

Годишен извештај за работењето за 2014 година

Содржина:

I.	ВОВЕД	2
1.	ОБРАЌАЊЕ НА УПРАВАТА	2
2.	МИСИЈА, ВИЗИЈА, ВРЕДНОСТИ	3
3.	ПОЗНАЧАЈНИ ПОДАТОЦИ ЗА РАБОТЕЊЕТО ВО ПЕРИОД ЈАНУАРИ - ДЕКЕМВРИ 2014 ГОДИНА	3
4.	ПРОФИЛ И КРАТКА ИСТОРИЈА НА ДРУШТВОТО	4
4.1.	Лична карта на Друштвото	4
4.2.	Дејност на Друштвото	5
4.3.	Позначајни случувања за 2014 година	6
II.	КОРПОРАТИВНО УПРАВУВАЊЕ	6
1.	СЕВКУПНИ ЦЕЛИ НА ДРУШТВОТО И ЦЕЛИ КОИ СЕ ОЧЕКУВААТ ВО НАРЕДНИОТ ПЕРИОД	6
1.1.	Развојни цели во 2014 и подолгорочно	6
1.2.	Исполнување на деловните цели	6
2.	ОВЛАСТЕНИ РЕВИЗОРИ	7
3.	МАТЕРИЈАЛНИ ФАКТОРИ НА РИЗИК	7
4.	ЗДЕЛКИ СО ЗАИНТЕРЕСИРАНА СТРАНА	8
5.	ГОЛЕМИ ЗДЕЛКИ	8
6.	ИЗМЕНИ ВО ОСНОВНАТА ГЛАВНИНА И ВО РЕЗУЛТАТИТЕ ЗА ИЗВЕШТАЈНИОТ ПЕРИОД	8
7.	ПРОМЕНА ВО СОПСТВЕНИЧКАТА СТРУКТУРА	8
III.	ОПИС НА СОСТОЈБАТА ВО СТОПАНСТВОТО	9
1.	МАКРОЕКОНОМСКИ ДВИЖЕЊА ВО 2014 И ОЧЕКУВАЊА ВО 2015	9
2.	МОНЕТАРНА ПОЛИТИКА	9
3.	ЈАВНИ ФИНАНСИИ	9
4.	ПАЗАРНА ПОЛОЖБА И ОПКРУЖУВАЊЕ	9
IV.	АНАЛИЗА НА РАБОТЕЊЕТО ВО 2014	11
1.	ПРЕМИЈА	11
1.1.	Број на склучени договори за осигурување	11
1.2.	Полисирана премија	11
1.3.	Структура на полисирана премија	12
1.4.	Полисирана премија по дистрибуциски канали	13
1.5.	Полисирана премија по региони и служби	13
2.	ШТЕТИ	13
2.1.	Број на ликвидирани штети	13
2.2.	Износ на ликвидирани штети	14
2.3.	Структура на штети	15
2.4.	Ликвидирани штети по дистрибуциски канали	16
2.5.	Ликвидирани штети по региони и служби	16
3.	ШТЕТИ/ ПРЕМИЈА (Loss Ratio)	16
4.	РЕЗЕРВИРАНИ ШТЕТИ	17
4.1.	Број на резервирани штети	17
4.2.	Износ на резервирани штети	18
4.3.	Структура на резервирани штети	18
5.	РЕОСИГУРУВАЊЕ	19
6.	ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ	19
6.1.	Бруто технички резерви	19
6.2.	Нето технички резерви	20
6.3.	Структура на технички резервации	20
V.	ФИНАНСИСКИ РЕЗУЛТАТ	21
1.	РЕЗУЛТАТ ОД РАБОТЕЊЕТО	21
VI.	ФИНАНСИСКА ПОЛОЖБА	22
1.	АКТИВА И ПАСИВА	22
2.	КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ	23
VII.	ОПИС НА ГЛАВНИТЕ ОПАСНОСТИ И НЕСИГУРНОСТИ СО КОИ СЕ СООЧУВАШЕ ДРУШТВОТО	23
VIII.	АКЦИОНЕРСКИ КАПИТАЛ И СОПСТВЕНИЧКА СТРУКТУРА	23
IX.	РАЗВОЈ И ОЧЕКУВАН РАЗВОЈ	24
1.	РАЗВОЈ ВО 2014	24
2.	ОЧЕКУВАН ИДЕН РАЗВОЈ ВО 2015	25
3.	ОДНОСИ СО СТРАНКИТЕ	25
X.	ОСТАНАТИ ПОДАТОЦИ ЗНАЧАЈНИ ЗА РАБОТЕЊЕТО	26
1.	ОРГАНИЗАЦИОНА ШЕМА	26
2.	ПОДРУЖНИЦИ НА ДРУШТВОТО	26
3.	ПОДАТОЦИ ЗА ПРОДАЖНАТА МРЕЖА	27
4.	ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ И ВРАБОТЕНИ	28
4.1.	Вработени	28
4.2.	Образование	29
5.	ПОДАТОЦИ ЗА ЧЛЕНОВИТЕ НА ОДБОР НА ДИРЕКТОРИ	29
6.	РАКОВОДНИ ЛИЦА	29
XI.	ИНФОРМАТИЧКА ТЕХНОЛОГИЈА	30

I. ВОВЕД

1. ОБРАЌАЊЕ НА УПРАВАТА

Сава осигурување а.д. Скопје во 2014 година одбележа јубилеј од 20 години постоење на македонскиот осигурителен пазар. Спојот на искуството, знаењето и младешкиот ентузијазам ни ја обезбедија високата позиција на пазарот и довербата на осигурениците.

Ми претставува чест да Ви се обратам и да го искажам моето задоволство по успешно изминатата деловна година. Имено, во текот на годината работењето беше под влијание на екстерни и интерни фактори, флукуација на агенти, нелојална конкуренција и сл. Голем предизвик беше да се одговори на истите со адекватни и навремени активности.

Главниот фокус на нашето работење се клиентите и нивното задоволство од нашите услуги. Креираме производи според потребите на клиентите – за потребите на населението, но и за унапредување на бизнисите од една страна и навремено и адекватно ги надоместуваме настанатите штети од друга страна.

Во 2014 година со воведувањето на Дополнителното осигурување на возачот – корисникот на моторни возила и покритието за заменско возило кај каско осигурувањето, го заокруживме процесот на промоција на осигурителни продукти кои се наменети за осигурување на возила, а со тоа го понудивме најкомплетниот пакет на нашиот осигурителен пазар.

За нашата компанија огромно значење и вредност, покрај клиентите, имаат и вработените. Посебен акцент оваа година беше ставен на едукација на вработените.

Сава осигурување континуирано негува одговорен однос кон околината во која живееме и работиме, дел од своето внимание редовно го насочува кон ние кои се на маргините на општеството и на кои им е потребна помош, притоа потврдувајќи ја сопствената определба да биде социјално одговорна компанија.

Ние сме уверени дека ова е вистинскиот начин и патот по кој треба да се движиме.

Несомнено, наш приоритет и за 2015 година нема да биде големината, туку квалитетот. Сите активности ќе бидат насочени кон максимизирање на богатството на акционерите и остварување на целите на стеикхолдерите.

На крај, би сакал да им се заблагодарам на сите кои го дадоа својот придонес за успешен деловен резултат на Сава осигурување, на вработените за посветеноста и професионалноста, на менаџментот за визијата и пожртвуваноста, на поддршката од групацијата Сава Ре од Љубљана и сите акционери, а особено на своите верни клиенти за соработката, разбирањето и меѓусебната лојалност.

Со почит,

Извршен директор,
Петер Скарча

2. МИСИЈА, ВИЗИЈА, ВРЕДНОСТИ

Мисија:

Обезбедуваме континуитет во сигурноста, ги следиме во чекор сите новитети и потреби на осигурителниот пазар, се со цел поуспешно и поефикасно работење на Друштвото.

Визија:

Да бидеме осигурително друштво кое на домашниот пазар ќе го препознаваат како сериозен партнер кој нуди услуги со највисок квалитет и сигурност.

Вредности:

Ние сме посветени кон клиентите, иновативни, професионални и етични, Ние сме успешни во работењето, одговорни кон околината, Ние имаме приврзани и задоволни вработени и заедно го градиме угледот на Друштвото.

3. ПОЗНАЧАЈНИ ПОДАТОЦИ ЗА РАБОТЕЊЕТО ВО ПЕРИОД ЈАНУАРИ - ДЕКЕМВРИ 2014 ГОДИНА

САВА ОСИГУРУВАЊЕ АД	Во мкд				
	Реализација 2013	Реализација 2014	План 2014	Пад/пораст 2014/2013	План 2014 / Реал. 2014
Пресметана осигурителна полисирана премија	676.655.240	666.646.270	741.485.308	-1,5%	-10,1%
Пресметани ликвидирани штети	289.896.180	260.991.117	416.587.751	-10,0%	-37,4%
Едноставен штетен количник на дан 31.12	42,8%	39,1%	56,2%	-8,6%	-30,3%
Чисти приходи од премија	571.211.563	579.151.494	617.241.852	1,4%	-6,2%
Учество на нето премија во бруто полисирана премија	84,4%	86,9%	83,2%	2,9%	4,4%
Чисти расходи за штети	282.442.494	248.906.650	312.525.822	-11,9%	-20,4%
Учество на нето штети во бруто штети	97,4%	95,4%	75,0%	-2,1%	27,1%
Нето меродавен коефициент 31.12	49,4%	43,0%	50,6%	-13,1%	-15,1%
Бруто меродавен коефициент 31.12	45,3%	42,9%	44,0%	-5,4%	-2,4%
Бруто трошоци на работење	267.890.713	277.937.007	252.420.718	3,8%	10,1%
Бруто трошковен коефициент	39,6%	41,7%	34,0%	5,3%	22,5%
Нето трошоци на работење	266.087.435	272.982.961	250.393.834	2,6%	9,0%
Нето трошковен коефициент	44,4%	45,7%	39,2%	3,0%	16,6%
Бруто комбиниран коефициент	84,9%	84,6%	78,0%	-0,4%	8,5%
Нето комбиниран коефициент	93,8%	88,7%	89,9%	-5,5%	-1,3%
Нето комбиниран коефициент S&P	104,7%	100,8%	99,8%	-3,7%	1,0%
Биланс на состојба на ден 31.12	1.294.966.138	1.280.090.829	1.219.622.546	-1,1%	5,0%
Капитал	235.861.022	258.396.122	260.953.872	9,6%	-1,0%
Учество на расположливиот капитал во нето приходи од премија	41,3%	44,6%	42,3%	8,1%	5,5%
Просечна состојба на капиталот на 31. Декември	235.265.372	247.128.543	248.407.418	5,0%	-0,5%
Поврат на капитал (ROE) на дан 31.12	0,1%	7,9%	10,0%	5310,2%	-21,1%
Нето осигурителни-технички резервации на дан 31.12	638.033.953	658.435.963	676.529.743	3,2%	-2,7%
Учество на нето резервации во нето приходи од премија	111,7%	113,7%	109,6%	1,8%	3,7%
Број на вработени на дан 31.12 (по еквивалент на полно работно време)	119	162	133	36,1%	21,8%
Полисирана премијата по вработен	5.686.178	4.115.100	5.575.078	-27,6%	-26,2%
Деловен резултат пред оданочување	1.222.641	23.384.978	26.711.457	6669,1%	-12,5%
Чист деловен резултат во пресметковниот период	345.468	20.476.134	26.216.503	5827,1%	-21,9%
Нето профит во нето премија на ден 31.12(ROR)	0,1%	3,5%	4,2%	5745,9%	-16,8%

*Среден курс на НБРМ/1ЕУР=МКД 61.4814

4. ПРОФИЛ И КРАТКА ИСТОРИЈА НА ДРУШТВОТО

САВА осигурување а.д. со седиште во Скопје е подредено друштво на Позаваровалница САВА д.д Љубљана, која има доминантно учество од 92,44% во неговиот акционерски капитал.

4.1. Лична карта на Друштвото

1. Име:	САВА осигурување, а.д. Скопје
2. Седиште:	Ул. Загребска бр.28 А, 1000 Скопје
3. Телефон:	+389 (2) 5101 500
4. Телефакс:	+389 (2) 5101 502
5. Web страна:	www.sava.com.mk
6. Матичен број:	4778529
7. Основна дејност:	Неживотно осигурување
8. Година на основање:	1993
9. Основен капитал:	234.072.672 МКД (3.805.905 ЕУР)
10. Број на обични акции	18.326
11. Удел во капиталот:	Позаваровалница Сава, д. д. Љубљана: 92,44%
12. Органи на управување:	Извршен директор: Петер Скварча Главни оперативни директори: Русе Дракуловски Ило Ристовски Одбор на директори: Претседател: Рок Мољк Членови: Петер Скварча, Милан Виршек, Јанез Јелникар, Полна Пирш Зупанчич Управувачка поврзаност: Подредено друштво

САВА осигурување, а.д. Скопје е основано како а.д. за осигурување ТАБАК – Скопје, на основачкото собрание одржано на 24.12.1993 година, со почетен капитал од 1 милион германски марки или 1000 обични акции со вредност од 1.000 ДЕМ по акција. После успешно спроведената втора емисија на акции, во текот на 1994 и 1995 година обезбеден е дополнителен капитал, со што вкупната главнина изнесувала 2.530.000 ДЕМ или 1.265.000 ЕУР. Со резервирање на 66,9% од остварената добивка во 2001 година и преку издавање на трета емисија на акции во 2002 година, акционерскиот капитал е зголемен за 3.010 акции, или за дополнителни 1.505.000 ЕУР.

Во 2006 година сопственичката структура била распределена на 21 акционер, а 10 од нив контролирале 81% од вкупниот број на акции.

Во почетокот на 2007 година SAVA RE Љубљана го откупила мнозинскиот пакет на акции, а во Ноември 2007 година Друштвото го промени името во Акционерско Друштво за осигурување САВА ТАБАК.

Во Јануари 2008 година извршена е четвртата емисија на акции во износ од 230.000 ЕУР, со која се емитирани 460 обични акции, со цел усогласување со новите измени и дополнувања на Законот за супервизија на осигурувањето. Со овие измени основачкиот капитал на Друштвото изнесува 3.000.000 ЕУР.

Од самиот почеток Друштвото успешно и рентабилно работи и поседуваше тренд на постојан раст и развој. На домашниот пазар Друштвото беше, и сеуште е, со одличен рејтинг и моментално петто рангирана компанија по бруто полисирана премија, т.е. по пазарната концентрација меѓу домашните осигурителни компании (податок од Извештајот за обемот и содржината на работа на друштвата за осигурување за периодот 01.01-31.12.2014 година).

На 10-ти Ноември 2011 година Друштвото се ребрендираше и го промени своето име во САВА осигурување а.д. Скопје. Со тоа Друштвото се унифицираше во својот корпоративен идентитет и лого со останатите придружни друштва на групацијата Сава Ре.

Во август 2013 година Групацијата САВА РЕ стана сопственик на 100% од осигурителната компанија Заваровалница Марибор (Zavarovalnica Maribor) од Словенија, со што доживеа значајна трансформација и стана втората по големина осигурителна групација во регионот. Ова претставува остварување на важна стратешка цел – да се зацврсти позицијата

на развиениот осигурителен пазар и да се воспостави бизнис модел кој е добро избалансиран во однос на локалните и светските трендови на осигурителниот пазар. Тоа се двата сегменти по кои групацијата ќе го очекува и најголемиот прилив, главно поради растот на премиите на осигурителниот пазар на Западен Балкан – чиј потенцијал е токму во неговата недоволна развиеност, а кој треба да обезбеди зајакнување на групацијата и поддршка на нејзината политика за дивиденда.

Со вклучувањето на новата членка Заваровалница Марибор, групацијата планира пораст на премијата од 15% за 2014 година и тоа, главно, на осигурителните пазари надвор од Словенија. Впрочем, главните цели на групацијата во наредните три години ќе бидат интеграцијата на осигурителниот пазар во Словенија и растот надвор од нејзините граници, поради што Сава Ре ќе биде во потрага по нови развојни можности во регионот.

4.2. Дејност на Друштвото

САВА осигурување, а.д. Скопје обавува работи од дејноста на неживотно осигурување, со која обезбедува сигурност за клиентите, економска заштита на имотот, возилата и лицата од ризици и гарантира добро работење со капиталот.

Врз основа на Решение бр.18-23977/8-02 од 28.03.2003 година, Друштвото има дозвола за вршење на работи за осигурување во рамките на следните класи на осигурување:

- Осигурување од последици на несреќен случај-незгода;
- Здравствено осигурување;
- Осигурување на моторни возила (каско);
- Осигурување на шински возила (каско);
- Осигурување на воздухоплови (каско);
- Осигурување на пловни објекти (каско);
- Осигурување на стоки во превоз (карго);
- Осигурување на имот од пожар и природни непогоди;
- Други осигурувања на имот;
- Осигурувања од одговорност од употреба на моторни возила;
- Осигурувања од одговорност од употреба на воздухоплови;
- Осигурувања од одговорност од употреба на пловни објекти;
- Општото осигурување од одговорност;
- Осигурување на гаранции;
- Осигурување од финансиски загуби;
- Осигурување на правна заштита;
- Осигурување на туристичка помош за лица кои се соочуваат со проблеми при патување.

Основната дејност на Друштвото е поврзана со:

- склучување и исполнување на договори за неживотно осигурување;
- склучување и исполнување на договори за соосигурување;

Работењето се одвива преку:

- Сектор за развој и превземање на ризици;
- Сектор за продажба;
- Сектор за штети;
- Сектор за финансии и сметководство;
- Сектор за општи и правни работи;
- Самостојна служба за внатрешна ревизија;
- Самостојна служба за наплата;
- Самостојна служба за контролинг;
- Самостојна служба за актуарски работи,
- Самостојна служба за управување со ризици и
- Самостојна служба за ИТ.

Според обемот и видот на работата Секторите имаат оптимален капацитет за квалитетно извршување на осигурувањето и располагаат со кадар кој има повеќегодишно искуство и знаење, потврдена стручност и компетентност за обавување на работите од областа на осигурувањето.

Стратешка определба на Друштвото е подобрување на квалитетот и перформансите во осигурувањето, и зголемување на учеството на осигурителниот пазар.

Делувањето на Друштвото е во согласност со принципите на корпоративното управување преку кое се изразува сигурност, доверба, транспарентност и рејтинг. Потврда за успешното работење се досегашните достигнувања на домашниот пазар и високата позиција во осигурителната дејност во државата.

4.3. Позначајни случувања за 2014 година

- Во текот на целата 2014 година редовно беа разгледувани на Одборот на директори извештаите за отстранување на забелешките, кои потоа во рок беа доставувани до Агенцијата за супервизија на осигурување;
- Беа донесувани нови акти на деловна политика или се вршеше измена и дополнување на постоечките. Беа воведени два нови продукти од класата доброволно здравствено осигурување и АО+;
- Во 2014 година немаше позначајни промени во сопственоста на акционерскиот капитал на Друштвото, освен промената на називот на 1 акционер, од Поштенска банка АД Скопје, сега Еуростандард Банка АД Скопје заради припојување на првиот кон вториот правен субјект. Во 2014 година се задржа постојниот состав на членови на Одборот на директори на Друштвото.

II. КОРПОРАТИВНО УПРАВУВАЊЕ

1. СЕВКУПНИ ЦЕЛИ НА ДРУШТВОТО И ЦЕЛИ КОИ СЕ ОЧЕКУВААТ ВО НАРЕДНИОТ ПЕРИОД

1.1. Развојни цели во 2014 и подолгорочно

Во 2014 година активно се работеше на воведување современи методи и организација на работење и на подобрување на квалитетот на осигурувањето. Исто така, динамично се развиваше процесот на воспоставување на сигурни и доверливи односи со клиентите. Проектот за непосредно и систематично поврзување со осигурениците и задоволување на нивните интереси, односно обликување на процесот на работење спрема потребите и интересите на клиентите, успешно се остварува.

Развојот на продажните места, во што ги вклучуваме регионалните канцеларии, осигурителните застапници и агенти, исто така преставува значаен проект на Друштвото, кој дава добри резултати. До крајот на 2014 година се отворени и опремени 37 канцеларии надвор од седиштето на Друштвото.

Традицијата и високиот рејтинг, заедно со кадровската екипираност, се основа за натамошен успешен развој на САВА осигурување.

Долгорочни развојни цели на Друштвото:

- Постојан развој и раст на Друштвото како афирмирана осигурителна компанија, која е силно етаблирана на македонскиот пазар;
- Заштита на интересите на акционерите, осигурениците и на вработените одржување и зголемување на стабилноста и финансиската моќ;
- Поефикасно и подинамично работење и целосна ориентираност кон корисниците и пазарот;
- Зголемување на квалитетот и на финансиската сила на Друштвото;
- Зголемување на довербата и рејтингот на Друштвото и подобрување на перформансите на Друштвото;
- Поголема дисперзија на осигурителното портфолио и поголемо учество на мали и средни компании и граѓаните во портфолиото на Друштвото;
- Воспоставување на темелните процеси во новиот информациски систем;
- Унапредување на работењето и развивање модел на корпоративно управување.

1.2. Исполнување на деловните цели

Со оглед на тешкиот период на рефлексција од кризата која ја зафати глобалната економија пред неколку години, но и поради внатрешните промени и реструктурирања во Друштвото, годината што измина беше прилично активна. Утврдената стратегија на Друштвото во однос на реализација на премијата за 2014 година е под планираните вредности за околу 10,1%, но во однос на ликвидацијата на штетите планот на ликвидации е подфрлен за 37,4%.

Се правеа големи напори и главните активности беа насочени кон остварување на следните принципи во осигурителното работење:

1. Квалитетни услуги кои ќе ги задоволат потребите на осигурениците;
2. Постојана ликвидност во работењето;
3. Задржување на постоечкиот обем на работа и зголемување на осигурителното портфолио со придобивање на нови осигуреници;
4. Афирмирање на работењето, обезбедување поповолни услови на осигурување и поповолна коњукура, работа според пазарните услови и постоечката конкуренција;
5. Максимална сигурност во исплатата на штетите на осигурениците и нивна што пореална проценка, за да се заштитат и задоволат интересите на осигурениците;
6. Зголемување на ангажираноста, професионалноста и лојалноста на вработените во вршењето на осигурителните услуги;
7. Прилагодување на условите и тарифите во согласност со техничкиот резултат;
8. Развивање и јакнење на софтверската поддршка;
9. Одржување на финансиската стабилност и обезбедување на профит за акционерите и за Друштвото.

2. ОВЛАСТЕНИ РЕВИЗОРИ

Врз основа на член 36 од Статутот на САВА осигурување, а.д. од Скопје, Собранието на акционери на седница, одржана на 22.10.2014 година донесе одлука **Ернст и Јанг - Овластени Ревизори ДОО** Скопје да биде Друштво за ревизија на Годишната сметка и финансиските извештаи за 2014 година на САВА осигурување а.д. Скопје. Врз основа на Одлуката Друштвото побара согласност од АСО за Друштвото за ревизија Ернст и Јанг Овластени Ревизори ДОО Скопје да врши ревизија на финансиските извештаи на Друштвото.

3. МАТЕРИЈАЛНИ ФАКТОРИ НА РИЗИК

САВА осигурување ја креира политиката за управување со ризикот согласно прописите за управување со ризикот, според Законот за супервизија на осигурување, водејќи сметка за потребното ниво на обемот на капиталот, маргината на солвентноста, износот на техничките резерви, вредноста на средствата, вложувања и локализацијата на средствата кои ги покриваат техничките резерви.

Органот на управување ги идентификува, мери и проценува ризиците на кои е изложено Друштвото во своето работење, односно управува со истите така што се обезбедува трајно одржување на степенот на изложеност на ризици, без притоа да го загрози капиталот и работењето на Друштвото. Воедно, обезбедува соодветна заштита на интересите на осигурениците, корисниците на осигурувањето, третите оштетени лица и другите доверители на Друштвото, во согласност со Законот, останатите прописи и донесените акти.

Во 2014 година Друштвото пренесе дел од ризиците во реосигурување од обврските што произлегуваат од договорите за осигурување, кои се над износот на максималното покритие во реосигурувањето согласно член 99 од Законот за супервизија на осигурувањето.

Процедурите, инструкциите, постапките и дејствата со кои Друштвото управува со ризикот опфаќаат квалитативен и квантитативен начин на управување со тој ризик.

Управувањето со ризиците е во согласност со прописите, правилата на структурата, добрите деловни обичаи и деловната етика.

Друштвото во своето работење е изложено на следните ризици:

- ✓ Ризик на капиталска адекватност
- ✓ Ризик од осигурување
- ✓ Пазарен ризик
- ✓ Оперативен ризик

Органот на управување и раководните лица преземаат мерки за отстранување на наведените ризици и со нив управуваат на следниов начин:

- ✓ *Ризик на капиталска адекватност*

Потребното ниво на маргината на солвентност на 31.12.2014 година изнесува 110.874.077 денари, со што АД за осигурување Сава, Скопје, го исполнува условот од член 75 став 1 од Законот за супервизија на осигурување, односно капиталот на друштвото е поголем од потребното ниво на маргината на солвентност. Суфицитот на капиталот е 113.430.045 денари (или 102,3%).

Воедно, друштвото го задоволува условот од член 77 од ЗСО во однос на гарантниот фонд, при што суфицитот на капиталот изнесува 39.859.922 денари (или 21,6%).

- ✓ *Ризик од осигурување*

Друштвото ги елиминира и смалува ризиците на осигурување на тој начин што се прави адекватна процена на ризикот кој се превзема во осигурувањето. Воедно, Друштвото се грижи за адекватно одредување на премијата, како од аспект на висината, така и во однос на структурата.

САВА осигурување адекватно го утврдува и нивото на самопридржајот, при што вишокот на ризик над самопридржајот го пренесува во реосигурување. Друштвото настојува да избере оптимално реосигурување и при тоа многу се води сметка за рејтингот на реосигурувачот.

Исто така, Друштвото адекватно ги утврдува техничките резерви, при што, како и до сега, на овој ризик му се пристапува со големо внимание. Ова се обезбедува со употреба на прилагодени актуарски методи и анализи.

- ✓ *Пазарен ризик*

При прилагодувањето, спрема барањата на корисниците на услугите од осигурувањето, Друштвото води сметка за нивната адекватност. Воедно, Друштвото се спротиставува на нелојалната конкуренција, во согласност са прописите, кои ја регулираат оваа област.

САВА осигурување ги превзема сите можни мерки да обезбеди адекватно управување со имотот и обврските. При тоа, посебно се води сметка да се обезбеди адекватна заштита од промена на каматните стапки, промена на цената на хартиите од вредност, промена на цената на некретнината и др.

✓ *Оперативен ризик*

Друштвото перманентно ги проверава внатрешните процедури и прописи, со што се отстрануваат и намалуваат можностите за пропусти во работењето. Воедно, се настојува на добра организациска поставеност и систематизација на работните места.

Постојниот информатички систем постојано се надградува и прилагодува спрема потребите на Друштвото.

4. ЗДЕЛКИ СО ЗАИНТЕРЕСИРАНА СТРАНА

Друштвото во 2014 година има склучено Договори за реосигурување со Позаваровалница САВА д.д. кои се однесуваат на 2015 година со кои се врши реосигурување на поголемиот дел од ризиците на САВА осигурување кои се над максималното покритие, и тоа: Property and Technical branches surplus treaty reinsurance agreement-Пропорционален договор за имотно реосигурување на вишок на ризик, Property & Engineering Risk XL Treaty-Непропорционален вишок на штети договор за имотно осигурување, Earthquake Quota Share Treaty-Пропорционален договор за имотно осигурување за ризикот земјотрес, Catastrophe Excess of loss-Непропорционален вишок на штети договор за реосигурување на катастрофални штети, Crops Quota Share Quota Share Treaty-Пропорционален договор за имотно осигурување на посеви и плодови, Domestic Motor third party liability Treaty-Непропорционален вишок на штети договор за осигурување на домашна автоодговорност и Green card motor third partz liabilitz excess od loss Treaty-Непропорционален вишок на штети договор за реосигурување.

5. ГОЛЕМИ ЗДЕЛКИ

Во 2014 година Друштвото нема склучено голема зделка.

6. ИЗМЕНИ ВО ОСНОВНАТА ГЛАВНИНА И ВО РЕЗУЛТАТИТЕ ЗА ИЗВЕШТАЈНИОТ ПЕРИОД

Во 2014 година не настанале промени во основната главнина на Друштвото, па соодветно на тоа немало никакво влијание од таков карактер на резултатите на друштвото.

7. ПРОМЕНА ВО СОПСТВЕНИЧКАТА СТРУКТУРА

Во 2014 година настаната е само една промена на акционер во акционерската книга на Друштвото која не е резултат на тргување на берза, туку е последица на нетрговски пренос кој настанал заради припојување на Поштенска банка АД Скопје кон Еуростандард Банка АД Скопје. Сега наместо ПОШТЕНСКА БАНКА АД Скопје, како сопственик на 237 обични акции во акционерската книга на САВА осигурување, а.д. Скопје се појавува Еуростандард Банка АД Скопје.

III. ОПИС НА СОСТОЈБАТА ВО СТОПАНСТВОТО

1. МАКРОЕКОНОМСКИ ДВИЖЕЊА ВО 2014 И ОЧЕКУВАЊА ВО 2015

Меѓународно економско окружување. На годишно ниво се предвидува глобален раст од 3,3% за 2014 година и 3,8% за 2015 година. На глобално ниво не се очекуваат позначителни инфлациски притисоци.

Македонската економија. Се очекува економскиот раст за 2014 година да изнесува 3,7%, за 2015 би изнесувал 4,1%.

Вработеност и плати - Според податоците на Државниот завод за статистика, во III тримесечје од 2014 година активното население во Р. Македонија брои 958 393 лица од кои вработени се 690.965, а 267.428 лица се невработени. Стапката на активност во овој период е 57,3%, стапката на вработеност 41,3%, додека стапката на невработеност 27,9%.

Просечната месечна исплатена бруто плата по вработен во ноември 2014 година изнесува 31.664 денари, додека просечната месечна исплатена нето плата изнесува 21.588 денари.

Инфлација - Се очекува просечната годишна инфлација до крајот на 2014 година да биде околу нулата, во 2015 да се движи околу 1%.

Биланс на плаќање - Во 2014 година дефицитот на тековната сметка на билансот на плаќања би изнесувал 2,7% од БДП. Во 2015 година предвидено е дефицитот на тековната сметка да достигне 3,9% од БДП. Бруто девизните резерви на крајот на септември 2014 година изнесуваа 2.435 милиони евра. Пад се очекува во 2015 година, поради еднократната висока отплата на надворешниот долг на државата¹.

2. МОНЕТАРНА ПОЛИТИКА

Во текот на третиот квартал на 2014 година, НБРМ ја задржа основната каматна стапка на нивото од 3,25%. Деловните банки се очекува умерено да ја зголеми поддршката на потрошувачките и инвестициските одлуки на домашните субјекти. Кредитниот раст би изнесувал 8,7% за целата 2014 година. Се очекува стапките на кредитниот раст да се одржат на ниво од 9-10% годишно во 2015 година. Каматните стапки на денарските и на девизните кредити изнесуваат 7,4% и 6,2%, соодветно. Каматната стапка на денарските депозити се задржа на нивото од 3,6%, а каматната стапка на девизните депозити на нивото од 1,3%.

3. ЈАВНИ ФИНАНСИИ

Во период јануари – ноември 2014 година,

- вкупните приходи на Буџетот изнесуваа 130.300 милиони денари, односно 24,8% од БДП, што претставува поголемо остварување за 3,1% во однос на истиот период 2013 година.
- вкупните расходи на Буџетот изнесуваа 149.425 милиони денари, односно 28,4% од БДП, што е за 3,6% повеќе во однос на истиот период од 2013 година.
- во Буџетот на Република Македонија е остварен дефицит од 19.125 милиони денари, што претставува 3,6% од БДП, додека дефицитот на Централниот буџет изнесува 16.430 милиони денари и претставува 3,1% од БДП.

4. ПАЗАРНА ПОЛОЖБА И ОПКРУЖУВАЊЕ

Пазарот на осигурување во Р. Македонија во последните неколку години бележи тренд на пораст, раст на бруто полисираната премија и бројот на вработени. Овој тренд се должи пред сè на зголемената понуда на нови продукти, подобрување на продажната услуга на друштвата за осигурување од една страна и зголемената свесност на физичките и правни лица за потребата од осигурување од друга страна.

Во 2014 година на пазарот на осигурување во Република Македонија има 15 друштва за осигурување, 11 од нив вршат работи на неживотно осигурување (едно друштво покрај работите на неживотно осигурување има дозвола да врши и работи на реосигурување), додека останатите 4 друштва за осигурување работат на осигурување на живот. На пазарот на осигурување се регистрирани 27 осигурителни брокерски друштва и 10 друштва за застапување во осигурување.

Друштвата за осигурување се во доминантна сопственост на странски правни лица од финансиски сектор, кои се делумно или целосно присутни во 14 од вкупно 15 друштва за осигурување на пазарот, само едно друштво за осигурување е во целосна сопственост на домашни инвеститори.

Пазарот на осигурување според показателите, степен на пенетрација и степен на густина се карактеризира како не доволно развиен, но со оглед на тоа дека во последните неколку години важноста на компаниите за осигурување како дел од финансискиот сектор значително се зголеми постои голем потенцијал за негов развој. Степенот на пенетрација на осигурувањето во 2013 година покажуваат дека вкупната бруто полисирана премија во земјата учествува со 1,52% во бруто домашниот производ, додека степенот на густина изнесува 3.487 денари по жител.

Во период 01.01.2014 – 31.12.2014 на осигурителниот пазар во Македонија е остварена бруто полисирана премија во вкупен износ од 7,63 милијарди денари. Кај неживотното осигурување е остварена бруто полисирана премија во износ од

¹ По растот на бруто надворешниот долг во 2014 година, во престојниот период се очекува негова стабилизација.

6,74 милијарди денари, додека кај осигурување на живот е остварена бруто полисирана премија во износ од 888 милиони денари. Сава осигурување во истиот период има остварено бруто полисирана премија во износ од 666 милиони денари.

На осигурителниот пазар во Македонија ниту едно друштво не го поминува прагот од над 20% учество на пазарот. Во период 01.01.2014-31.12.2014 САВА осигурување а.д. Скопје учествува со 9,89 % во вкупната бруто полисирана премија.

Најзначајни фактори кои во 2014 година влијаа на резултатите во класата на задолжителни осигурувања:

- висина на премијата,
- непочитување на единствените тарифи за премии,
- број на нерегистрирани возила,
- неприфаќање на единствените критериуми за надомест на материјални штети.

БРУТО ПОЛИСИРАНА ПРЕМИЈА ВО Р.МАКЕДОНИЈА ВО 2014 ГОДИНА (000 мкд)

Класа на осигурување	БПП		Пазарен удел%	Пад/пор аст 2014/2013
	2013	2014		
Осигурување од незгода	543.078	580.807	7,61%	6,95%
Здравствено осигурување	2.113	4.666	0,06%	120,82%
Осигурув. на патнички возила(каска)	721.808	690.130	9,05%	-4,39%
Каско за шински возила	0	0	0,00%	/
Авио каско	81.920	85.393	1,12%	4,24%
Осигурување на пловни објекти (каска)	1.020	843	0,01%	-17,35%
Осигурување на стока превоз (карго)	72.537	60.422	0,79%	-16,70%
Осигурување на имот од пожар и природни непогоди	485.911	460.685	6,04%	-5,19%
Останати осигурувања на имот	829.716	917.290	12,02%	10,55%
Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	3.380.016	3.542.856	46,44%	4,82%
Авио одговорност	9.412	10.984	0,14%	16,70%
Осигурување од одговорност пловни објекти	1.937	1.950	0,03%	0,67%
Општо осигурување од одговорност	160.759	178.515	2,34%	11,05%
Кредити	0	0	0,00%	/
Гаранциско осигурување	1.343	1.930	0,03%	43,71%
Финансиски штети	23.838	38.189	0,50%	60,20%
Правни трошоци	1	0	0,00%	-
Осигурување на туристичка помош	150.834	166.434	2,18%	10,34%
Неживотно осигурување	6.466.243	6.741.094	88,36%	4,25%
Животно осигурување	729.459	888.329	11,64%	21,78%
Вкупно	7.195.702	7.629.423	100,00%	6,03%

Реден број	Друштво за осигурување	2013	2014	Пазарен удел%	Пад/пор аст 2014/2013
Неживот					
1	Тригав	1.082.217	1.144.928	16,98%	5,79%
2	Еуролинк	785.748	696.008	10,32%	-11,42%
3	Македонија	695.165	867.763	12,87%	24,83%
4	Винер	676.227	703.263	10,43%	4,00%
5	Сава	676.655	666.646	9,89%	-1,48%
6	Уника	638.138	629.069	9,33%	-1,42%
7	Осигуителна полиса	582.585	611.660	9,07%	4,99%
8	Евроинс	456.594	511.404	7,59%	12,00%
9	Кроација	352.465	336.707	4,99%	-4,47%
10	Албсиг	341.136	382.236	5,67%	12,05%
11	Инсиг	179.314	191.410	2,84%	6,75%
Вкупно неживот		6.466.244	6.741.094	88,36%	4,25%
Живот					
12	Кроација	316.445	384.706	43,31%	21,57%
13	Граве	313.843	371.554	41,83%	18,39%
14	Винер	53.130	83.209	9,37%	56,61%
15	Уника	41.233	46.741	5,26%	13,36%
16	Македонија	4.808	2.119	0,24%	-55,93%
Вкупно живот		729.459	888.329	11,64%	21,78%
Вкупно		7.195.703	7.629.423	100,00%	6,03%

IV. АНАЛИЗА НА РАБОТЕЊЕТО ВО 2014

1. ПРЕМИЈА

1.1. Број на склучени договори за осигурување

Во периодот од 01.01. до 31.12.2014 година САВА осигурување склучи 168.923 полиси, што преставува зголемување на бројот на полиси за 12.989 во однос на претходната година. Бројот на полиси е зголемен пред сè поради фактот што мал број на големи ризици, поточно клиенти со кои во 2014 беа раскинати договорите за осигурување се замени со голем број на мали и средни ризици. Ова придонесе за дисперзија на ризикот во портфолиото на Друштвото и поповолна состојба на истото. Најголемо зголемување на бројот на полиси Друштвото реализираше во класата Незгода. Ова зголемување е резултат на новиот производ отпочнат со продажба во јуни 2014 година - АО+, кој поинтензивно почна да се продава од септември 2014 година. Бројот на полиси е зголемен и кај Класата Автоосигурување. Ова зголемување е резултат на интензивната и успешна соработка со брокерските друштва во деловната 2014 година. Во класите на имотните осигурувања, Друштвото исто така бележи пораст во бројот на осигурувања. Причината е промена на структурата во оваа класа и раскинатите договори со неколку поголеми компании осигуреници, и нивна супституција со поголем број на мали и средни претпријатија осигуреници, со кои и делумно се надокнади изгубената премија. Ваквиот тренд во овие две класи (08 и 09) ќе продолжи и понатаму, а со тоа Друштвото ќе се стреми кон градење на портфолио со дисперзиран ризик и поквалитетни осигурувања.

Генерално, и кај сите останати класи бележиме зголемување на бројот на осигурувања, со исклучок на класата на Осигурување на патнички возила – Каско, каде поради општата лоша ситуација на пазарот на продажба на автомобили во Р.Македонија, оваа класа бележи пад на целиот пазар.

Видови на осигурување	Број на полиси 01.01- 31.12.2013	%	Број на полиси 01.01- 31.12.2014	%	Индекс 2014/13	Ралика 2014- 2013
Осигурување од незгода	30.730	19,7%	34.820	20,6%	113,3	4.090
Здравствено осигурување	45	0,0%	193	0,1%	428,9	148
Осигурув. на патнички возила(каско)	5.759	3,7%	5.507	3,3%	95,6	-252
Осигурување на пловни објекти (каско)	9	0,0%	8	0,0%	88,9	-1
Осигурување на стока превоз (каско)	230	0,1%	254	0,2%	110,4	24
Осигурување на имот од пожар и природни непогоди	5.091	3,3%	5.828	3,5%	114,5	737
Останати осигурувања на имот	6.900	4,4%	8.156	4,8%	118,2	1.256
Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	63.240	40,6%	66.643	39,5%	105,4	3.403
Осигурув. од одговорност пловни објекти	119	0,1%	158	0,1%	132,8	39
Општо осигурување од одговорност	289	0,2%	287	0,2%	99,3	-2
Гаранциско осигурување	11	0,0%	15	0,0%	136,4	4
Финансиски штети	20	0,0%	22	0,0%	110,0	2
Осигурување на туристичка помош	43.491	27,9%	47.032	27,8%	108,1	3.541
ВКУПНО	155.934	100,0%	168.923	100,0%	108,3	12.989



1.2. Полисирана премија

Во 2014 година САВА Осигурување исполисира премија во износ од 666.646.270 денари (€ 10.993.586) со пад во однос на мината година за -10.008.970 денари (-€ 162.615) или -1,5%. Годишниот план на премија е подфрлен со -10,1%, или помалку полисирана во однос на планирана премија за -74.839.039 денари (-€ 1.215.906).

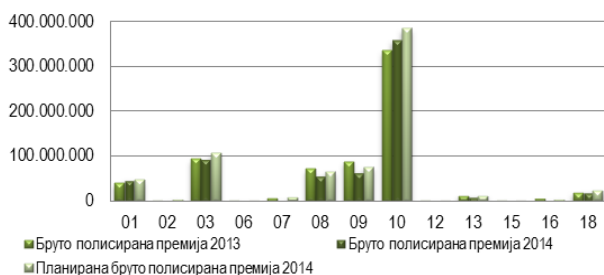
Остварената премија на Друштвото, по вработен, во 2014 година изнесува 4.115.100 денари (€ 66.858) и истата е помала во однос на минатата 2013 година за -1.571.078 денари (-€ 25.525) по вработен. Премијата по вработен во 2014

година е намалена поради падот на премијата (во имотните осигурувања) и зголемениот број на вработени во 2014 година, поради закоските промени и обврската да за вработување на вработените кои беа преку Агенција за вработување. Според ова, премијата по вработен реално бележи пораст, доколку се земат во предвид овие причини.

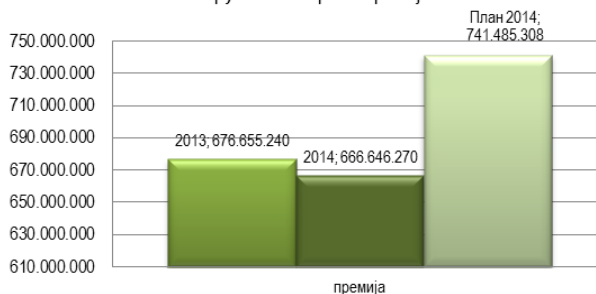
Во мкд

Видови на осигурување	Бруто полисирана премија 2013	%	Бруто полисирана премија 2014	%	Планирана бруто полисирана премија 2014	%	14/13	2014/План 2014
Осигурување од незгода	40.566.198	6,0%	47.749.806	7,2%	47.940.898	6,5%	117,7%	99,6%
Здравствено осигурување	1.135.136	0,2%	1.775.363	0,3%	3.996.595	0,5%	156,4%	44,4%
Осигурув. на патнички возила(каска)	94.593.904	14,0%	95.565.182	14,3%	106.942.366	14,4%	101,0%	89,4%
Осигурување на пловни објекти (каска)	365.036	0,1%	243.160	0,0%	367.798	0,0%	66,6%	66,1%
Осигурување на стока превоз (карго)	7.166.918	1,1%	3.033.590	0,5%	8.581.670	1,2%	42,3%	35,3%
Осигурување на имот од пожар и природни непогоди	71.691.319	10,6%	57.937.579	8,7%	65.556.847	8,8%	80,8%	88,4%
Останати осигурувања на имот	88.724.380	13,1%	66.122.184	9,9%	76.012.135	10,3%	74,5%	87,0%
Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	335.434.560	49,6%	357.524.322	53,6%	385.176.583	51,9%	106,6%	92,8%
Осигурув. од одговорност пловни објекти	503.696	0,1%	623.112	0,1%	410.579	0,1%	123,7%	151,8%
Општо осигурување од одговорност	11.938.138	1,8%	11.987.413	1,8%	12.027.182	1,6%	100,4%	99,7%
Гаранциско осигурување	115.916	0,0%	112.695	0,0%	45.386	0,0%	97,2%	248,3%
Финансиски штети	5.444.371	0,8%	1.893.232	0,3%	4.142.271	0,6%	34,8%	45,7%
Осигурување на туристичка помош	18.975.669	2,8%	22.078.629	3,3%	23.831.337	3,2%	116,4%	92,6%
ВКУПНО	676.655.240	100,0%	666.646.270	100,0%	741.485.308	100,0%	98,5%	89,9%

Бруто полисирана премија по класи на осигурување



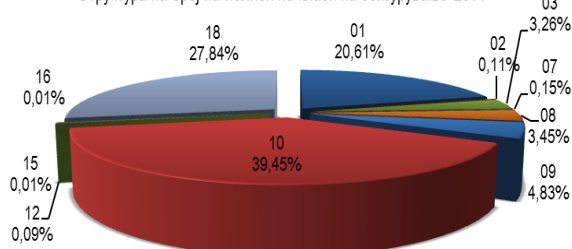
Бруто полисирана премија



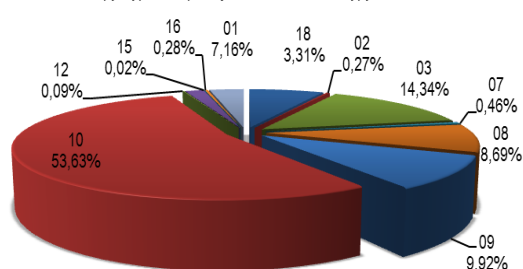
1.3. Структура на полисирана премија

Осигурителното портфолио на Друштвото е стабилно профилирано и дисперзирано по сите видови на осигурување. Имотното осигурување (од пожар и останат имот) учествуваат со 18,6% во вкупното осигурување, осигурувањето од одговорност на моторни возила со 53,6%, каска осигурувањето со 14,3%, незгодата со 7,2% и осигурувањето на туристичка помош учествува со 3,3% во вкупното портфолио на Друштвото.

Структура на број на полиси по класи на осигурување 2014

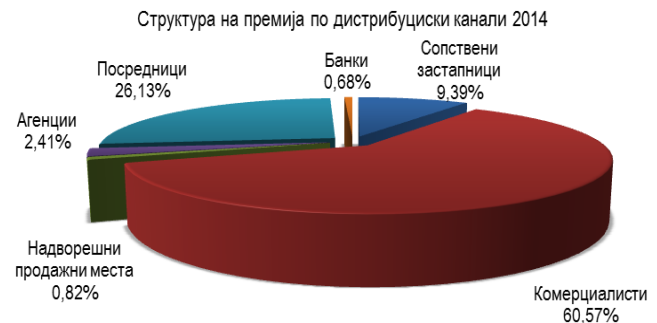


Структура на премија по класи на осигурување 2014

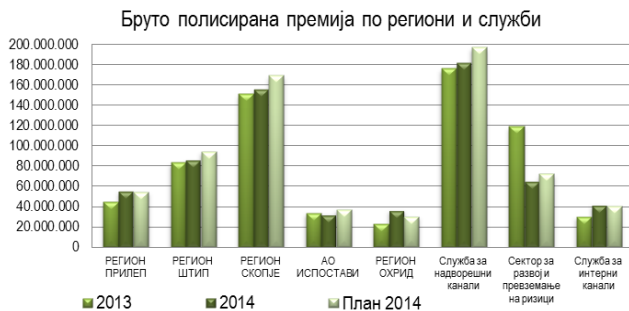


1.4. Полисирана премија по дистрибуциски канали

Структурата на премијата спрема продажни канали покажува дека 72,4% од вкупната премија е остварена од сопствената продажна мрежа (Комерцијалисти, Сопствени застапници и Агенции), а остатокот од 27,6% од надворешната продажна мрежа, што во однос на минатата година покажува тренд на зголемување на продажбата преку сопствени канали на продажба.



1.5. Полисирана премија по региони и служби



2. ШТЕТИ

2.1. Број на ликвидирани штети

Во 2014 година ликвидирани се 5.128 штети и остварен е пад на бројот на ликвидирани штети за -1,9% или за 101 штета.

Најголемо намалување на бројот на штетите е во класата 03 – Осигурување на патнички возила – Каско. Зголемување на бројот на ликвидации Друштвото бележи во класите на имотни осигурување, а тие се главно последица на бројните штети пријавени како резултат на поплавите кои се случува во текот на 2014 година.

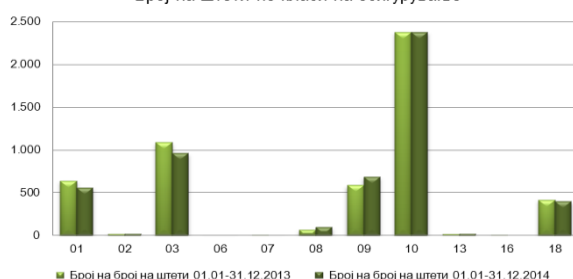
Во 2014 година отворени судски предмети се вкупно 84, што во однос на 2013 година претставува пад, кога имавме состојба од 102 судски предмети.

Во однос на регресните постапки (билансни), во 2014 година постапено е по 120 регреси. Оваа состојба е помала во однос на 2013, кога е постапено по 140 регресни предмети.

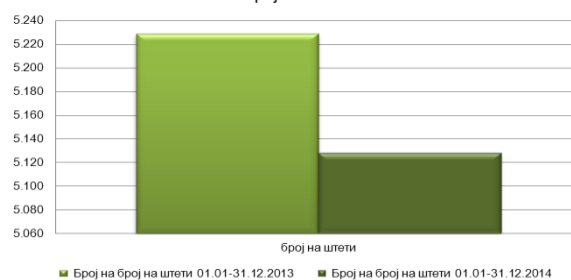
број на штети

Видови на осигурување	Број на број на штети 01.01-31.12.2013	%	Број на број на штети 01.01-31.12.2014	%	Индекс 2014/13	Ралика 2014-2013
Осигурување од незгода	640	0,4%	562	0,3%	87,8%	-78
Здравствено осигурување	21	0,0%	19	0,0%	90,5%	-2
Осигурув. на патнички возила(каско)	1.089	0,7%	962	0,6%	88,3%	-127
Осигурување на пловни објекти (каско)	0	0,0%	1	0,0%	#DIV/0!	1
Осигурување на стока превоз (карго)	1	0,0%	1	0,0%	100,0%	0
Осигурување на имот од пожар и природни непогоди	69	0,0%	97	0,1%	140,6%	28
Останати осигурувања на имот	590	0,4%	686	0,4%	116,3%	96
Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	2.381	1,5%	2.380	1,4%	100,0%	-1
Општо осигурување од одговорност	17	0,0%	18	0,0%	105,9%	1
Финансиски штети	1	0,0%	0	0,0%	0,0%	-1
Осигурување на туристичка помош	420	0,3%	402	0,2%	95,7%	-18
ВКУПНО	5.229	3,4%	5.128	3,0%	98,1%	-101

Број на штети по класи на осигурување



Број на штети



2.2. Износ на ликвидирани штети

Во извештајниот период ликвидирани се штети во износ од 260.991.117 денари (€ 4.240.311), што е за 10% помалку споредено со истиот период претходната година или пад од -30.291.514 денари (€492.145) од година на година.

Планираниот износ на ликвидациите отстапува од реализацијата на ликвидираниот износ за -155.596.634 денари (-€ 2.527.971) или 37,4%. Причина за отстапувањето помеѓу планираниот и реализираниот износ се во најголем дел штети планирани да се ликвидираа во класата 13-Општа одговорност кои се резервирани веќе подолг период, и кои ќе останат во планот за ликвидација за наредната 2015 година.

ликвидации

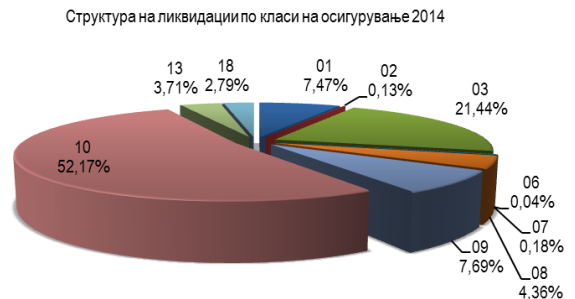
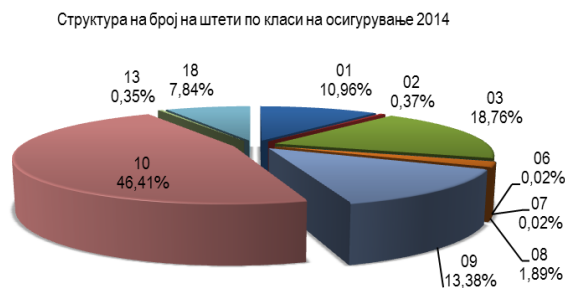
МКД

Видови на осигурување	Бруто ликвидирани износ 2013	%	Бруто ликвидирани износ 2014	%	Планиран бруто ликвидирани износ 2014	%	14/13	2014/План 2014
Осигурување од незгода	22.232.315	7,6%	19.508.513	7,5%	24.389.101	5,9%	87,7%	80,0%
Здравствено осигурување	370.102	0,1%	342.634	0,1%	1.085.000	0,3%	92,6%	31,6%
Осигурув. на патнички возила(каско)	55.654.124	19,1%	55.966.960	21,4%	58.713.093	14,1%	100,6%	95,3%
Осигурување на пловни објекти (каско)	0	0,0%	106.383	0,0%	0	0,0%		
Осигурување на стока превоз (карго)	275.899	0,1%	475.874	0,2%	600.000	0,1%	172,5%	79,3%
Осигурување на имот од пожар и природни непогоди	9.302.661	3,2%	11.378.971	4,4%	11.058.167	2,7%	122,3%	102,9%
Останати осигурувања на имот	42.694.945	14,7%	20.082.948	7,7%	36.971.600	8,9%	47,0%	54,3%
Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	145.601.348	50,0%	136.152.448	52,2%	170.970.520	41,0%	93,5%	79,6%
Општо осигурување од одговорност	7.883.817	2,7%	9.687.200	3,7%	104.940.000	25,2%	122,9%	9,2%
Финансиски штети	1.070.527	0,4%	0	0,0%	325.000	0,1%	0,0%	0,0%
Осигурување на туристичка помош	6.196.893	2,1%	7.289.186	2,8%	7.535.270	1,8%	117,6%	96,7%
ВКУПНО	291.282.631	100,0%	260.991.117	100,0%	416.587.751	100,0%	89,6%	62,6%



2.3. Структура на штети

Структурата на ликвидациите на Друштвото во 2014 година во најголем дел се состои од класата на задолжителните осигурувања АО (52,12%), потоа следи Каско со 21,44%. Имотното осигурување (од пожар и останат имот) учествуваат со 12% во вкупното осигурување, незгодата со 7,54% и осигурувањето на туристичка помош учествува со 2,79% во вкупното портфолио ликвидации на штети на Друштвото во 2014 година.

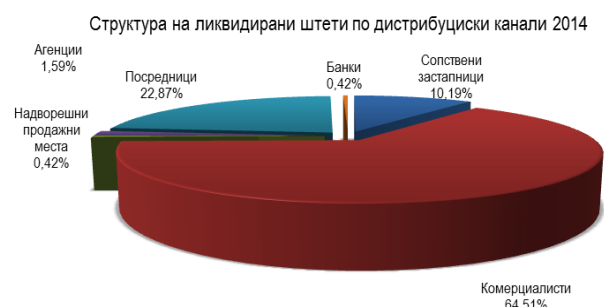


Главни цели кои планираме да ги реализираме наредната година во Сектор штети се:

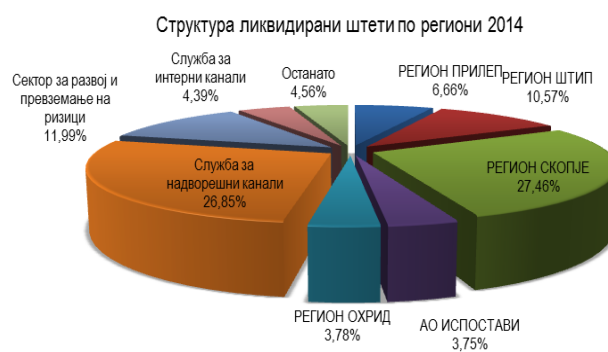
- Намалување на надворешните адвокати, поточно целта е во Скопје и околината на Скопје да имаме само еден адвокат, по еден адвокат во Охрид и Радовиш и поинтензивно користење на сопствен кадар;
- Отпочнување со пријава на штети во сервиси преку АСП, да се продолжи со тој процес во уште неколку сервиси;
- Квартално да се прави НПС анкета по сите видови на осигурување, но истата задолжително да биде извршена на оштетени во сообраќајни незгоди кои не се наши осигуреници;
- Вонсудско решавање на нематеријални штети;
- Поголема контрола на штетите.

2.4. Ликвидирани штети по дистрибуциски канали

На основа на премија на внатрешната продажна мрежа Друштвото ликвидирало 76,3% од вкупните ликвидирани штети, а останатиот дел е од Надворешната продажна мрежа (23,4%), и тоа кај Брокерите 22,6%, незначајни 0,4% кај Банките, и исто толку кај Останатите продавачи.



2.5. Ликвидирани штети по региони и служби



3. ШТЕТИ/ ПРЕМИЈА (Loss Ratio)

Вкупното учеството на бруто ликвидирани штети во бруто полисираната премија изнесува 39,1%, и истото е намалено во споредба со претходната година за 3,7 п.п.. Во однос на планираниот штетен коефициент, се забележува значително подобрување, и тоа помал реализиран штетен коефициент 17 п.п.. Штетниот резултат изнесува 405.655.153 денари (€6.598.014), и во споредба со 2013 година е подобрен за 18.896.091 денари (€307.346).

Внатрешната продажна мрежа во вкупниот штетен резултат има учество 69,8% (283.349.573 денари), додека останатиот дел е реализиран од надворешната продажна мрежа, и тоа во износ од 122.305.579 денари (30,2%). Штетниот коефициент на Внатрешната продажна мрежа изнесува 41,3%, додека Надворешната мрежа бележи штетен коефициент од 33,6% (Брокерите – 34,3%), што е индикатор на доброто работење во 2014 година.

Анализирано по видови најголемо намалување на штетниот коефициент бележиме кај учеството во класата на Финансиски штети (17,7 п.п.) и кај Останати осигурувања на имот (16,6 п.п.).



БРУТО ШТЕТЕН КОЕФИЦИЕНТ

Видови на осигурување	Бруто штетен коефициент			2014 & 2013	2014 & P2014
	2013	2014	P2014		
Осигурување од незгода	55,2%	41,2%	50,9%	-14,0	-9,7
Здравствено осигурување	32,5%	19,2%	27,1%	-13,3	-8,0
Осигурув. на патнички возила(каска)	58,8%	58,6%	54,9%	-0,3	3,7
Осигурување на пловни објекти (каска)	0,0%	43,8%	0,0%	43,8	43,8
Осигурување на стока превоз (карга)	3,8%	15,7%	7,0%	11,8	8,7
Осигурување на имот од пожар и природни непогоди	12,6%	19,6%	16,9%	7,0	2,8
Останати осигурувања на имот	47,0%	30,4%	48,6%	-16,6	-18,3
Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	43,4%	38,0%	44,4%	-5,3	-6,3
Осигурув. од одговорност пловни објекти	0,0%	0,0%	0,0%	0,0	0,0
Општо осигурување од одговорност	66,0%	80,8%	872,5%	14,8	-791,7
Финансиски штети	17,7%	0,0%	7,8%	-17,7	-7,8
Осигурување на туристичка помош	32,6%	33,0%	31,6%	0,4	1,4
ВКУПНО	42,8%	39,1%	56,2%	-3,7	-17,0

4. РЕЗЕРВИРАНИ ШТЕТИ

На крајот на извештајниот период (31 Декември 2014), резервирани се 1.613 штети или за 6,9% помалку отколку во истиот период претходната година. Подинамичен раст на бројот на резервираните штети бележиме кај Осигурувањето од туристичка помош и Осигурување од пожар. Споредено со минатата година бројот на резервации со состојба 31.12.2014 е најмал во класата на Автоодговорност, и тоа помалку 152 резервации. Во измината деловна година имаше прилично поволни трендови во оваа класа на осигурување, како кај резервациите, така и кај ликвидациите на штети.

4.1. Број на резервирани штети

РЕЗЕРВИРАНИ ШТЕТИ

Видови на осигурување	Број на број на резервации 01.01-31.12.2013	%	Број на број на резервации 01.01-31.12.2014	%	Индекс 2014/13	Ралика 2014-2013
Осигурување од незгода	139	8,1%	123	7,6%	88,5	-16
Здравствено осигурување	2	0,1%	0	0,0%	0,0	-2
Осигурув. на патнички возила(каска)	213	12,4%	219	13,6%	102,8	6
Осигурување на стока превоз (карга)	1	0,1%	1	0,1%	100,0	0
Осигурување на имот од пожар и природни непогоди	43	2,5%	46	2,9%	107,0	3
Останати осигурувања на имот	186	10,9%	173	10,7%	93,0	-13
Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	987	57,6%	835	51,8%	84,6	-152
Општо осигурување од одговорност	71	4,1%	55	3,4%	77,5	-16
Финансиски штети	4	0,2%	0	0,0%	0,0	-4
Осигурување на туристичка помош	68	4,0%	161	10,0%	236,8	93
ВКУПНО	1.714	100,0%	1.613	100,0%	94,1	-101



4.2. Износ на резервирани штети

Состојбата на резервираните штети на 31 декември 2014 е зголемена за 1,5% во споредба со состојбата на истиот ден на 2013 година или резервацијата е поголема за 5.743.976 денари (€ 93.322). Во однос на годишниот план резервациите бележат поголем износ за 103.510.439 денари (€ 1.681.729) или за 37% повеќе резервации. Причината за ова големо отстапување е планираната ликвидација на штетите кои се резервирани во класата на Општа одговорност, а кои не беа ликвидирани како што беше планирано.

ЛИКВИДИРАН ИЗНОС

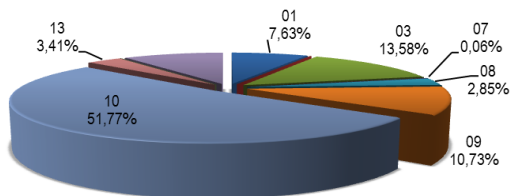
Во МКД

Видови на осигурување	Бруто резервиран износ 2013	%	Бруто резервиран износ 2014	%	Планиран бруто резервиран износ 2014	%	14/13	2014/План 2014
Осигурување од незгода	5.105.599	1,4%	5.071.108	1,3%	6.823.960	2,4%	99,3%	74,3%
Здравствено осигурување	27.500	0,0%	0	0,0%	300.000	0,1%	0,0%	0,0%
Осигурув. на патнички возила(каско)	22.623.212	6,0%	25.931.776	6,8%	23.599.004	8,4%	114,6%	109,9%
Осигурување на стока превоз (карго)	20.000	0,0%	60.000	0,0%	900.000	0,3%	300,0%	6,7%
Осигурување на имот од пожар и природни непогоди	3.166.005	0,8%	10.927.119	2,9%	3.262.928	1,2%	345,1%	334,9%
Останати осигурувања на имот	25.652.944	6,8%	22.611.458	5,9%	26.137.932	9,4%	88,1%	86,5%
Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	155.930.648	41,3%	133.930.449	35,0%	154.761.948	55,4%	85,9%	86,5%
Општо осигурување од одговорност	163.714.760	43,4%	181.810.427	47,5%	61.620.000	22,0%	111,1%	295,1%
Финансиски штети	106.200	0,0%	0	0,0%	228.955	0,1%	0,0%	0,0%
Осигурување на туристичка помош	964.050	0,3%	2.712.557	0,7%	1.909.728	0,7%	281,4%	142,0%
ВКУПНО	377.310.918	100,0%	383.054.894	100,0%	279.544.455	100,0%	101,5%	137,0%

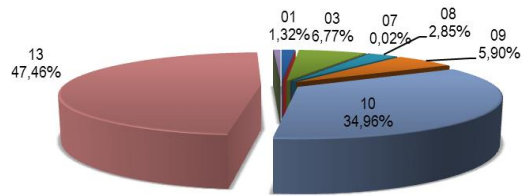


4.3. Структура на резервации на штети

Структура на број на резервации по класи на осигурување 2014



Структура на резервации на штети по класи на осигурување 2014



5. РЕОСИГУРУВАЊЕ

Со цел да се обезбеди најоптимално можно реосигурување, односно избалансирано реосигурување, со кое ќе се заштити портфолиото, а истовремено ќе има и адекватен пренос на премија во реосигурување, Друштвото во 2014 година реосигурувањето го пласираше преку неколку видови на реосигурување со:

- Непропорционален договор XL со капацитет од 800.000 EUR и саморетенција од 350.000 EUR,
- Пропорционален Сурплус договор со капацитет од 16.000.000 EUR и саморетенција од 800.000 EUR, односно над непропорционалниот XL договор.

Ризикот земјотрес се пласира со пропорционално реосигурување од типот Квотно реосигурување 6.650.000 EUR и саморетенција 350.000 EUR.

Реосигурувањето на зелениот картон и домашната автоодговорност се пласира со непропорционален XL договор за реосигурување, со неограничено покритие и саморетенција од 350.000 EUR и покритие до максималната осигурителна сума, за домашна автоодговорност.

Другите видови на осигурување, кои не се опфатени со облигациони договори за реосигурување, се реосигурени на факултативна основа.

Склучените договори во 2014 обезбедуваат квалитетно реосигурување и покритие на сите ризици на Сава осигурување, кои се над максималните покритија на Друштвото.

Во 2014 година премијата предадена во реосигурување изнесува 70,5 милиони денари, што претставува за 29,2% помал износ во однос на 2013 година. Премијата во реосигурување во извештајниот период опаѓа за 29,1 милиони денари во однос на истиот период лани.

Годишниот план на цедирана премија е исполнет со 83,17%.

Штетите во реосигурување во 2014 година изнесуваат 15,3 милиони денари и опаѓаат за 46,6% или за 13,3 милиони денари во однос на минатата година.

Меѓутоа поголеми отстапувања се јавуваат кога правиме споредба на штетите со планираните износи, каде што евидентираме реализација на годишниот план со 14,5%, што значи дека имаме отстапување, или помал износ на ликвидирани штети за 85,5%.

Оваа состојба е од причина што имавме значително поспора динамика на ликвидација во однос на планираната динамика на ликвидации во 2014 година. Затоа кај резервираните штети во РЕО, се јавува два пати поголем раст во однос на планираниот износ т.е. за 221,1% повеќе. Овој податок јасно ни укажува дека штетите се избалансирани доколку ги анализираме вкупните штети (ликвидирани и резервирани), каде што отстапувањата во однос со планот изнесуваат за 11,7% поголеми штети во извештајниот период.

Кај техничките резервации, преносната премија бележи опаѓање за 24% во споредба со 2013 година, и во однос на годишниот план, опаѓањето е скоро исто (за 22%).

6. ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ

6.1. Бруто технички резерви

Техничките резерви на крајот на 2014 година се пресметани и издвоени во согласност со одредбите од Законот за супервизија на осигурување и Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви и истите овозможуваат долгорочно исполнување на обврските од договорите за осигурување.

Техничките резерви се состојат од:

- **резерви за преносни премии**, пресметани по принципот *pro rata temporis*;
- **резерви за бонуси и попусти**; и
- **резерви за штети**, кои ги вклучуваат резервите за пријавените, а сèуште неликвидирани штети, резервите за настанати, но непријавени штети и резервите за трошоци за штети.

Бруто техничките резерви на Друштвото на 31.12.2014 година изнесуваат 854.053.063 денари, што е за 3,8% повисок износ споредено со претходната година. Во однос на планот за 2014 година, бруто техничките резерви бележат поголем износ од 98,2 милиони денари. Исто така, со оглед на тоа што планот за полисирана премија беше за околу 75 милиони денари повисок од фактичката реализација и преносните премии се за околу 33 милиони денари пониски од планираните.

БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВАЦИИ

Во МКД

Бруто технички резервации	Вкупно бруто технички резервации 2013	%	Вкупно бруто технички резервации 2014	%	Планиран вкупно бруто технички резервации 2014	%	14/13	2014/План 2014
Преносна премија	296.468.852	36,0%	307.362.865	36,0%	340.377.805	45,0%	103,7%	90,3%
Резерви за пријавени штети	377.310.918	45,9%	383.054.894	44,9%	279.544.455	37,0%	101,5%	137,0%
Резерви за непријавени штети	141.765.854	17,2%	156.138.327	18,3%	129.725.450	17,2%	110,1%	120,4%
Резерви за бонуси и попусти	1.878.577	0,2%	2.105.044	0,2%	2.268.935	0,3%	112,1%	92,8%
Резерви за директни и индиректни трошоци	5.190.768	0,6%	5.391.933	0,6%	4.092.699	0,5%	103,9%	131,7%
НЕТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ	822.614.969	100,0%	854.053.063	100,0%	756.009.344	100,0%	103,8%	113,0%

Преносните премии на крајот на 2014 се за 10,9 милиони денари повисоки во однос на крајот на 2013 година.

Резервите за штети (свкупно) се на повисоко ниво во однос на крајот на 2013 година за 20,3 милиони денари. Најголемо зголемување има кај класата за општо осигурување од одговорност, каде што вкупните резерви се за 20,1 милиони денари повисоки во однос на крајот на претходната година.

6.2. Нето технички резерви

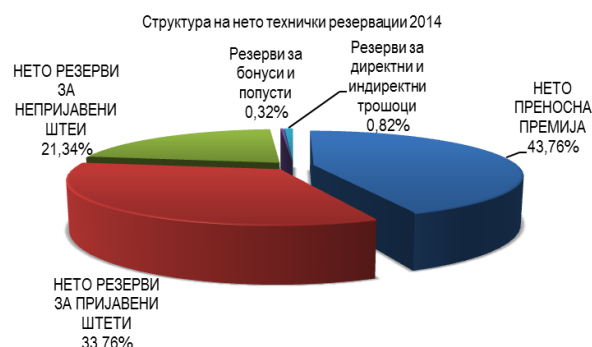
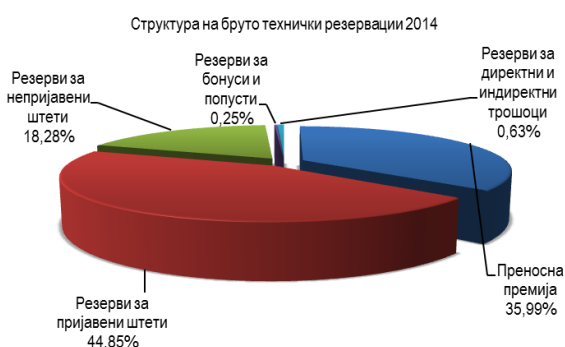
Нето техничките резерви (бруто технички резерви намалени за износот предаден во реосигурување) се за 3,2% повисоки во однос на претходната година, а се помали во однос на планот за 2,7%. Оттука, може да се заклучи дека промените кај вкупните нето технички резервации во однос на минатата година, како и во однос на планот се незначителни.

НЕТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВАЦИИ

Во МКД

Нето технички резервации	Вкупно Нето технички резервации 2013	%	Вкупно Нето технички резервации 2014	%	Планиран вкупно Нето технички резервации 2014	%	14/13	2014/План 2014
Преносна премија	296.468.852		307.362.865		340.377.805		103,7%	90,3%
Преносна премија во РЕ	25.295.475		19.219.304		24.587.536		76,0%	78,2%
НЕТО ПРЕНОСНА ПРЕМИЈА	271.173.377	42,5%	288.143.561	43,8%	315.790.268	46,7%	106,3%	91,2%
Резерви за пријавени штети	377.310.918		383.054.894		279.544.455		101,5%	137,0%
Резерви за пријавени штети во РЕ	145.087.285		160.758.687		50.064.157		110,8%	321,1%
НЕТО РЕЗЕРВИ ЗА ПРИЈАВЕНИ ШТЕТИ	232.223.633	36,4%	222.296.207	33,8%	229.480.298	33,9%	95,7%	96,9%
Резерви за непријавени штети	141.765.854		156.138.327		129.725.450		110,1%	120,4%
Резерви за непријавени штети во РЕ	14.198.256		15.639.109		4.827.908		110,1%	323,9%
НЕТО РЕЗЕРВИ ЗА НЕПРИЈАВЕНИ ШТЕИ	127.567.598	20,0%	140.499.218	21,3%	124.897.542	18,5%	110,1%	112,5%
Резерви за бонуси и попусти	1.878.577		2.105.044		2.268.935		112,1%	92,8%
Резерви за директни и индиректни трошоци	5.190.768		5.391.933		4.092.699		103,9%	131,7%
ОСТАНАТИ РЕЗЕРВИ	7.069.345	1,1%	7.496.977	1,1%	6.361.634	0,9%	106,0%	117,8%
НЕТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ	638.033.953	100,0%	658.435.963	100,0%	676.529.743	100,0%	103,2%	97,3%

6.3. Структура на технички резервации



V. ФИНАНСИСКИ РЕЗУЛТАТ

1. РЕЗУЛТАТ ОД РАБОТЕЊЕТО

Во 2014 год. САВА осигурување оствари **позитивен финансиски резултат** од своето работење во износ од **20.476.135 денари после платениот данок**, а **23.384.978 денари добивка пред оданочување**.

Вкупните приходи од работењето изнесуваат 636.344.955 денари, што претставува пад од 0,48% или -3.076.839 денари помалку приходи во однос на минатата деловна година, кога приходите изнесуваа 639.421.794 денари.

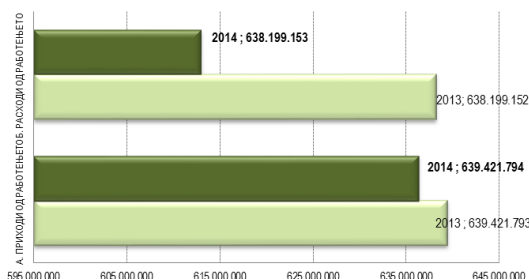
Вкупните расходи од работењето во 2014 година изнесуваа 612.959.976 денари, што е за -3,95% или -25.239.176 денари пониско од минатата 2013 година.

САВА осигурување а.д. Скопје

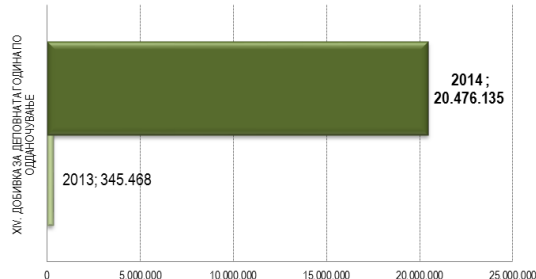
БУ: Биланс на успех

Опис на позиција	Износ		Пад/пораст (2014/2013)
	Претходна 2013 деловна година	Тековна 2014 деловна година	
1	2	3	4(3/2-100%)
A. ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО	639.421.794	636.344.955	-0,48%
I. ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА	571.211.563	579.151.494	1,39%
II. ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА	30.586.942	29.822.835	-2,50%
III. ПРИХОДИ ПО ОСНОВ НА ПРОВИЗИИ ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ	12.952.679	7.496.332	-42,13%
IV. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	6.102.734	6.628.701	8,62%
V. ОСТАНАТИ ПРИХОДИ	18.567.875	13.245.593	-28,66%
B. РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО	638.199.152	612.959.976	-3,95%
I. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ)	282.442.493	248.906.650	-11,87%
II. ПРОМЕНИ ВО ОСТАНАТИТЕ ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ	-774.575	226.467	-129,24%
IV. ТРОШОЦИ ЗА БОНУСИ И ПОПУСТИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ	13.091.783	8.893.027	-32,07%
V. НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО	262.134.374	287.826.809	9,80%
VI. ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА	10.486.117	3.392.197	-67,65%
VII. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	37.783.967	35.670.674	-5,59%
VIII. ВРЕДНОСНО УСОГЛАСУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА ПО ОСНОВ НА ПРЕМИЈА	-8.613.755	3.565.681	-141,40%
IX. ОСТАНАТИ РАСХОДИ, ВКУПУВАЈКИ И ВРЕДНОСНИ УСОГЛАСУВАЊА	41.648.748	24.478.471	-41,23%
X. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДДАНОЧУВАЊЕ	1.222.641	23.384.978	1812,66%
XII. ДАНОК НА ДОБИВКА ОДНОСНО ЗАГУБА	877.173	2.908.844	231,62%
XIV. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДДАНОЧУВАЊЕ	345.468	20.476.135	5827,07%

Приходи и Расходи од работењето



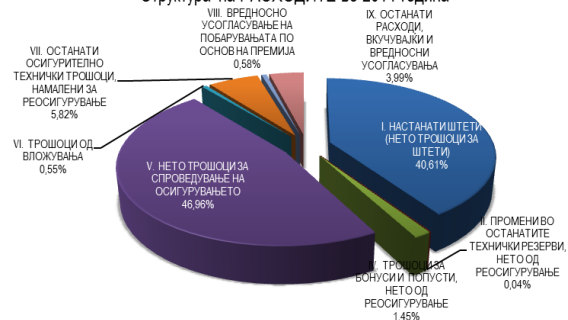
Добивка од работењето



Структура на ПРИХОДИТЕ во 2014 година



Структура на РАСХОДИТЕ во 2014 година



VI. ФИНАНСИСКА ПОЛОЖБА

1. АКТИВА И ПАСИВА

САВА осигурување а.д. во 2014 година работи со стабилно портфолио и адекватна структура на капитал.

Вкупните средства на Друштвото изнесуваат 1.280.090.829 денари или €20.820.782 (2013: 1.294.966.138 денари), што е помалку од претходната година за -14.875.308 денари (€-241.948) или помалку за 1,15%.

Најзначајни ставки во билансот на состојба на Друштвото за 2014 година се:

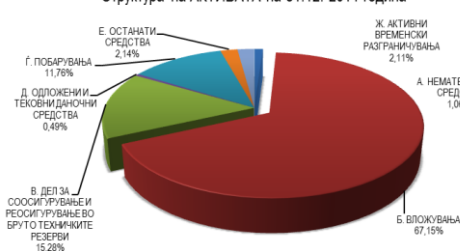
- **Вложувањата** во износ од 859.615.617 денари (€13.981.718). Вложувањата се намалени во однос на минатата деловна година и тоа за 1,21% или за -10.548.536 денари. Најголемо влијание врз намалувањето на вложувањата имаат намалувањето на вредноста на деловната здрада во Скопје (20,6 милиони денри). Но ако го исклучиме овој податок, вложувањата бележат реално зголемување, особено во делот на депозитите.
- **Побарувањата** оваа деловна година се намалени за 6,64% или -10.713.775 денари, и изнесуваат 150.531.462 денари (€2.448.407) главо од подобро работење и подобрена наплата генерално во Друштвото.
- **Бруто техничките резерви** изнесуваат 854.053.063 денари (€13.891.243) и се зголемени за 31.438.094 денари или за 3,82% во однос на крајот на 2013 година како резултат на зголемените резерви за преносни премии и резервации на штети во класата на Општа одговорност.
- **Обврските** на Друштвото се во износ од 158.955.790 денари (€2.585.429) и се помали во однос на лани за -68.975.781 денари (€-1.121.897) или помалку за 30,26%. Обврските најмногу се намалени во делот на Обврски од работи за соосигурување и реосигурување, и тоа во вкупен износ од -46.202.521 денари (€-751.488).

САВА осигурување а.д. Скопје

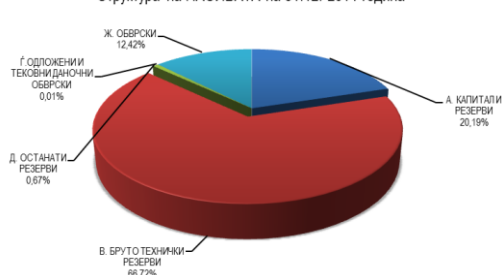
БС: Биланс на состојба

Опис на позицијата	Претходна деловна година	Тековна деловна година	Пад/пораст (2013/2012)
1	2	3	4(3/2-100%)
АКТИВА			
А. НЕМАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА	17.639.066	13.615.865	-22,81%
Б. ВЛОЖУВАЊА	870.164.153	859.615.617	-1,21%
В. ДЕЛ ЗА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ	184.581.016	195.617.100	5,98%
Д. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ СРЕДСТВА	9.156.075	6.247.231	-31,77%
Ѓ. ПОБАРУВАЊА	161.245.237	150.531.462	-6,64%
Е. ОСТАНАТИ СРЕДСТВА	28.156.658	27.392.076	-2,72%
Ж. АКТИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА	24.023.933	27.071.479	12,69%
С. ВКУПНА АКТИВА	1.294.966.138	1.280.090.829	-1,15%
И. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - АКТИВА	12.327.439	9.592.379	-22,19%
ПАСИВА			
А. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ	235.861.022	258.396.122	9,55%
В. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ	822.614.969	854.053.063	3,82%
Д. ОСТАНАТИ РЕЗЕРВИ	8.300.664	8.524.913	2,70%
Ѓ. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ ОБВРСКИ	257.912	160.942	-37,60%
Ж. ОБВРСКИ	227.931.571	158.955.790	-30,26%
И. ВКУПНА ПАСИВА	1.294.966.138	1.280.090.829	-1,15%
Ј. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - ПАСИВА	12.327.439	9.592.379	-22,19%

Структура на АКТИВАТА на 31.12. 2014 година



Структура на ПАСИВАТА на 31.12. 2014 година



2. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ

Спрема важечката Законска регулатива (Сл.весник 79/2007) сите осигурителни друштва кои обавуваат неживотни осигурувања требаат до крајот на годината да обезбедат минимален капитал во износ од 3 милиони ЕУР во гарантниот фонд.

Во текот на 2014 година САВА осигурување а.д. бележи зголемување на вкупниот капитал на Друштвото поради остварениот позитивен финансиски резултат на крајот на 2014 година. Друштвото бележи зголемување и во останатите делови од Капиталот, и тоа во Ревалоризационите резерви, Резервите на капиталот и Нераспоредената добивка.

Во мкд

КАПИТАЛ	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2014	Индекс 2014/13	Индекс 2013/12	Индекс 2013/11
Основна главнина	336.821.453	307.726.518	234.072.672	234.072.672	0,00%	76,07%	69,49%
Резерви на капиталот			213.770	328.926	53,87%		
Ревалоризациони резерви	313.673	-44.193	801.572	2.860.536	256,87%	-1813,80%	255,54%
Нераспоредена добивка	-69.371.602	-73.653.913	427.540	657.853	53,87%	-0,58%	-0,62%
Нераспоредена добивка од тековната година	-156.378.124	641.310	345.468	20.476.135	5827,07%	53,87%	-0,22%
	111.385.400	234.669.722	235.861.022	258.396.122	9,55%	100,51%	211,75%

VII. ОПИС НА ГЛАВНИТЕ ОПАСНОСТИ И НЕСИГУРНОСТИ СО КОИ СЕ СООЧУВАШЕ ДРУШТВОТО

Во 2014 година на македонскиот осигурителен пазар, кој сеуште спаѓа во категоријата на неразвиени осигурителни пазари, се повеќе се чувствува силна конкуренција и борба на пазарот. Покрај силната конкуренција САВА осигурување успешно се бори на пазарот, остварува напредок и го држи петтото место во вкупното осигурување.

Конкуренцијата во наредниот период ќе биде силна, беспопштена и поагресивна, поради што ќе биде неопходно да се инвестира многу повеќе во развојот, квалитетот и маркетингот.

Главните оперативни опасности во 2014 година беа:

- нелојална конкуренција;
- ниска куповна моќ;
- мал финансиски пазар;
- низок степен на ликвидност на стопанските субјекти;
- општ тренд на намалување на премиските стапки, особено за учество на тендерите, кои ја кршат економската логика и рентабилноста на работењето;
- општ тренд на зголемување на просечната провизиска стапка на пазарот.

VIII. АКЦИОНЕРСКИ КАПИТАЛ И СОПСТВЕНИЧКА СТРУКТУРА

На ден 31.12.2014 година акционерскиот капитал на САВА осигурување а.д. Скопје изнесува 3.805.905 ЕУР. Акционерскиот капитал на САВА осигурување е поделен на 18.326 обични акции со номинална вредност на 1 акција од 207,6779 ЕУР. 1 обична акција дава право на 1 глас во Собранието на акционери на САВА осигурување, а.д. Скопје. Акционерите - сопственици на обични акции од САВА осигурување, а.д. Скопје ги имаат следниве права од акциите, и тоа:

1. Право на глас во Собранието на Друштвото,
2. Право на исплата на дел од добивката (дивиденда) и
3. Право на исплата на дел од остатокот на ликвидационата, односно стечајната маса на Друштвото.

Сопственичка структура

Акционер	Број на акции	Номинална вредност на акциите (еур)	Структура %
Позаваровалница САВА Д.Д. Словенија, Љубљана	16.940	3.518.064	92,44%
Премиум Инвест Доел Увоз-Извоз Скопје	596	123.776	3,25%
Ѓорѓи Трајковски	287	59.604	1,57%
Еуростандард Банка Скопје	237	49.220	1,29%
Крсте Таневски	135	28.037	0,74%
Друштво за трговија и услуги ФМГ Гроуп ДООЕЛ Скопје	83	17.237	0,45%
Евроинс Осигурување	24	4.984	0,13%
Југотутун АД Скопје	13	2.700	0,07%
Ѓорѓи Јованов	11	2.284	0,06%
ВКУПНО	18.326	3.805.905	100,0%

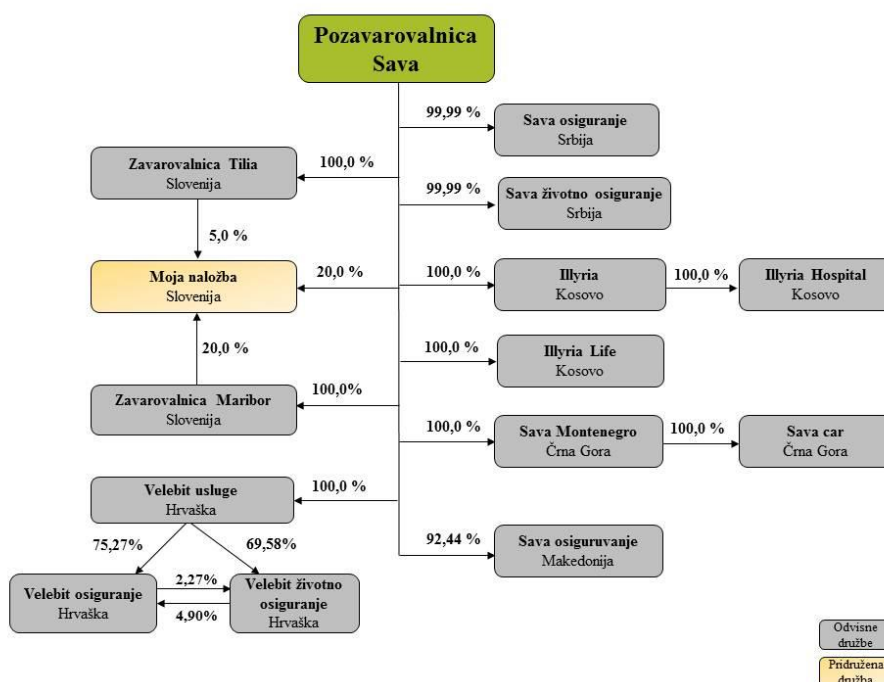
Членовите на Одборот на директори немаат сопственост на акции во акционерскиот капитал на САВА осигурување.

Акционери	Број акции	% во сите издадени акции
Правни лица	17.893	97,6%
Физички лица	433	2,4%
Фондови	-	-
Вкупно:	18.326	100,0%

Денес САВА осигурување е дел од групацијата на Позаваровалница САВА Д.Д. Словенија, Љубљана која е една од најголемите реосигурителни компании во Централна Европа. Привилегијата да се биде дел од ваква групација е многукратна. Покрај сигурноста која ја има клиентот, тука е и многу годишното искуство во осигурителната сфера, но и перспективата за воведување на нови развојни начини на продажба на нашиот осигурителен пазар.

Изминатиот тригодишен период не потсети на комплексноста на управувањето со ризикот, што всушност е задача која што никогаш не е завршена. Исто така, се испостави дека глобализацијата сепак содржи позитивни и негативни импликации за речиси секоја економија и секоја компанија.

Покрај сите кризни ефекти и последици од брзиот напредок, Сава Ре Групацијата го задржа својот рејтинг BBB+, кој беше ажуриран од страна на рејтинг компанијата Standard & Poor's во Јули 2014 година, а според A.M. Best со ажуриран рејтинг A- од Октомври 2014 година.



IX. РАЗВОЈ И ОЧЕКУВАН РАЗВОЈ

1. РАЗВОЈ ВО 2014

За да ја задржиме стекнатата позиција, поставуваме стабилни односи во Друштвото и се прилагодуваме на се поголемите барања на модерниот пазар. Во своето работење перманентно ги пратиме современите европски и светски трендови и воведуваме иновации во согласност со светските стандарди. Во фокусот на нашето работење и понатаму остануваат осигурениците, како и придонесот за развојот на економијата во земјата. Вложувањето во квалитетот, знаењето и вештините се компаративна предност и придобивка за клиентите/осигурениците, акционерите и вработените.

Друштвото во работењето се базира на следните вредности:

- Доверба и интегритет;
- Задоволство на клиентите;
- Продукти кои се формираат според потребите на клиентите;
- Грижа за угледот и напредокот на Друштвото;
- Користење на вкупните способности и капацитет, за развој и остварување на добри резултати во работењето;
- Задоволство и лојалност на вработените;
- Компетентност и одговорност во работењето;

- Транспарентност во работењето;
- Тимско и успешно работење.

2. ОЧЕКУВАН ИДЕН РАЗВОЈ ВО 2015

Во 2015 година, особено ќе се развиваат конкурентските предности на пазарот, ќе се вложува во квалитетот и асортиманот на производите и во продажната мрежа, со цел нашите производи да станат подостапни за осигурениците. Во 2015 голем дел од активностите ќе бидат насочени кон развој на нови осигурителни продукти насочени кон правни лица (бизнис продукти). Во технологијата на работењето ќе се имплементираат современи деловни методи и ќе се вложува во знаење и вештини на нашите вработени. Така ќе обезбедиме сигурна иднина за своите клиенти, акционери и вработени.

Квалитетот на услугите и потребите на осигурениците секогаш ќе бидат на прво место во работењето на Друштвото, а на нашите клиенти (осигуреници) ќе им се обезбедат најдобри услуги, целокупен сервис во поглед на водење на осигурувањето и ризикот. Тоа е стратегија на нашето Друштво и гаранција за идниот развој.

Во 2015 година се предвидува да се подобри квалитетот на сопствената продажна мрежа и на Друштвото, да се развива Центарот за поддршка на продажната мрежа (Call Center) и да се креира поефикасен директен маркетинг, со цел да се зголеми бројот на нови осигуреници и да се зајакне осигурителниот портфолио.

Очекуваме да го зголемиме осигурителниот портфолио со нови продукти во областа на земјоделието, со цел да се привлечат нови клиенти со директен пристап и анализа на нивните сопствени и диференцирани потреби и со понуда на нови производи и сеопфатен пакет на осигурувања за граѓанството и за малото стопанство. Идејата е да се постигне што поголема сегментација на пазарот и понуда на осигурувања, кои се блиски на потребите на крајните корисници.

Кај тендерската продажба во 2015 година се очекува да се задржи трендот на опаѓање заради воведување на задолжително завршување на тендерската постапка со електронска аукција (негативно наддавање). Електронската негативна аукција значи дополнително еродирање на и онака екстремно ниската просечна премија потребна за склучување на осигурување преку тендери.

Во 2015 ќе се продолжи со веќе отпочнатите активности со одредени големи правни субјекти за склучување на договори за осигурување.

Во однос на наплатата на премијата се очекува поголема ефикасност во наплатата, што произлегува и од целисходната примена на промените во подзаконската регулатива и извршувањето, како и посилената софтверска поддршка.

Во смерниците за инвестициона политика на Друштвото за 2015 година планира значајни инвестиции во делот на отварање на сопствена станица за технички преглед "Sava Station". Ангажманот на Друштвото во овој сегмент е пред се во насока на подобрување на услугата и зајакнување на сопствената продажна мрежа. Во рамките на техничката станица Друштвото ќе формира сопствена продажна единица и сопствен штетен центар.

Организациската структура на Друштвото ќе се обликува динамично, според потребите и развојот. Во следната година ќе се работи и на хармонизацијата на сите делови на Друштвото, бидејќи тоа претставува битен фактор за успешно функционирање и координација на системот.

Со овие промени се очекува да се постигнат подобри резултати, поголема ефикасност, а со тоа и зголемување на задоволството на клиентите.

3. ОДНОСИ СО СТРАНКИТЕ

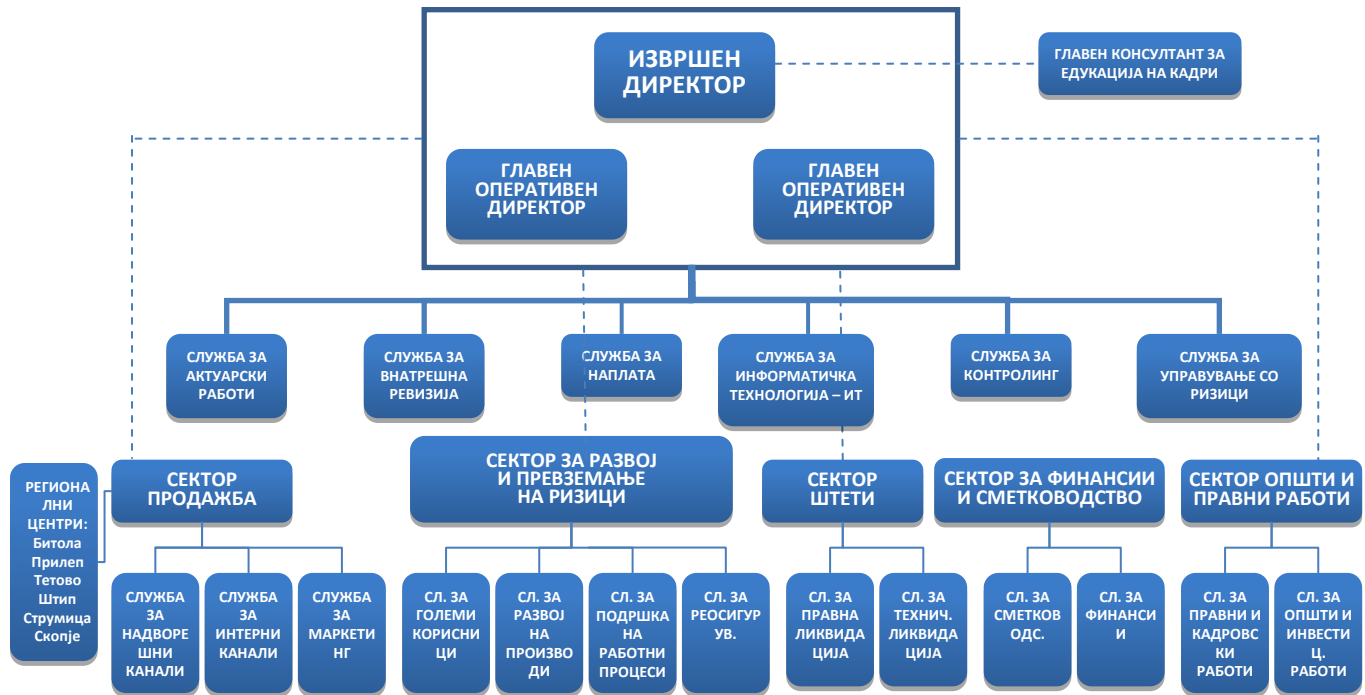
Задоволството на странките треба да биде наша основна вредност. Треба да го оптимизираме квалитетот на услугите и да ја зајакнеме лојалноста со странките.

Во односите со странките треба да ја зголемиме осигурителната култура и да го развиваме сегментарниот и индивидуален пристап до странките, да воведеме мултиканална продажба и да го поедноставиме процесот на продажба.

За целосно задоволување на потребите на осигурениците треба да развиваме осигурително-финансиски центри со широка понуда на финансиски услуги.

Х. ОСТАНАТИ ПОДАТОЦИ ЗНАЧАЈНИ ЗА РАБОТЕЊЕТО

1. ОРГАНИЗАЦИОНА ШЕМА



2. ПОДРУЖНИЦИ НА ДРУШТВОТО

САВА осигурување а.д. Скопје на крајот на 2014 година располага со 37 подружници низ Република Македонија, и тоа со следниве локации:

1. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Три Бисери, со седиште во Скопје, на ул.Булевар Јане Сандански бр.7 ТЦ-Три Бисери Скопје,
2. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Гостивар, со седиште во Гостивар, на ул.Браќа Ѓиноски бр.185 Гостивар,
3. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Гостивар 1, со седиште во Гостивар, на ул.Борис Кидрич бб Гостивар,
4. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Дирекција Скопје, со седиште во Скопје, на ул.Загребска бр.28-А Скопје,
5. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Стара телевизија, со седиште во Скопје, на ул.Никола Парапунов бб Скопје,
6. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Ресен, со седиште во Ресен, на ул.29-ти Ноември бр.30/ГТЦ Ресен,
7. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Винаца, со седиште во Винаца, на ул.Никола Карев бб Винаца,
8. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Берово, со седиште во Берово, на ул.23-ти Август бб Берово,
9. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Велес, со седиште во Велес, на ул.Владимир Назор бр.2 Велес,
10. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Струмица 2, со седиште во Струмица, на ул.Климент Охридски бб Струмица,
11. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Тетово, со седиште во Тетово, на ул.Јане Сандански бр.101 Тетово,
12. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Свети Николе, со седиште во Свети Николе, на ул.Кумановска бр.66 Св.Николе,
13. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Пробиштип, со седиште во Пробиштип, на ул.Миро Барага бр.1 Пробиштип,
14. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Струмица 1, со седиште во Струмица, на ул.Ленинова бр.96 Струмица,
15. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Куманово, со седиште во Куманово, на ул.Ленинова бр.2 лок.4 Куманово,
16. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Делчево, со седиште во Делчево, на ул.Булевар Македонија бб Делчево,
17. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Гевгелија, со седиште во Гевгелија, на ул.Маршал Тито бр.55 Гевгелија,

18. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Прилеп, со седиште во Прилеп, на ул.11-ти Октомври бр.80 Прилеп,
19. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Струмица, со седиште во Струмица, на ул.24-ти Октомври бр.46 Струмица,
20. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Охрид, со седиште во Охрид, на ул.Димитар Влахов бр.1 Охрид,
21. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Грација, со седиште во Скопје, на ул.Максим Горки бр.10 Скопје,
22. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Штип, со седиште во Штип, на ул.Кеј Маршал Тито бб Штип,
23. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Радовиш, со седиште во Радовиш, на ул.Булевар Александар Македонски бб Радовиш,
24. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Кафасан, со седиште во Струга, на Граничен премин Кафасан, Струга,
25. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Струга, со седиште во Струга, на ул.ЈНА бр.26А, Струга,
26. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Тетово 1, со седиште во Тетово, на ул.29-ти Ноември бр.108, Тетово,
27. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Охрид 1, со седиште во Охрид, на ул.Лазо Трпоски б.б., Охрид,
28. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Демир Хисар, со седиште во Демир Хисар, на ул.Битолска бр.27А., Демир Хисар,
29. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Кавадарци, со седиште во Кавадарци на ул.7-ми Септември бр. 41-1/1, Кавадарци,
30. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Автокоманда, со седиште во Скопје на ул.16-та Македонска бригада бр.22 Скопје и
31. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Карпош, со седиште во Скопје на ул.Партизански одреди бр.62-2/13, Скопје.
32. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Тетово 2, со седиште во Тетово на ул.Л.Б.Пиш бр.1, Тетово.
33. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Ченто, со седиште во Скопје на ул.Јужноморавски бригади бр.1, Скопје.
34. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Дебар, со седиште во Дебар на ул.Братство единство бр. 1, Дебар.
35. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Кичево, со седиште во Кичево на Бул. Ослободување бр. 81, Кичево.
36. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Охрид 2, со седиште во Охрид на ул.Илија Смически бр. 1. С. Лескоец, Охрид.
37. САВА осигурување а.д. Скопје - Подружница Битола, со седиште во Битола на ул.Јосиф Христовски ББ, Битола.

3. ПОДАТОЦИ ЗА ПРОДАЖНАТА МРЕЖА

САВА осигурување во секторот продажба располага со добро развиена мрежа на агенти во Скопје и во 37 подружници во градовите низ Републиката. Патот на постигнатите резултати беше тежок, но се работеше за млада и амбициозна екипа која имаше доверба во себе и во одговорните кои беа со нив.

Агентската мрежа во Скопје, продажбата ја почна ставајќи акцент на физички лица и на мали и средни претпријатија, и тоа: осигурување на имот, возила, незгода и осигурување на имотот на вработените. Изградени се добри односи со осигурениците и во наредниот период не се очекуваат проблеми од аспект на продажбата, обнова на полиси и ширење на продажбата. Во подружниците низ Републиката продажбата е акцентирана на продажба на полиси од Авто-одговорност, релативно добра продажба на осигурување од незгода и мала продажба на имотно осигурување.

Продажната мрежа, односно продажбата на осигурување се врши во Секторот за продажба во Скопје и во подружниците во поголемите градови низ Републиката и продажните места - шалтери во помалите градови, и тоа со:

- 50 редовно вработени агенти;
- 44 надворешни агенти;
- 25 брокерски друштва;
- 3 деловни банки;
- 49 туристички агенции,
- 1 увозник на возила;
- 2 агенции за застапување во осигурување;
- и останати канали на продажба.

Агентите продолжија со добрата практика - еден вработен со еден клиент и можност за пружање целосна услуга од сите видови на осигурување. На вработените во секторот за продажба овозможено им е целосно да се фокусираат на продажбата и на работата со клиентите. Нивните резултати програмски се евидентираат и врз основа на резултатите стимулативно се наградуваат.

Од овој начин на продажба има забележливи резултати и голем број на предности меѓу кои: унифицирано работење во сите центри на продажба - подружници, зголемен квалитет на услугата, брзо, квалитетно и навремено изготвување на понудите и пресметките по електронски пат, ефикасна контрола на изготвените полиси, зголемена контрола во наплатата на полисираната премија и пред се остварени добри односи со клиентите. Воспоставената деловна соработка е доста успешна и резултира со зголемен број на договори и полиси.

4. ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ И ВРАБОТЕНИ

4.1. Вработени

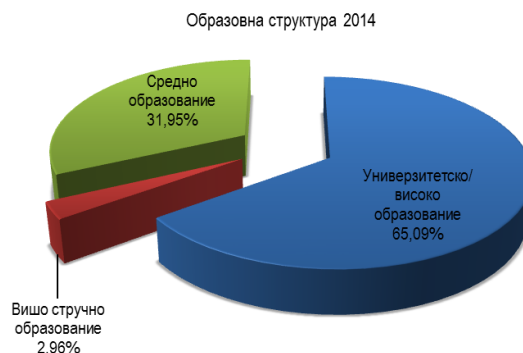
На 31.12.2014 година вкупниот број на вработени лица изнесува 169, што претставува за 43 вработени лица повеќе во однос на претходната година и 36 вработени повеќе во однос на планот за 2014 година.

Број на вработени на последниот ден од годината

Служби и сектори	Декември 2013	Декември 2014	План декември 2014	Разлика помеѓу	
				Декември 2014 & Декември 2013	Декември 2014 & Декември П2014
Управа	4	4	4	0	0
Продажба - застапници	41	50	48	5	2
Продажба - менаџмент, администрација, маркетинг, PR	33	60	38	25	22
Управување со полиси и проверка на цени	0	10	0	10	10
Штети и регреси	11	11	12	0	-1
ИТ и деловни процеси	2	2	2	0	0
Финансии, сметководство, наплата и контролинг	12	13	11	1	2
Општи, правни и кадровски прашања	5	7	6	1	-1
Внатрешна ревизија	1	1	1	0	0
Актуарство	1	1	1	0	0
Развој и склучување на комплексни осигурувања	9	10	10	1	0
Вкупно	126	169	133	43	36

Образовна структура на вработените на последниот ден од годината

СЕКТОРИ (31.12.2014)	Универзитетско /високо образование	Вишо стручно образование	Средно образование	ВКУПНО
Кабинет на Извршен директор	4			4
Развој и превземање на ризици	6		4	10
Штети - ликвидација и проценка	11			11
Продажба	70	5	45	120
Финансии, сметководство, наплата и ревизија	10		3	13
Општи и правни работи	5		2	7
ИТ	2			2
Актуар	1			1
Ревизија	1			1
ВКУПНО	110	5	54	169



Просечната старост на сите вработени на крајот на 2014 година изнесува 37,976 години. Просечен работен стаж кај вработените изнесува 11,455 години.

Вкупната бруто плата на вработените во 2014 година изнесувала 105.160.545 денари.

4.2. Образование

Знаењето и способноста на вработените се клучни фактори за остварување на целите и квалитетот на осигурителното работење на Друштвото. Развојот и растежот на Друштвото се очекува преку знаењето и образованите кадри.

Континуирано се води грижа за стручно профилирање на вработените и за нивната мотивација, усовршувањето и воведување на нови технологии на работење.

Вработените во САВА осигурување се основа за успешно работење. Политиката на нови вработувања и образовани и квалитетни кадри е во тесна корелација со зголемениот обем на активности и новиот концепт на работење. Главна цел на Друштвото е мотивирање, усовршување и оптимално искористување на потенцијалот на вработените.

За вработените континуирано се обезбедува обука и развој согласно потребите, деловните трендови и технологии. Во 2014 година вработените од секторите за: осигурување и реосигурување, проценка на штети, продажба и финансиски операции, во повеќе наврати беа обучувани преку работилници, средби и стручни советувања, како и вработените од останатите сектори и служби беа континуирано уплатувани на стручни обуки и советувања. Работилниците и советувањата беа организирани од словенската компанија САВА РЕ, како и од други стручни организации и институции во државата и во странство.

САВА осигурување е компанија која се потпира врз тимското работење, соработка и резултати.

5. ПОДАТОЦИ ЗА ЧЛЕНОВИТЕ НА ОДБОР НА ДИРЕКТОРИ

Одборот на директори го сочинуваат 5 членови во следниот состав:

1. ПЕТЕР СКВАРЧА, М-р за европски интеграции (дипломиран политиколог), извршен член на Одборот на директори, роден на 01 Февруари 1975 година во Крањ, Република Словенија, машки пол, со бруто годишен надоместок за 2014 година по основ на плата и други права кои му следуваат според Договорот за регулирање на односите помеѓу Друштвото и Извршниот директор (Менаџерски договор) во висина на 3.304.244,00 денари, Државјанство: словенечко, датум на првично именување: 22.11.2011 година со Одлука на Собранието на акционери на Друштвото со постоен мандат до 08.10.2016 година, не членува во органи на управување и надзорни органи во други правни лица;
2. РОК МОЉК, М-р по економски науки, претседател и неизвршен член на Одборот на директори на Друштвото, роден на 20.04.1968 година во Постојна, Република Словенија, машки пол, без индивидуален надоместок за членување во Одборот на директори на САВА осигурување, Државјанство: словенечко, датум на првично именување: 08.02.2012 година со Одлука на Собранието на акционери на Друштвото со постоен мандат до 08.10.2016 година, член на Управата на Заваровалница Марибор д.д., Република Словенија и член на надзорните органи на Illyria Kompania e Sigurimeve sh.a. и Illyria Life Kompania e Sigurimit të Jëtës, sh.a. - Косово;
3. ПОЛОНА ПИРШ ЗУПАНЧИЧ, М-р по економски науки, неизвршен член на Одборот на директори на Друштвото, родена на 14.06.1975 година во Љубљана, Република Словенија, пол женски, без индивидуален надоместок за членување во Одборот на директори на САВА осигурување, Државјанство: словенечко, датум на првично именување: 31.07.2012 година со Одлука на Собранието на акционери на Друштвото со постоен мандат до 08.10.2016 година, член во органите на Velebit usluge, d.o.o., Zagreb, Velebit osiguranje, d.d., Zagreb, Zavarovalnica Maribor, d.d., Sava životno osiguranje, a.d.o. Beograd;
4. ЈАНЕЗ ЈЕЛНИКАР, М-р по фармација, неизвршен-независен член на Одборот на директори на Друштвото, роден на 15.05.1957 година во Љубљана, Република Словенија, пол машки, без индивидуален надоместок за членување во Одборот на директори на САВА осигурување, Државјанство: словенечко и македонско, датум на првично именување: 30.09.2013 година со Одлука на Собранието на акционери на Друштвото со постоен мандат до 08.10.2016 година, не членува во органи на управување и надзорни органи во други правни лица;
5. МИЛАН ВИРШЕК, дипломиран правник, неизвршен член на Одборот на директори на Друштвото, роден на 05.11.1968 година во Љубљана, Република Словенија, пол машки, без индивидуален надоместок за членување во Одборот на директори на САВА осигурување, Државјанство: словенечко, датум на првично именување: 25.03.2010 година со Одлука на Собранието на акционери на Друштвото со постоен мандат до 08.10.2016 година, член во органите на Velebit usluge, d.o.o., Zagreb, Velebit osiguranje, d.d., Zagreb, Sava životno osiguranje, a.d.o. Beograd, Sava Montenegro AD Podgorica.

6. РАКОВОДНИ ЛИЦА

Петер Скварча - Извршен директор,

Русе Дракуловски - Главен оперативен директор и

Ило Ристовски – Главен оперативен директор

- Сектор за развој на продукти и превземање на ризици;
- Сектор за продажба, Стојан Манушев, директор;
- Сектор за штети (проценка и ликвидација), Мелита Гугуловска, директор;
- Сектор за финансии и сметководство, Јордан Ралуповски, директор;
- Сектор за општи и правни работи, Искра Костова, директор;
- Самостојна служба за внатрешна ревизија, Наташа Џидрова, внатрешен ревизор;
- Самостојна служба за контролинг, Билјана Аргир;
- Самостојна служба за наплата, Јасмина Џартова;
- Самостојна служба за актуарски работи, Владимир Стојаноски;
- Самостојна служба за ИТ и
- Самостојна служба за управување со ризици.

XI. ИНФОРМАТИЧКА ТЕХНОЛОГИЈА

Информатичката технологија е клучен фактор за зголемување на перформансите и за современо работење и подобрување на ефектите во работењето.

САВА Осигурување постојано ги следи и имплементира новините во информатичката технологија. Сите нови софтверски и хардверски иновации тековно се имплементирани во постоечката структура.

Во текот на 2014 година се доопремија сите постоечки локации со нова ИТ и телекомуникациска опрема.

СОФТВЕР:

- ❖ Имплементирано е ново софтверско решение vmWare,
- ❖ Имплементација на Navision 13,
- ❖ Лиценца Kaspersky за заштита на серверите,
- ❖ Продолжување и проширување на договорот со Microsoft,
- ❖ Извешени се контроли за безбедноста на системот.

ХАРДВЕР:

- ❖ Набавена е нова ИТ опрема за доопремување на сите постоечки канцеларии и отварање нови локации.
- Сервери,
- Firewall,
- Storage,
- Персонални сметачи,
- Печатачи,
- Мултифункционални уреди,
- Преносни работни станици.
- ❖ Надоградени се старите системи (работни станици) и реинсталирани се со нови оперативни системи Win 7 Pro.

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ:

- ❖ Тековно се извршуваат промени на постоечките договори за фиксната телефонија и интернетот (склучени се нови, со нови услови за намалување на трошоците).
- ❖ Пуштена во функција VPN конекција со SAVA-Re Словенија

Изготвил
Билјана Аргир

Главен оперативни директори
Русе Дракуловски,

Ило Вистовски,

Извршен директор
Петер Скарча
с.р.

