

ПОЛИТИКА ЗА КОЛАЧИЊА

(<https://mk.sava.insure/>)

Што се колачиња?

Колачињата се мали текстуални датотеки што веб страницата која ја посетувате ги поставува на Вашиот компјутер или мобилен уред заради чување на информации за вашата посета. Овие текстуални датотеки можат да бидат прочитани од страна на веб страниците кои ги посетувате и да помогнат во Вашата идентификација кога повторно ќе ја отворите истата веб страница. Колачињата се „пасивни“ бидејќи содржат информации кои вашиот пребарувач може да ги поврати, но не содржат програми, вируси или малициозен софтвер. Колачињата обично истекуваат по одреден временски период, кој може да биде во траење од неколку минути до повеќе од една година.

Постојат разни видови колачиња и тие обично се сортираат според времетраењето, доменот на кој припаѓаат и намената (целта):

Колачињата според времетраењето може да се поделат во две категории: „за време на сесијата“ и „трајни (упорни)“.

- Колачињата „за време на сесијата“ се привремени и се бришат кога ќе го затворите пребарувачот или по одреден период на неактивност.
- „Трајните“ колачиња остануваат на вашиот компјутер до датумот на истекување/времето утврдено од креаторот на колачињата.

Колачињата според доменот на кој припаѓаат, се поделени на:

- Колачиња кои се поставени од сопственикот на доменот што се посетува и
- Колачиња кои се поставени од трети страни, од друг домен различен од оној што го посетил корисникот.

Повеќе информации за видот на колачињата што ги поставува Сава осигурување а.д. Скопје според намената (целта) може да прочитате во делот [„Колачиња што ги поставуваме“](#).

Што прават колачињата?

Колачињата можат да содржат многу видови информации за вашата посета на одредена веб страница, но најчесто се користат за чување на избраните преференции, како што се јазик, големина на фонт, содржина на кошничката, поставки за приватноста и состојба на најавување. Колачињата не содржат лични или приватни податоци за вас, но можат да соберат информации за вашите навика на пребарување. Во најголем дел, колачињата го подобруваат вашето корисничко искуство со пребарувањето со тоа што спречуваат постојано да ја одбирате истата опција секогаш кога посетувате некоја страница.

Меѓутоа, веб страниците исто така користат колачиња кои служат за рекламирање согласно вашите интереси врз основа на избраните преференции или содржината на страниците што сте ги посетиле. Од овие причини, некои веб корисници ги бришат или одбиваат одредени типови на колачиња, односно колачиња од одредени страници.

Дали можете да ги избришете колачињата?

Да, можете да ги прегледате колачињата зачувани на Вашиот компјутер и да ги избришете некои или сите. Сепак, секој пребарувач има различна постапка за таа цел.

Имајте предвид дека во некои случаи, бришењето на колачиња ќе влијае на Вашето корисничко искуство при повторна посета на некоја страница. На пример, можеби ќе бидете принудени повторно да се најавите, или предметите додадени во вашата кошничка ќе исчезнат.

Дали можете да го поставите пребарувачот да ги блокира колачињата?

Да, повеќето пребарувачи Ви дозволуваат да наведете кои видови колачиња ги прифаќате или ќе ги одбиете сите колачиња. Бидејќи секој пребарувач е различен, еве неколку од најчестите:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

При посета на некои страници може да видите порака за предупредување која Ви препорачува да ги прифатите колачињата заради оптимално искуство со пребарувањето.

Како ги користиме колачињата?

Ние ги користиме колачињата на различни начини со цел да го подобриме Вашето корисничко искуство на нашата страница. Деталите се наведени подолу.

Колачиња што ги поставуваме

Неопходни	Неопходните колачиња овозможуваат веб страницата да биде употреблива, односно ги овозможуваат основните функции, како што се навигација на страницата и пристап до заштитените подрачја. Без овие колачиња веб страницата не може да функционира правилно.
---------------------------	--

<u>Преференцијални</u>	Преференцијални колачиња овозможуваат веб страница да запомни информации што го менуваат начинот на однесување или изгледот на веб страницата, како на пример префериран јазик или регионот во кој се наоѓате.
<u>Статистички</u>	Статистичките колачиња им помагаат на сопствениците на веб страниците да разберат како посетителите комуницираат со веб страницата со собирање и анонимно пријавување на податоците.
<u>Маркетинг</u>	Маркетинг колачињата се користат за следење на посетителите преку веб страниците. Целта е да се прикажат реклами кои се релевантни и го интересираат корисникот, а што е воедно важно за огласувачите како трети страни.

Дел од колачињата што ќе ги сретнете при пребарување на веб страницата на Сава осигурување а.д. Скопје се сметаат за колачиња на „трети страни“. Ова значи дека веб страницата на Сава осигурување а.д. Скопје користи функции обезбедени од надворешни провајдери, како што е Facebook и Google кој ги поставува колачињата. Колачињата од трети страни сами по себе не се поразлични од колачињата поставени од Сава осигурување а.д. Скопје. Единственото нешто што треба да се има предвид е дека надворешниот провајдер, а не Сава осигурување а.д. Скопје, одредува кој тип на податоци се зачувуваат и како се користат.

Неопходни колачиња

Назив на колачето	Кој го поставува	Опис и цел	Период на траење
ASPSESSIONID	https://mk.sava.insure/	Функционално колаче. Анонимен идентификатор на сесијата на посетителот.	За време на посета на сесијата
COOKIEU	https://mk.sava.insure/	Функционално колаче. Ја чува вашата одлука за употреба на колачиња.	6 месеци (во случај на договор) или 30 дена (во случај на несогласување)

Останати колачиња

Назив на колачето	Кој го поставува	Опис и цел	Период на траење
_utma	Google Analytics	Колаче за аналитика. Ја следи разликата помеѓу корисниците и сесиите.	2 години од инсталацијата/ажурирањето

_utmb	Google Analytics	Колаче за аналитика. Евидентира нова сесија или нов корисник.	30 мин од инсталацијата/ажурирањето
_utmс	Google Analytics	Колаче за аналитика. Го забележува времетраењето на посетата на страницата.	Додека не го затворите пребрувачот
_utmz	Google Analytics	Колаче за аналитика. Определува извор на сообраќај или кампања што складира информации за тоа како корисникот стигнал до страницата	6 месеци од инсталацијата/ажурирањето
_utmв	Google Analytics	Колаче за аналитика. Ги зачувува кастомизирани променливите	2 години
PREF	Google Analytics	Кориснички параметри за пребарувачот Google.	2 години од инсталацијата/ажурирањето
_gid	Google Analytics	Аналитичко колаче за идентификување единствени корисници	24 часа
_ga	Google Analytics	Аналитичко колаче за идентификување единствени корисници	2 години од последната посета
c_user	Facebook	Колачето се користи за единствена идентификација на корисникот и насочено рекламирање.	3 месеци
datr	Facebook	Колачето се користи за единствена идентификација на корисникот и насочено рекламирање.	1 година
dpr	Facebook	Колачето се користи за единствена идентификација на корисникот и насочено рекламирање.	1 недела
fr	Facebook	Колачето се користи за единствена идентификација на корисникот и насочено рекламирање.	3 месеци
sb	Facebook	Колачето се користи за единствена идентификација на корисникот и насочено рекламирање.	18 месеци
wd	Facebook	Колачето се користи за единствена идентификација	1 недела

		на корисникот и насочено рекламирање.	
XS	Facebook	Колачето се користи за единствена идентификација на корисникот и насочено рекламирање.	3 месеци

Ако имате какви било прашања или проблеми, ве молиме контактирајте нé на следната електронска адреса: contact@sava.mk.