

## **Известување за приватност на оштетени лица при пријава и исплата на штета**

### **1. Вовед**

Нашата Политика за заштита на личните податоци го регулира начинот на користење и чување на Вашите лични податоци.

### **2. Кои лични податоци ги собираме од вас?**

САВА Осигурување АД Скопје (во натамошниот текст: САВА Осигурување) е контролор на личните податоци кои што Вие (како субјект на лични податоци) ни ги давате. Ние за различните пријави на штети обработуваме различна количина и категории на лични податоци, но генерално тоа се:

- Име и презиме
- Единствен матичен број
- Адреса
- Контакт податоци
- Број на полиса
- Опис на штетен настан (датум и место на случување, и проценета вредност)
- И други податоци неопходни за проценка и исплата на штета

### **3. Како ги собираме вашите лични податоци?**

Вие директно ни ги давате личните податоци кои ги собираме, освен кога ве застапува законски застапник. Ние ги собираме податоците и ги обработуваме кога Вие пријавувате штета и ние истата треба да ви ја исплатиме.

### **4. За која цел ги собираме Вашите лични податоци?**

Нам ни се потребни Вашите лични податоци со цел да Ви ги овозможиме следниве услуги:

- Проценка на настаната штета
- Исплата на штета

## **5. Како ќе ги користиме Вашите лични податоци?**

САВА Осигурување Вашите лични податоци ги собира за да може да го исполните вашето законско право за исплата на штета.

Вашите лични податоци, освен од САВА Осигурување Македонија, се обработуваат од трети страни. Хостирањето и чувањето на Вашите лични податоци се одвива на Audatex Schweiz GmbH, Elias-Canetti Strasse 2, Zurich, CH кое е лоцирано во Швајцарија.

Ниедна трета страна нема пристап до Вашите лични податоци, освен во случај на специфично законско барање.

## **6. Законски основ**

Законскиот основ за обработка на вашите податоци е законска обврска на САВА Осигурување заради исплата на штета.

## **7. Колку долго ги чуваме Вашите лични податоци?**

Согласно интерните прописи на САВА Осигурување Македонија, Вашите личните податоци ги чуваме 10 (десет) години по исплата на штетата.

## **8. Кои се Вашите права?**

Право на пристап – имате право да добиете потврда за тоа дали се обработуваат вашите лични податоци, како и да добиете пристап до вашите лични податоци и дополнителни информации кои се однесуваат на обработката на личните податоци.

Право на исправка - доколку сметате дека било кои лични податоци кои ги собираме се неточни или нецелосни, имате право да побарате и добиете исправка на неточните податоци или дополнување на нецелосните лични податоци.

Право на бришење – имате право да побарате да се избришат вашите лични податоци, а ние тоа барање ќе го прифатиме доколку личните податоци повеќе не се потребни за исполнување на целите, доколку приговорите на обработката и не успееме да докажеме дека нашиот легитимен интерес е поголем од вашите основни слободи и права, и доколку личните податоци се обработуваат незаконски.

Право на повлекување на согласноста – имате право да ја повлечете дадената согласност во секое време, без да се влијае на законитоста на обработката која била заснована на согласноста пред истата да биде повлечена.



Право на преносливост – имате право да ги добиете вашите лични податоци во структуриран, вообичаено користен, машински читлив формат при што имате право да ги пренесете тие податоци на друг контролор. При остварување на правото на преносливост, вие имате право да добиете директен пренос на личните податоци од еден контролор на друг, ако тоа е технички возможно.

Право на ограничување на обработката на вашите лични податоци – имате право да побарате обработката да запре додека се утврдува точноста на податоците, додека се проверува дали легитимниот интерес преовладува над вашите основни права и слободи и слично.

Ако сеуште сметате дека Вашите лични податоци не се обработуваат во согласност со Законот, може да ја исконтактирате Агенцијата за заштита на личните податоци и да поднесете барање до нив.

Вашите права може бесплатно да ги остварите контактирајќи го нашиот офицер на следниот емаил: [ozlp@sava.mk](mailto:ozlp@sava.mk), на телефонскиот број 070-796-026, или да ни се обратите лично во просториите на САВА Осигурување, а ние ќе ви одговориме во рок од 30 дена.