .....                                                            | 65 |
| 15.3.2. | Број на вработени во Друштвото врз основа на типот на вработеност (скратено/полно работно време) ..... | 67 |
| 15.3.3. | Вработени во Друштвото врз основа на степенот на образование .....                                     | 67 |
| 15.3.4. | Вработени во Друштвото врз основа на возраст .....                                                     | 67 |
| 15.3.5. | Вработени во Друштвото врз основа на пол.....                                                          | 67 |
| 16.     | ИНФОРМАТИЧКА ТЕХНОЛОГИЈА.....                                                                          | 68 |

## I. ОБРАЌАЊЕ НА УПРАВАТА

*Почитувани акционери, деловни партнери, соработници и пријатели,*

*Овогодинешново обраќање до сите вас го започнуваме со искрено задоволство, горди на успехите и достигнувања во годината која измина, и со надеж за остварување на уште повисоки цели и подобри резултати во иднина.*

*Во изминатава година, која беше за сите нас невообичаена и исполнета со огромна неизвесност, работевме уште понапорно и попосветено, незнаејќи што носи секој нареден месец и какви непријатности може да ни приреди оваа пандемија на Ковид-19 која го обзема светот. Токму оваа нова реалност ја докажа и потврди нашата стручност, нашата подготвност многу брзо да се прилагодиме на промените, нашата грижа за клиентите и за нашата најголема вредност - нашите вработени. Тоа се гледа и во постигнатиот финансиски резултат кој САВА осигурување а.д. Скопје го оствари во 2020 година. Ја завршивме годината со позитивен финансиски резултат во износ од 37.128.220 денари пред оддачување, што во однос на минатата година е пораст на резултатот за 140%. Во услови кога економијата во нашата земја и светот се соочуваше со тешки моменти и во услови кога многу дејности го запреа своето делување, САВА ја утврди својата стабилност со пад на премијата од само 4,3%, остварувајќи го планираното со ребалансот направен на почеток на кризата. Сето ова ја потврди и нашата позиција и оценката за добар рејтинг на македонскиот осигурителен пазар. Во услови на остра конкуренција и тешка економска состојба, успеавме да го одржиме нашето пазарно учество заклучно со третиот квартал на 10%. Сето ова е резултат на успешниот тим кој работи во нашата компанија, резултат на нашите стратешки определби и иновативните активности и проекти кои САВА продолжи да ги имплементира и во оваа кризна година.*

*Но, во оваа прилика би сакале да го нагласиме она без кое САВА не би била компанија која стабилно чекори во сегашноста и иднината. Особено оваа тешка година беше во знакот на грижата за нашиот највреден ресурс-нашите вработени. Во фокусот на нашата стратегија особено се посветивме кон грижата на нашите вработените, на зачувување на нивното здравје, градењето на здрава и пријатна работна атмосфера со меѓусебно добро изградени односи. Во нашиот фокус и наредните години ќе биде усовршувањето на нашите вработени, не само во делот на стручното усовршување, туку и во делот на развој на секој поединец и негово самоактуелизирање на своето работно место. Веруваме дека во секој наш вработен се крие лидер кој со сопствениот равој ќе даде максимален придонес за себе и за компанијата.*

*Преку нашата секојдневната работа и комуникација, преку иновативните решенија за нашите клиенти, со креирање на осигурувања по мерка, со навремената и адекватна исплата на штети, нашите осигуреници и деловни соработници во нас препознаваат сериозен и стабилен партнер, со висока корпоративна култура заснована на транспарентно и тимско работење. Зад сите овие процеси стои нашиот највреден ресурс-тим од повеќе од 200 вработени, кој и во кризата ја демонстрира својата професионалност, одлична организација и посветеност; моќна мрежа од продажни канали, подружници и агенти, онлајн продажба, банкоосигурување; две сопствени станици за технички преглед, сопствен 24/7 контакт-центар и сопствен асистентски центар за организација и координација на помош.*

*Во 2020 година палетата на производи на САВА се прошири со имплементирање на уште два нови продукти, со кои САВА го потврди своето реноме на иновативна осигурителна компанија. Тоа се продуктите Осигурување на велосипедисти и Осигурување на домашни*

#

миленици. Веќе започнатите процеси на дигитализација во работењето, Ковид-19 пандемијата само ги забрза и креиравме решенија за нашите клиенти со кои се овозможува продажба и плаќање на полиси за осигурување без физички контакт, on line пријава на штети и останати услуги кои може да ги вршме на далечина. Остануваме лидери на пазарот и со проектот за банкоосигурување, кој продолжува успешно да функционира и расте.

Во семејството на нашата групација Сава Ре - Сава пензискиот фонд претставува поле за одлична можност за нови развојни перспективи, па така нашите продавачи се обучија и лиценцираа за продажба на продуктите на Сава пензиски фонд и клиентите како и сите заинтересирани, можат да побараат овластен агент за пензиско осигурување и во подружниците на САВА осигурување а.д. Скопје.

Постигнавме општествено одговорното однесување да биде вкоренето во работната етика на нашиот колектив независно од тоа што поради Ковид-19 кризата и ограничувањата кои таа ги наметна не бевме во можност да ги реализираме сите планирани активности. И во услови на Ковид-19 криза продолжија активностите и проектите поврзани со грижа за околината во која живееме и работиме: преку поддршка на маргинализирани групи, еднородителски семејства, крводарителски акции, спонзорирања во спортот, донации за здравствените работници со што и ја потврдуваме својата улога на позитивен пример во бизнис заедницата.

Искрено,

Генерален директор,  
Ило Ристовски

Извршен директор,  
Мелита Гугуловска

#



## II. ИЗВЕШТАЈ ЗА УПРАВАТА НА ДРУШТВОТО

---

#

## 1. ПОДАТОЦИ ЗА ЧЛЕНОВИТЕ НА ОДБОР НА ДИРЕКТОРИ

Одборот на Директори го сочинуваат седум членови во следниот состав:



**ИЛО РИСТОВСКИ**, дипломиран електротехнички инженер, извршен член на Одборот на директори на Друштвото, роден на 26.04.1969 година во Велес, Р.Северна Македонија, пол машки, државјанство: македонско, датум на првично именување 24.07.2017 година со дадена согласност за негово именување од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување на ден 14.09.2017 година, продолжена на ден 31.10.2018 година, како и нова согласност за новиот четиригодишен мандат на Извршниот член од ден 12.08.2020 година, за период од 05.09.2020 година до 05.07.2024 година, вработен во САВА осигурување, а.д. Скопје на работно место Генерален директор, дејност: неживотно осигурување, не членува во органи на управување и надзорни органи во други правни лица.



**МЕЛИТА ГУГУЛОВСКА**, дипломиран градежен инженер, извршен член на Одборот на директори на Друштвото, родена на 20.11.1966 година во Скопје, Р.Северна Македонија, пол женски, државјанство: македонско, датум на првично именување 24.07.2017 година, со дадена согласност за негово именување од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување на ден 14.09.2017 година, продолжена на ден 31.10.2018 година, како и нова согласност за новиот четиригодишен мандат на Извршниот член од ден 12.08.2020 година, за период од 05.09.2020 година до 05.07.2024 година, вработена во САВА осигурување, а.д. Скопје на работно место Извршен директор, дејност: неживотно осигурување, не членува во органи на управување и надзорни органи во други правни лица.

#

Бруто годишниот надоместок на извршните членови на Одборот на директори на Друштвото за 2020 година по основ на плата и други права кои им следуваат според Менаџерските договори изнесува вкупно 10.378.894 денари.



**РОК МОЉК**, дипломиран економист, претседател и неизвршен член на Одборот на директори на Друштвото, роден на 20.04.1968 година во Постојна, Република Словенија, машки пол, без индивидуален надоместок за членување во Одборот на директори на САВА осигурување, Државјанство: словенечко, датум на првично именување: 08.02.2012 година со мандат до 05.09.2020 година, како и реизбор со нов четиригодишен мандат од 06.07.2020 година до 05.07.2024 година, член на Управата на Заваровалница САВА д.д., Република Словенија и член на надзорните органи на Illyria Kompania e Sigurimeve sh.a. и Illyria Life Kompania e Sigurimit të Jëtës, sh.a. – Косово. Вработен во Заваровалница САВА, д.д. од Марибор, Р.Словенија, дејност: осигурување, на работно место член на Управа.



**МИЛАН ВИРШЕК**, дипломиран правник, неизвршен член на Одборот на директори на Друштвото, роден на 05.11.1968 година во Љубљана, Република Словенија, пол машки, без индивидуален надоместок за членување во Одборот на директори на САВА осигурување, Државјанство: словенечко, датум на првично именување: 25.03.2010 година со мандат до 05.09.2020 година, како и реизбор со нов четиригодишен мандат од 06.07.2020 година до 05.07.2024 година, член во надзорните органи на Заваровалница САВА д.д., Република Словенија, САВА Монтенегро а.д. Подгорица - Црна Гора и Illyria Kompania e Sigurimeve sh.a., Приштина - Косово. Вработен во Позаваровалница САВА, д.д. од Љубљана, Р.Словенија, дејност: реосигурување, на работно место Директор на областа за надзор во Секторот за поддршка на Групацијата – надзор на неживотно осигурување и развој.



#



**ПЕТЕР СКВАРЧА**, М-р за европски интеграции (дипломиран политиколог), неизвршен член на Одборот на директори, роден на 01.02.1975 година во Крањ, Република Словенија, машки пол, Државјанство: словенечко, датум на првично именување: 22.11.2011 година со мандат до 05.09.2020 година, како и реизбор со нов четиригодишен мандат од 06.07.2020 година до 05.07.2024 година, овластено лице на Управата на Позаваровалница Сава д.д. Љубљана, дејност: неживотно осигурување. Тој не членуваше во органи на управување и надзорни органи во други правни лица. Вработен во Позаваровалница САВА, д.д. од Љубљана, Р.Словенија, дејност: реосигурување.



**НЕНАД ЈОВАНОВИЌ**, Дипломиран машински инженер, неизвршен и независен член на Одборот на директори на Друштвото, роден на 21.06.1966 година во Љубљана, Република Словенија, машки пол, со индивидуален квартален надоместок за членување во Одборот на директори на САВА осигурување во износ од 550 ЕУР во денарска противвредност, државјанство: Р.Северна Македонија/Р.Словенија, датум на првично именување: 02.04.2019 година со мандат до 05.09.2020 година, како и реизбор со нов четиригодишен мандат од 06.07.2020 година до 05.07.2024 година. Тој е вработен како Генерален секретар на Одборот на оснивачи на Друштвото ЕКОН ЕЛЕКТРОН.



**САШО ТОНЕВСКИ**, М-р за управување со цивилно воздухопловство (дипломиран политиколог), неизвршен и независен член на Одборот на директори на Друштвото,



#

роден на 07.06.1971 година во Скопје, Република Северна Македонија, пол машки, со индивидуален квартален надоместок за членување во Одборот на директори на САВА осигурување во износ од 500 ЕУР во денарска противвредност, државјанство: Р. С. Македонија, датум на првично именување: 27.12.2019 година со мандат до 05.09.2020 година, како и реизбор со нов четиригодишен мандат од 06.07.2020 година до 05.07.2024 година. Тој е вработен и Управител на ТД Делфино Рент а Кар Дооел и ТД Делфино Травел Агенци Дооел.

## 2. РАКОВОДНИ ЛИЦА

- Сектор за продажба, Кристиан Лешков, директор;
- Сектор за развој и преземање на ризици, Елена Петровска, директор;
- Сектор за штети (проценка и ликвидација);
- Сектор за финансии и сметководство, Мирче Маринковиќ, директор;
- Сектор за општи и правни работи;
- Самостојна служба за внатрешна ревизија, Наташа Џидрова, раководител;
- Самостојна служба за контролинг, Билјана Аргир, раководител;
- Самостојна служба за наплата на побарувања, Јасмина Џартова, раководител;
- Самостојна служба за актуарски работи, Владимир Стојаноски, раководител;
- Самостојна служба за ИТ, Александар Михајлоски, раководител;
- Самостојна служба за управување со ризици.

#



### III. ДОСЕГАШЕН И ИДЕН РАЗВОЈ НА ДРУШТВОТО

#

### 3. ИСТОРИЈА НА ДРУШТВОТО

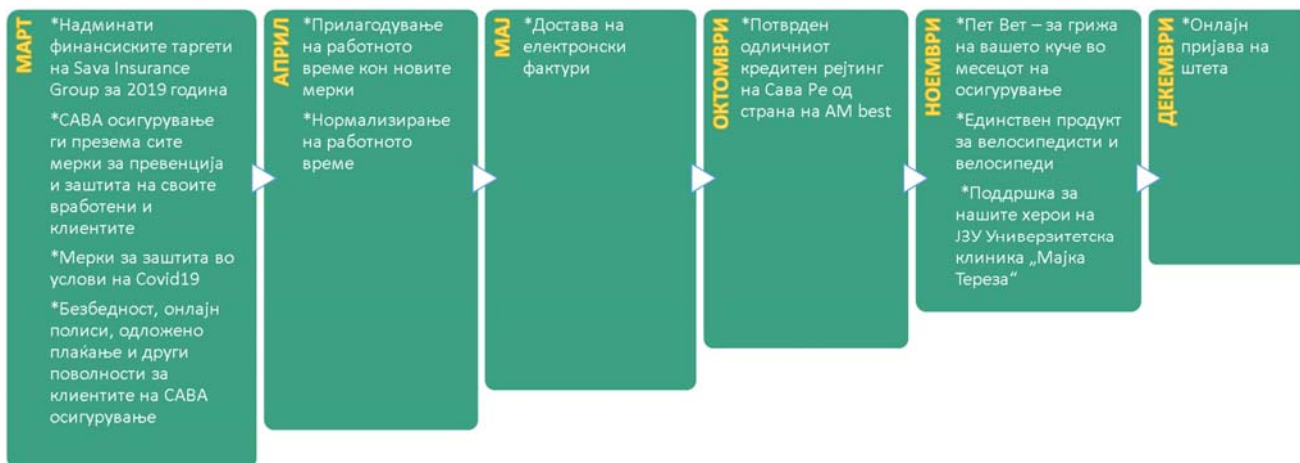
#### 3.1. НАЈВАЖНИ НАСТАНИ НА ДРУШТВОТО

| Година | Најважни настани                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1993   | САВА осигурување, а.д. Скопје е основано како а.д. за осигурување ТАБАК – Скопје, на основачкото собрание одржано на 24.12.1993 година, со почетен капитал од 1 милион германски марки или 1000 обични акции со вредност од 1.000 ДЕМ по акција. После успешно спроведената втора емисија на акции, во текот на 1994 и 1995 година обезбеден е дополнителен капитал, со што вкупната главнина изнесувала 2.530.000 ДЕМ или 1.265.000 ЕУР. Со резервирање на 66,9% од остварената добивка во 2001 година и преку издавање на трета емисија на акции во 2002 година, акционерскиот капитал е зголемен за 3.010 акции, или за дополнителни 1.505.000 ЕУР.                                                                                                                                                                              |
| 2006   | Во 2006 година сопственичката структура била распределена на 21 акционер, а 10 од нив контролирале 81% од вкупниот број на акции.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2007   | Во почетокот на 2007 година SAVA RE Љубљана го откупила мнозинскиот пакет на акции, а во Ноември 2007 година Друштвото го промени името во Акционерско Друштво за осигурување САВА ТАБАК.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2008   | Во Јануари 2008 година извршена е четвртата емисија на акции во износ од 230.000 ЕУР, со која се емитирани 460 обични акции, со цел усогласување со новите измени и дополнувања на Законот за супервизија на осигурувањето. Со овие измени основачкиот капитал на Друштвото изнесува 3.000.000 ЕУР.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2011   | На 10-ти Ноември 2011 година Друштвото се ребрендираше и го промени своето име во САВА осигурување а.д. Скопје. Со тоа Друштвото се унифицираше во својот корпоративен идентитет и лого со останатите придружни друштва на групацијата Сава Ре.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2013   | Во август 2013 година Групацијата САВА РЕ стана сопственик на 100% од осигурителната компанија Заваровалница Марибор (Zavarovalnica Maribor) од Словенија, со што доживеа значајна трансформација и стана втората по големина осигурителна групација во регионот. Ова претставува остварување на важна стратешка цел – да се зацврсти позицијата на развиениот осигурителен пазар и да се воспостави бизнис модел кој е добро избалансиран во однос на локалните и светските трендови на осигурителниот пазар. Тоа се двата сегменти по кои групацијата ќе го очекува и најголемиот прилив, главно поради растот на премиите на осигурителниот пазар на Западен Балкан – чиј потенцијал е токму во неговата недоволна развиеност, а кој треба да обезбеди зајакнување на групацијата и поддршка на нејзината политика за дивиденда. |
| 2014   | На 22.12.2014 како целосна инвестиција на Друштвото беше основана станицата за технички преглед Сава Стејшн, која е уште една успешна приказна за словенечко-македонското партнерство и економска соработка. Сава Стејшн е нова членка на групацијата Сава Ре и проект на Сава осигурување а.д. Скопје. Станицата отпочна со работа во 2015 година со првичните резултати веќе ја зацврсти одличната позиционираност на Сава осигурување на македонскиот осигурителен пазар, но дава свој придонес во економскиот развој на општина Илинден, каде е лоцирана.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2015   | Со вклучувањето на новата членка Заваровалница Марибор, групацијата од 2015 година планира значителен пораст на премијата и тоа, главно, на осигурителните пазари надвор од Словенија. Впрочем, главните цели на групацијата во наредните три години ќе бидат интеграцијата на осигурителниот пазар во Словенија и растот надвор од нејзините граници, поради што Сава Ре ќе биде во потрага по нови развојни можности во регионот.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2016   | Во процесот на спојување на четири друштва за осигурување (Заваровалница Марибор, Заваровалница Тилија, Велебит осигурување и Велебит Животно осигурување), сите членови на групата Сава Ре се здружија и се формира нова осигурителна компанија под името Заваровалница Сава, д.д.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2017   | На 24.07.2017 година, Собранието на акционери на Друштвото изгласа измени на Статутот на Друштвото, со кои бројот на членови на Одборот на директори на Друштвото се зголеми од постоечките 5 на 7 члена, од кои 3 извршни членови, 3 неизвршни и 1 неизвршен и независен член.<br>На ден 12.12.2017 година Сава Ре д.д. Љубљана потпиша договор за купување на 100% од акциите на НЛБ Нов пензиски фонд АД Скопје. Матичната кука на САВА осигурување а.д. Скопје инвестира во развој на пензиското осигурување како дел од групациската стратегија.                                                                                                                                                                                                                                                                               |

#

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2018 | <p>Во март 2018 година, матичната куќа на Групација - Сава Ре д.д. ја доби согласноста од Македонската агенција за супервизија на капитално финансирано пензиско осигурување (МАПАС), како и сите останати одобренија од надлежните институции за аквизиција на компанијата НЛБ Нов пензиски фонд АД Скопје. Со тоа се исполнети сите потребни услови за остварување на купопродажниот договор од 12 декември 2017 година.</p> <p>На 13 март 2018 година со купување на Македонска берза, Сава Ре д.д. Љубљана се стекна со 21200 акции, односно 100% од акционерскиот капитал во НЛБ Нов пензиски фонд АД Скопје. Со влегувањето на пазарот за пензиско осигурување во Република Македонија Сава Ре д.д. ја оствари својата стратегија за проширување на дејноста и зацврстување на својата позиција во Западен Балкан.</p> <p>Македонските членки на групацијата Сава Ре - Сава осигурување а.д. Скопје и Сава пензиско друштво а.д. Скопје склучија важен стратешки договор за соработка во делот на вршењето на работи на маркетинг на пензиски фондови во продажната мрежа на Сава осигурување а.д. Скопје.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2019 | <p>Во мај 2019 година Групацијата чија членка е САВА осигурување а.д. Скопје - брендот Сава Ре го замени со Sava Insurance Group на англиски јазик.</p> <p>На 53-тата седница на вонредно Собрание на акционери одржана на ден 03.01.2019 год. е донесена Одлука за измени и дополнувања на Статутот на САВА осигурување, а.д. Скопје. Овие измени и дополнувања на Статутот на САВА осигурување, а.д. Скопје се изготвени со цел воведување нова класа - осигурување на кредити.</p> <p>На Годишното Собрание на акционери на Друштвото 54-та седница одржана на ден 02.04.2019 година, Собранието донесе Одлука за измени на Статутот на САВА осигурување, а.д. Скопје. Со овие измени на Статутот се врши промена односно зголемување на бројот на членови на Одборот на директори на Друштвото. Потоа, се усогласува Статутот со корпоративните барања на Групацијата во која Друштвото е членка. Во целиот текст на Статутот се вршат измени со цел поедноставување на содржината на Статутот на препорака на внатрешната ревизија на Друштвото, а во согласност со локалните законски и подзаконски прописи. Покрај наведеното, во целиот текст на Статутот се врши усогласување со Уставните амандмани со кои се изврши промена на Уставното име на државата.</p> <p>Исто така на 56-тата седница на вонредно Собрание на акционери на Друштвото, одржана на 27.12.2019 година, Собранието на Друштвото донесе Одлука за измени и дополнувања на Статутот на САВА осигурување, а.д. Скопје. Овие измени и дополнувања на Статутот на САВА осигурување, а.д. Скопје се изготвени со цел намалување на бројот на извршни членови на Одборот на директори од постоечките 3 (три) извршни членови на 2 (два) членови, со кое намалување вкупниот број на членови на Одборот на директори од постоечките 8 (осум) членови се намалува на 7 (седум) членови. Намалувањето на бројот на извршни членови е како резултат на оставка на еден од извршните членови на Одборот на директори.</p> |
| 2020 | <p>Во текот на 2020 година Друштвото успешно се справи со предизвиците на Корона кризата и ширењето на Корона вирусот, се прилагоди на нови дигитални начини на работење и го подобри развојот на дигиталните системи и ИТ решенија.</p> <p>Во 2020 година истече постојниот мандат на сите членови на Одборот на директори и истиот состав беше реизбран со нов четиригодишен мандат.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 3.2. НАЈВАЖНИ НАСТАНИ ВО 2020 ГОДИНА



#

## 4. РАЗВОЈ ВО 2020 И ОЧЕКУВАН РАЗВОЈ ВО 2021

### 4.1. ВИЗИЈА, МИСИЈА И ВРЕДНОСТИ



**МИСИЈА**

- Обезбедуваме континуитет во сигурноста, ги следиме во чекор сите новитети и потреби на осигурителниот пазар, се со цел поуспешно и поефикасно работење на Друштвото.



**ВИЗИЈА**

- Да бидеме осигурително друштво кое на домашниот пазар ќе го препознаваат како сериозен партнер кој нуди услуги со највисок квалитет и сигурност.



**ВРЕДНОСТИ**

- Ние сме посветени кон клиентите, иновативни, професионални и етични, ние сме успешни во работењето, одговорни кон околината, ние имаме приврзани и задоволни вработени и заедно го градиме угледот на Друштвото.

### 4.2. ПРОФИЛ НА ДРУШТВОТО

САВА осигурување а.д. со седиште во Скопје е подредено друштво на Позаваровалница САВА д.д Љубљана, која има доминантно учество од 92,57% во неговиот акционерски капитал.

|                       |                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------|
| Име:                  | САВА осигурување, а.д. Скопје                |
| Седиште:              | Ул. Загребска бр.28 А, 1000 Скопје           |
| Телефон:              | +389 (2) 5101 500                            |
| Телефакс:             | +389 (2) 5101 502                            |
| Web страна:           | <a href="http://www.sava.mk">www.sava.mk</a> |
| Матичен број:         | 4778529                                      |
| Основна дејност:      | Неживотно осигурување                        |
| Година на основање:   | 1993                                         |
| Основен капитал:      | 234.072.672 МКД (3.805.905 ЕУР)              |
| Број на обични акции  | 18.326                                       |
| Удел во капиталот:    | Позаваровалница Сава, д. д. Љубљана: 92,57%  |
| Органи на управување: |                                              |

#

|                                |                   |
|--------------------------------|-------------------|
| <b>Генерален директор:</b>     | Ило Ристовски     |
| <b>Извршен директор:</b>       | Мелита Гугуловска |
| <b>Одбор на директори:</b>     |                   |
| <b>Претседател:</b>            | Рок Мољк          |
| <b>Членови:</b>                | Милан Виршек      |
|                                | Петер Скварча     |
|                                | Ненад Јовановиќ   |
|                                | Сашо Тоневски     |
|                                | Ило Ристовски     |
|                                | Мелита Гугуловска |
| <b>Управувачка поврзаност:</b> | Подредено друштво |

#### 4.3. ДЕЈНОСТ НА ДРУШТВОТО

САВА осигурување, а.д. Скопје обавува работи од дејноста на неживотно осигурување, со која обезбедува сигурност за клиентите, економска заштита на имотот, возилата и лицата од ризици и гарантира добро работење со капиталот.

Врз основа на Решение бр.18-23977/8-02 од 28.03.2003 година, Друштвото има дозвола за вршење на работи за осигурување во рамките на следните класи на осигурување:

- Осигурување од последици на несреќен случај-незгода;
- Здравствено осигурување кое не е покриено со задолжителното здравствено осигурување;
- Осигурување на моторни возила (каско);
- Осигурување на шински возила (каско);
- Осигурување на воздухоплови (каско);
- Осигурување на пловни објекти (каско);
- Осигурување на стоки во превоз (карго);
- Осигурување на имот од пожар и природни непогоди;
- Други осигурувања на имот;
- Осигурувања од одговорност од употреба на моторни возила;
- Осигурувања од одговорност од употреба на воздухоплови;
- Осигурувања од одговорност од употреба на пловни објекти;
- Општото осигурување од одговорност;
- Осигурување на кредити;

#

- Осигурување на гаранции;
- Осигурување од финансиски загуби;
- Осигурување на правна заштита;
- Осигурување на туристичка помош за лица кои се соочуваат со проблеми при патување.

Основната дејност на Друштвото е поврзана со:

- склучување и исполнување на договори за неживотно осигурување;
- склучување и исполнување на договори за соосигурување.

Работењето се одвива преку:

- Сектор за развој и преземање на ризици;
- Сектор за продажба;
- Сектор за штети;
- Сектор за финансии и сметководство;
- Сектор за општи и правни работи;
- Самостојна служба за внатрешна ревизија;
- Самостојна служба за наплата на побарувања;
- Самостојна служба за контролинг;
- Самостојна служба за актуарски работи,
- Самостојна служба за управување со ризици и
- Самостојна служба за ИТ.

Според обемот и видот на работата Секторите имаат оптимален капацитет за квалитетно извршување на работењето и располагаат со кадар кој има повеќегодишно искуство и знаење, потврдена стручност и компетентност за обавување на работите од областа на осигурувањето.

Стратешка определба на Друштвото е развој на своите вработени, подобрување на квалитетот и перформансите во осигурувањето и зголемување на учеството на осигурителниот пазар.

Делувањето на Друштвото е во согласност со принципите на корпоративното управување преку кое се изразува сигурност, доверба, транспарентност и рејтинг. Потврда за успешното работење се досегашните достигнувања на домашниот пазар и високата позиција во осигурителната дејност во државата.

#

#### 4.4. ПОЗНАЧАЈНИ СЛУЧУВАЊА ЗА 2020 ГОДИНА

- Во текот на 2020 година, на глобално ниво се соочивме со пандемија со коронавирус. Поради тоа, Друштвото го реорганизираше своето работење на начин да обезбеди услови за безбедна работа на вработените од работа и од дома, најде начин да обезбеди ефикасност и континуитет на работењето и го унапреди процесот на дигитализација на своето работење;
- Во текот на целата 2020 година редовно беа разгледувани од страна на Одборот на директори извештаи за измени во правната регулатива во Република Северна Македонија, како и Извештаи за ревизија на усогласеноста на Друштвото со прописите и се следеше остварувањето на препораките дадени од Секторот за општи и правни работи (compliance);
- Беа усвојувани нови акти на деловна политика или се вршеше измена и дополнување на постоечките;
- Беа усвојувани нови интерни акти на Друштвото или се усогласуваа постоечките со измените во законската регулатива и со изменетите оперативни процедури;
- На 06.07.2020 година Собранието на акционери на Друштвото ги отповика сите членови на Одборот на директори на Друштвото поради истек на нивниот постоечки мандат како и донесе одлука за реизбор на сите постоечки членови на Одборот на директори на Друштвото со нов четиригодишен мандат до 05.07.2024 година.

#### 4.5. РАЗВОЈ ВО 2020

Со цел да ја задржиме стекнатата позиција и во услови на светка пандемија која во голема мера го забави стопанството и економскиот развој, поставивме стабилни односи и брзо се вклопивме во новонастанатата ситуација. Друштвото без проблеми се прилагоди на новиот начин на работење, не ставајќи ги во ризик процесите и здравјето на вработените. Покрај сите промени во начините на работењето, Друштвото одговори и на сè поголемите барања на модерниот пазар и воедно го одржа волументот на работа и пласираше нови продукти.

Во своето работење перманентно ги следиме современите европски и светски трендови и воведуваме иновации во согласност со светските стандарди. Во фокусот на нашето работење и понатаму остануваат осигурениците, како и придонесот за развојот на економијата во земјата. Вложувањето во квалитетот, знаењето и вештините се компаративна предност и придобивка за клиентите/осигурениците, акционерите и вработените.

Друштвото во работењето се базира на следните вредности:



#

- Доверба и интегритет;
- Задоволство на клиентите;
- Продукти кои се формираат според потребите на клиентите;
- Грижа за угледот и напредокот на Друштвото;
- Користење на вкупните способности и капацитет, за развој и остварување на добри резултати во работењето;
- Задоволство и лојалност на вработените;
- Компетентност и одговорност во работењето;
- Транспарентност во работењето;
- Тимско и успешно работење.

#### 4.6. ОЧЕКУВАН ИДЕН РАЗВОЈ ВО 2021

Како и во изминатите години така и во 2021 година се планира развој на постоечките, како и воведување на нови продукти кои ќе ја зајакнат конкурентската предност на компанијата, при што квалитетот на понуденото покритие останува носечки елемент на развојот. Во технологијата на работењето ќе се имплементираат современи деловни методи и ќе се вложува во знаење и вештини на нашите вработени. Така ќе обезбедиме сигурна иднина за своите клиенти, акционери и вработени.

Квалитетот на услугите и потребите на осигурениците секогаш ќе бидат на прво место во работењето на Друштвото, а на нашите клиенти (осигуреници) ќе им се обезбедат најдобри услуги, целокупен сервис во поглед на водење на осигурувањето и ризикот. Тоа е стратегија на нашето Друштво и гаранција за идниот развој.

Развојни цели во 2021 година се следните:

• **Фокус кон клиентите (CRM):** надоградба на контактниот / помошниот центар, проширување на НПС интервјуата на Продажба, воспоставување на интегрирана датотека за клиентите, користење на најдобри маркетиншки стратегии на понуди, уредување на базата на податоци на клиентите.

• **Развој на постоечките и воведување на нови канали на продажба:** Унапредување на работењето со НЛБ Банка ад Скопје, потпишување на договор со уште една мала или средна банка, понатамошен развој на сопствена продажна мрежа преку дополнителни активности за инкубаторот, анализа и оптимизација на продажните канали.

#

• **Развој на нови производи и услуги во осигурувањето:** Осигурување на електрична опрема и направи, осигурување на фотоволтаични центри. Понатамошен развој на асистентски услуги - cyber, велосипеди, ветеринарна асистенција, асистенција на постари лица, асистенција на мали фирми.

• **Продажни активности**

- On-line за инкубатор и за ела продажна мрежа
- Продажни акции пред се кај здравственото осигурување и и мотните осигурувања за SME-а
- Нови канали на продажба – агенции за недвижности и градежни компании
- Подобрување на постоечките продажни канали и проширување на продажбата преку продавачи на население I-style
- Старатели кај значајни канали на продажба.

• **Препознавање на пазарот и употреба на модерни пристапи и нови технологии за продажба:** Додавање на нови производи на листата на online продажба (привремена асистенција на автоомобилски осигурувања, патничко осигурување, активности на социјалните мрежи.

• **Развој на осигурување во соработка со технолошки, иновативни и специјални партнери.**

• **Подобрување на продуктивност и економичноста:** Понатамошен развој на безхартиено работење, web услуги (развој на API).

• **Останати активности:**

- Дигитализација на интерните процеси
- Нови софтверски решенија и функционалности како и унапредување на постојните функционалности
- Оптимизација на моделот на наградување на продажната мрежа
- Оптимизација на продажната мрежа по параметрите на продуктивност и профитабилност
- Намалување на трошоците на работењето и подобрување на процесот на набавки
- Синергијски фокус до Сава Пензиско Друштво и Сава Стејшн
- Отварање на две нови станици за ТП и амбуланта за физикална терапија
- Брвеница (акционен план).

#

#### 4.7. ОПИС НА ГЛАВНИТЕ ОПАСНОСТИ И НЕСИГУРНОСТИ СО КОИ СЕ СООЧУВАШЕ ДРУШТВОТО

Во 2020 година на македонскиот осигурителен пазар, кој сеуште спаѓа во категоријата на неразвиени осигурителни пазари, се повеќе се чувствува силна конкуренција и борба на пазарот. Покрај силната конкуренција САВА осигурување успешно се бори на пазарот, остварува напредок и го држи четвртото место во вкупното бруто осигурување во Република Северна Македонија со 9,9% пазарно учество заклучно со третиот квартал на 2020 година.

Конкуренцијата во наредниот период ќе биде силна, беспопштедна и поагресивна, поради што ќе биде неопходно да се инвестира многу повеќе во развојот, квалитетот и маркетингот.

Главните оперативни опасности во 2020 година беа:

- состојбата со корона вирусот;
- нелојална конкуренција;
- ниска куповна моќ;
- мал финансиски пазар;
- низок степен на ликвидност на стопанските субјекти;
- општ тренд на намалување на премиските стапки, особено за учество на тендерите, кои ја кршат економската логика и рентабилноста на работењето;
- општ тренд на зголемување на просечната провизиска стапка на пазарот.

### 5. КОРПОРАТИВНО УПРАВУВАЊЕ

#### 5.1. СТРЕТЕШКИ НАСОКИ НА ДРУШТВОТО

Во 2020 година активно се работеше на усовршување на дигитализацијата на процесите, воведување современи методи и организација на работење, прилагодување на новото нормално работење, но истовремено и на подобрување на квалитетот на осигурувањето. Исто така, динамично се развиваше процесот на воспоставување на сигурни и доверливи односи со клиентите. Проектот за непосредно и систематично поврзување со осигурениците и задоволување на нивните интереси, односно обликување на процесот на работење спрема потребите и интересите на клиентите, успешно се остварува.

#

Во 2021 година ќе се развиваат конкурентските предности на пазарот, ќе се вложува во квалитетот на понудите и во продажната мрежа. Во технологијата на работењето ќе се имплементираат нови современи методи на работење и пред се ќе се вложува во знаењето, вештините и односите на вработените. На овој начин ќе обезбедиме сигурна иднина за нашите клиенти, акционери и вработени.

Квалитетот на услугите и потребите на осигурениците секогаш ќе бидат на прво место во работењето на Друштвото, а на нашите клиенти (осигуреници) ќе им обезбедиме најдобри услуги, целокупно сервисирање од аспект на управување со осигурувањето и ризикот. Ова е стратегијата на нашето Друштво која претставува гаранција за идниот развој.

Развојот на продажните места, во што ги вклучуваме регионалните канцеларии, осигурителните застапници и агенти, исто така преставува значаен проект на Друштвото, кој дава добри резултати. До крајот на 2020 година се отворени и опремени 49 канцеларии надвор од седиштето на Друштвото.

Традицијата и високиот рејтинг, заедно со кадровската екипираност, се основа за натамошен успешен развој на САВА осигурување.

Долгорочни развојни цели на Друштвото:

- Постојан развој и раст на Друштвото како афирмирана осигурителна компанија, која е силно етаблирана на македонскиот пазар;
- Заштита на интересите на акционерите, осигурениците и на вработените, одржување и зголемување на стабилноста и финансиската моќ;
- Поефикасно и подинамично работење и целосна ориентираност кон корисниците и пазарот;
- Зголемување на квалитетот и на финансиската сила на Друштвото;
- Зголемување на довербата и рејтингот на Друштвото и подобрување на перформансите на Друштвото;
- Поголема дисперзија на осигурителното портфолио и поголемо учество на мали и средни компании и граѓаните во портфолиото на Друштвото;
- Воспоставување на темелните процеси во новиот информациски систем;
- Унапредување на работењето и развивање модел на корпоративно управување.

## 5.2. ИСПОЛНУВАЊЕ НА ДЕЛОВНИТЕ ЦЕЛИ

Во текот на 2020 година, како година која неспецифично ги помести очекувањата на деловните цели на компаниите и на економијата во целост, Друштвото ги корегираше своите плански позиции според новонастанатата пандемска ситуација. Утврдената стратегија на Друштвото во однос на

#

реализација на премијата за 2020 година е во рамките на ревидираниот план на премија, односно незначајно е потфрлен за 0,2%, додека во однос на ревидираниот план на ликвидации на штетите исто така е потфрлен за 4,2%.

Се правеа големи напори и главните активности беа насочени кон остварување на следните принципи во осигурителното работење:

- Квалитетни услуги кои ќе ги задоволат потребите на осигурениците;
- Постојана ликвидност во работењето;
- Задржување на постоечкиот обем на работа и зголемување на осигурителното портфолио со придобивање на нови осигуреници;
- Афирмирање на работењето, обезбедување поповолни услови на осигурување и поповолна коњуктура, работа според пазарните услови и постоечката конкуренција;
- Максимална сигурност во исплатата на штетите на осигурениците и нивна што пореална проценка, за да се заштитат и задоволат интересите на осигурениците;
- Зголемување на ангажираноста, професионалноста и лојалноста на вработените во вршењето на осигурителните услуги;
- Прилагодување на условите и тарифите во согласност со техничкиот резултат;
- Развивање и јакнење на софтверската поддршка;
- Одржување на финансиската стабилност и обезбедување на профит за акционерите и за Друштвото.

### 5.3. ОВЛАСТЕНИ РЕВИЗОРИ

Собранието на акционери на Друштвото донесе Одлука, Друштвото за ревизија КПМГ МАКЕДОНИЈА ДОО Скопје да изврши ревизија на Годишната сметка и финансиските извештаи на Друштвото за деловната 2020 година. Врз основа на Одлуката, Друштвото побара и доби согласност од Агецијата за супервизија на осигурување за овластениот ревизор КПМГ МАКЕДОНИЈА ДОО Скопје да врши ревизија за деловната 2020 година.

### 5.4. МАТЕРИЈАЛНИ ФАКТОРИ НА РИЗИК

САВА осигурување ја креира политиката за управување со ризикот согласно прописите за управување со ризикот на Групацијата и според Законот за супервизија на осигурување, водејќи сметка

#

за потребното ниво на обемот на капиталот, маргината на солвентноста, износот на техничките резерви, вредноста на средствата, вложувања и локализацијата на средствата кои ги покриваат техничките резерви.

Службата за управување со ризици ги идентификува, мери и проценува ризиците на кои е изложено Друштвото во своето работење, односно управува со истите така што се обезбедува трајно одржување на степенот на изложеност на ризици, без притоа да го загрози капиталот и работењето на Друштвото. Воедно, обезбедува соодветна заштита на интересите на осигурениците, корисниците на осигурувањето, третите оштетени лица и другите доверители на Друштвото, во согласност со Законот, Политиката за управување со ризици и внатрешните акти на Друштвото.

Во 2020 година Друштвото се соочи со светска пандемија предизвикана од вирусот Ковид-19 која го промени целокупниот начин на работење и допринесе за поголема изложеност на Друштвото кон предвидените ризици. Навременото детектирање на областите во Друштвото каде што Ковид-19 имаше најголемо влијание во работењето допринесе за минимизирање на последиците и одржување на процесот на работа во границите на нормалното работење. Управувањето и оценувањето на ризиците во изминатиот период беше во согласност со измените на законската регулатива донесена од законодавецот и регулаторот (АСО). Во процесот на оценување на ризиците секогаш беше вклучено и влијанието на Ковид-19 за конкретниот ризик, доколку го имаше.

Во директна корелација со падот на Бруто домашниот производ, Друштвото предвиди оперативен ризик од пад во своето работење. Кризата со пандемијата имаше директен импакт на определни класи на осигурување, како зелената карта, патничкото осигурување и транспортот, но Друштвото ги превзема сите потребни мерки и брзо се прилагоди на новите начини на работење и стабилно го одржа нивото на реализација. Од друга страна рестрикциите во движење и другите владини мерки беа во корист на помалку пријавени штети оваа година, но и пад во ликвидираните штети, иако износот на ликвидации на Осигурувањето од одговорност на моторни возила беше во пораст. Ковид-19 кризата немаше голем импакт на пазарните ризици, но и минимален импакт на ликвидносните ризици.

Постојаните следења на состојбите и трендовите од страна на Управата доведоа до стабилно работење и брзи реакции и прилагодувања на новите ситуации.

Управата смета дека постојните мерки нема да имаат големо влијание врз понатамошното работење на Друштвото, односно ризиците од влијанието на Ковид-19 врз процесите е мало.

Процедурите, инструкциите, постапките и дејствата со кои Друштвото управува со ризиците опфаќаат квалитативен и квантитативен начин на управување со истите.

Управувањето со ризиците е во согласност со прописите, правилата на струката, добрите деловни обичаи и деловната етика.

Друштвото во своето работење е изложено на следните ризици:

#

- Ризик од неисполнување на обврски од договорени страни
- Ризик од осигурување
- Пазарен ризик
- Оперативен ризик
- Ликвидносен ризик
- Стратегиски ризик

Самостојната служба за управување со ризици заедно со Органот на управување на Друштвото преземаат мерки за отстранување на наведените ризици и со нив управуваат на следниов начин:

Ризик од осигурување - Друштвото ги елиминира и смалува ризиците на осигурување на тој начин што се прави адекватна процена на ризикот кој се превзема во осигурувањето. Воедно, Друштвото се грижи за адекватно одредување на премијата, како од аспект на висината, така и во однос на структурата.

САВА осигурување адекватно го утврдува и нивото на самопридржајот, при што вишокот на ризик над самопридржајот го пренесува во реосигурување. Друштвото настојува да избере оптимално реосигурување и при тоа многу се води сметка за рејтингот на реосигурувачот.

Исто така, Друштвото адекватно ги утврдува техничките резерви, при што, како и до сега, на овој ризик му се пристапува со големо внимание. Ова се обезбедува со употреба на прилагодени актуарски методи и анализи.

Пазарен ризик - При прилагодувањето, спрема барањата на корисниците на услугите од осигурувањето, Друштвото води сметка за нивната адекватност. Воедно, Друштвото се спротиставува на нелојалната конкуренција, во согласност со прописите, кои ја регулираат оваа област. САВА осигурување ги превзема сите можни мерки да обезбеди адекватно управување со имотот и обврските. При тоа, посебно се води сметка да се обезбеди адекватна заштита од промена на каматните стапки, промена на цената на хартиите од вредност, промена на цената на недвижностите и др.

Оперативен ризик - Друштвото перманентно ги проверува внатрешните процедури и прописи, со што се отстрануваат и намалуваат можностите за пропусти во работењето. Воедно, се настојува на добра организациска поставеност и систематизација на работните места.

Ликвидносен ризик - Друштвото перманентно ја следи солвентноста и ликвидноста на компанијата во работењето, соодветно управува со средствата и обврските. Врши правилна проценка, евидентирање, презентирање и транспарентност во објавување на вредноста на средствата, изворите на средства, како и приходите, расходите и разутатите од работење.

Ризик од неисполнување на обврски од договорните страни - Друштвото перманентно го следи ризикот од неисполнување на обврските - ризик дека издавачот на обврзници нема да е во можност во

#

целост да ја подмири обврската, неисполнување на обврски по договори за реосигурување и др. Исто така континуирано се следи ризикот од намалување на кредитниот рејтинг на коминтентите.

Стратегискиот ризик - Друштвото го контролира и управува на тој начин што врши следење и отстранување на можностите од појава на ризик од неочекуван пад на вредноста на компанијата како резултат на негативен ефект од менаџерска одлука, промени на бизнис средината како и промена во развојот на пазарната економија.

Постојниот информатички систем постојано се надградува и прилагодува спрема потребите на Друштвото.

### 5.5. ЗДЕЛКИ СО ЗАИНТЕРЕСИРАНА СТРАНА

Друштвото во 2020 година изврши избор на реосигурителна компанија со цел да обезбеди реосигурително покритие за деловната 2021 година при што ќе бидат склучени повеќе договори за реосигурување со Позаваровалница САВА д.д. кои се однесуваат на 2021 година со кои се врши реосигурување на ризиците на САВА осигурување кои се над максималното покритие на компанијата, и тоа:

- Property and Technical branches surplus treaty reinsurance agreement-Пропорционален договор за имотно реосигурување на вишок на ризик,
- Property & Engineering Risk XL Treaty-Непропорционален вишок на штети договор за имотно осигурување,
- General Third Party Liability surplus treaty reinsurance agreement-Пропорционален договор за реосигурување на вишок на ризик за одговорност кон трети лица,
- Earthquake Quota Share Treaty-Пропорционален договор за имотно осигурување за ризикот земјотрес,
- Catastrophe Excess of loss-Непропорционален вишок на штети договор за реосигурување на катастрофални штети,
- Personal Accident Catastrophe Excess of loss – Непропорционален вишок на штети договор за реосигурување на катастрофални штети при незгода,
- Crops Quota Share Quota Share Treaty-Пропорционален договор за имотно осигурување на посеви и плодови,
- Domestic and Green card XL MTPL -Непропорционален вишок на штети договор за осигурување на одговорност кон трети лица,
- Cargo surplus reporter (со вклучено покритие за ЦМР осигурување),



#

- GTPL surplus treaty – Пропорционален договор за реосигурување на општа одговорност,
- Stop Loss Extended Warranty – Стоп лос договор за реосигурување на продолжена гаранција,
- Stop Loss Mobile devices – Стоп Лос договор за реосигурување на мобилна и техничка опрема,
- Stop Loss Livestock – Стоп Лос договор за реосигурување на животни.

### 5.6. ГОЛЕМИ ЗДЕЛКИ

Во 2020 година Друштвото нема склучено голема зделка.

### 5.7. ИЗМЕНИ ВО ОСНОВНАТА ГЛАВНИНА И ВО РЕЗУЛТАТИТЕ ЗА ИЗВЕШТАЈНИОТ ПЕРИОД

Во 2020 година не настанале промени во основната главнина на Друштвото, па соодветно на тоа немало никакво влијание од таков карактер на резултатите на Друштвото.

### 5.8. ПРОМЕНА ВО СОПСТВЕНИЧКАТА СТРУКТУРА

Во 2020 година во акционерската структура на САВА осигурување а.д. Скопје има промена единствено кај еден сопственик на акции и тоа на акционерот ЕУРОСТАНДАРД БАНКА АД Скопје над кој е отворена стечајна постапка и истиот има промена на називот кој сега гласи: ЕУРОСТАНДАРД БАНКА АД Скопје (во стечај).

Pozavarovalnica SAVA D.D Ljubljana како во 2019 така и на крајот на 2020 година поседува вкупно 16.964 или 92,57 % од вкупниот број на издадени акции.

### 5.9. АКЦИОНЕРСКИ КАПИТАЛ И СОПСТВЕНИЧКА СТРУКТУРА

На ден 31.12.2020 година акционерскиот капитал на САВА осигурување а.д. Скопје изнесува 3.805.905 ЕУР. Акционерскиот капитал на САВА осигурување е поделен на 18.326 обични акции со номинална вредност на 1 акција од 207,6779 ЕУР. Една обична акција дава право на еден глас во Собранието на акционери на САВА осигурување, а.д. Скопје. Акционерите - сопственици на обични акции од САВА осигурување, а.д. Скопје ги имаат следниве права од акциите, и тоа:

#

1. Право на глас во Собранието на Друштвото,
2. Право на исплата на дел од добивката (дивиденда) и
3. Право на исплата на дел од остатокот на ликвидационата, односно стечајната маса на Друштвото.

Табела 5.9.1. Акционерска структура

| Акционер                                           | Број на акции | Номинална вредност на акциите (евр) | Структура %   |
|----------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------|---------------|
| Позаваровалница САВА Д.Д. Словенија, Љубљана       | 16.964        | 3.523.048                           | 92,57%        |
| Друштво за трговија и услуги МТ ДОО ШТИП-ВО СТЕЧАЈ | 920           | 191.064                             | 5,02%         |
| Еуростандард Банка Скопје (во стечај)              | 237           | 49.220                              | 1,29%         |
| Крсте Таневски                                     | 135           | 28.037                              | 0,74%         |
| Премиум Инвест Доол Увоз-Извоз Скопје              | 46            | 9.553                               | 0,25%         |
| Југотутун АД Скопје                                | 13            | 2.700                               | 0,07%         |
| Ѓорѓи Јованов                                      | 11            | 2.284                               | 0,06%         |
| <b>ВКУПНО</b>                                      | <b>18.326</b> | <b>3.805.905</b>                    | <b>100,0%</b> |

Членовите на Одборот на директори немаат сопственост на акции во акционерскиот капитал на САВА осигурување.

Табела 5.9.2. Учество на правни и физички лица во акционерската структура

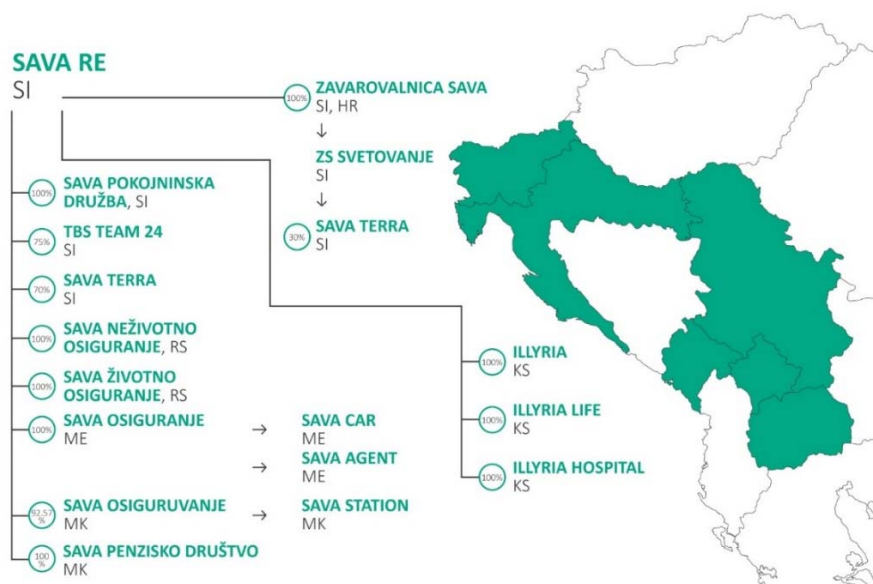
| Акционери     | Број акции    | % во сите издадени акции |
|---------------|---------------|--------------------------|
| Правни лица   | 18.180        | 99,2%                    |
| Физички лица  | 146           | 0,8%                     |
| Фондови       | -             | /                        |
| <b>ВКУПНО</b> | <b>18.326</b> | <b>100,0%</b>            |

Денес САВА осигурување е дел од групацијата на САВА осигурителна група која е една од најголемите осигурителни групации во Централна Европа. Привилегијата да се биде дел од ваква групација е многукратна. Покрај сигурноста која ја има клиентот, тука е и многугодишното искуство во осигурителната сфера, но и перспективата за воведување на нови развојни начини на продажба на нашиот осигурителен пазар.

Изминатите периоди не потсетија на комплексноста на управувањето со ризикот, што всушност е задача која што никогаш не е завршена. Исто така, се испостави дека глобализацијата сепак содржи позитивни и негативни импликации за речиси секоја економија и секоја компанија.

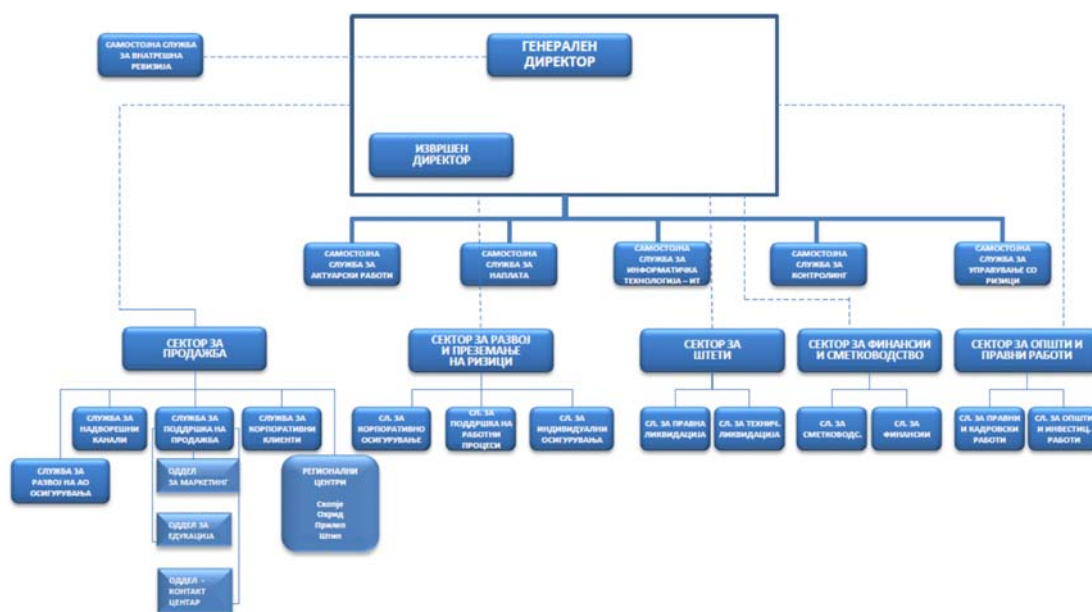
САВА осигурителната група ја задржи својата бонитетна оценка во А со прогноза „стабилна“, според еволуацијата од компанијата Standard & Poor's од Август 2020 година, и според А.М. Best со рејтинг А од Октомври 2020 година.

Слика 5.9.1. Групаџија Сава Ре



## 5.10. ОРГАНИЗАЦИОНА ШЕМА

Слика 5.9.2. - Организациона структура



#

### 5.11. ПОДРУЖНИЦИ НА ДРУШТВОТО

САВА осигурување а.д. Скопје на крајот на 2020 година располага со 49 подружници низ Република Северна Македонија, и тоа со следниве локации:

1. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Автокоманда*, со седиште во Скопје на ул.624 бр.1 Скопје#
2. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Автокоманда 1*, со седиште во Скопје на ул.16та Македонска Бригада бр.2/3-6 Скопје#
3. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Автобуска Станица*, со седиште во Скопје на ул.Никола Карев бр.20 Скопје#
4. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Берово*, со седиште во Берово, на ул.23-ти Август бб Берово#
5. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Битола*, со седиште во Битола, на ул.Јосиф Христовски бр.1, Зграда Грозд, Битола#
6. САВА осигурување а.д. Скопје – *Подружница Битола 1*, со седиште во Битола, на ул.Никола Тесла бр.42, Битола#
7. САВА осигурување а.д. Скопје – *Подружница Брвеница*, со седиште во Брвеница, на ул.Маршал Тито бр.163 Брвеница
8. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Велес*, со седиште во Велес, на ул.Владимир Назор бр.2 Велес#
9. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Виница*, со седиште во Виница, на ул.Кирил и Методиј бр.23 Виница, #
10. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Гевгелија*, со седиште во Гевгелија, на ул.Маршал Тито бр.55 Гевгелија#
11. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Гостивар*, со седиште во Гостивар, на ул.Никола Парапунов бр. 104 Гостивар#
12. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Грација*, со седиште во Скопје, на ул.Максим Горки бр.19 Скопје#
13. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Дебар*, со седиште во Дебар на ул.Братство Единство бр.1, Дебар#
14. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Делчево*, со седиште во Делчево, на ул.Булевар Македонија бб Делчево#
15. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Дирекција*, со седиште во Скопје, на ул.Загребска бр.28А Скопје#
16. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Илинден*, со седиште во Скопје, на ул.Трница бр.1 Скопје#
17. САВА осигурување а.д. Скопје – *Подружница Каменица*, со седиште во Каменица, на ул.Александар Македонски бр.11/2-1 Каменица
18. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Карпош*, со седиште во Скопје на ул.Булевар Партизански одреди бр.62/2-13 Скопје#
19. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Кавадарци 1*, со седиште во Кавадарци, на ул.Ц. Поп-Ристов бр. 7 1/1-1, Кавадарци#
20. САВА осигурување а.д. Скопје – *Подружница Кисела вода*, со седиште во Скопје, на ул.Дренак бр.10/1-1 Скопје
21. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Кичево*, со седиште во Кичево на ул.бул.Ослободување бр.81 Кичево#
22. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Кочани 1*, со седиште во Кочани на ул.29-ти Ноември бр.1-3 Кочани#

#

23. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Крива Паланка*, со седиште во Крива Паланка на ул.Маршал Тито бр. 1/7 Крива Паланка#
24. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Куманово*, со седиште во Куманово, на ул.Ленинова бр.2 лок.4 Куманово#
25. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Куманово 1*, со седиште во Куманово, на ул.Козјачка бр.7, Куманово#
26. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Куманово 2*, со седиште во Куманово, на ул. 11-ти Октомври бр.1/3 Куманово#
27. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Кривогаштани*, со седиште во Кривогаштани, на ул.Филип Втори бр.90В, Кривогаштани#
28. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Неготино*, со седиште во Неготино, на ул.Јане Сандански бр.23, Неготино#
29. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Охрид*, со седиште во Охрид, на ул.Булевар Туристичка бр. 36а Охрид#
30. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Охрид 1*, со седиште во Охрид, на ул.Јане Сандански бр.49, Охрид#
31. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Охрид 2*, со седиште во Охрид на ул.15-ти Корпус бр.93, Охрид#
32. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Охрид 3*, со седиште во Охрид на ул.Лазо Трпоски бр.1, Охрид#
33. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Прилеп*, со седиште во Прилеп, на ул.11-ти Октомври бр.80 Прилеп#
34. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Пробиштип*, со седиште во Пробиштип, на ул.Миро Барага бр.1 Пробиштип#
35. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Радовиш*, со седиште во Радовиш, на ул.Булевар Александар Македонски бб Радовиш#
36. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Ресен*, со седиште во Ресен, на ул.29-ти Ноември бр.30/ГТЦ Ресен#
37. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Свети Николе*, со седиште во Свети Николе, на ул.Кумановска бр.66 Св.Николе#
38. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Струга*, со седиште во Струга, на ул.ЈНА бр.26А, Струга#
39. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Струмица*, со седиште во Струмица, на ул.24-ти Октомври бр.46 Струмица#
40. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Струмица 1*, со седиште во Струмица, на ул.Ленинова бр.96 Струмица#
41. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Струмица 2*, со седиште во Струмица, на ул.Климент Охридски бб Струмица
42. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Струмица 3*, со седиште во Струмица, на ул.Населено место без уличен систем бр.246 с. Турново Струмица
43. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Тетово*, со седиште во Тетово, на ул.Јане Сандански бр.101 Тетово#
44. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Тетово 1*, со седиште во Тетово, на ул.29-ти Ноември бр.108, Тетово
45. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Три Бисери Скопје*, со седиште во Скопје, на ул.Булевар Јане Сандански бр.7 ТЦ-Три Бисери Скопје#
46. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Кафасан*, со седиште во Струга, на Граничен премин Кафасан, Струга#
47. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Чаир*, со седиште во Скопје, на ул. Џон Кенеди бр.5/1-3, Скопје#

#

48. САВА осигурување а.д. Скопје – *Подружница Чешиново-Облешево*, со седиште во Чешиново-Облешево на ул.Јоаким Крчовски бр.1 Облешево
49. САВА осигурување а.д. Скопје - *Подружница Штип*, со седиште во Штип на ул.Кеј Маршал Тито бб.

### 5.12. ПОДАТОЦИ ЗА ПРОДАЖНАТА МРЕЖА

САВА осигурување во Секторот продажба располага со добро развиена мрежа на агенти во 49 подружници во Скопје и во градовите низ Републиката. Патот на постигнатите резултати беше тежок, но се работеше за млада и амбициозна екипа која имаше доверба во себе и во одговорните кои беа со нив.

Агентската мрежа во Скопје, продажбата ја почна ставајќи акцент на физички лица и на мали и средни претпријатија, и тоа: осигурување на имот, возила, незгода и осигурување на имотот на вработените. Изградени се добри односи со осигурениците и во наредниот период не се очекуваат проблеми од аспект на продажбата, обнова на полиси и ширење на продажбата.

Продажната мрежа, односно продажбата на осигурување се врши во Секторот за продажба во Скопје и во подружниците во поголемите градови низ Републиката и продажните места - шалтери во помалите градови, и тоа со:

- 57 редовно вработени агенти;
- 58 надворешни агенти;
- 32 брокерски друштва;
- 3 деловни банки;
- 98 туристички агенции,
- 1 увозник на возила;
- 2 агенции за застапување во осигурување;
- и останати канали на продажба.

Агентите продолжија со добрата практика - еден вработен со еден клиент и можност за пружање целосна услуга од сите видови на осигурување. На вработените во Секторот за продажба овозможено им е целосно да се фокусираат на продажбата и на работата со клиентите. Нивните резултати програмски се евидентираат и врз основа на резултатите стимулативно се наградуваат.

Од овој начин на продажба има забележливи резултати и голем број на предности меѓу кои: унифицирано работење во сите центри на продажба - подружници, зголемен квалитет на услугата, брзо, квалитетно и навремено изготвување на понудите и пресметките по електронски пат, ефикасна контрола на изготвените полиси, зголемена контрола во наплатата на полисираната премија и пред се

#

остварени добри односи со клиентите. Воспоставената деловна соработка е доста успешна и резултира со зголемен број на договори и полиси.

## 6. ОПИС НА СОСТОЈБАТА ВО СТОПАНСТВОТО

### 6.1. МАКРОЕКОНОМСКИ ДВИЖЕЊА ВО 2020 И ОЧЕКУВАЊА ВО 2021 <sup>1</sup>

**Меѓународно економско окружување**-Пандемијата предизвикана од коронавирусот и мерките преземени за заштита на јавното здравје имаа силен негативен одраз како врз глобалната, така и врз домашната економија. Со оглед на влошувањето на епидемиолошката состојба и појавата на вториот бран од вирусната инфекција, којашто најверојатно ќе биде присутна најмалку и во првата половина на 2021 година, извесно е дека негативните ефекти од пандемијата ќе бидат посилни од првично очекуваните, а економското закрепнување до преткризното ниво ќе биде побавно. Иако се очекува дека новиот бран од здравствената криза ќе биде проследен со целни и помалку рестриктивни мерки од оние коишто беа воведени при справувањето со првиот бран на ширење на пандемијата, сепак натамошното присуство на вирусот и неизвесноста ќе придонесат за делумна воздржаност кај економските субјекти во еден подолг период. Информациите за можна појава на вакцина порано од првичните очекувања, со оглед на засилените глобални напори на тоа поле, претставуваат позитивен ризик. Оттука, макроекономските проекции и во овој циклус подлежат на исклучително висока неизвесност поврзана со претпоставките за ширењето на коронавирусот, односно од изгледите за справување со него. Брзата, навремена и координирана реакција на монетарната и фискалната политика како одговор на кризата го ублажи првичниот удар врз реалниот сектор, со најави за задржување на приспособливиот карактер на политиките во подолг период од претходно очекуваниот, до надминувањето на кризната состојба.

Според проекциите на ММФ од октомври, се оценува дека во 2020 година глобалната економија ќе забележи пад од 4,4%, додека во 2021 година се очекува закрепнување и економски раст од 5,2%, така што нивото на БДП во 2021 година ќе биде само малку над нивото од 2019 година. Овие бројки значат

<sup>1</sup> Превземено од Квартален извештај\_ноември 2019 на НБРСМ ([http://nbrm.mk/content/MPI%20publikacii/Istrazuvanje\\_Kvartalen\\_izvestaj\\_noemvri\\_2019.pdf](http://nbrm.mk/content/MPI%20publikacii/Istrazuvanje_Kvartalen_izvestaj_noemvri_2019.pdf))

#

мала нагорна ревизија за 2020 година во однос на јунските проекции, при подобри остварувања од претходно очекуваните, посебно во развиените земји, поради отворањето на економиите почнувајќи од мај - јуни, како и поради посилното закрепнување во третиот квартал. Кога станува збор за 2021 година, октомвриските проекции упатуваат на малку послаб раст од претходно очекуваниот, одразувајќи го притоа поблискиот пад којшто се предвидува за 2020 година. Основното сценарио претпоставува дека дел од мерките за спречување на ширењето на вирусот ќе продолжат и во 2021 година, но согласно очекувањата за појавата на вакцина и подобрување на терапијата којашто се користи за справување со вирусот, тие постепено ќе почнат да се намалуваат во текот на годината.

**Македонска економија** - Споредбата на последните макроекономски показатели од домашната економија со нивната проектирана динамика во рамките на октомврискиот циклус проекции упатува на одредени отстапувања во одделните сегменти од економијата. Согласно со објавените проценети податоци за БДП, во третиот квартал од 2020 година реалниот БДП бележи пад од 3,3% на годишна основа, што претставува значително забавување во однос на падот во претходниот квартал (од 14,9%). Ова е во согласност со привременото стабилизирање на состојбата со пандемијата во овој период од годината и постепено олабавување на мерките за спречување на нејзиното ширење, надополнето со ефектот од преземените монетарни и фискални мерки. Во просек, согласно со направените ревизии, во првите три квартали на 2020 година, економијата бележи реален пад од 5,9% што е во согласност со очекувањата од октомвриската проекција (проектиран пад од 6,1%). Гледано по компоненти, значителното забавување на падот во третиот квартал доаѓа од растот на домашната побарувачка, што се должи најмногу на растот на инвестициите (по нивниот длабок пад во претходниот квартал) и на поумерениот пад на личната потрошувачка, а свој придонес имаше и забрзаниот раст на јавната потрошувачка. Од друга страна, кај нето-извозот се забележува негативен придонес, по позитивниот придонес во претходниот квартал, што главно произлегува од побрзото закрепнување на увозот. Тековно расположливите високофреквентни податоци за четвртиот квартал од 2020 година се ограничени за поцелосно согледување на состојбите, но општо земено, засега упатуваат на поумерени негативни ефекти од здравствената криза врз економската активност. Имено, податоците за октомври покажуваат натамошно, но поумерено, забавување на падот на индустриското производство и на прометот во вкупната трговија, во споредба со годишниот пад од третиот квартал, во услови на повторно воведување рестриктивни мерки заради спречување на ширењето на Ковид-19, но во значително поблага форма, во споредба со тие од почетокот на пандемијата. Според проекциите на ММФ се очекува 2020 година да заврши со пад на БДП од 5,4% додека во 2021 се проектира раст од 5,5%.



#

**Вработеност и плати** - Неповолната состојба поврзана со пандемијата на Ковид-19 и натаму има негативно, но ограничено влијание врз поместувањата на пазарот на труд. Така, бројот на вработени лица забележа годишен пад од 1,7%, што предизвика натамошно намалување на стапката на вработеност за 0,5 п.п. во однос на претходниот квартал (од 47,1% во вториот квартал на 46,6% во третиот квартал). Од друга страна, стапката на невработеност во третиот квартал од годината забележа намалување и изнесува 16,5% (16,7% во претходниот квартал) што, при намалување на бројот на вработените, во целост е резултат на порастот на неактивното население.

**Инфлација** - Во третиот квартал од 2020 година, годишната стапка на инфлација изнесува 1,5% (наспроти 0,5% во претходниот квартал). Забрзувањето на растот на потрошувачките цени се должи на повисоките остварувања кај сите три компоненти. Најголем ефект врз ваквата динамика има значителното намалување на негативниот придонес на цените на енергетската компонента, главно како одраз на забавувањето на падот на цените на нафтените деривати и зголемувањето на домашната цена на електрична енергија во август. Исто така, во овој квартал се забележува и поголем позитивен придонес од растот на цените на прехранбената и базичната компонента. Растот на цените на храната и базичната инфлација делумно ги отсликува и случувањата поврзани со Ковид-19, во еден дел поврзано со олабавувањето на рестриктивните мерки и поизразената потрошувачка на одредени производи и услуги во овој период, а одреден ефект веројатно имаат и ограничувањата на страната на понудата. Кога станува збор за патеката на идното движење на цените, поголемиот дел од домашните и меѓународните институции очекуваат релативно ниска стапка на инфлација во 2020 година и постепено и умерено забрзување на стапката на инфлација во наредните две години. Според истражувањето од Анкетата за инфлациските очекувања и очекувањата за движењето на реалниот БДП52 спроведено во септември, во 2020 година се очекува дека инфлацијата ќе изнесува 0,6%. Во текот на наредните две години, според економските аналитичари, растот на домашните потрошувачки цени ќе забрза и ќе достигне 1,3% во 2021 и 1,6% во 2022 година.

**Биланс на плаќања** – Во вториот квартал на 2020 година, дефицитот на тековната сметка на билансот на плаќања забележа мало годишно продлабочување, коешто во целост се должи на намалувањето на суфицитот кај секундарниот доход. Кризата предизвикана од пандемијата на ковид-19 имаше силни ефекти врз понудата на девизи кај менувачкото работење. Имено, затворањето на границите и мерките за ограничување на движењето значително делуваа врз дознаките коишто влегуваат во економијата во готовинска форма, што го намали и суфицитот на секундарниот доход. Овие неповолни движења, делумно беа ублажени од стеснувањето на трговскиот дефицит, примарниот доход, но и од подобрувањето кај суфицитот на услугите присутно кај неколку категории на услуги. Истовремено, кај финансиската сметка, во текот на второто тримесечје се остварени високи

#

нето-приливи, коишто во најголем дел произлегуваат од задолжувањето на државата преку издавање на еврообврзница на меѓународниот пазар на капитал и во форма на долгорочни кредити и заеми кај официјални меѓународни финансиски институции (ММФ). Ваквите поместувања во билансот на плаќања овозможува целосно финансирање на дефицитот во тековната сметка и раст на девизните резерви во второто тримесечје на 2020 година..

**Монетарна политика** - Во текот на третиот квартал од годината Народната банка не ја промени поставеноста на монетарната политика, при што основната каматна стапка се задржа на нивото од 1,5%, по трите намалувања од почетокот на годината. Досегашното олеснување на монетарната политика придонесе кон поддршка на кредитните текови во економијата и зголемување на ликвидноста во банкарскиот систем. Девизните резерви во третото тримесечје од годината и понатаму се на соодветното ниво и се одржуваат во сигурната зона. Вкупните депозити и вкупните кредити сè уште растат на годишна основа. Народната банка и натаму внимателно ќе ги следи показателите и потенцијалните ризици од домашното и надворешното окружување заради соодветно приспособување на поставеноста на монетарната политика.

**Движења на финансиските пазари** - Меѓубанкарската каматна стапка на пазарот на депозити во третиот квартал од 2020 година забележа мало намалување и во просек изнесува 1,03%. При непроменетост на основната каматна стапка на Народната банка, не се забележаа значителни промени кај котациите на СКИБОР, со исклучок на шестмесечните и дванаесетмесечните каматни стапки, каде што е забележано мало надолно поместување. На примарниот пазар на државни хартии од вредност, новите емисии беа главно на подолги рокови и во домашна валута, додека на секундарниот пазар се тргуваше претежно со државни записи. На Македонската берза постои неизвесност од страна на инвеститорите за можните негативни економски последици од состојбата со вирусната инфекција ковид-19, при што берзанскиот промет беше помал во споредба со претходниот квартал. Сепак, под влијание на вредноста на акциите на неколку акционерски друштва, вредноста на МБИ-10 забележа раст, за разлика од надолните поместувања на берзанските индекси од регионот во услови на очекување на втор бран на ширење на инфекцијата со корона-вирусот. На меѓународните финансиски пазари, индексите за променливост на финансиските услови се намалија, што упатува на извесно стабилизирање на очекувањата. Приносите на македонските еврообврзници забележаа поголемо намалување во однос на намалувањето кај германските државни обврзници, што придонесе за стеснување на распоните меѓу овие две обврзници.

**Јавни финансии** – Економските последици од здравствената криза во вториот квартал на 2020 година имаа неповолен ефект и врз фискалниот сектор. Имено, во услови на длабок пад на економската активност, вкупните буџетски приходи забележаа намалување од 18,2% на годишна основа, при натамошен раст на буџетските расходи од 10,3%. Во вакви услови, буџетскиот дефицит

#

достигна 2,8% од БДП и е повисок во споредба со остварувањето во истиот квартал од минатата година. Во услови на натамошно, но значително поумерено влошување на економските остварувања во јули и август, за периодот јануари - август од 2020 година, буџетскиот дефицит се прошири на 5,2% од БДП, што претставува 75,6% од ребалансот на Буџетот за 2020 година 78. Финансирањето на буџетскиот дефицит во периодот јануари-август, во најголем дел се изврши преку странско задолжување, а во еден дел и преку домашно задолжување, при што дел од приливите беа задржани како депозити на државата во Народната банка. Вкупниот јавен долг на крајот на вториот квартал на 2020 година изнесува 59,9% од БДП и е повисок за 8,9 п.п. во споредба со претходниот квартал.

Табела 6.1.1. – Макроекономски индикатори

|                                                  | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | E2020        | P2021        |
|--------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| БДП реална стапка на раст (во %)                 | 2,9          | 0            | 3,1          | 3,6          | -5,4         | 5,5          |
| БДП (во милиони денари)                          | 598.881      | 619.788      | 663.250      | 697.545      | 674.293      | 711.379      |
| БДП (во милиони евра)                            | 9.723        | 10.081       | 10.786       | 11.341       | 10.964       | 11.567       |
| Стапка на невработеност (просек, во %)           | 23,7         | 22,4         | 21,6         | 17,1         | 16,6         | 15,1         |
| Инфлација (просек, во%)                          | -0,2         | 1,4          | 1,7          | 2            | 1,9          | 1,3          |
| Население (милиони)                              | 2,1          | 2,1          | 2,1          | 2,1          | 2,1          | 2,1          |
| БДП/жител (во евра)                              | 4.630        | 4.800        | 5.136        | 5.401        | 5.221        | 5.508        |
| <b>Осигурителна премија (во милиони евра)</b>    | <b>141,5</b> | <b>146,3</b> | <b>161,5</b> | <b>172,1</b> | <b>164,9</b> | <b>175,1</b> |
| - раст/пад осигурителна премија                  | 5,30%        | 3,40%        | 10,39%       | 6,56%        | -4,09%       | 6,10%        |
| Осигурителна премија - неживот (во милиони евра) | 120,6        | 122,7        | 134,3        | 142,3        | 136,5        | 144,8        |
| - раст/пад осигурителна премија - неживот        | 3,30%        | 1,80%        | 9,45%        | 5,96%        | -4,50%       | 6,50%        |
| Осигурителна премија - живот (во милиони евра)   | 21           | 23,5         | 27,2         | 29,8         | 28,5         | 30,3         |
| - раст/пад осигурителна премија - живот          | 17,90%       | 12,00%       | 15,74%       | 9,56%        | -3,50%       | 3,20%        |
| <b>Премија/жител (во евра)</b>                   | <b>67,4</b>  | <b>69,7</b>  | <b>38,0</b>  | <b>82,0</b>  | <b>78,5</b>  | <b>69,0</b>  |
| Премија/жител (во евра) неживот                  | 57,4         | 58,4         | 32,4         | 67,8         | 65,0         | 69,0         |
| Премија/жител (во евра) живот                    | 10           | 11,2         | 5,6          | 14,2         | 13,6         | 14,4         |
| <b>Премија/БДП (во %)</b>                        | <b>1,5</b>   | <b>1,5</b>   | <b>1,5</b>   | <b>1,5</b>   | <b>1,5</b>   | <b>1,5</b>   |
| Премија/БДП (во%) неживот                        | 1,2          | 1,2          | 1,2          | 1,3          | 1,2          | 1,3          |
| Премија/БДП (во%) живот                          | 0,2          | 0,2          | 0,3          | 0,3          | 0,3          | 0,3          |
| Просечна месечна нето плата (во евра)            | 351          | 388          | 394          | 419          | 447,7        | 471,9        |
| Среден курс MKD/EUR                              | 61,6         | 61,48        | 61,49        | 61,49        | 61,5         | 61,5         |

Извор: НБРМ и проценки на САВА осигурување а.д. Скопје

## 6.2. ОСИГУРИТЕЛЕН ПАЗАР <sup>2</sup>

Пазарот на осигурување во Р. Северна Македонија во последните неколку години бележеше тренд на пораст, раст на бруто полисираната премија и бројот на вработени. Овој тренд се должеше

<sup>2</sup> Податоци превземени од извештаи од АСО на РСМ

#

пред сè на зголемената понуда на нови продукти, подобрување на продажната услуга на друштвата за осигурување од една страна и зголемената свесност на физичките и правни лица за потребата од осигурување од друга страна. Трендот на раст е присутен и во првиот квартал од 2020 година, додека во вториот и третиот квартал од 2020 бележи пад како резултат на пандемијата предизвикана од Ковид-19.

На пазарот на осигурување активно работат 16 друштва за осигурување, од кои 11 друштва вршат работи на неживотно осигурување, додека останатите 5 друштва за осигурување работат на осигурување на живот.

Друштвата за осигурување се во доминантна сопственост на странски правни лица од финансиски сектор, кои се делумно или целосно присутни во 15 од вкупно 16 друштва за осигурување на пазарот. Притоа, 11 друштва за осигурување се дел од осигурителни групации со седиште во земји-членки на ЕУ, додека само едно друштво за осигурување е во целосна сопственост на домашни инвеститори. На пазарот на осигурување делуваат 36 осигурително брокерски друштва, 10 друштвата за застапување во осигурување и 6 деловни банки кои делуваат како застапници во осигурување. Законот за супервизија на осигурување, Законот за задолжително осигурување во сообраќајот и Законот за доброволно здравствено осигурување се основна законска рамка која ги регулира условите и начинот на вршење работи на осигурување и реосигурување, начинот и условите на вршење работи на посредување во осигурувањето и спроведувањето супервизија врз работењето на друштвата за осигурување, осигурително брокерските друштва и друштвата за застапување во осигурување.

Пазарот на осигурување според последните пресметани показатели од 2019 година, Степен на пенетрација (учеството на бруто полисираните премии во БДП) кој изнесува 1,5% и Степен на густина (бруто полисирани премии по жител) кој изнесува 5.039,72 мкд, се карактеризира како недоволно развиен, но со оглед на тоа дека во последните неколку години важноста на компаниите за осигурување како дел од финансискиот сектор значително се зголеми постои голем потенцијал за негов развој.

Во период 01.01.2020-30.09.2020 на осигурителниот пазар во Р.Северна Македонија е остварена бруто полисираната премија во вкупен износ од 7,52 милијарди денари (2019: 7,94 милијарди денари), што претставува пад од 5,2% во однос на БПП остварена во истиот период 2019 година.

Негативен тренд е забележан во двата сегмента на осигурувањето. Во делот за неживотно осигурување, остварена е БПП во износ од 6,34 милијарди денари (2019: 6,70 милијарди денари) или истата претставува 84,3% од вкупната БПП на осигурителниот сектор и претставува намалување од 5,4% во однос на истиот период минатата година. Во групата на осигурување на живот е остварена БПП во износ од 1,18 милиони денари (2019: 1,24 милиони денари), односно намалување од 4,3% во однос на

#

минатата година. Учеството на бруто полисираната премија во делот за животно осигурување во вкупната БПП на осигурителниот сектор е 15,7%.

На осигурителниот пазар во Северна Македонија ниту едно друштво не го поминува прагот од над 20,0% учество на пазарот. Во период 01.01.2020-30.09.2020 година САВА осигурување а.д. Скопје учествува со 8,3% во вкупната бруто полисирана премија на пазарот. САВА осигурување а.д. Скопје во истиот период има остварено бруто полисирана премија во износ од 626,7 милиони денари (2019: 665,7 милион денари) односно оствари пад од 5,9% во однос на истиот период во 2019 година.

Табела 6.2.1. – БПП на пазарот на осигурување на РСМ

| Осигурителна<br>компанија-неживот | IIIQ2019         | IIIQ2020         | IIIQ2020-<br>IIIQ2019 | %<br>пад/раст | Пазарен<br>удел<br>IIIQ2019 | Пазарен<br>удел<br>IIIQ2020 |
|-----------------------------------|------------------|------------------|-----------------------|---------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1 Триглав                         | 1.115.119        | <b>962.249</b>   | -152.870              | -13,7%        | 16,6%                       | 15,2%                       |
| 2 Еуролинк                        | 816.283          | <b>750.996</b>   | -65.287               | -8,0%         | 12,2%                       | 11,9%                       |
| 3 Македонија                      | 767.351          | <b>723.259</b>   | -44.092               | -5,7%         | 11,5%                       | 11,4%                       |
| <b>4 Сава</b>                     | <b>665.704</b>   | <b>626.755</b>   | -38.949               | -5,9%         | <b>9,9%</b>                 | <b>9,9%</b>                 |
| 5 Халк                            | 365.974          | <b>611.130</b>   | 245.156               | 67,0%         | 5,5%                        | 9,6%                        |
| 6 Уника                           | 575.581          | <b>592.882</b>   | 17.301                | 3,0%          | 8,6%                        | 9,4%                        |
| 7 Евроинс                         | 629.127          | <b>568.473</b>   | -60.654               | -9,6%         | 9,4%                        | 9,0%                        |
| 8 Винер                           | 614.868          | <b>539.181</b>   | -75.687               | -12,3%        | 9,2%                        | 8,5%                        |
| 9 Ос.Полиса                       | 523.898          | <b>437.449</b>   | -86.449               | -16,5%        | 7,8%                        | 6,9%                        |
| 10 Кроација                       | 349.763          | <b>335.284</b>   | -14.479               | -4,1%         | 5,2%                        | 5,3%                        |
| 11 Граве                          | 274.311          | <b>189.397</b>   | -84.914               | -31,0%        | 4,1%                        | 3,0%                        |
| <b>Вкупно-неживот</b>             | <b>6.697.979</b> | <b>6.337.055</b> | <b>-360.924</b>       | <b>-5,4%</b>  | <b>84,4%</b>                | <b>84,3%</b>                |
| Осигурителна<br>компанија-живот   | IIIQ2019         | IIIQ2020         | IIIQ2020-<br>IIIQ2019 | %<br>пад/раст | Пазарен<br>удел<br>IIIQ2019 | Пазарен<br>удел<br>IIIQ2020 |
| 1 Кроација                        | 554.899          | <b>453.641</b>   | -101.258              | -18,2%        | 44,9%                       | 38,3%                       |
| 2 Граве                           | 367.467          | <b>366.207</b>   | -1.260                | -0,3%         | 29,7%                       | 31,0%                       |
| 3 Винер                           | 200.757          | <b>211.413</b>   | 10.656                | 5,3%          | 16,2%                       | 17,9%                       |
| 4 Уника                           | 91.036           | <b>118.238</b>   | 27.202                | 29,9%         | 7,4%                        | 10,0%                       |
| 5 Триглав                         | 22.009           | <b>33.690</b>    | 11.681                | 53,1%         | 1,8%                        | 2,8%                        |
| <b>Вкупно-живот</b>               | <b>1.236.168</b> | <b>1.183.189</b> | <b>-52.979</b>        | <b>-4,3%</b>  | <b>15,6%</b>                | <b>15,7%</b>                |
| <b>Вкупно пазар</b>               | <b>7.934.147</b> | <b>7.520.244</b> | <b>-413.903</b>       | <b>-5,2%</b>  | <b>100,0%</b>               | <b>100,0%</b>               |

Бруто ликвидираниите штети заклучно со 30.09.2020 година на пазарот изнесуваат 2,75 милијарди денари и во споредба со 3К2019 година бруто ликвидираниите штети бележат пад од 7,1% (3К2019: 2,97 милијарди денари). При тоа, друштвата за неживотно осигурување исплатиле 2,46 милијарди денари и во споредба со 3К2019 година бруто исплатените штети бележат пад од 9,2% (3К2019: 2,71 милијарди денари), Друштвата за осигурување на живот исплатиле 292,65 милиони денари и во споредба со 3К2019 година е забележан пораст од 15,4% (3К2019: 253,63 милиони денари).

#

Табела 6.2.2. – Бруто ликвидирани штети на пазарот на осигурување на РСМ

| Осигурителна<br>компанија-неживот | IIIQ2019         | IIIQ2020         | IIIQ2020-<br>IIIQ2019 | %<br>пад/раст | Пазарен<br>удел<br>IIIQ2019 | Пазарен<br>удел<br>IIIQ2020 |
|-----------------------------------|------------------|------------------|-----------------------|---------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1 Триглав                         | 425.797          | <b>358.947</b>   | -66.850               | -15,70%       | 15,67%                      | 14,55%                      |
| 2 Еуролинк                        | 296.642          | <b>274.691</b>   | -21.951               | -7,40%        | 10,92%                      | 11,14%                      |
| <b>3 Сава</b>                     | <b>279.173</b>   | <b>271.395</b>   | <b>-7.778</b>         | <b>-2,79%</b> | <b>10,28%</b>               | <b>11,00%</b>               |
| 4 Евроинс                         | 292.734          | <b>269.908</b>   | -22.826               | -7,80%        | 10,78%                      | 10,94%                      |
| 5 Винер                           | 241.797          | <b>231.475</b>   | -10.322               | -4,27%        | 8,90%                       | 9,38%                       |
| 6 Уника                           | 260.463          | <b>217.564</b>   | -42.899               | -16,47%       | 9,59%                       | 8,82%                       |
| 7 Халк                            | 194.069          | <b>214.632</b>   | 20.563                | 10,60%        | 7,14%                       | 8,70%                       |
| 8 Македонија                      | 214.144          | <b>204.198</b>   | -9.946                | -4,64%        | 7,88%                       | 8,28%                       |
| 9 Ос.Полиса                       | 223.070          | <b>189.143</b>   | -33.927               | -15,21%       | 8,21%                       | 7,67%                       |
| 10 Кроација                       | 150.723          | <b>130.838</b>   | -19.885               | -13,19%       | 5,55%                       | 5,30%                       |
| 11 Граве                          | 137.807          | <b>103.743</b>   | -34.064               | -24,72%       | 5,07%                       | 4,21%                       |
| <b>Вкупно-неживот</b>             | <b>2.716.419</b> | <b>2.466.534</b> | <b>-249.885</b>       | <b>-9,20%</b> | <b>91,46%</b>               | <b>89,39%</b>               |
| Осигурителна<br>компанија-живот   | IIIQ2019         | IIIQ2020         | IIIQ2020-<br>IIIQ2019 | %<br>пад/раст | Пазарен<br>удел<br>IIIQ2019 | Пазарен<br>удел<br>IIIQ2020 |
| 1 Кроација                        | 121.267          | <b>155.981</b>   | 34.714                | 28,63%        | 47,81%                      | 53,30%                      |
| 2 Граве                           | 93.045           | <b>88.215</b>    | -4.830                | -5,19%        | 36,69%                      | 30,14%                      |
| 3 Винер                           | 28.219           | <b>20.138</b>    | -8.081                | -28,64%       | 11,13%                      | 6,88%                       |
| 4 Уника                           | 9.746            | <b>15.221</b>    | 5.475                 | 56,18%        | 3,84%                       | 5,20%                       |
| 5 Триглав                         | 1.354            | <b>13.098</b>    | 11.744                | 867,36%       | 0,53%                       | 4,48%                       |
| <b>Вкупно-живот</b>               | <b>253.631</b>   | <b>292.653</b>   | <b>39.022</b>         | <b>15,39%</b> | <b>8,54%</b>                | <b>10,61%</b>               |
| <b>Вкупно пазар</b>               | <b>2.970.050</b> | <b>2.759.187</b> | <b>-210.863</b>       | <b>-7,10%</b> | <b>100,00%</b>              | <b>100,00%</b>              |

Во структурата на каналите на продажба кај неживотното осигурување, најголемо учество зазема директната продажба со 48,93%, потоа следи продажбата преку осигурително брокерски друштва со 28,43%, продажбата преку застапници (физички лица) со 11,99%, продажба преку друштва за застапување во осигурување со 8,21%, банките со 1,93% и 0,50% преку останати дистрибутивни канали.

#



## IV. АНАЛИЗА НА РАБОТЕЊЕТО НА ДРУШТВОТО

---

#

## 7. КЛУЧНИТЕ ИНДИКАТОРИ НА РАБОТЕЊЕТО НА ДРУШТВОТО

### 7.1. НАЈВАЖНИ ФИНАНСИСКИ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2020 ГОДИНА

Табела 7.1.1. - Финансиски показатели за 2020 година

| САВА Осигурување а.д. Скопје                           | 01.01-<br>31.12.2019 | 01.01-<br>31.12.2020 | Ребаланс<br>01.01-<br>31.12.2020 | 2020-2019   | 2020-<br>РП2020 | 2020/2019 | 2020/РП2020 |
|--------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------------|-------------|-----------------|-----------|-------------|
| Пресметана осигурителна полисирана премија             | 886.425.349          | 848.399.024          | 850.518.116                      | -38.026.325 | -2.119.092      | -4,3%     | -0,2%       |
| Чисти приходи од премија                               | 759.331.030          | 766.708.705          | 764.459.064                      | 7.377.675   | 2.249.641       | 1,0%      | 0,3%        |
| Пресметани ликвидирани штети                           | 375.389.834          | 363.155.551          | 379.104.651                      | -12.234.282 | -15.949.100     | -3,3%     | -4,2%       |
| Чисти расходи за штети                                 | 346.207.418          | 365.791.653          | 361.638.217                      | 19.584.236  | 4.153.436       | 5,7%      | 1,1%        |
| Бруто трошоци за работењето                            | 374.682.213          | 343.697.411          | 349.772.485                      | -30.984.802 | -6.075.074      | -8,3%     | -1,7%       |
| Едноставен штетен количник                             | 42,3%                | 42,8%                | 44,6%                            | 0,5%        | -1,8%           | 1,1%      | -4,0%       |
| Бруто меродавен коефициент                             | 45,4%                | 47,5%                | 43,0%                            | 2,1%        | 4,5%            | 4,7%      | 10,4%       |
| Нето меродавен коефициент                              | 45,6%                | 47,7%                | 47,3%                            | 2,1%        | 0,4%            | 4,6%      | 0,9%        |
| Бруто трошковен коефициент                             | 42,5%                | 40,5%                | 41,1%                            | -2,0%       | -0,6%           | -4,8%     | -1,4%       |
| Нето трошковен коефициент                              | 48,2%                | 43,6%                | 44,6%                            | -4,7%       | -1,1%           | -9,7%     | -2,4%       |
| Нето комбиниран коефициент S&P                         | 100,7%               | 98,0%                | 99,3%                            | -2,7%       | -1,2%           | -2,7%     | -1,3%       |
| % на трошоци за стекнување во бруто полисирана премија | 31,9%                | 30,5%                | 30,6%                            | -1,4%       | -0,1%           | -4,4%     | -0,2%       |
| % на останати трошоци во премија                       | 10,6%                | 10,0%                | 10,5%                            | -0,7%       | -0,5%           | -6,2%     | -4,9%       |
| % на нето премија во бруто полисирана премија          | 85,7%                | 90,4%                | 89,9%                            | 4,7%        | 0,5%            | 5,5%      | 0,5%        |
| Ретенција на расходите за штети (меродавен показател)  | 91,1%                | 90,1%                | 98,0%                            | -1,0%       | -7,9%           | -1,1%     | -8,1%       |
| Осигурително-технички резултат                         | -11.165.001          | 12.115.542           | 3.004.926                        | 23.280.543  | 9.110.615       | -208,5%   | 303,2%      |
| Резултат од финансиски пласмани                        | 21.182.260           | 21.374.725           | 24.712.334                       | 192.465     | -3.337.609      | 0,9%      | -13,5%      |
| Резултат останато                                      | 5.428.527            | 3.637.953            | 2.678.431                        | -1.790.573  | 959.522         | -33,0%    | 35,8%       |
| Резултат пред одданочување                             | 15.445.785           | 37.128.220           | 30.395.691                       | 21.682.435  | 6.732.528       | 140,4%    | 22,1%       |
| Резултат по одданочување                               | 12.428.177           | 33.334.963           | 27.356.122                       | 20.906.786  | 5.978.841       | 168,2%    | 21,9%       |
| Нето осигурително-технички резервации                  | 779.646.543          | 788.383.018          | 779.228.941                      | 8.736.475   | 9.154.077       | 1,1%      | 1,2%        |
| Актива                                                 | 1.397.878.475        | 1.473.675.638        | 1.423.324.996                    | 75.797.163  | 50.350.642      | 5,4%      | 3,5%        |
| Капитал                                                | 375.884.394          | 409.337.382          | 403.906.740                      | 33.452.988  | 5.430.642       | 8,9%      | 1,3%        |
| ROA                                                    | 0,9%                 | 2,3%                 | 1,9%                             | 1,4%        | 0,4%            | 165,9%    | 22,9%       |
| ROE                                                    | 3,2%                 | 8,5%                 | 6,7%                             | 5,3%        | 1,8%            | 163,7%    | 26,2%       |
| ROR                                                    | 1,6%                 | 4,3%                 | 3,6%                             | 2,7%        | 0,8%            | 165,6%    | 21,5%       |
| Бруто осигурително-технички резервации                 | 831.271.637          | 867.498.349          | 813.906.840                      | 36.226.712  | 53.591.509      | 4,4%      | 6,6%        |
| Инвестиционно портфолио                                | 940.500.858          | 960.807.122          | 973.603.217                      | 20.306.264  | -12.796.095     | 2,2%      | -1,3%       |
| Вработени                                              | 224,75               | 223,75               | 224,25                           | -1,00       | -0,5            | -0,4%     | -0,2%       |
| Полисирана премија по вработен                         | 3.944.050            | 3.791.727            | 3.792.723                        | -152.323    | -995            | -3,9%     | 0,0%        |

\*Податоците се во согласност со известувањето спрема матичната компанија Сава Ре Љубљана



#

## 8. ПРЕМИЈА

### 8.1. БРОЈ НА СКЛУЧЕНИ ДОГОВОРИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Во периодот од 01.01 до 31.12.2020 година САВА осигурување склучи 234.116 полиси (2019: 318.194), што преставува намалување на бројот на полиси за 84.078 во однос на претходната година или пад од 26,4% во однос на 2019 година. Бројот на полиси е намален поради глобалната тешка пандемијска состојба во која се најде светот, па и нашата економија. Покрај сите променети услови за работа и потешкотиите во кои се најдоа определена група бизниси, Друштвото стабилно продолжи со својата продукција. Неизбежен беше падот кај Зелената карта како најмногу ефектуирано осигурување, но исто така и кај Патничкото осигурување, поради затворените граници и рестрикциите во патувањара. Приличен импакт кризата имаше и на Осигурувањето од незгодата.

Табела бр.8.1.1. - Број на склучени договори за осигурување

| Класи на осигурување                                        | Број на склучени договори за осигурување |                | Индекс<br>2020/2019 | Разлика помеѓу<br>2020 & 2019 |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------|---------------------|-------------------------------|
|                                                             | 2019                                     | 2020           |                     |                               |
| 01 Осигурување од незгода                                   | 128.654                                  | 98.744         | 76,8                | -29.910                       |
| 02 Здравствено осигурување                                  | 2.324                                    | 2.622          | 112,8               | 298                           |
| 03 Осигурув. на патнички возила(каска)                      | 7.342                                    | 7.447          | 101,4               | 105                           |
| 06 Осигурување на пловни објекти (каска)                    | 7                                        | 7              | 100,0               | 0                             |
| 07 Осигурување на стока превоз (карго)                      | 299                                      | 308            | 103,0               | 9                             |
| 08 Осигурување на имот од пожар и природни непогоди         | 9.572                                    | 9.871          | 103,1               | 299                           |
| 09 Останати осигурувања на имот                             | 24.799                                   | 32.421         | 130,7               | 7.622                         |
| 10 Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила | 74.376                                   | 65.059         | 87,5                | -9.317                        |
| 12 Осигурув. од одговорност пловни објекти                  | 193                                      | 222            | 115,0               | 29                            |
| 13 Општо осигурување од одговорност                         | 503                                      | 479            | 95,2                | -24                           |
| 14 Кредити                                                  | 3                                        | 13             | 433,3               | 10                            |
| 15 Гаранциско осигурување                                   | 4.477                                    | 3              | 0,1                 | -4.474                        |
| 16 Финансиски штети                                         | 153                                      | 157            | 102,6               | 4                             |
| 18 Осигурување на туристичка помош                          | 65.492                                   | 16.763         | 25,6                | -48.729                       |
| <b>Вкупно</b>                                               | <b>318.194</b>                           | <b>234.116</b> | <b>73,6</b>         | <b>-84.078</b>                |

Графикон бр.8.1.1. Број на склучени договори за осигурување



Графикон бр.8.1.2. Структура на број на склучени договори за осигурување



#

Друштвото успеа преку сопствената продажна мрежа да обезбеди диверзифицирано потфолио и органски раст на премијата на повеќето свои продукти. Зголемување на бројот на склучени осигурувања бележат сите класи на осигурување, со исклучок на класите Осигурување од незгода, Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила и Осигурување на туристичка помош. Намалувањето се должи на необновени полиси кои се случуваа претходната деловна година поради постоечката пандемија со Ковид – 19. Гранциско осигурување во тековната година е префрлено на класата Останати осигурувања на имот. Најголемо зголемување на бројот на полиси Друштвото реализираа во класите на Имотните осигурувања. Ова зголемување првенствено е резултат на новите, односно изменети продукти на овие класи на осигурување.

Напорите за зголемување на обемот на работа Друштвото ќе ги негува и во претстојките изменети услови на работа и ќе се стреми кон градење на портфолио со дисперзиран ризик и поквалитетни осигурувања.

## 8.2. ПОЛИСИРАНА ПРЕМИЈА

### 8.2.1. Бруто полисирана премија по класи на осигурување

Во 2020 година САВА Осигурување реализираше бруто премија во износ од 848.399.024 денари (2019: 886.425.349 денари) и реализираше пад во однос на минатата година од 38.026.325 денари или пад од 4,3% во однос на полисираната премија во 2019 година. Годишниот план на премија е остварен во предвидените рамки, односно бележи незначителен пад од 0,2%, или реализирана премија е помала од планираната за 2.119.092 денари.

Табела бр.8.2.1. – Бруто полисирана премја

| Класи на осигурување                                        | Бруто премија      |                    |                       | Индекс      |              | Разлика помеѓу     |                   |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|-------------|--------------|--------------------|-------------------|
|                                                             | 2019               | 2020               | Ребаланс на план 2020 | 2020/2019   | 2020/РП 2020 | 2020 & 2019        | 2020 & РП 2020    |
| 01 Осигурување од незгода                                   | 87.535.063         | 85.721.052         | 84.585.050            | 97,9        | 101,3        | -1.814.011         | 1.136.002         |
| 02 Здравствено осигурување                                  | 8.926.979          | 10.531.015         | 12.056.892            | 118,0       | 87,3         | 1.604.036          | -1.525.877        |
| 03 Осигурув. на патнички возила(каско)                      | 136.848.623        | 143.997.048        | 139.294.447           | 105,2       | 103,4        | 7.148.426          | 4.702.601         |
| 06 Осигурување на пловни објекти (каско)                    | 148.145            | 121.209            | 154.361               | 81,8        | 78,5         | -26.936            | -33.151           |
| 07 Осигурување на стока превоз (каско)                      | 4.931.313          | 2.671.780          | 3.746.017             | 54,2        | 71,3         | -2.259.533         | -1.074.237        |
| 08 Осигурување на имот од пожар и природни непогоди         | 53.663.672         | 56.566.206         | 57.357.375            | 105,4       | 98,6         | 2.902.534          | -791.169          |
| 09 Останати осигурувања на имот                             | 106.700.856        | 119.887.642        | 111.908.097           | 112,4       | 107,1        | 13.186.786         | 7.979.545         |
| 10 Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила | 433.669.097        | 394.166.516        | 402.560.949           | 90,9        | 97,9         | -39.502.581        | -8.394.433        |
| 12 Осигурув. од одговорност пловни објекти                  | 633.203            | 729.279            | 815.158               | 115,2       | 89,5         | 96.077             | -85.879           |
| 13 Општо осигурување од одговорност                         | 9.414.073          | 8.362.539          | 8.150.162             | 88,8        | 102,6        | -1.051.534         | 212.376           |
| 14 Кредити                                                  | 38.776             | 9.762.087          | 10.905.052            | 25.175,6    | 89,5         | 9.723.311          | -1.142.966        |
| 15 Гаранциско осигурување                                   | 4.944.902          | 747                | 2.117                 | 0,0         | 35,3         | -4.944.155         | -1.370            |
| 16 Финансиски штети                                         | 3.424.815          | 3.629.887          | 3.640.806             | 106,0       | 99,7         | 205.071            | -10.920           |
| 18 Осигурување на туристичка помош                          | 35.545.833         | 12.252.018         | 15.341.632            | 34,5        | 79,9         | -23.293.815        | -3.089.614        |
| <b>Вкупно</b>                                               | <b>886.425.349</b> | <b>848.399.024</b> | <b>850.518.116</b>    | <b>95,7</b> | <b>99,8</b>  | <b>-38.026.325</b> | <b>-2.119.092</b> |

#

Изминатава 2020 година беше година на тешки сосостојби во стопанството предизвикани од глобалната пандемија, но Друштвото успеа да го минимизира негативниот економски имакт врз своето работење, брзо и ефикасно се прилагоди на новите услови на продажба покажувајќи воедно техничка подготвеност, грижа за своите вработени и своите осигуреници. Порастот по класи на осигурување е најизразен кај Имотните осигурувања. Најпогодени од кризата беа Зелената карта, Незгодата и Осигурување на туристичка помош. Стабилната реализација на премијата во 2020 година во крајна линија е резултат на големите напори и успешно спроведените проекти кои Друштвото ги оствари во изминатава деловна година.

Просечно остварената премија на Друштвото, по број на вработен, во 2020 година изнесува 3.791.727 денари (2019: 3.944.050 денари) и истата е пониска во однос на минатата 2019 година за 152.323 денари или за 3,9% поради ширење на сопствената продажна мрежа и генералниот пад на просечната премија на пазарот. Истата е на ниво на планираната просечна премија по вработен.

#### 8.2.2. Структура на бруто полисирана премија

Осигурителното портфолио на Друштвото е стабилно профилирано и дисперзирано по сите видови на осигурување. Забележително намалување е евидентно во учеството на премијата на Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила која оваа година учествува со 46,5% (2019: 48,9%) во вкупното осигурување како и на Осигурување на туристичка помош кое учествува со 1,4% оваа година (2019: 4,0%). Најголема промена во учеството во вкупната премија забележуваме во полза на Останати осигурувања на имот (зголемување од 1,0 п.п.), што е и наша стратешка определба.

Табела бр.8.2.2 – Структура на бруто полисирана премја

| Класи на осигурување                                     | Бруто премија |               |                       | Разлика помеѓу |                |
|----------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------------|----------------|----------------|
|                                                          | 2019          | 2020          | Ребаланс на план 2020 | 2020 & 2019    | 2020 & РП 2020 |
| 01 Осигурување од незгода                                | 9,9%          | 10,1%         | 9,9%                  | 0,2%           | 0,2%           |
| 02 Здравствено осигурување                               | 1,0%          | 1,2%          | 1,4%                  | 0,2%           | -0,2%          |
| 03 Осигурув. на патнички возила(каско)                   | 15,4%         | 17,0%         | 16,4%                 | 1,5%           | 0,6%           |
| 07 Осигурување на стока превоз (карго)                   | 0,6%          | 0,3%          | 0,4%                  | -0,2%          | -0,1%          |
| 08 Осигурување на имот од пожар и природни непогоди      | 6,1%          | 6,7%          | 6,7%                  | 0,6%           | -0,1%          |
| 09 Останати осигурувања на имот                          | 12,0%         | 14,1%         | 13,2%                 | 2,1%           | 1,0%           |
| Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила | 48,9%         | 46,5%         | 47,3%                 | -2,5%          | -0,9%          |
| 12 Осигурув. од одговорност пловни објекти               | 0,1%          | 0,1%          | 0,1%                  | 0,0%           | 0,0%           |
| 13 Општо осигурување од одговорност                      | 1,1%          | 1,0%          | 1,0%                  | -0,1%          | 0,0%           |
| 14 Кредити                                               | 0,0%          | 1,2%          | 1,3%                  | 1,1%           | -0,1%          |
| 15 Гаранциско осигурување                                | 0,6%          | 0,0%          | 0,0%                  | -0,6%          | 0,0%           |
| 16 Финансиски штети                                      | 0,4%          | 0,4%          | 0,4%                  | 0,0%           | 0,0%           |
| 18 Осигурување на туристичка помош                       | 4,0%          | 1,4%          | 1,8%                  | -2,6%          | -0,4%          |
| <b>Вкупно</b>                                            | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>         | <b>0,0%</b>    | <b>0,0%</b>    |

#

Графикон бр.8.2.1- Бруто полисирана премија



Графикон бр.8.2.2-Структура на бруто полисирана премија



### 8.2.3. Полисирана премија по дистрибуциски канали

Структурата на премијата по продажни канали покажува дека 80,4% (2019: 81,0%) од вкупната премија е остварена од сопствената продажна мрежа (Комерцијалисти, Сопствени застапници, Агенции и Интернет продажба), а остатокот од 19,6% од надворешната продажна мрежа, што во однос на минатата година покажува намалување на продажбата преку сопствени канали на продажба за 0,6 п.п..

Табела бр.8.2.3. – Бруто полисирана премја по дистрибуциски канали

| Дистрибуциски канали             | 2019               | 2020               | Ребаланс на план 2020 | 2020/2019   | 2020/РП 2020 | Структура % 2020 |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|-------------|--------------|------------------|
| Сопствени застапници             | 129.556.246        | 129.554.655        | 124.669.973           | 100,0       | 103,9        | 15,3%            |
| Комерцијалисти                   | 561.122.922        | 534.673.522        | 557.612.843           | 95,3        | 95,9         | 63,0%            |
| Агенции                          | 25.031.661         | 16.774.959         | 17.829.938            | 67,0        | 94,1         | 2,0%             |
| Интернет продажба                | 2.096.594          | 805.128            | 1.402.742             | 38,4        | 57,4         | 0,1%             |
| Вкупно внатрешна продажна мрежа  | 717.807.423        | 681.808.264        | 701.515.496           | 95,0        | 97,2         | 80,4%            |
| Посредници                       | 123.597.570        | 123.226.510        | 113.705.131           | 99,7        | 108,4        | 14,5%            |
| Надворешни продажни места        | 5.346.386          | 1.228.808          | 1.876.517             | 23,0        | 65,5         | 0,1%             |
| Банки                            | 39.673.970         | 42.135.442         | 33.420.972            | 106,2       | 126,1        | 5,0%             |
| Вкупно надворешна продажна мрежа | 168.617.926        | 166.590.760        | 149.002.620           | 98,8        | 111,8        | 19,6%            |
| <b>Вкупно</b>                    | <b>886.425.349</b> | <b>848.399.024</b> | <b>850.518.116</b>    | <b>95,7</b> | <b>99,8</b>  | <b>100,0%</b>    |

Графикон бр.8.2.3.-Структура на бруто полисирана премија по дистрибуциски канали



#

## 9. ШТЕТИ

### 9.1. БРОЈ НА ЛИКВИДИРАНИ ШТЕТИ

Во 2020 година ликвидирани се 6.367 штети (2019: 6.861) со што е остварен пад на бројот на ликвидирани штети за 7,2% или ликвидирани се 494 штети помалку од 2019 година.

Табела бр.9.1.1. – Број на ликвидирани штети

| Класи на осигурување                                        | Број на штети |              | Индекс      | Разлика помеѓу |
|-------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-------------|----------------|
|                                                             | 2019          | 2020         |             | 2020 / 2019    |
| 01 Осигурување од незгода                                   | 986           | 926          | 93,9        | -60            |
| 02 Здравствено осигурување                                  | 300           | 385          | 128,3       | 85             |
| 03 Осигурув. на патнички возила(каска)                      | 1.460         | 1.302        | 89,2        | -158           |
| 06 Осигурување на пловни објекти (каска)                    | 0             | 1            | 0,0         | 1              |
| 07 Осигурување на стока превоз (карго)                      | 1             | 5            | 500,0       | 4              |
| 08 Осигурување на имот од пожар и природни непогоди         | 96            | 99           | 103,1       | 3              |
| 09 Останати осигурувања на имот                             | 881           | 905          | 102,7       | 24             |
| 10 Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила | 2.406         | 2.288        | 95,1        | -118           |
| 13 Општо осигурување од одговорност                         | 12            | 6            | 50,0        | -6             |
| 15 Гаранциско осигурување                                   | 0             | 66           | 0,0         | 66             |
| 16 Финансиски штети                                         | 0             | 1            | 0,0         | 1              |
| 18 Осигурување на туристичка помош                          | 719           | 383          | 53,3        | -336           |
| <b>Вкупно</b>                                               | <b>6.861</b>  | <b>6.367</b> | <b>92,8</b> | <b>-494</b>    |

Графикон бр.9.1.1.- Број на ликвидирани штети



Графикон бр.9.1.2.- Структура на број на ликвидирани штети



Во изминатава година имаше помал број на штетни настани споредено со претходната година, делумо и поради пандемиската сосотјба на економијата, рестрикциите во патувањата, намаленото движење на населението.

Во 2020 години во класата на Осигурување на посеви и плодови имаме мален број на пријави на штети во однос на 2019 година. Исто така и ликвидираниот износ е помал.

#

Забележителен пораст имаме во класата на Здравствено осигурување кое е во корелација со новите продукти кои беа воведени на оваа класа на осигурување. Сепак ликвидацијата е во рамки на планираното.

Кај класата на Осигурување на имот од пожар и некои други опасности за разлика од 2019 година, каде имавме пријавени и ликвидирани штети на Базни станици кои беа 100% реосигурани како и пријавени и ликвидирани штети на опрема на мали хидроелектрични центри, ликвидираниот износ во 2020 е многу помал.

Сепак за 2020 година би одвоиле:

Зголемување на ликвидирани износ во 2020 година во однос на 2019 и во однос на ребаланс на план за 2020 година кај класата Осигурување од незгода, и покрај тоа што по број на ликвидирани штети во 2020 година е забележан пад во однос на ликвидирани штети во 2019 година. Зголемувањето на ликвидираниот износ се должи на тоа што во споредба со 2019 година има повеќе пријавени штети по основ смрт и ликвидираниот износ по поединечни штети се поголеми во 2020 година во однос на ликвидираниот износ во 2019 година.

Забележано е зголемување на ликвидирани износ во 2020 година во однос на 2019 година кај класата Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила. Зголемувањето се должи на ликвидирани поголеми штети во однос на 2019 година, за кои е водена судска постапка и исплатата е врз основа на правосилни пресуди, како и на ликвидирани две поголеми штети по зелена карта.

Пад на ликвидирани штети има кај класата Осигурување на туристичка помош, а истото се должи поради намалена продажба на полиси од оваа класа на осигурување, а истото е поради состојбата со пандемијата.

Во 2020 година отворени се вкупно 84 судски предмети (во 2019 беа отворени вкупно 95 предмети), што е на пониско ниво во споредба со 2019 година.

Во однос на регресните постапки (билансни), во 2020 година постапено е по 115 предмети – регреси, а во 2019 година имаме постапено по 106 предмети.

Вкупно во 2020 година имало остварен приход по основ на регреси од 10.157.061 денари, додека во 2019 година по овој основ имало остварен приход од 13.073.801 денари. Намалениот приход се должи на состојбата со пандемијата, намалената платежна моќ кај регресните должници и поради уредба со законска сила за запирање на извршување во рок од 3 месеци (од април до јуни), како и на тоа што во 2019 година поголем износ на наплатени регреси беше забележан поради новото кадровско и организационо решение во овој дел на работењето на Секторот штети.

#

## 9.2. Износ на ликвидирани штети

### 9.2.1. Ликвидирани штети по класи на осигурување

Во извештајниот период ликвидирани се штети во износ од 363.155.551 денари (2019: 375.389.834 денари), што е на пониско ниво со истиот период претходната година или ликвидациите бележат пад од 12.234.282 денари или 3,3% во однос на минатата година.

Планираниот износ на ликвидациите отстапува од реализацијата на ликвидираниот износ за 15.949.100 денари или 4,2% помалку реализирани ликвидации од планираните за 2020 година.

Табела бр.9.2.1. – Бруто ликвидирани штети

| Класи на осигурување                                     | Бруто ликвидирани штети |                    |                       | Индекс      |              | Разлика помеѓу     |                    |
|----------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|
|                                                          | 2019                    | 2020               | Ребаланс на план 2020 | 2020/2019   | 2020/РП 2020 | 2020 & 2019        | 2020 & РП 2020     |
| 01 Осигурување од незгода                                | 27.546.502              | 33.042.944         | 27.388.065            | 120,0       | 120,6        | 5.496.442          | 5.654.879          |
| 02 Здравствено осигурување                               | 4.462.498               | 7.469.676          | 6.539.052             | 167,4       | 114,2        | 3.007.178          | 930.624            |
| 03 Осигурув. на патнички возила(каска)                   | 90.345.111              | 68.977.540         | 83.634.075            | 76,3        | 82,5         | -21.367.571        | -14.656.535        |
| 06 Осигурување на пловни објекти (каска)                 | 0                       | 128.679            |                       | 0,0         | 0,0          | 128.679            | 128.679            |
| 07 Осигурување на стока превоз (карга)                   | 11.757                  | 243.268            | 513.778               | 2.069,2     | 47,3         | 231.511            | -270.510           |
| Осигурување на имот од пожар и природни непогоди         | 13.443.381              | 10.911.372         | 11.962.128            | 81,2        | 91,2         | -2.532.009         | -1.050.756         |
| 08 Останати осигурувања на имот                          | 47.806.603              | 32.938.613         | 42.824.811            | 68,9        | 76,9         | -14.867.990        | -9.886.197         |
| Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила | 166.574.212             | 199.173.386        | 185.552.459           | 119,6       | 107,3        | 32.599.173         | 13.620.927         |
| 10 Општо осигурување од одговорност                      | 13.048.594              | 823.903            | 11.955.158            | 6,3         | 6,9          | -12.224.691        | -11.131.255        |
| 15 Гаранциско осигурување                                | 0                       | 682.424            | 108.648               | 0,0         | 628,1        | 682.424            | 573.777            |
| 16 Финансиски штети                                      | 0                       | 2.053.486          | 487.546               | 0,0         | 421,2        | 2.053.486          | 1.565.940          |
| 18 Осигурување на туристичка помош                       | 12.151.175              | 6.710.259          | 8.138.932             | 55,2        | 82,4         | -5.440.916         | -1.428.672         |
| <b>Вкупно</b>                                            | <b>375.389.834</b>      | <b>363.155.551</b> | <b>379.104.651</b>    | <b>96,7</b> | <b>95,8</b>  | <b>-12.234.282</b> | <b>-15.949.100</b> |

### 9.2.2. Структура на штети

Структурата на ликвидациите на Друштвото во 2020 година во најголем дел се состои од класата на Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила 54,8% (2019: 44,4%) каде е евидентно најголем пораст во структурата од 5,9 п.п. во однос на 2019 година; Осигурување на патнички возила (каска) 19,0% (2019: 24,1%) каде е забележан најголем пад во структурата на ликвидациите; потоа следи Останати осигурувања на имот со 9,1% (2019: 12,7%).

#

Табела бр 9.2.2. – Структура на бруто ликвидирани штети

| Класи на осигурување                                        | Бруто ликвидирани штети |               |                       | Разлика помеѓу |                |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------|----------------|----------------|
|                                                             | 2019                    | 2020          | Ребаланс на план 2020 | 2020 & 2019    | 2020 & РП 2020 |
| 01 Осигурување од незгода                                   | 7,3%                    | 9,1%          | 7,2%                  | 1,8%           | 1,9%           |
| 02 Здравствено осигурување                                  | 1,2%                    | 2,1%          | 1,7%                  | 0,9%           | 0,3%           |
| 03 Осигурув. на патнички возила(каска)                      | 24,1%                   | 19,0%         | 22,1%                 | -5,1%          | -3,1%          |
| 06 Осигурување на пловни објекти (каска)                    | 0,0%                    | 0,0%          | 0,0%                  | 0,0%           | 0,0%           |
| 07 Осигурување на стока превоз (карга)                      | 0,0%                    | 0,1%          | 0,1%                  | 0,1%           | -0,1%          |
| 08 Осигурување на имот од пожар и природни непогоди         | 3,6%                    | 3,0%          | 3,2%                  | -0,6%          | -0,2%          |
| 09 Останати осигурувања на имот                             | 12,7%                   | 9,1%          | 11,3%                 | -3,7%          | -2,2%          |
| 10 Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила | 44,4%                   | 54,8%         | 48,9%                 | 10,5%          | 5,9%           |
| 13 Општо осигурување од одговорност                         | 3,5%                    | 0,2%          | 3,2%                  | -3,2%          | -2,9%          |
| 15 Гаранциско осигурување                                   | 0,0%                    | 0,2%          | 0,0%                  | 0,2%           | 0,2%           |
| 16 Финансиски штети                                         | 0,0%                    | 0,6%          | 0,1%                  | 0,6%           | 0,4%           |
| 18 Осигурување на туристичка помош                          | 3,2%                    | 1,8%          | 2,1%                  | -1,4%          | -0,3%          |
| <b>Вкупно</b>                                               | <b>100,0%</b>           | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>         |                |                |

Графикон бр.9.2.1.- Бруто ликвидирани штети



Графикон бр.9.2.2.- Структура на бруто ликвидирани штети



### 9.2.3. Ликвидирани штети по дистрибуциски канали

По основ на премија на внатрешната продажна мрежа Друштвото ликвидирало 86,4% (2019: 84,8%) од вкупните ликвидирани штети, а останатиот дел е од Надворешната продажна мрежа 13,6% (2019: 15,2%), и тоа кај Посредниците 11,4% (2019: 12,9%), Банките 2,0% (2019: 1,8%) и незначајни 0,2% (2019: 0,5%) кај Останатите продавачи.



#

Табела бр.9.2.3. – Бруто ликвидирани штети по дистрибуциски канали

| Дистрибуциски канали             | 2019               | 2020               | 2020 / 2019 | Структура% 2020 |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|-------------|-----------------|
| Сопствени застапници             | 58.130.836         | 49.887.345         | 85,8        | 13,6%           |
| Комерцијалисти                   | 256.978.006        | 258.839.715        | 100,7       | 70,5%           |
| Агенции                          | 9.751.292          | 7.976.479          | 81,8        | 2,2%            |
| Интернет продажба                | 311.607            | 280.479            | 90,0        | 0,1%            |
| Сопствени продажни места         | 765.573            | 32.736             | 4,3         | 0,0%            |
| Вкупно внатрешна продажна мрежа  | 325.937.314        | 317.016.753        | 97,3        | 86,4%           |
| Посредници                       | 49.572.579         | 41.997.987         | 84,7        | 11,4%           |
| Надворешни продажни места        | 1.854.848          | 762.097            | 41,1        | 0,2%            |
| Банки                            | 6.875.696          | 7.171.620          | 104,3       | 2,0%            |
| Вкупно надворешна продажна мрежа | 58.303.123         | 49.931.705         | 85,6        | 13,6%           |
| <b>Вкупно</b>                    | <b>384.240.437</b> | <b>366.948.458</b> | <b>95,5</b> | <b>100,0%</b>   |

Графикон бр.3.2.3.-Структура на бруто ликвидирани штети по дистрибуциски канали



#### 9.2.4. Штети / премија (loss ratio)

Вкупното учеството на бруто ликвидирани штети во бруто полисираната премија во 2020 година изнесува 42,8% (2019: 42,3%), и истото е зголемено во споредба со претходната година за 0,5 п.п.. Поради помалиот износ на ликвидирани штети, Друштвото годината ја заврши во пониски рамки на планираниот коефициент за 1,8 п.п..

Штетниот резултат изнесува 485.243.473 денари (2019: 511.035.515 денари), и во споредба со 2019 година бележи пад 25.792.042 од денари или пад од 5,1%.

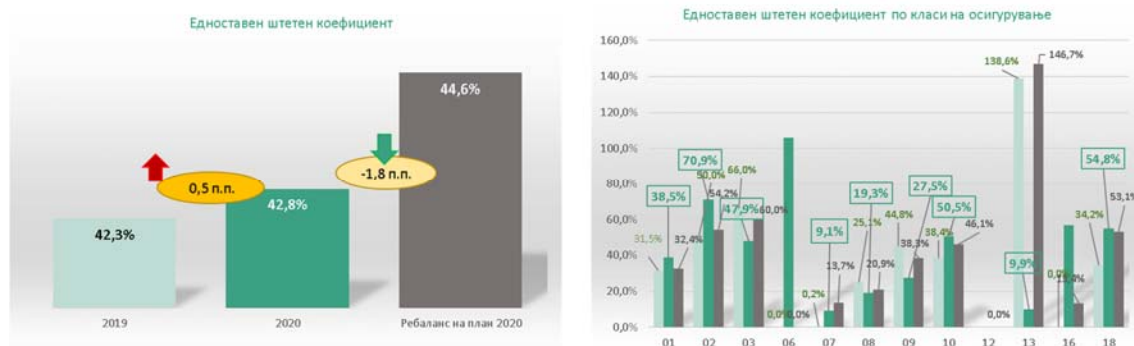
Внатрешната продажна мрежа во вкупниот штетен резултат има учество 75,8% (2019: 78,0%) или учествува со 364.791.511 денари (2019: 391.870.109 денари), додека останатиот дел е реализиран од надворешната продажна мрежа, и тоа во износ од 116.659.055 денари (2019: 110.314.803 денари) или 24,2% (2019: 22,0%). Штетниот коефициент на Внатрешната продажна мрежа изнесува 46,5% (2019: 45,4%), додека Надворешната мрежа бележи штетен коефициент од 30,0% (2019: 34,6%).

#

Табела бр.9.2.4. – Едноставен штетен коефициент по класи на осигурување

| Класи на осигурување                                        | Едноставен штетен коефициент |              |                       | Разлика помеѓу |                |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------|-----------------------|----------------|----------------|
|                                                             | 2019                         | 2020         | Ребаланс на план 2020 | 2020 & 2019    | 2020 & РП 2020 |
| 01 Осигурување од незгода                                   | 31,5%                        | 38,5%        | 32,4%                 | 7,1%           | 6,2%           |
| 02 Здравствено осигурување                                  | 50,0%                        | 70,9%        | 54,2%                 | 20,9%          | 16,7%          |
| 03 Осигурув. на патнички возила(каска)                      | 66,0%                        | 47,9%        | 60,0%                 | -18,1%         | -12,1%         |
| 06 Осигурување на пловни објекти (каска)                    | 0,0%                         | 106,2%       | 0,0%                  | 106,2%         | 106,2%         |
| 07 Осигурување на стока превоз (карго)                      | 0,2%                         | 9,1%         | 13,7%                 | 8,9%           | -4,6%          |
| 08 Осигурување на имот од пожар и природни непогоди         | 25,1%                        | 19,3%        | 20,9%                 | -5,8%          | -1,6%          |
| 09 Останати осигурувања на имот                             | 44,8%                        | 27,5%        | 38,3%                 | -17,3%         | -10,8%         |
| 10 Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила | 38,4%                        | 50,5%        | 46,1%                 | 12,1%          | 4,4%           |
| 12 Осигурув. од одговорност пловни објекти                  | 0,0%                         | 0,0%         | 0,0%                  | 0,0%           | 0,0%           |
| 13 Општо осигурување од одговорност                         | 138,6%                       | 9,9%         | 146,7%                | -128,8%        | -136,8%        |
| 15 Гаранциско осигурување                                   | 0,0%                         | 91334,5%     | 5132,7%               | 91334,5%       | 86201,8%       |
| 16 Финансиски штети                                         | 0,0%                         | 56,6%        | 13,4%                 | 56,6%          | 43,2%          |
| 18 Осигурување на туристичка помош                          | 34,2%                        | 54,8%        | 53,1%                 | 20,6%          | 1,7%           |
| <b>Вкупно</b>                                               | <b>42,3%</b>                 | <b>42,8%</b> | <b>44,6%</b>          | <b>0,5%</b>    | <b>-1,8%</b>   |

Графикон бр.9.2.4- Едноставен штетен коефициент по години и класи на осигурување



## 10.РЕЗЕРВИРАНИ ШТЕТИ

### 10.1. БРОЈ НА РЕЗЕРВИРАНИ ШТЕТИ

На крајот на извештајниот период (31 Декември 2020), резервирани се 1.948 штети (2019: 2.020) или 72 штети помалку отколку во истиот период претходната година. Со тоа бројот на резервирани штети е намален за 3,6% во однос на 2019 година. Подинамичен раст на бројот на резервираните штети бележиме кај Здравствено осигурување кое е во корелација со зголемениот број на склучени договори на овие класи на осигурување.

Табела бр.10.1.1. – Број на резервирани штети

#

| Класи на осигурување                                        | Број на резервирани штети |              | Индекс<br>2020 / 2019 | Разлика помеѓу<br>2020 & 2019 |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-----------------------|-------------------------------|
|                                                             | 2019                      | 2020         |                       |                               |
| 01 Осигурување од незгода                                   | 224                       | 209          | 93,3                  | -15                           |
| 02 Здравствено осигурување                                  | 37                        | 144          | 389,2                 | 107                           |
| 03 Осигурув. на патнички возила(каско)                      | 311                       | 279          | 89,7                  | -32                           |
| 07 Осигурување на стока превоз (карго)                      | 2                         | 0            | 0,0                   | -2                            |
| 08 Осигурување на имот од пожар и природни непогоди         | 50                        | 40           | 80,0                  | -10                           |
| 09 Останати осигурувања на имот                             | 176                       | 220          | 125,0                 | 44                            |
| 10 Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила | 1.018                     | 934          | 91,7                  | -84                           |
| 13 Општо осигурување од одговорност                         | 13                        | 14           | 107,7                 | 1                             |
| 15 Гаранциско осигурување                                   | 0                         | 26           | 0,0                   | 26                            |
| 18 Осигурување на туристичка помош                          | 189                       | 82           | 43,4                  | -107                          |
| <b>Вкупно</b>                                               | <b>2.020</b>              | <b>1.948</b> | <b>96,4</b>           | <b>-72</b>                    |

Графикон бр.10.1.1.- Број на резервирани штети



Графикон бр.10.1.2.- Структура на број на резервирани штети



## 10.2. ИЗНОС НА РЕЗЕРВИРАНИ ШТЕТИ

### 10.2.1. Бруто резервирани штети

Состојбата на резервациите за штети на 31 декември 2020 година изнесува 288.451.453 денари (2019: 259.035.884 денари), и е повисока за 11,4% во споредба со состојбата на истиот ден во 2019 година, односно резервацијата е повисока за 29.415.569 денари.

Во однос на годишниот план резервациите бележат поголем износ за 54.255.188 денари или за 23,2%. Најголема причина за ова отстапување лежи во зголемувањата на резервациите за штети кај класата на осигурување од автоодговорност, заради покачувањето на износите на резервациите на неколку судски штети во втората половина од годината. Покрај ова, најголем дел од штетите кај класата за осигурување од општа одговорност, кои беа планирани да бидат ликвидирани, на крајот на годината

#

останаа во резервација. Воедно, во последниот квартал од 2020 година, дојде и до делумно покачување на резервациите кај осигурувањето од незгода.

Табела бр.10.2.1. – Бруто резервирани штети

| Класи на осигурување                                        | Бруто резервирани штети |                    |                       | Индекс       |              | Разлика помеѓу    |                   |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------|--------------|--------------|-------------------|-------------------|
|                                                             | 2019                    | 2020               | Ребаланс на план 2020 | 2020/2019    | 2020/РП 2020 | 2020 & 2019       | 2020 & РП 2020    |
| 01 Осигурување од незгода                                   | 6.018.653               | 11.545.692         | 6.536.652             | 191,8        | 176,6        | 5.527.039         | 5.009.040         |
| 02 Здравствено осигурување                                  | 393.600                 | 1.686.095          | 796.977               | 428,4        | 211,6        | 1.292.495         | 889.118           |
| 03 Осигурув. на патнички возила(каска)                      | 19.549.310              | 22.718.721         | 22.869.803            | 116,2        | 99,3         | 3.169.411         | -151.082          |
| 07 Осигурување на стока превоз (карго)                      | 79.377                  | 0                  | 0                     | 0,0          | 0,0          | -79.377           | 0                 |
| 08 Осигурување на имот од пожар и природни непогоди         | 8.252.465               | 11.213.004         | 10.254.788            | 135,9        | 109,3        | 2.960.539         | 958.216           |
| 09 Останати осигурувања на имот                             | 8.040.776               | 17.243.329         | 10.953.048            | 214,4        | 157,4        | 9.202.553         | 6.290.281         |
| 10 Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила | 194.959.861             | 207.659.446        | 175.383.050           | 106,5        | 118,4        | 12.699.585        | 32.276.396        |
| 13 Општо осигурување од одговорност                         | 18.172.016              | 14.508.016         | 3.437.841             | 79,8         | 422,0        | -3.664.000        | 11.070.175        |
| 14 Кредити                                                  | 0                       | 0                  | 600.000               | 0,0          | 0,0          | 0                 | -600.000          |
| 16 Финансиски штети                                         | 0                       | 0                  | 300.000               | 0,0          | 0,0          | 0                 | -300.000          |
| 18 Осигурување на туристичка помош                          | 3.569.826               | 1.877.150          | 3.288.957             | 52,6         | 57,1         | -1.692.676        | -1.411.807        |
| <b>Вкупно</b>                                               | <b>259.035.884</b>      | <b>288.451.453</b> | <b>234.421.116</b>    | <b>111,4</b> | <b>123,0</b> | <b>29.415.569</b> | <b>54.030.337</b> |

### 10.2.2. Структура на бруто резервирани штети

Во структурата на износот на резервираните штети најголемо учество опфаќаат резервациите на Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила со 72,0% (2019: 75,3%) и е намалено за 3,3 п.п., додека Општо осигурување од одговорност го намали своето учество на 5,0% (2019: 7,0%) и го намали своето учество за 2,0 п.п.. Најголемо зголемување во структурата забележа Останати осигурувања на имот, и тоа од 2,9 п.п..

Табела бр.10.2.2. – Структура на бруто резервирани штети

| Класи на осигурување                                        | Бруто резервирани штети |               |                       | Разлика помеѓу |                |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------|----------------|----------------|
|                                                             | 2019                    | 2020          | Ребаланс на план 2020 | 2020 & 2019    | 2020 & РП 2020 |
| 01 Осигурување од незгода                                   | 2,3%                    | 4,0%          | 2,8%                  | 1,7%           | 1,2%           |
| 02 Здравствено осигурување                                  | 0,2%                    | 0,6%          | 0,3%                  | 0,4%           | 0,2%           |
| 03 Осигурување на патнички возила (каска)                   | 7,5%                    | 7,9%          | 9,8%                  | 0,3%           | -1,9%          |
| 08 Осигурување на имот од пожар и природни непогоди         | 3,2%                    | 3,9%          | 4,4%                  | 0,7%           | -0,5%          |
| 09 Останати осигурувања на имот                             | 3,1%                    | 6,0%          | 4,7%                  | 2,9%           | 1,3%           |
| 10 Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила | 75,3%                   | 72,0%         | 74,8%                 | -3,3%          | -2,8%          |
| 13 Општо осигурување од одговорност                         | 7,0%                    | 5,0%          | 1,5%                  | -2,0%          | 3,6%           |
| 18 Осигурување на туристичка помош                          | 1,4%                    | 0,7%          | 1,4%                  | -0,7%          | -0,8%          |
| <b>Вкупно</b>                                               | <b>100,0%</b>           | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>         |                |                |

#

Графикон бр.10.2.1.- Бруто резервирани штети



Графикон бр.10.2.2.- Структура на бруто резервирани штети



## 11.РЕОСИГУРУВАЊЕ

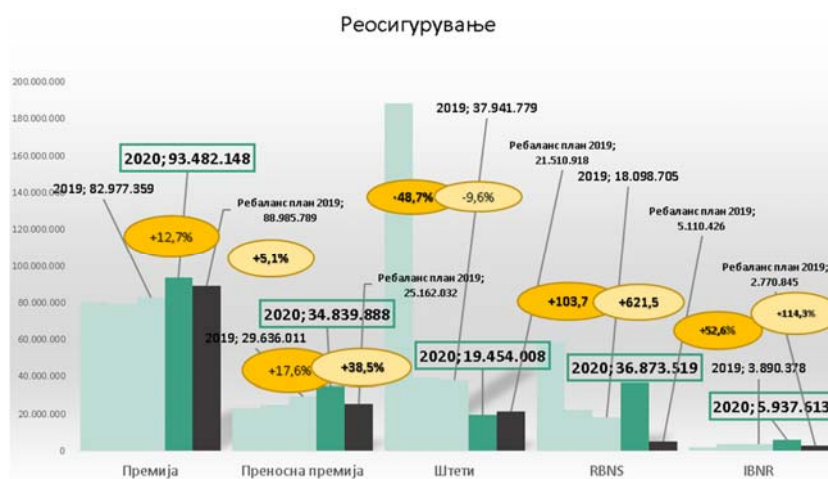
Друштвото во 2020 година изврши избор на реосигурителна компанија со цел да обезбеди реосигурително покритие за деловната 2021 година при што ќе бидат склучени повеќе договори за реосигурување со Позаваровалница САВА д.д. кои се однесуваат на 2020 година со кои се врши реосигурување на ризиците на САВА осигурување кои се над максималното покритие на компанијата, и тоа:

- Property and Technical branches surplus treaty reinsurance agreement-Пропорционален договор за имотно реосигурување на вишок на ризик,
- Property & Engineering Risk XL Treaty-Непропорционален вишок на штети договор за имотно осигурување,
- General Third Party Liability surplus treaty reinsurance agreement-Пропорционален договор за реосигурување на вишок на ризик за одговорност кон трети лица
- Earthquake Quota Share Treaty-Пропорционален договор за имотно осигурување за ризикот земјотрес,
- Catastrophe Excess of loss-Непропорционален вишок на штети договор за реосигурување на катастрофални штети,
- Personal Accident Catastrophe Excess of loss – Непропорционален вишок на штети договор за реосигурување на катастрофални штети при незгода,
- Crops Quota Share Quota Share Treaty-Пропорционален договор за имотно осигурување на посеви и плодови,
- Domestic and Green card XL MTPL -Непропорционален вишок на штети договор за осигурување на одговорност кон трети лица (договорот во 2019 вклучува покритие за реосигурување на каско осигурување),

#

- Cargo surplus reporter (со вклучено покритее за ЦМР осигурување),
- GTPL surplus treaty – Пропорционален договор за реосигурување на општа одговорност,
- Stop Loss Extended Warranty – Стоп лосс договор за реосигурување на продолжена гаранција,
- Stop Loss Mobile devices – Стоп Лосс договор за реосигурување на мобилна и техничка опрема,
- Stop Loss Livestock – Стоп Лосс договор за реосигурување на животни.

Графикон бр.11.1.1. - Реосигурување 2020 година



#

## 12.ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ

### 12.1. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ

#### 12.1.1. Бруто технички резервации по класи на осигурување

Техничките резерви се пресметани и издвоени во согласност со одредбите од Законот за супервизија на осигурување и Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви и истите овозможуваат долгорочно исполнување на обврските од договорите за осигурување.

Техничките резерви се состојат од:

- **резерви за преносни премии**, пресметани по принципот *pro rata temporis*;
- **резерви за бонуси и попусти**; и
- **резерви за штети**, кои ги вклучуваат резервите за пријавените, а сеуште неликвидирани штети, резервите за настанати, но непријавени штети и резервите за трошоци за штети.

Табела бр.12.1.1. – Бруто технички резервации

| Класи на осигурување                                     | Бруто технички резервации |                    |                       | Индекс       |              | Разлика помеѓу    |                   |
|----------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------|--------------|--------------|-------------------|-------------------|
|                                                          | 2019                      | 2020               | Ребаланс на план 2020 | 2020/2019    | 2020/РП 2020 | 2020 & 2019       | 2020 & РП 2020    |
| 01 Осигурување од незгода                                | 46.297.162                | 53.644.731         | 47.867.192            | 115,9        | 112,1        | 7.347.569         | 5.777.539         |
| 02 Здравствено осигурување                               | 4.404.049                 | 7.481.480          | 7.641.065             | 169,9        | 97,9         | 3.077.431         | -159.585          |
| 03 Осигурув. на патнички возила(каско)                   | 100.028.459               | 107.329.591        | 104.385.790           | 107,3        | 102,8        | 7.301.132         | 2.943.801         |
| 06 Осигурување на пловни објекти (каско)                 | 67.621                    | 61.149             | 81.487                | 90,4         | 75,0         | -6.472            | -20.338           |
| 07 Осигурување на стока превоз (карго)                   | 1.067.815                 | 687.148            | 1.206.000             | 64,4         | 57,0         | -380.667          | -518.852          |
| Осигурување на имот од пожар и природни непогоди         | 38.242.722                | 44.517.067         | 42.884.594            | 116,4        | 103,8        | 6.274.345         | 1.632.473         |
| 09 Останати осигурувања на имот                          | 71.703.692                | 88.568.320         | 80.566.242            | 123,5        | 109,9        | 16.864.628        | 8.002.078         |
| Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила | 530.277.135               | 532.178.426        | 508.412.343           | 100,4        | 104,7        | 1.901.291         | 23.766.083        |
| 12 Осигурув. од одговорност пловни објекти               | 328.555                   | 390.623            | 454.378               | 118,9        | 86,0         | 62.068            | -63.755           |
| 13 Општо осигурување од одговорност                      | 27.041.451                | 22.361.129         | 8.579.822             | 82,7         | 260,6        | -4.680.322        | 13.781.307        |
| 14 Кредити                                               | 12.888                    | 2.537.398          | 2.348.930             | 19.688,1     | 108,0        | 2.524.510         | 188.468           |
| 15 Гаранциско осигурување                                | 4.151                     | 3.154              | 1.172                 | 76,0         | 269,1        | -997              | 1.982             |
| 16 Финансиски штети                                      | 2.008.497                 | 2.481.160          | 2.557.675             | 123,5        | 97,0         | 472.663           | -76.515           |
| 18 Осигурување на туристичка помош                       | 9.787.440                 | 5.256.973          | 6.920.150             | 53,7         | 76,0         | -4.530.467        | -1.663.177        |
| <b>Вкупно</b>                                            | <b>831.271.637</b>        | <b>867.498.349</b> | <b>813.906.840</b>    | <b>104,4</b> | <b>106,6</b> | <b>36.226.712</b> | <b>53.591.509</b> |

Бруто техничките резерви на Друштвото на 31.12.2020 година изнесуваат 867.498.349 денари (2019: 831.271.637 денари) , што е за 4,4 п.п. повеќе споредено со претходната година.

Во однос на планот за 2020 година, бруто техничките резерви исто така бележат повисок износ за 53.591.509 денари, односно истите се повисоки од планираните за 6,6%.

#

### 12.1.2. Структура на бруто технички резервации

Табела бр.12.1.2. – Структура на бруто технички резервации

| Класи на осигурување                                        | Бруто технички резервации |               |                       | Разлика помеѓу |                |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------|-----------------------|----------------|----------------|
|                                                             | 2019                      | 2020          | Ребаланс на план 2020 | 2020 & 2019    | 2020 & РП 2020 |
| 01 Осигурување од незгода                                   | 5,6%                      | 6,2%          | 5,9%                  | 0,6%           | 0,3%           |
| 02 Здравствено осигурување                                  | 0,5%                      | 0,9%          | 0,9%                  | 0,3%           | -0,1%          |
| 03 Осигурув. на патнички возила(каска)                      | 12,0%                     | 12,4%         | 12,8%                 | 0,3%           | -0,5%          |
| 07 Осигурување на стока превоз (карго)                      | 0,1%                      | 0,1%          | 0,1%                  | 0,0%           | -0,1%          |
| 08 Осигурување на имот од пожар и природни непогоди         | 4,6%                      | 5,1%          | 5,3%                  | 0,5%           | -0,1%          |
| 09 Останати осигурувања на имот                             | 8,6%                      | 10,2%         | 9,9%                  | 1,6%           | 0,3%           |
| 10 Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила | 63,8%                     | 61,3%         | 62,5%                 | -2,4%          | -1,1%          |
| 12 Осигурув. од одговорност пловни објекти                  | 0,0%                      | 0,0%          | 0,1%                  | 0,0%           | 0,0%           |
| 13 Општо осигурување од одговорност                         | 3,3%                      | 2,6%          | 1,1%                  | -0,7%          | 1,5%           |
| 15 Гаранциско осигурување                                   | 0,0%                      | 0,0%          | 0,0%                  | 0,0%           | 0,0%           |
| 16 Финансиски штети                                         | 0,2%                      | 0,3%          | 0,3%                  | 0,0%           | 0,0%           |
| 18 Осигурување на туристичка помош                          | 1,2%                      | 0,6%          | 0,9%                  | -0,6%          | -0,2%          |
| <b>Вкупно</b>                                               | <b>100,0%</b>             | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>         |                |                |

Графикон бр.12.1.1.- Бруто технички резервации



Графикон бр.12.1.2.- Структура на бруто технички резервации



## 12.2. НЕТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ

### 12.2.1. Нето технички резервации по класи на осигурување

Нето техничките резерви (бруто технички резерви намалени за износот предаден во реосигурување) се за 1,1% или 8.736.475 денари повисоки во однос на претходната година.

Најмногу е зголемен износот кај останатите осигурувања на имот, каде што покрај порастот на резервите за штети, имаме и пораст на резервите за преносни премии (имотните осигурувања, како и каско осигурувањето забележаа пораст во премија и покрај целокупната ситуација со корона вирусот).



#

Од друга страна, забележителен е падот на нето техничките резервации кај осигурувањето на туристичка помош, заради веќе спомнатите околности во 2020 година.

Промените кај вкупните нето технички резервации во однос на минатата година, генерално соодветствуваат на движењата на параметрите на Друштвото (обем на премија, динамика и износ на ликвидација на штети и др.) и го следат благиот пораст на заработената премија во однос на ланската година.

Табела бр.12.2.1. – Нето технички резервации

| Класи на осигурување                                        | Нето технички резервации |                    |                       | Индекс       |              | Разлика помеѓу   |                  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|--------------|--------------|------------------|------------------|
|                                                             | 2019                     | 2020               | Ребаланс на план 2020 | 2020/2019    | 2020/РП 2020 | 2020 & 2019      | 2020 & РП 2020   |
| 01 Осигурување од незгода                                   | 46.279.906               | 53.627.459         | 47.847.339            | 115,9        | 112,1        | 7.347.554        | 5.780.120        |
| 02 Здравствено осигурување                                  | 4.404.049                | 7.481.480          | 7.641.065             | 169,9        | 97,9         | 3.077.431        | -159.585         |
| 03 Осигурув. на патнички возила(каско)                      | 100.028.459              | 107.321.759        | 104.354.689           | 107,3        | 102,8        | 7.293.300        | 2.967.070        |
| 06 Осигурување на пловни објекти (каско)                    | 67.621                   | 61.149             | 81.487                | 90,4         | 75,0         | -6.472           | -20.338          |
| 07 Осигурување на стока превоз (карго)                      | 758.239                  | 679.457            | 1.206.000             | 89,6         | 56,3         | -78.782          | -526.543         |
| 08 Осигурување на имот од пожар и природни непогоди         | 29.411.003               | 30.635.990         | 33.585.036            | 104,2        | 91,2         | 1.224.987        | -2.949.046       |
| 09 Останати осигурувања на имот                             | 47.769.291               | 63.493.725         | 63.749.035            | 132,9        | 99,6         | 15.724.434       | -255.310         |
| 10 Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила | 528.601.873              | 511.908.443        | 506.511.594           | 96,8         | 101,1        | -16.693.430      | 5.396.849        |
| 12 Осигурув. од одговорност пловни објекти                  | 328.555                  | 390.623            | 454.378               | 118,9        | 86,0         | 62.068           | -63.755          |
| 13 Општо осигурување од одговорност                         | 10.184.572               | 6.338.807          | 4.295.685             | 62,2         | 147,6        | -3.845.765       | 2.043.122        |
| 14 Кредити                                                  | 12.888                   | 0                  | 24.000                | 0,0          | 0,0          | -12.888          | -24.000          |
| 15 Гаранциско осигурување                                   | 4.151                    | 3.154              | 1.172                 | 76,0         | 269,1        | -997             | 1.982            |
| 16 Финансиски штети                                         | 2.008.497                | 1.183.999          | 2.557.675             | 58,9         | 46,3         | -824.498         | -1.373.676       |
| 18 Осигурување на туристичка помош                          | 9.787.440                | 5.256.973          | 6.919.786             | 53,7         | 76,0         | -4.530.467       | -1.662.813       |
| <b>Вкупно</b>                                               | <b>779.646.543</b>       | <b>788.383.018</b> | <b>779.228.941</b>    | <b>101,1</b> | <b>101,2</b> | <b>8.736.475</b> | <b>9.154.077</b> |

Табела бр.12.2.2. – Бруто и нето технички резервации

|                                               | Нето технички резервации |                    |                       | Индекс       |              | Разлика помеѓу    |                   |
|-----------------------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|--------------|--------------|-------------------|-------------------|
|                                               | 2019                     | 2020               | Ребаланс на план 2020 | 2020/2019    | 2020/РП 2020 | 2020 & 2019       | 2020 & РП 2020    |
| Преносна премија                              | 420.672.303              | 415.387.762        | 413.271.587           | 98,7         | 100,5        | -5.284.541        | 2.116.175         |
| Преносна премија во РЕ                        | 29.636.011               | 34.839.888         | 25.162.032            | 117,6        | 138,5        | 5.203.877         | 9.677.856         |
| <b>НЕТО ПРЕНОСНА ПРЕМИЈА</b>                  | <b>391.036.292</b>       | <b>380.547.874</b> | <b>388.109.555</b>    | <b>97,3</b>  | <b>98,1</b>  | <b>10.488.418</b> | <b>-7.561.681</b> |
| Резерви за пријавени штети                    | 259.035.884              | 288.451.453        | 234.421.116           | 111,4        | 123,0        | 29.415.569        | 54.030.337        |
| Резерви за пријавени штети во РЕ              | 18.098.705               | 36.873.519         | 5.110.426             | 203,7        | 721,5        | 18.774.814        | 31.763.093        |
| <b>НЕТО РЕЗЕРВАЦИИ ЗА ПРИЈАВЕНИ ШТЕТИ</b>     | <b>240.937.179</b>       | <b>251.577.934</b> | <b>229.310.690</b>    | <b>104,4</b> | <b>109,7</b> | <b>10.640.755</b> | <b>22.267.244</b> |
| Резерви за непријавени штети                  | 125.165.150              | 136.799.731        | 138.256.520           | 109,3        | 98,9         | 11.634.581        | -1.456.789        |
| Резерви за непријавени штети во РЕ            | 3.890.378                | 5.937.613          | 2.770.845             | 152,6        | 214,3        | 2.047.235         | 3.166.768         |
| <b>НЕТО РЕЗЕРВАЦИИ ЗА НЕПРИЈАВЕНИ ШТЕТИ</b>   | <b>121.274.772</b>       | <b>130.862.118</b> | <b>135.485.675</b>    | <b>107,9</b> | <b>96,6</b>  | <b>9.587.346</b>  | <b>-4.623.557</b> |
| Нето резерви за бонуси и попусти              | 3.940.937                | 2.379.134          | 2.405.486             | 60,4         | 98,9         | -1.561.803        | -26.352           |
| Нето резерви за директни и индиректни трошоци | 13.447.035               | 15.309.042         | 14.907.105            | 113,8        | 102,7        | 1.862.007         | 401.937           |
| Нето резерви за ризици, кои не се истечени    | 9.010.328                | 7.706.916          | 9.010.430             | 85,5         | 85,5         | -1.303.412        | -1.303.514        |
| <b>ОСТАНАТИ РЕЗЕРВАЦИИ</b>                    | <b>26.398.300</b>        | <b>25.395.092</b>  | <b>26.323.021</b>     | <b>96,2</b>  | <b>96,5</b>  | <b>-1.003.208</b> | <b>-927.929</b>   |
| <b>НЕТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ</b>                  | <b>779.646.543</b>       | <b>788.383.018</b> | <b>779.228.941</b>    | <b>101,1</b> | <b>101,2</b> | <b>8.736.475</b>  | <b>9.154.077</b>  |

#

## 12.2.2. Структура на нето технички резервации

Табела бр.12.2.3. – Структура на нето технички резервации

| Класи на осигурување                                        | Нето технички резервации |               |                       | Разлика помеѓу |                |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|-----------------------|----------------|----------------|
|                                                             | 2019                     | 2020          | Ребаланс на план 2020 | 2020 & 2019    | 2020 & РП 2020 |
| 01 Осигурување од незгода                                   | 5,9%                     | 6,8%          | 6,1%                  | 0,9%           | 0,7%           |
| 02 Здравствено осигурување                                  | 0,6%                     | 0,9%          | 1,0%                  | 0,4%           | 0,0%           |
| 03 Осигурув. на патнички возила(каска)                      | 12,8%                    | 13,6%         | 13,4%                 | 0,8%           | 0,2%           |
| 07 Осигурување на стока превоз (карго)                      | 0,1%                     | 0,1%          | 0,2%                  | 0,0%           | -0,1%          |
| 08 Осигурување на имот од пожар и природни непогоди         | 3,8%                     | 3,9%          | 4,3%                  | 0,1%           | -0,4%          |
| 09 Останати осигурувања на имот                             | 6,1%                     | 8,1%          | 8,2%                  | 1,9%           | -0,1%          |
| 10 Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила | 67,8%                    | 64,9%         | 65,0%                 | -2,9%          | -0,1%          |
| 12 Осигурув. од одговорност пловни објекти                  | 0,0%                     | 0,0%          | 0,1%                  | 0,0%           | 0,0%           |
| 13 Општо осигурување од одговорност                         | 1,3%                     | 0,8%          | 0,6%                  | -0,5%          | 0,3%           |
| 14 Кредити                                                  | 0,0%                     | 0,0%          | 0,0%                  | 0,0%           | 0,0%           |
| 15 Гаранциско осигурување                                   | 0,0%                     | 0,0%          | 0,0%                  | 0,0%           | 0,0%           |
| 16 Финансиски штети                                         | 0,3%                     | 0,2%          | 0,3%                  | -0,1%          | -0,2%          |
| 18 Осигурување на туристичка помош                          | 1,3%                     | 0,7%          | 0,9%                  | -0,6%          | -0,2%          |
| <b>Вкупно</b>                                               | <b>100,0%</b>            | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>         |                |                |

Графикон бр.12.2.1.- Нето технички резервации



Графикон бр.12.2.2.- Структура на нето технички резервации



## 13.ФИНАНСИСКИ РЕЗУЛТАТ

### 13.1. РЕЗУЛТАТ ОД РАБОТЕЊЕТО

Во 2020 година САВА осигурување оствари позитивен финансиски резултат од своето работење во износ од 33.334.963 денари (2019: 12.428.177 денари) после платениот данок, а 37.128.220 денари (2019: 15.445.785 денари) добивка пред одданочување.

#

Вкупните приходи од работењето изнесуваат 806.284.785 денари (2019: 805.343.421 денари), што е на приближно исто ниво како и минатата 2019 година, односно обележат зголемување од 941.364 денари или раст од 0,1% во однос на минатата деловна година.

Вкупните расходи од работењето во 2020 година изнесуваа 769.156.565 денари (2019: 789.897.636 денари), што е за 2,6% или 20.741.071 денари помалку од минатата 2019 година.

Табела 13.1.1.-Биланс на успех за 2020 година

БУ: Биланс на успех

| Опис на позиција                                                       | Износ                     |                             | Индекс<br>2020/2019 |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
|                                                                        | Тековна<br>деловна година | Претходна<br>деловна година |                     |
| <b>А. ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО</b>                                        | <b>806.284.785</b>        | <b>805.343.421</b>          | <b>100,1</b>        |
| I. ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА)                        | 766.708.705               | 759.331.030                 | 101,0               |
| II. ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА                                               | 21.392.998                | 22.555.261                  | 94,8                |
| III. ПРИХОДИ ПО ОСНОВ НА ПРОВИЗИИ ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ                     | 8.363.013                 | 9.126.149                   | 91,6                |
| IV. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ  | 5.588.834                 | 8.300.160                   | 67,3                |
| V. ОСТАНАТИ ПРИХОДИ                                                    | 4.231.234                 | 6.030.822                   | 70,2                |
| <b>Б. РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО</b>                                        | <b>769.156.565</b>        | <b>789.897.636</b>          | <b>97,4</b>         |
| I. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ)                             | 365.791.653               | 346.207.418                 | 105,7               |
| II. ПРОМЕНИ ВО ОСТАНАТИТЕ ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ      | -1.561.803                | 1.449.575                   | -107,7              |
| IV. ТРОШОЦИ ЗА БОНУСИ И ПОПУСТИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ                 | 29.513.961                | 28.441.509                  | 103,8               |
| V. НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО                       | 336.253.909               | 369.574.842                 | 91,0                |
| VI. ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА                                               | 18.273                    | 1.373.001                   | 1,3                 |
| VII. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ | 41.808.388                | 41.140.292                  | 101,6               |
| VIII. ВРЕДНОСНО УСОГЛАСУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА ПО ОСНОВ НА ПРЕМИЈА       | -5.138.257                | -13.390                     | 38.373,8            |
| IX. ОСТАНАТИ РАСХОДИ, ВКУЧУВАЈЌИ И ВРЕДНОСНИ УСОГЛАСУВАЊА              | 2.470.441                 | 1.724.389                   | 143,3               |
| X. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДДАНОЧУВАЊЕ                       | 37.128.220                | 15.445.785                  | 240,4               |
| XII. ДАНОК НА ДОБИВКА ОДНОСНО ЗАГУБА                                   | 3.793.257                 | 3.017.608                   | 125,7               |
| <b>XIV. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДДАНОЧУВАЊЕ</b>                | <b>33.334.963</b>         | <b>12.428.177</b>           | <b>268,2</b>        |

Графикон бр.13.1.1. - Движење на резултатот од работењето во периодот 2012-2020 година

Движење на финансискиот резултат во периодот 2012-2020



#

## 14. ФИНАНСИСКА ПОЛОЖБА

### 14.1. АКТИВА И ПАСИВА

САВА осигурување а.д. во 2020 година работи со стабилно портфолио и адекватна структура на капитал.

**Вкупната актива** на Друштвото изнесуваат 1.471.602.152 денари (2019: 1.394.418.186 денари), што е повеќе од претходната година за 77.183.966 денари или повеќе за 5,5%.

Најзначајни ставки во билансот на состојба на Друштвото за 2020 година се:

- **Вложувањата** се во износ од 1.075.978.836 денари (2019: 1.059.793.680 денари). Вложувањата се зголемени во однос на минатата деловна година за 1,5% или за 16.185.156 денари. Најголемо влијание врз зголемување на вложувањата е значајното намалување на трошоците во тековната година како и добрата наплата на премија. Учеството на вложувањата во вкупната актива на Друштвото опфаќа 73,1% (2019: 76,0%).

- **Побарувањата** оваа деловна година се зголемени за 15,6% или 33.695.729 денари, и изнесуваат 249.745.611 денари (2019: 216.049.882 денари). Разликата во најголем дел произлегува поради побарувања од осигуреници поради одложување и тешката економска ситуација во која се најдоа голем дел од осигурениците.

- **Бруто техничките резерви** на крајот на 2020 година се во износ од 867.498.349 денари (2019: 831.271.637 денари) и се поголеми за 36.226.712 денари, или 4,4% во однос на крајот на 2019 година. Ова зголемување е резултат на зголемениот износ на резервите за штети, пред сè кај осигурувањето од автоодговорност, имотните осигурувања, како и осигурувањето од незгода. Нивното учество во вкупната пасива на Друштвото опфаќа 58,9% (2019: 59,6%).

- **Обврските** на Друштвото се во износ од 175.617.907 денари (2019: 165.385.610 денари) и се повисоки и во однос на лани за 10.232.297 денари или бележат пораст за 6,2%. Порастот на обврските пред се се должи на зголемените обврски за реосигурување каде во тековната година се повисоки за износ од 11.450.450 денари, а намалување на обврските Друштвото бележи во делот на останати обврски од непосредни работи на осигурување за износ од 1.261.044.

#

Табела 14.1.1. - Биланс на состојба за 2020 година

БС: Биланс на состојба

| Опис на позиција                                                    | Износ                     |                             | Индекс<br>2019/2018 |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
|                                                                     | Тековна<br>деловна година | Претходна<br>деловна година |                     |
| <b>АКТИВА</b>                                                       | <b>1.471.602.152</b>      | <b>1.394.418.186</b>        | <b>105,5</b>        |
| А. НЕМАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА                                           | 3.876.079                 | 4.137.836                   | 93,7                |
| Б. ВЛОЖУВАЊА                                                        | 1.075.978.836             | 1.059.793.680               | 101,5               |
| В. ДЕЛ ЗА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ | 79.115.330                | 51.625.096                  | 153,2               |
| Д. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ СРЕДСТВА                              | 0                         | 163.837                     | 0,0                 |
| Ѓ. ПОБАРУВАЊА                                                       | 249.745.611               | 216.049.882                 | 115,6               |
| Е. ОСТАНАТИ СРЕДСТВА                                                | 30.143.733                | 30.135.114                  | 100,0               |
| Ж. АКТИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА                                 | 32.742.561                | 32.512.741                  | 100,7               |
| И. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - АКТИВА                                 | 46.924.851                | 45.166.746                  | 103,9               |
| <b>ПАСИВА</b>                                                       | <b>1.471.602.152</b>      | <b>1.394.418.186</b>        | <b>105,5</b>        |
| А. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ                                                | 409.337.382               | 375.884.394                 | 108,9               |
| В. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ                                           | 867.498.349               | 831.271.637                 | 104,4               |
| Д. ОСТАНАТИ РЕЗЕРВИ                                                 | 15.880.812                | 20.189.230                  | 78,7                |
| Ѓ. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ ОБВРСКИ                               | 1.371.497                 | 660.034                     | 207,8               |
| Ж. ОБВРСКИ                                                          | 175.617.907               | 165.385.610                 | 106,2               |
| З. ПАСИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАГРАНИЧУВАЊА                                  | 1.896.204                 | 1.027.280                   | 184,6               |
| И. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - ПАСИВА                                 | 46.924.851                | 45.166.746                  | 103,9               |

## 14.2. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ

Спрема важечката Законска регулатива (Сл.весник 79/2007) сите осигурителни друштва кои обавуваат неживотни осигурувања требаат до крајот на годината да обезбедат минимален капитал во износ од 3 милиони ЕУР во гарантниот фонд.

Во текот на 2020 година САВА осигурување а.д. бележи зголемување на вкупниот капитал на Друштвото за 8,9% или 33.452.988 денари во однос на минатата 2019 година, поради остварениот позитивен финансиски резултат на крајот на 2020 година. Друштвото бележи зголемување и во останатите делови од Капиталот, и тоа во Ревалоризационите резерви, Резервите на капиталот и Нераспоредената добивка.

Графикон бр.14.2.1. - Движење на активата и капиталот на Друштвото во периодот 2013-2020 година



#



## V. ОСТАНАТИ ПОДАТОЦИ ЗНАЧАЈНИ ЗА РАБОТЕЊЕТО

---

#

## 15. УПРАВУВАЊЕ СО ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

### 15.1. СТРАТЕШКИ НАСОКИ ОД ОБЛАСТА НА УПРАВУВАЊЕ СО ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

Во САВА осигурување, а.д. Скопје ги следиме следните стратешки насоки во областа на управувањето со човечките ресурси, и тоа:

- развој на HR функцијата во Друштвото,
- развој на организациската култура,
- развој и обука на вработените на сите нивоа во организацијата,
- грижа за безбедноста и здравјето на вработените и
- почитување на правата на вработените согласно Законот за работни односи и општиот колективен договор.

### 15.2. Клучни активности од областа на управување со кадри во 2020 година

Во 2020 година во областа на управувањето со човечките ресурси се фокусиравме на следниве активности, и тоа:

- нови вработувања, продолжување на постоечки договори за вработување и престанок на постоечки вработувања,
- обуки на вработените на сите нивоа во Друштвото,
- воведни и дополнителни обуки за сите нови вработени во Друштвото, (воведните обуки се изведувани од страна на Секторот за општи и правни работи, а дополнителните обуки се изведувани од страна на Секторот за штети, Секторот за финансии и сметководство, Самостојна служба за наплата и Самостојна служба за контролинг)
- различни модели на мотивирање и наградување на вработените (зголемување на платата на работникот, унапредување во работната позиција, парични награди, посета на обуки, тим билдинг, доделување на награди за колегијалност и сл.).
- во текот на 2020 година се одржаа повеќе обуки од страна на надворешно правно лице Примал ЦПД од областа на лидерството и развивањето на лидерските вештини на кои беа вклучени членовите на Управата на Друштвото и останатите раководни лица во Друштвото.

#

### 15.3. ВРАБОТУВАЊЕ И СТРУКТУРА НА ВРАБОТЕНИ

Главна вработувањата во текот на 2020 година во најголем дел се однесуваа на нови вработувања заради потребите на продажбата следејќи ја политиката на Друштвото за развој на сопствената продажна мрежа, а помал дел на трансформација на веќе вработени во Друштвото од определено на неопределено време. Престанокот на вработувањата во најголем дел се однесуваа на лица кои не постигнале задоволителни резултати во своето работење со што не им е продолжен договорот за вработување во Друштвото, а помал дел на самоиницијативно заминување од Друштвото. Најголемиот дел од флукуацијата на вработени се случува во Секторот за продажба и тоа во агентската мрежа.

#### 15.3.1. Вкупен број на вработени во Друштвото

##### -САВА осигурување а.д. Скопје

На 31.12.2020 година вкупниот број на вработени лица во Друштвото изнесува 232, што претставува за 6 вработени лица помалку во однос на претходната година.

Политиката на вработување во 2020 година беше непосредно поврзана со потребите на работата, односно поврзана со обемот на активности во делот на продажбата и адекватната поддршка која треба да ја добива Друштвото од другите сектори, а главната цел е мотивација, усовршување и оптимално користење на потенцијалот на вработените.

Во САВА осигурување во сите сектори и самостојни служби во текот на 2020 година беше евидентирана следнава состојба на вработени и тоа:

1. **Секторот за штети** на 31.12.2020 год. брои 18 вработени, за 1 вработен помалку во однос на 31.12.2019 година,
2. Во **Секторот за продажба** бројот на вработени на 31.12.2020 година изнесува 166 вработени, и тоа за 9 вработени помалку во однос на 31.12.2019 година,
3. **Секторот за развој и преземање на ризици** на 31.12.2020 година брои 14 вработени, за 1 вработен повеќе во однос на претходната година,
4. **Секторот за финансии и сметководство** брои 7 вработени на 31.12.2020 година, и тоа за 1 вработен повеќе во однос на 31.12.2019 година,
5. **Секторот за општи и правни работи** (контрола на усогласеноста на работењето со прописите, набавки на средства) брои 8 вработени на 31.12.2020 година и тоа за 1 вработен повеќе во однос на 31.12.2019 година,



#

6. **Самостојна служба за контролинг** брои 2 вработени на 31.12.2020 година, а во однос на 31.12.2019 година бројот на вработени не е променет,
7. **Самостојна служба за наплата на побарувања** брои 7 вработени на 31.12.2020 година, а во однос на 31.12.2019 година бројот на вработени не е променет,
8. **Самостојна служба за ИТ** брои 4 вработени на 31.12.2020 година, и тоа за 1 вработен повеќе во однос на 31.12.2019 година,
9. Бројот на вработени во **Управата на Друштвото** на ден 31.12.2020 година брои 5 вработени, ист број во однос на 31.12.2019 година,
10. Бројот на вработени во **Самостојната Служба за актуарски работи** на ден 31.12.2020 година брои 2 вработени односно за 1 вработен повеќе во однос на 31.12.2019 година и
11. Бројот на вработени во **Самостојната Служба за внатрешна ревизија** на ден 31.12.2020 година не е променет како и во однос на 31.12.2019 година и изнесува 1 вработен и
12. Во **Самостојната служба за управување со ризикот** на ден 31.12.2020 година нема вработени исто како и состојбата на 31.12.2019 година.

Табела бр. 15.3.1. Број на вработени

| Број на вработени                                                                  | Вкупен број на вработени |            |                                          | Еквивалент на ефективно работно време |               |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|------------------------------------------|---------------------------------------|---------------|------------------------------------------|
|                                                                                    | 31.12.2020               | 31.12.2019 | Разлика<br>31.12.2020<br>&<br>31.12.2019 | 31.12.2020                            | 31.12.2019    | Разлика<br>31.12.2020<br>&<br>31.12.2019 |
| Кабинет на Генерален директор                                                      | 5                        | 5          | 0                                        | 6                                     | 5,00          | 0,50                                     |
| Продажба - застапници                                                              | 57                       | 52         | 5                                        | 51                                    | 47,75         | 3,25                                     |
| Развој - склучување и превземање на ризик за комплексни осигурувања, реосигурувања | 2                        | 2          | 0                                        | 2                                     | 2,00          | 0,00                                     |
| Продажба - раководство (менаџмент), шефови на регионални центри                    | 36                       | 33         | 3                                        | 36                                    | 32,00         | 4,00                                     |
| Поддршка на продажба, администрација, реклама и останато                           | 48                       | 83         | -35                                      | 48                                    | 76,00         | -28,25                                   |
| Продажба - комерцијалисти, референти                                               | 23                       | 5          | 18                                       | 23                                    | 5,00          | 17,50                                    |
| Книговодство на премии и штети                                                     | 3                        | 3          | 0                                        | 3                                     | 3,00          | 0,00                                     |
| Управување со побарувања и наплата                                                 | 7                        | 7          | 0                                        | 6                                     | 7,00          | -1,00                                    |
| Тарифирање                                                                         | 0                        | 0          | 0                                        | 0                                     | 0,00          | 0,00                                     |
| Штети и регреси                                                                    | 18                       | 19         | -1                                       | 18                                    | 19,00         | -1,00                                    |
| ИТ и работни процеси                                                               | 4                        | 4          | 0                                        | 4                                     | 4,00          | 0,00                                     |
| Финансии                                                                           | 3                        | 2          | 1                                        | 3                                     | 2,00          | 1,00                                     |
| Сметководство                                                                      | 4                        | 4          | 0                                        | 4                                     | 4,00          | 0,00                                     |
| Контролинг                                                                         | 2                        | 2          | 0                                        | 2                                     | 2,00          | 0,00                                     |
| Општи и правни работи                                                              | 6                        | 5          | 1                                        | 5                                     | 4,00          | 1,00                                     |
| Купување и одржување на одновни средства                                           | 1                        | 1          | 0                                        | 1                                     | 1,00          | 0,00                                     |
| Внатрешна ревизија                                                                 | 1                        | 1          | 0                                        | 1                                     | 1,00          | 0,00                                     |
| Актуарство                                                                         | 2                        | 1          | 1                                        | 2                                     | 1,00          | 1,00                                     |
| Управување со ризик                                                                | 0                        | 0          | 0                                        | 0                                     | 0,00          | 0,00                                     |
| Контрола на усогласеноста на работењето со прописите                               | 1                        | 1          | 0                                        | 1                                     | 1,00          | 0,00                                     |
| Развој                                                                             | 9                        | 8          | 1                                        | 9                                     | 8,00          | 1,00                                     |
| <b>Вкупно</b>                                                                      | <b>232</b>               | <b>238</b> | <b>-6</b>                                | <b>223,75</b>                         | <b>224,75</b> | <b>-1,00</b>                             |

#

### 15.3.2. Број на вработени во Друштвото врз основа на типот на вработеност (скратено/полно работно време)

Табела 15.3.2. Број на вработени врз основа на типот на вработеност

| Вработени врз основа на работно време | 2020 |                | 2019 |                |
|---------------------------------------|------|----------------|------|----------------|
|                                       | Број | Процент (во %) | Број | Процент (во %) |
| Скратено работно време                | 18   | 7,8            | 17   | 7,1            |
| Полно работно време                   | 214  | 92,2           | 221  | 92,9           |
| Вкупно                                | 232  | 100,0          | 238  | 100,0          |

### 15.3.3. Вработени во Друштвото врз основа на степенот на образование

Табела 15.3.3. Број на вработени по степен на образование

| Степен на образование | 2020 |        | 2019 |        |
|-----------------------|------|--------|------|--------|
|                       | Број | Во (%) | Број | Во (%) |
| I-IV - Степен         | 1    | 0,4    | 1    | 0,4    |
| V- Степен             | 81   | 34,9   | 86   | 36,1   |
| VI- Степен            | 4    | 1,7    | 5    | 2,1    |
| VII- Степен           | 132  | 56,9   | 127  | 53,4   |
| Магистри и Доктори    | 14   | 6,0    | 19   | 8,0    |
| Вкупно                | 232  | 100,0  | 238  | 100,0  |

### 15.3.4. Вработени во Друштвото врз основа на возраст

Табела 15.3.4. Број на вработени по старосна група

| Старосна група | 2020 |        | 2019 |        |
|----------------|------|--------|------|--------|
|                | Број | Во (%) | Број | Во (%) |
| 20–25          | 11   | 4,7    | 15   | 6,3    |
| 26–30          | 35   | 15,1   | 35   | 14,7   |
| 31–35          | 57   | 24,6   | 57   | 23,9   |
| 36–40          | 48   | 20,7   | 43   | 18,1   |
| 41–45          | 42   | 18,1   | 43   | 18,1   |
| 46–50          | 11   | 4,7    | 13   | 5,5    |
| 51–55          | 17   | 7,3    | 16   | 6,7    |
| 56 и повеќе    | 11   | 4,7    | 16   | 6,7    |
| Вкупно         | 232  | 100,0  | 238  | 100,0  |

### 15.3.5. Вработени во Друштвото врз основа на пол

Табела 15.3.5. Број на вработени според пол

| Пол    | 2020 |        | 2019 |        |
|--------|------|--------|------|--------|
|        | Број | Во (%) | Број | Во (%) |
| Жени   | 150  | 64,7   | 149  | 62,6   |
| Мажи   | 82   | 35,3   | 89   | 37,4   |
| Вкупно | 232  | 100,0  | 238  | 100,0  |

#

## 16.ИНФОРМАТИЧКА ТЕХНОЛОГИЈА

Информатичката технологија е клучен фактор за зголемување на перформансите и за современо работење и подобрување на ефектите во работењето.

САВА Осигурување постојано ги следи и имплементира новините во информатичката технологија. Сите нови софтверски и хардверски иновации тековно се имплементирани во постоечката структура.

Голем дел од работењето на ИТ службата е фокусиран кон безбедноста на системите, како и постојани обуки на вработените.

Во текот на 2020 година се доопремија сите постоечки локации со нова ИТ и телекомуникациска опрема.

### СОФТВЕР:

- Бизнис апликацијата АСП е надоградена со нови модули,
- Продолжување и проширување на договорот со Microsoft со M365 E3 и E5 лиценци.
- Развиен е и пуштен во продукција нов портал за клиенти [portal.sava.mk](http://portal.sava.mk), во моментот се користи за продажба на ПЗО.

- На веб страницата е додаден нов модул за онлине плаќања (e-pay)
- На веб страницата е додадена нова апликација за онлине пријава на штета
- Развиено е ново софтверско решение за контакт центар (COCOS)
- Извешени се сите редовни контроли за безбедноста на системот.
- Започната имплементација на SIEM решение IBM qradar

### ХАРДВЕР:

- Нова ИТ опрема за доопремување на сите постоечки канцелари,
- Набавка на нов STORAGE Dell ME-4024 со вклучена 7 годишна гаранција
- Проширување на лиценци на firewall за користење ВПН конекции за работење од далечина
- Извршена е замена на стари работни станици со нови
  - Персонални сметачи,
  - Мултифункционални уреди,
  - Преносни работни станици.

### ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ:

- Тековно се извршуваат промени на постоечките договори за фиксната телефонија и интернетот
- Сите линкови се мониторираат преку локалниот firewall Sonicwall NSA2600
- Во подружниците каде имаше техничка можност, сите линкови се заменети со оптика.

Обновени се двогодишните договори со мобилните оператори кои истоа така се вклучени во интернет решенијата како можност за бекап.

Генерален директор

Ило Ристовски,

Извршен директор

Мелита Гугуловска,



Датум: 22.03.2021 година, Скопје



Неревидирана  
годишна сметка

## Неревидирана годишна сметка

Годишната сметка на Друштвото се состои од билансот на состојба на 31 декември 2020 година и билансот на успех за годината тогаш завршена.

Формата и содржината на годишната сметка е регулирана во *“Правилникот за пропишување на формата и содржината на годишната сметка”* ("Правилникот") објавен во Службен весник на Република Северна Македонија.

Пропишаната форма и содржина на годишната сметка во Правилникот, се разликува од изискувањата за формата и содржината на финансиските извештаи изготвени во согласност со сметководствената рамка наведена во ревидираните финансиски извештаи. Последователно, постојат разлики во презентацијата на ставките од билансот на состојба и билансот на успех во годишната сметка и ставките во ревидираните финансиските извештаи.

Годишната сметка на Друштвото беше надвор од опсегот на нашиот ангажман и не беше предмет на нашата ревизија. Последователно, ние не изразуваме мнение за истата.

ЕМБС: 04778529

Целосно име: САВА осигурување а.д. Скопје

Вид на работа: 600

Тип на годишна сметка: Сметка за неживотно осигурување

Тип на документ: Годишна сметка

Година : 2020

Листа на прикачени документи:

Објаснувачки белешки

Финансиски извештаи

## Биланс на состојба

| Ознака<br>за<br>АОП | Опис                                                                                                                        | Претходна<br>година | Бруто<br>за<br>тековна<br>година | Исправка<br>на<br>вредноста<br>за тековна<br>година | Нето за<br>тековна<br>година |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------|
| 1                   | -- АКТИВА: А. НЕМАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА<br>(002+003)                                                                           | 4.137.836,00        |                                  |                                                     | 3.876.079,00                 |
| 3                   | -- Останати нематеријални средства                                                                                          | 4.137.836,00        |                                  |                                                     | 3.876.079,00                 |
| 4                   | -- Б. МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА<br>(005+008+009+010+011+012)                                                                     | 149.427.936,00      |                                  |                                                     | 145.315.447,00               |
| 5                   | -- Недвижности (006+007)                                                                                                    | 138.451.714,00      |                                  |                                                     | 136.444.033,00               |
| 7                   | -- Градежни објекти                                                                                                         | 138.451.714,00      |                                  |                                                     | 136.444.033,00               |
| 8                   | -- Постројки и опрема                                                                                                       | 10.976.222,00       |                                  |                                                     | 8.871.414,00                 |
| 13                  | -- В.ВЛОЖУВАЊА (014+015+021+040)                                                                                            | 921.341.967,00      |                                  |                                                     | 939.534.802,00               |
| 15                  | -- II.ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА ВО ДРУШТВА ВО<br>ГРУПА (016+017+018+019+020)                                                     | 29.525.036,00       |                                  |                                                     | 29.690.502,00                |
| 16                  | -- Вложувања во акции, удели и сопственички<br>хартии од вредност во подружници                                             | 12.300.000,00       |                                  |                                                     | 12.300.000,00                |
| 17                  | -- Вложувања во акции, удели и сопственички<br>хартии од вредност во придружени друштва и<br>заеднички контролирани друштва | 17.225.036,00       |                                  |                                                     | 17.390.502,00                |
| 21                  | -- III.ОСТАНАТИ ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА<br>(022+034+035)                                                                       | 891.816.931,00      |                                  |                                                     | 909.844.300,00               |
| 22                  | -- Вложувања во хартии од вредност (023+026+030)                                                                            | 652.307.878,00      |                                  |                                                     | 663.162.605,00               |
| 26                  | -- Вложувања во хартии од вредност расположиви<br>за продажба (027+028+029)                                                 | 652.307.878,00      |                                  |                                                     | 663.162.605,00               |
| 27                  | -- Должнички хартии од вредност со рок на<br>достасување до една година                                                     | 138.069.019,00      |                                  |                                                     | 34.835.629,00                |
| 28                  | -- Должнички хартии од вредност со рок на<br>достасување над една година                                                    | 350.934.120,00      |                                  |                                                     | 452.321.590,00               |
| 29                  | -- Акции, удели и останати сопственички<br>инструменти                                                                      | 163.304.739,00      |                                  |                                                     | 176.005.386,00               |
| 35                  | -- Депозити, заеми и останати пласмани<br>(036+037+038+039)                                                                 | 239.509.053,00      |                                  |                                                     | 246.681.695,00               |
| 36                  | -- Депозити                                                                                                                 | 239.509.053,00      |                                  |                                                     | 246.681.695,00               |
| 42                  | -- Д. ДЕЛ ЗА СООСИГУРУВАЊЕ И<br>РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ<br>РЕЗЕРВИ (043+044+045+046+047+048+049)                  | 51.625.096,00       |                                  |                                                     | 79.115.331,00                |
|                     | -- Дел за соосигурување и реосигурување во бруто                                                                            |                     |                                  |                                                     |                              |

|     |                                                                                 |                  |  |  |                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|--|------------------|
| 43  | резервите за преносни премии                                                    | 29.636.011,00    |  |  | 34.839.888,00    |
| 46  | -- Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за штети             | 21.989.085,00    |  |  | 42.811.132,00    |
| 47  | -- Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за бонуси и попусти  |                  |  |  | 1.464.311,00     |
| 51  | -- Е.ПОБАРУВАЊА (052+056+057)                                                   | 216.213.719,00   |  |  | 249.745.612,00   |
| 52  | -- I.ПОБАРУВАЊА ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (053+054+055)               | 187.010.379,00   |  |  | 226.973.267,00   |
| 53  | -- Побарувања од осигуреници                                                    | 182.809.775,00   |  |  | 222.756.180,00   |
| 54  | -- Побарувања од застапници и од посредници                                     | 4.200.604,00     |  |  | 4.217.087,00     |
| 56  | -- II.ПОБАРУВАЊА ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ                     | 8.497.354,00     |  |  | 6.449.070,00     |
| 57  | -- III.ОСТАНАТИ ПОБАРУВАЊА (058+059+060+061)                                    | 20.705.986,00    |  |  | 16.323.275,00    |
| 58  | -- Останати побарувања од непосредни работи на осигурување                      | 12.612.919,00    |  |  | 7.671.734,00     |
| 59  | -- Побарувања по основ на вложувања                                             | 1.596.080,00     |  |  | 1.562.532,00     |
| 60  | -- Тековни даночни средства                                                     | 163.837,00       |  |  |                  |
| 61  | -- Останати побарувања                                                          | 6.333.150,00     |  |  | 7.089.009,00     |
| 62  | -- Ж.ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ                                     | 19.158.892,00    |  |  | 21.272.319,00    |
| 65  | -- И. ПЛАТЕНИ ТРОШОЦИ ЗА ИДНИТЕ ПЕРИОДИ И ПРЕСМЕТАНИ ПРИХОДИ(АВР)               | 32.512.741,00    |  |  | 32.742.561,00    |
| 66  | -- ВКУПНА АКТИВА: СРЕДСТВА (001+004+013+041+042+050+051+062+063+064+065)        | 1.394.418.187,00 |  |  | 1.471.602.151,00 |
| 67  | -- J. ВОНБИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА – АКТИВА                                           | 45.166.746,00    |  |  | 46.924.851,00    |
| 68  | -- ПАСИВА: А. ГЛАВНИНА И РЕЗЕРВИ (069+070-071-072+073+074+079-080+081-082)      | 375.884.395,00   |  |  | 409.337.383,00   |
| 69  | -- I. ОСНОВНА ГЛАВНИНА                                                          | 234.072.672,00   |  |  | 234.072.672,00   |
| 73  | -- V. РЕВАЛОРИЗАЦИОНА РЕЗЕРВА                                                   | 5.202.280,00     |  |  | 5.320.305,00     |
| 74  | -- VI. РЕЗЕРВИ ( 075+076+077+078)                                               | 41.393.755,00    |  |  | 45.536.481,00    |
| 75  | -- Законски резерви                                                             | 41.393.755,00    |  |  | 45.536.481,00    |
| 79  | -- VII. АКУМУЛИРАНА ДОБИВКА                                                     | 82.787.511,00    |  |  | 91.072.962,00    |
| 81  | -- IX. ДОБИВКА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД                                 | 12.428.177,00    |  |  | 33.334.963,00    |
| 86  | -- В. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ (087+088+089+090+091+092)                          | 831.271.637,00   |  |  | 867.498.349,00   |
| 87  | -- Бруто резерви за преносни премии                                             | 429.682.631,00   |  |  | 423.094.678,00   |
| 89  | -- Бруто резерви за штети                                                       | 397.648.069,00   |  |  | 440.560.226,00   |
| 90  | -- Бруто резерви за бонуси и попусти                                            | 3.940.937,00     |  |  | 3.843.445,00     |
| 94  | -- Д. РЕЗЕРВИРАЊА ЗА РИЗИЦИ И НЕИЗВЕСНОСТИ (095+096)                            | 20.189.230,00    |  |  | 15.880.812,00    |
| 95  | -- Резервирања за пензиски планови, отпремнини и слични обврски кон вработените | 20.189.230,00    |  |  | 15.880.812,00    |
| 99  | -- Ж. ОБВРСКИ (100+104+105)                                                     | 166.045.645,00   |  |  | 176.989.403,00   |
| 100 | -- I. ОБВРСКИ ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (101+102+103)                 | 5.370.414,00     |  |  | 3.768.588,00     |
| 101 | -- Обврски спрема осигуреници                                                   | 4.622.898,00     |  |  | 3.609.308,00     |
| 103 | -- Останати обврски од непосредни работи на                                     | 747.516,00       |  |  | 159.280,00       |



|            |                                                                                          |                  |  |  |                  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|--|------------------|
| <b>104</b> | -- II. ОБВРСКИ ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ                                | 23.054.153,00    |  |  | 34.504.603,00    |
| <b>105</b> | -- III. ОСТАНАТИ ОБВРСКИ (106+107+108+109+110)                                           | 137.621.078,00   |  |  | 138.716.212,00   |
| <b>107</b> | -- Останати обврски од непосредни работи на осигурување                                  | 114.893.845,00   |  |  | 113.632.800,00   |
| <b>108</b> | -- Обврски кон вработените                                                               | 16.149.321,00    |  |  | 19.240.945,00    |
| <b>109</b> | -- Тековни даночни обврски                                                               | 660.034,00       |  |  | 1.371.497,00     |
| <b>110</b> | -- Останати обврски                                                                      | 5.917.878,00     |  |  | 4.470.970,00     |
| <b>112</b> | -- S. ОДЛОЖЕНО ПЛАЌАЊЕ НА ТРОШОЦИ И ПРИХОДИ НА ИДНИТЕ ПЕРИОДИ (ПВР)                      | 1.027.280,00     |  |  | 1.896.204,00     |
| <b>113</b> | -- ВКУПНА ПАСИВА: ГЛАВНИНА И РЕЗЕРВИ И ОБВРСКИ (068+085+086+093+094+097+098+099+111+112) | 1.394.418.187,00 |  |  | 1.471.602.151,00 |
| <b>114</b> | -- И.ВОНБИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА ПАСИВА                                                       | 45.166.746,00    |  |  | 46.924.851,00    |

### Биланс на успех

| Ознака за АОП | Опис                                                                                 | Претходна година | Бруто за тековна година | Исправка на вредноста за тековна година | Нето за тековна година |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|-----------------------------------------|------------------------|
| <b>201</b>    | -- А. ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (202+211+234+235)                                        | 805.343.421,00   |                         |                                         | 806.284.785,00         |
| <b>202</b>    | -- I. ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА) (203+204+205-206-207-208+209+210) | 759.331.029,00   |                         |                                         | 766.708.705,00         |
| <b>203</b>    | -- Бруто полисирана премија за осигурување                                           | 886.425.348,00   |                         |                                         | 848.399.024,00         |
| <b>207</b>    | -- Бруто полисирана премија пренесена во реосигурување/ретроцесија                   | 82.977.359,00    |                         |                                         | 93.482.148,00          |
| <b>208</b>    | -- Промена во резервата за преносна премија                                          | 48.627.534,00    |                         |                                         | -6.587.953,00          |
| <b>210</b>    | -- Промена во бруто резервата за преносна премија-дел за реосигурување               | 4.510.574,00     |                         |                                         | 5.203.876,00           |
| <b>211</b>    | -- II. ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА (212+219+228)                                            | 22.555.261,00    |                         |                                         | 21.392.998,00          |
| <b>219</b>    | -- Приходи од останати вложувања (220+221+222+223+224)                               | 22.555.261,00    |                         |                                         | 21.344.409,00          |
| <b>220</b>    | -- Приходи од камати                                                                 | 17.736.758,00    |                         |                                         | 18.698.735,00          |
| <b>221</b>    | -- Приходи по основ на курсни разлики                                                | 1.327.526,00     |                         |                                         | 921.252,00             |
| <b>224</b>    | -- Реализирани добивки (капитална добивка) од продажба на вложувања (225+226+227)    | 3.490.977,00     |                         |                                         | 1.724.422,00           |
| <b>225</b>    | -- Финансиски вложувања расположливи за продажба                                     | 3.490.977,00     |                         |                                         | 1.724.422,00           |
| <b>228</b>    | -- Останати приходи од вложувања (229+233)                                           |                  |                         |                                         | 48.589,00              |
| <b>233</b>    | -- Останати приходи од вложувања                                                     |                  |                         |                                         | 48.589,00              |
| <b>234</b>    | -- III. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО-ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ            | 17.426.309,00    |                         |                                         | 13.951.848,00          |
| <b>235</b>    | -- IV. ОСТАНАТИ ФИНАНСИСКИ И ДРУГИ                                                   | 6.030.822,00     |                         |                                         | 4.231.234,00           |

| ПРИХОДИ |                                                                                                                                                  |                |  |                |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|----------------|
| 236     | - - Б. РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО<br>(237+245+255+258+261+280+298+301)                                                                                | 789.897.636,00 |  | 769.156.565,00 |
| 237     | - - I. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ<br>ЗА ШТЕТИ) (238-239-240-241+242-243-244)                                                                  | 346.207.418,00 |  | 365.791.653,00 |
| 238     | - - Бруто исплатени штети                                                                                                                        | 388.463.635,00 |  | 371.768.050,00 |
| 239     | - - Намалување за приходот од бруто<br>реализирани регресни побарувања                                                                           | 13.073.801,00  |  | 8.612.499,00   |
| 241     | - - Бруто исплатени штети-дел за<br>реосигурување/ретроцесија                                                                                    | 37.941.779,00  |  | 19.454.008,00  |
| 242     | - - Промени во бруто резервите за штети                                                                                                          | 4.696.256,00   |  | 42.912.157,00  |
| 244     | - - Промени во бруто резервите за штети-дел<br>за реосигурување                                                                                  | -4.063.107,00  |  | 20.822.047,00  |
| 245     | - - II. ПРОМЕНИ ВО ОСТАНАТИ ТЕХНИЧКИ<br>РЕЗЕРВИ (НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ)<br>(246+249+252)                                                         | 1.449.575,00   |  | -1.561.803,00  |
| 252     | - - Промени во останати технички резерви,<br>нето од реосигурување (253-254)                                                                     | 1.449.575,00   |  | -1.561.803,00  |
| 253     | - - Промени во останати бруто технички<br>резерви                                                                                                | 1.449.575,00   |  | -97.492,00     |
| 254     | - - Промени во останати бруто технички<br>резерви- дел за соосигурување и<br>реосигурување                                                       |                |  | 1.464.311,00   |
| 258     | - - IV. ТРОШОЦИ ЗА БОНУСИ И ПОПУСТИ,<br>НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (259+260)                                                                          | 28.441.509,00  |  | 29.513.961,00  |
| 259     | - - Трошоци за бонуси (кои зависат од<br>резултатот)                                                                                             | 2.482.338,00   |  | 3.912.118,00   |
| 260     | - - Трошоци за попусти (кои не зависат од<br>резултатот)                                                                                         | 25.959.171,00  |  | 25.601.843,00  |
| 261     | - - V. НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ<br>НА ОСИГУРУВАЊЕТО (262+267)                                                                                | 369.574.842,00 |  | 336.253.909,00 |
| 262     | - - Трошоци за стекнување на осигурувањето<br>(263+264+265+266)                                                                                  | 207.952.180,00 |  | 196.684.762,00 |
| 263     | - - Провизија                                                                                                                                    | 71.940.303,00  |  | 68.149.523,00  |
| 264     | - - Останати трошоци                                                                                                                             | 26.952.840,00  |  | 22.533.558,00  |
| 265     | - - Промена во одложените трошоци за<br>стекнување                                                                                               | -1.614.915,00  |  | -1.188.731,00  |
| 266     | - - Бруто плати за вработените во<br>внатрешната продажна мрежа                                                                                  | 110.673.952,00 |  | 107.190.412,00 |
| 267     | - - Административни трошоци<br>(268+269+275+276)                                                                                                 | 161.622.662,00 |  | 139.569.147,00 |
| 268     | - - Амортизација и вредносно усогласување<br>(обезвреднување) на материјалните и<br>нематеријалните средства кои служат за<br>вршење на дејноста | 11.860.489,00  |  | 11.480.169,00  |
| 269     | - - Трошоци за вработените<br>(270+271+272+273+274)                                                                                              | 70.025.837,00  |  | 57.883.269,00  |
| 270     | - - Плати и надоместоци                                                                                                                          | 36.058.610,00  |  | 33.698.819,00  |
| 271     | - - Трошоци за даноци на плати и<br>надоместоци на плата                                                                                         | 4.009.586,00   |  | 3.074.264,00   |
| 272     | - - Придонеси од задолжително социјално<br>осигурување                                                                                           | 14.926.942,00  |  | 13.897.457,00  |
| 273     | - - Трошоци за дополнително пензиско<br>осигурување за вработени                                                                                 | 3.228.648,00   |  | 3.193.694,00   |

|     |                                                                                                            |               |  |               |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--|---------------|
| 274 | -- Останати трошоци за вработените                                                                         | 11.802.051,00 |  | 4.019.035,00  |
| 275 | -- Трошоци за услуги на физички лица кои не вршат дејност со сите давачки                                  | 4.374.884,00  |  | 6.358.170,00  |
| 276 | -- Останати административни трошоци (277+278+279)                                                          | 75.361.452,00 |  | 63.847.539,00 |
| 277 | -- Трошоци за услуги                                                                                       | 51.007.359,00 |  | 49.272.054,00 |
| 278 | -- Материјални трошоци                                                                                     | 9.695.977,00  |  | 8.554.153,00  |
| 279 | -- Трошоци за резервирања и останати трошоци од работењето                                                 | 14.658.116,00 |  | 6.021.332,00  |
| 280 | -- VI. ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА (281+287)                                                                      | 1.373.001,00  |  | 18.273,00     |
| 287 | -- Расходи од останати вложувања (288+289+290+291+294+295)                                                 | 1.373.001,00  |  | 18.273,00     |
| 289 | -- Расходи за курсни разлики                                                                               | 1.373.001,00  |  | 18.273,00     |
| 298 | -- VII. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО-ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ (299+300)                        | 41.140.292,00 |  | 41.808.388,00 |
| 300 | -- Останати осигурително технички трошоци, намалени за реосигурување                                       | 41.140.292,00 |  | 41.808.388,00 |
| 301 | -- VIII. ОСТАНАТИ РАСХОДИ (302+303)                                                                        | 1.710.999,00  |  | -2.667.816,00 |
| 302 | -- Загуби поради обезвреднување на побарувања по основ на премија за осигурување                           | -13.390,00    |  | -5.138.257,00 |
| 303 | -- Останати финансиски и други расходи                                                                     | 1.724.389,00  |  | 2.470.441,00  |
| 306 | -- Добивка за деловната година (201+304) -- (236+305)                                                      | 15.445.785,00 |  | 37.128.220,00 |
| 310 | -- Добивка пред оданочување (306+308) или (306-309)                                                        | 15.445.785,00 |  | 37.128.220,00 |
| 312 | -- Данок на добивка                                                                                        | 3.017.608,00  |  | 3.793.257,00  |
| 315 | -- ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДАНОЧУВАЊЕ (310-312+313-314)                                            | 12.428.177,00 |  | 33.334.963,00 |
| 317 | -- Просечен број на вработени врз основа на часови на работа во пресметковниот период (во апсолутен износ) | 232,00        |  | 234,00        |
| 318 | -- Број на месеци на работење (во апсолутен износ)                                                         | 12,00         |  | 12,00         |
| 329 | -- Добивка за годината                                                                                     | 12.428.177,00 |  | 33.334.963,00 |
| 348 | -- Вкупна сеопфатна добивка за годината (329+346) или (346-330)                                            | 12.428.177,00 |  | 33.334.963,00 |

Или Ристовски  
Генерален Директор

Мелита Гугуловска  
Извршен Директор

Мирче Маринковиќ  
(овластен сметководител бр. на уверение 0106855)



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*